



ALGEMENE VOORWAARDEN CANON BELGIUM

Canon

Versie CBE-2025.2-NL

Canon





ALGEMENE VOORWAARDEN CANON BELGIUM

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle business-to-business aanbiedingen, offertes en dienstverleningsovereenkomsten en regelen de rechtsverhouding tussen u als zakelijke klant van Canon en Canon.

Het deel Definities en Algemene Bepalingen geldt voor alle hiervoor genoemde aanbiedingen, offertes en overeenkomsten. Daarnaast zijn deze algemene voorwaarden verdeeld in modules die gericht zijn op de diverse vormen van dienstverlening die Canon aanbiedt, te weten:

- Verkoopvoorwaarden: deze zijn van toepassing indien u zaken zoals apparatuur en software koopt van Canon
- Huurvoorwaarden: deze zijn van toepassing indien u zaken zoals apparatuur en software huurt van Canon
- Servicevoorwaarden: deze zijn van toepassing indien onderhoud en ondersteuning onderdeel is van de levering van apparatuur en software
- Supplies: deze zijn van toepassing indien u materialen en onderdelen zoals toners, papier en cartridges koopt van Canon

De specifieke modules prevaleren boven de Definities en Algemene Bepalingen. De definities en de met een hoofdletter geschreven begrippen zijn van toepassing op alle modules.

Algemeen

Acceptatie: Het aanvaarden door Klant van de door Canon geleverde Producten en Diensten.

Acceptatietest: Het testen van de door Canon geleverde Producten en Diensten of deze aan de overeengekomen specificaties voldoen voordat tot Acceptatie en ingebruikname wordt overgegaan.

Afdruk: Een kopie, print, scan of plot.

Aflevering: De levering ter plaatse bij Klant van het door Klant bestelde Product op de overeengekomen plaats of achter de eerste deur van Klant.

Diensten: Activiteiten die voor, tijdens of na totstandkoming van de overeenkomst door Canon, of door Canon ingehuurd derden, worden verricht overeenkomstig deze algemene voorwaarden dan wel overeenkomstig de met de Klant vastgelegde afspraken en procedures.

Documentatie: Handleidingen, gebruiksaanwijzingen, instructiemateriaal, rapportages en dergelijke die betrekking hebben op de Hardware, Software en/of Diensten.

Fout: Het substantieel niet voldoen van Producten aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken..

Installatie: Het gebruiksklaar opleveren van de door Canon geleverde Producten in de overeengekomen Werkomgeving Klant.

Intellectuele Eigendomsrechten: (i) Octrooien, modellen, merken, auteurs-, databank-, en persoonlijkheidsrechten, rechten op topografieën, handelsnamen, hieronder mede begrepen de rechten die ontleend kunnen worden uit de registraties en aanvragen tot registratie van een van de bovengenoemde rechten en alle hiermee verband houdende rechten, (ii) Rechten met betrekking tot oneerlijke mededeling en rechten tot vervolging op grond van aanhaken en (iii) Alle bedrijfsgeheimen, vertrouwelijke informatie en andere eigendomsrechten, hieronder mede begrepen alle rechten met betrekking tot knowhow en andere technische informatie.

Klant: De rechtspersoon met wie Canon een overeenkomst afsluit voor de levering van Producten en/of Diensten.

Product(en): Alle (Third-Party) Hardware, (Third-Party) Software, Diensten, Supplies door Canon op basis van de overeenkomst geleverd of ter beschikking gesteld door Canon aan Klant.

Service: Op afstand dan wel op Klantlocatie leveren van onderhoud en ondersteuning van Producten voor zover schriftelijk overeengekomen.

Supplies: Verbruiksmaterialen en/of Vervangingsonderdelen.

Tellertik (Click): Onder tellertik wordt verstaan een eenheid voor verbruik. Afhankelijk van het type apparaat kan deze worden uitgedrukt in een formaat A4 (A4-formaat en kleiner) of A3 (A3-formaat en kleiner), lengtemeters (m¹), vierkante meters (m²) of TAC (Total Area Click). Een tellertik komt tot stand door een Afdruk en/of het gebruik van Software die een tellertik genereert.

Third Party Product(en): Hardware en/of Software en/of Diensten van derden.

Verbruiksmaterialen: Toner, cartridges, inkt, bind- en hechtmaterialen, Customer Replaceable Units (CRU), papier en alle andere verbruiksmaterialen zoals door Canon geleverd aan Klant.

Werkdagen: Werkdagen zijn iedere maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd Belgische nationale feestdagen.

Werkomgeving Klant: De locatie en stroomvoorzieningen, klimatologische omstandigheden, informatietechnologie-, telecommunicatie- en andere relevante infrastructuur van Klant (hieronder mede begrepen de Internetaansluitingen van Klant alsmede de aansluitingen van Telecomaanbieders en stroomleveranciers), besturingssystemen, databasesoftware, applicatie-, netwerk- en beveiligingssoftware, gebruikers- en toegangsrechten, software policies, die op welke wijze dan ook gekoppeld is aan de Producten die door Canon op grond van een overeenkomst worden geleverd.

Werkuren: De bij Canon geldende werktijden (08.30-17.00).

Hardware

Beschikbaar(heid): Hardware is beschikbaar als het functioneert conform het overeengekomen gebruik tijdens Werkuren op Werkdagen.

Hardware: De vaste elektronische en mechanische delen van apparatuur alsmede de embedded software die door Canon zijn vervaardigd dan wel geassembleerd en onder eigen label worden geleverd met bijbehorende gebruikersdocumentatie.

Niet-Beschikbaar(heid): Hardware is Niet-beschikbaar als deze niet het overeengekomen resultaat levert, conform schriftelijk overeengekomen normering maar met uitzondering van preventief/correctief onderhoud, vernieling of beschadiging door toerekenbare tekortkoming, schuld of gebreken van Klant, Niet-beschikbaarheid van Werkomgeving Klant en van calamiteiten zoals brand, waterschade, blikseminslag, explosie, sprinklerlekage, rook, roet, diefstal, vandalisme en andere van buiten de Hardware komende oorzaken.

Vervangingsonderdelen: Onderdelen met een beperkte levensduur die tijdens de looptijd van de overeenkomst vervangen moeten worden door en onder verantwoordelijkheid van Klant.

Software

Bug: Een door Canon erkende uitval of beperking van onderdelen van Software ten opzichte van de specificaties.

Gebruiksrechtvoorwaarden: De door een fabrikant van standaardprogrammatuur gehanteerde licentievoorwaarden die prevalerend van toepassing zijn zoals End-User License Agreement (EULA), Acceptable Use Policy (AUP), Terms of Use (ToU).

Licentie: Het gebruiksrecht op de door Canon geleverde Software inclusief Gebruiksrechtvoorwaarden.

Maatwerk: Door Canon of in opdracht van Canon ontwikkelde toevoeging van Klantspecifieke onderdelen in of buiten de Software die de functionaliteit van Software uitbreidt of los van Software functioneert (of opereert).

Patch: Een uitgave van een bijgewerkte versie van Software die als tijdelijk bedoelde correctie is beoogd voor een of meerdere bugs.

Release: Een uitgave van een nieuwe versie (upgrade) of een bijgewerkte versie (update) van Software.

Software: De computerprogrammatuur, in computer leesbare vorm, zoals die door Canon wordt geleverd onder eigen label of onder label van derden (Third Party Software). Voor wat betreft de omvang en beperkingen van het gebruiksrecht alsmede voor de vrijwaringsverplichtingen van Canon wordt onder Software mede de Documentatie begrepen.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle business-to-business aanbiedingen, offertes en overeenkomsten voor de verkoop, verhuur en levering van Producten en Diensten met Canon Belgium NV - KBO nummer 0418.025.260 - (hierna: Canon).
- 1.2 Voor bepaalde Producten en Diensten is er sprake van specifieke voorwaarden welke als bijlage aan de overeenkomst zullen worden toegevoegd. Deze specifieke voorwaarden zijn in navolging op het gestelde in artikellid 1.1 aanvullend van toepassing en prevaleren in rangorde boven de algemene voorwaarden.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de relatie tussen Klant en de door Canon betrokken leasemaatschappij indien en voor zover er sprake is van contractovername (geheel of gedeeltelijk) van de Producten bij huurovereenkomsten.
- 1.4 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.5 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

Artikel 2. Aanbod en aanvaarding

- 2.1 Alle aanbiedingen van Canon zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 2.2 Indien de aanvaarding van Klant (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Canon daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Canon anders aangeeft.
- 2.3 Canon's Code of Conduct of gedragscode (Canon EMEA Code of Conduct) en de Canon Group CSR Basisverklaring, te downloaden via <https://global.canon/en/csr/policy/pdf/statement-e.pdf>, zijn een samenvatting van Canon's standpunten over de basisvereisten voor MVO en de beginselen van internationale conventies zoals de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, VN-richtsnoeren inzake bedrijven en mensenrechten, Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) over de fundamentele beginselen en rechten op het werk en de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen. Aangezien Klant gelijkwaardige beleidsuitgangspunten heeft aangenomen in haar Gedragscode Leveranciers stemmen Partijen ermee in zich in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te committeren aan en te handelen conform de eigen bedrijfscodes. Canon en Klant zullen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst samenwerken op een wijze die vorm en inhoud geeft aan de doelstellingen van hun eigen beleidsuitgangspunten. In het kader van de overeenkomst, maar ook daarbuiten, geven Partijen te kennen elkaars bedrijfscodes te hebben gelezen, begrepen en erkend en ervoor te zorgen dat hun acties elkaar niet verhinderen hieraan te voldoen en dat er vanuit het oogpunt van de beleidsuitgangspunten geen belemmeringen zullen ontstaan voor de continuering van de relatie tussen Canon en Klant.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Canon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.6 Een aanbieding vervalt zonder enig recht op schadevergoeding indien het Product/de Producten waarop de aanbieding betrekking heeft niet meer beschikbaar is/zijn.
- 2.7 Canon kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.8 Canon behoudt zich het recht voor de totstandkoming van een overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van de kredietwaardigheid van Klant, onder andere vast te stellen naar aanleiding van de jaarcijfers van Klant.
- 2.9 Canon ondersteunt geen activiteiten van ondernemingen gelegen in lidstaten onderworpen aan embargo's, sancties of gelijkaardige maatregelen en neemt hier niet aan deel.

Artikel 3. Digitale opdracht

- 3.1 Klant is gerechtigd nadere opdrachten aan Canon te versturen door middel van een digitale opdracht (bijv. e-mail). Klant accepteert hierbij de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ten aanzien van de gevolgen van eventueel misbruik van de gebruikte digitale middelen. Klant vrijwaart Canon hierbij voor schade die Canon mocht lijden of heeft geleden als gevolg van misbruik van de gebruikte digitale middelen.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Tenzij anders is overeengekomen zijn alle prijzen exclusief btw en andere product- of dienst specifieke door de overheid opgelegde heffingen en gelden deze voor levering vanaf magazijn. Alle door Canon kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro en Klant dient in euro te betalen.
- 4.2 Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van een overeenkomst voor Canon geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, rentestanden, aankooprijzen, loonkosten, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Canon worden gegeven c.q. door derden ten laste van Canon worden gebracht.
- 4.3 Indien de in lid 4.2 genoemde omstandigheden (waaronder alle belastingen en kosten verband houdende met auteursrechtelijke heffingen) na het sluiten van de overeenkomst wijzigen, heeft Canon het recht de daaruit voortvloeiende kostenverhoging aan de Klant door te berekenen.
- 4.4 Canon brengt de kosten van noodzakelijk transport, de verzekering daarvan en kosten van eventuele op verzoek van Klant verrichte aflever-, installatie-, implementatie- en/of instructiewerkzaamheden en/of de voor installatie te treffen voorzieningen alsmede de van overheidswege opgelegde heffingen, waaronder doch niet beperkt tot milieuheffingen en reprecen, afzonderlijk aan Klant in rekening.
- 4.5 Indien de kosten van Canon voor de verkrijging van het Product voor de aanvang van de looptijd wijzigen als gevolg van prijsverhoging (waaronder de hiervoor genoemde omstandigheden) of wijziging van wet of regelgeving met betrekking tot het Product, heeft Canon het recht de daaruit voortvloeiende kostenverhoging aan de Klant door te berekenen.
- 4.6 In ieder geval is Canon gerechtigd om prijzen jaarlijks te indexeren. Daarnaast behoudt Canon zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden prijzen frequenter te indexeren.

Artikel 5. Aflevering, Installatie en Acceptatie

- 5.1 Alle door Canon genoemde of overeengekomen (lever) termijnen en (oplever) data, zowel ten aanzien van de Aflevering van de Producten als de Installatie daarvan, zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Canon bekend waren, doch zij zijn nimmer bindend. In geval van niet tijdige levering is Canon pas na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim. Klant heeft geen aanspraak op enigerlei schadevergoeding voor welke vorm van schade dan ook, indien Canon in verzuim is als hier bedoeld. Canon is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst of een wijziging van de wijze van uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. De enkele overschrijding van een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Canon niet in verzuim.
- 5.2 Canon zal, tegen de in de overeenkomst vermelde aflever-, installatie-, implementatie- en trainingskosten, die voor rekening van Klant zijn, zorgdragen voor verzending van de Producten naar het installatieadres. Tenzij anders overeengekomen zal Canon zorgdragen voor het opstellen, afstellen en testen van de Producten op het installatieadres.
- 5.3 Klant zal ervoor zorgen dat de Werkomgeving Klant en de toegang hiertoe geschikt zijn voor de Installatie van de Producten en het gebruik daarvan conform overeengekomen verplichtingen. De kosten van een kraan of traploper dan wel ander takel- en hijswerk of inhuur van tijdelijke voorzieningen en dergelijke zijn niet inbegrepen in de koopprijs/huurprijs. Extra kosten ingeval het plaatsingsadres zich niet op het vasteland van België en/of Luxemburg bevindt, zullen separaat aan Klant in rekening worden gebracht.
- 5.4 Klant is verplicht tot afname van de in de overeenkomst genoemde Producten. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Canon staan of indien de Installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van het niet voldoen aan het gestelde in artikel 5.3 of als gevolg van andere aan Klant toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van Aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter Aflevering bij Klant zijn aangeboden. Klant is vanaf moment van Aflevering (bij wege van schadevergoeding) de prijzen, vermeerderd met de rente en kosten van onder meer transport, opslag en verzekering verschuldigd.
- 5.5 Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
- 5.6 Bij ontvangst van de door Canon ter beschikking gestelde Producten dient Klant vast te stellen of deze Producten beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan Canon te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Klanten ten gevolge van de Aflevering, Installatie of het retourhalen van Producten dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Canon. Canon aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Canon wordt gedaan.
- 5.7 Canon heeft te allen tijde het recht om, naar eigen keuze en inzicht, een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en daarvan betaling te verlangen. Ingeval van deelleveranties worden deze geacht te zijn gebaseerd op afzonderlijke overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 5.8 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden of indien de methode van werken van Canon voorziet in een fasegewijze aanpak, is Canon gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.9 **Hardware:**
- 5.9.1 Klant verklaart door ondertekening van de overeenkomst zich te hebben georiënteerd omtrent de wijze van gebruik, Service en mogelijkheden van de Hardware. Hij kan zich tegenover Canon daaromtrent niet op dwaling beroepen.
- 5.9.2 Het serienummer van de Hardware en indien mogelijk c.q. van toepassing de datum van Installatie en de tellerstanden bij Installatie, worden na plaatsing middels de eerste factuur door Canon aan Klant medegedeeld.
- 5.10 **Software:**
- 5.10.1 Klant verklaart door ondertekening van de overeenkomst zich te hebben georiënteerd omtrent de wijze van gebruik, Service en mogelijkheden van Software. Hij kan zich tegenover Canon daaromtrent niet op dwaling beroepen.
- 5.10.2 Canon zal Software conform de schriftelijk vastgelegde specificaties aan Klant leveren en, indien dit schriftelijk is overeengekomen, installeren.
- 5.11 **Diensten:**
- 5.11.1 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Canon verstrekte gegevens waarop Canon haar aanbieding baseert.
- 5.11.2 Alle Diensten van Canon worden uitgevoerd op basis van een middelenverbintenis en is dus geen resultaatsverbintenis tenzij en voor zover Canon in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 5.12 **Acceptatie:**
- 5.12.1 Indien tussen Partijen een Acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na Aflevering dan wel na voltooiing van de Installatie door Canon. Gedurende de testperiode is het Klant niet toegestaan de Producten voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Indien Klant voor Acceptatie reeds gebruik maakt van de Producten geldt deze als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik. Indien Acceptatietest niet binnen veertien dagen na Aflevering dan wel na voltooiing van de Installatie door Klant is uitgevoerd en de resultaten aan Canon zijn overlegd worden de geleverde Producten automatisch door Klant geaccepteerd. Indien Klant de Producten niet accepteert zal hij dat gemotiveerd schriftelijk mededelen binnen 2 Werkdagen nadat de Acceptatietest is uitgevoerd.
- 5.12.2 De wijze van uitvoeren van de Acceptatietest alsmede het vaststellen van Acceptatie zal tussen partijen schriftelijk worden overeengekomen.
- 5.12.3 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine Fouten, zijnde Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Canon om deze kleine Fouten in het kader van de garantieregeling, indien toepasselijk, te herstellen.
- 5.12.4 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-Acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele Acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 5.13 **Supplies:**
- 5.13.1 Indien in enige contractvorm sprake is van huur- en/of Serviceprijzen inclusief Supplies (bijvoorbeeld toners) dan is de toegestane afnamehoeveelheid van deze Supplies immer verbonden aan het gecontracteerde respectievelijk

gerealiseerde afdrukvolume. Dit betekent dat Canon in alle redelijkheid en billijkheid de afname van deze Supplies kan relateren aan de volumerealisaties binnen het contract waar deze afname betrekking op heeft. Mocht blijken dat de afnamehoeveelheid van deze Supplies substantieel hoger is dan de bovenkant van de verbruiksbandbreedte van toepassing op de bewuste Hardware, dan is Canon gerechtigd dit meerverbruik additioneel in rekening te brengen aan Klant.

Artikel 6. Licenties

In dit artikel wordt onder Canon tevens verstaan de Licentiegever(s) van Canon.

- 6.1 Canon stelt aan Klant op basis van een Licentie de overeengekomen Software gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het gebruik van Software wordt beheerst door de hierop van toepassing verklaarde Gebruiksrechtvoorwaarden (EULA, Terms of Use e.d.). In alle gevallen geldt dat de Licentie niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar is. Evenmin zal Klant een derde – al dan niet op afstand (online) – toegang geven tot Software of Software bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde Software uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.
- 6.2 Indien Klant door schending van het bepaalde in het voorgaande artikel lid 6.1 een derde het ongeoorloofde gebruik van Software verschafft, is Klant naast deze derde aansprakelijk voor de betaling van de periodieke Licentievergoeding en de Servicebijdrage voor de betreffende Software vanaf de terbeschikkingstelling van Software aan Klant onverminderd het recht van Canon om de volledige, als gevolg van de overtreding van het voorgaande lid 6.1, geleden schade op Klant te verhalen.
- 6.3 Klant zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van Software steeds stipt naleven. Klant is zich ervan bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbepaling zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst met Canon inhoudt alsook inbreuk op de rechten van Intellectuele Eigendom van Software vormt.
- 6.4 Klant zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Canon uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Klant van de overeengekomen gebruiksbepalingen.

Artikel 7. Consultancy en Implementatie

- 7.1 Canon zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Canon gerechtigd de aanvang van de dienstverlening die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Canon zal de advies- en consultancydiensten geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van de Klant uitvoeren.
- 7.2 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Canon steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 7.3 De uitvoering van de overeengekomen dienstverlening geschiedt uitsluitend ten behoeve van Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 7.4 Indien Canon op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant aan Canon worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Canon. Canon is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten, zoals bijvoorbeeld een Dienstverleningsovereenkomst of Service Level Agreement.
- 7.5 Zodra bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening blijkt dat zich voor Klant en/of voor Canon onvoorziene omstandigheden voordoen die aanpassing van de opdrachtformulering, activiteiten en/of begroting noodzakelijk doen zijn, dan zal terstond overleg worden gepleegd inzake bedoelde aanpassing. Uitkomsten van dergelijk overleg dienen schriftelijk als meerwerk te worden toegevoegd aan de opdrachtverlening. Klant aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Canon kunnen worden beïnvloed. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse of een ontwerp wordt uitgebreid of gewijzigd.
- 7.6 Meerwerk is nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 8. Privacy en Vertrouwelijke Informatie

- 8.1 In geval er sprake is van verwerking van persoonsgegevens is elke partij verantwoordelijk voor de naleving van haar eigen verplichtingen in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere rechtshandeling krachtens het Unierecht of het lid statelijke recht die de verwerker ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijke bindt. Partijen zullen daartoe passende afspraken maken.
- 8.2 Canon en haar leasemaatschappijen verwerken persoonsgegevens als bedoeld in de AVG volgens de respectievelijke Privacy verklaringen. Deze Privacy verklaringen zijn te vinden op de websites van Canon, BNP Paribas Lease Group en DLL (De Lage Landen).
- 8.3 Indien testdata en/of ontwikkeldata en/of productiedata persoonsgegevens bevatten welke inzichtelijk worden gemaakt of beschikbaar worden gesteld aan Canon verklaart Klant voldaan te hebben aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de AVG en alle daaruit voortvloeiende regelgeving. Met uitzondering van de gevallen waarin Canon als verwerker optreedt vrijwaart Klant Canon tegen alle aanspraken van derden direct of indirect verband houdende met het ter beschikking stellen van testdata en/of ontwikkeldata en/of productiedata.
- 8.4 Het is Canon steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur of andere werken waartoe aan Klant (direct of indirect) toegang wordt verschafft, ook in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 8.5 Klant en Canon dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

- 8.6 Klant is verantwoordelijk voor het permanent verwijderen van alle vertrouwelijke informatie waaronder persoonsgegevens opgeslagen op Hardware voorafgaand aan het retourneren hiervan. Indien Klant dit nalaat zal Canon deze gegevens alsnog verwijderen, alle kosten voor verwijdering zullen tegen de alsdan geldende tarieven aan de Klant in rekening worden gebracht. Canon zal in geen geval aansprakelijk zijn voor het verwijderen van de nog aanwezige gegevens.
- 8.7 Klant erkent dat de door of via Canon ter beschikking gestelde programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Canon, haar toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

Artikel 9. Verzekering

- 9.1 Klant is verplicht zich adequaat te verzekeren en zich verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Canon ter beschikking gestelde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product. Bovendien verplicht de Klant zich te beschikken over een verzekeringspolis voor zijn burgerlijke aansprakelijkheid voor alle schade toegebracht aan personen.
- 9.2 Klant verleent Canon desgewenst inzage in de polis of verzekeringscertificaat.
- 9.3 Uitsluitend Canon is -tot het totale beloop van haar schade- rechthebbende op de schadepening. Eventuele eigen risico's onder de polis zullen door Klant aan Canon betaald worden. Canon is zo nodig bevoegd om -mede namens Klant- de assuradeuren te berichten dat uitsluitend bevrijdend kan worden betaald aan Canon. Indien dit naar oordeel van Canon nodig mocht zijn, zal Klant zijn recht op schadepeningen overdragen aan Canon.

Artikel 10. Eigendomsovergang en Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Canon behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Klant geleverde Producten, totdat al haar vorderingen op Klant ter zake van de geleverde Producten en ter zake van de met de geleverde Producten verband houdende dienstverlening, volledig zijn voldaan, daaronder begrepen buitengerechtelijke kosten, rente en boetes. Dit (uitgebreide) eigendomsvoorbehoud strekt tevens tot zekerheid voor vorderingen van Canon op Klant wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst(en).
- 10.2 Klant is bevoegd in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening over de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te beschikken. Klant is in dat geval verplicht de geleverde Producten eveneens onder voorbehoud van eigendomsrechten van Canon te leveren aan derden.
- 10.3 Klant verplicht zich op eerste verzoek van Canon zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Klant in de door Canon gewenste vorm en tot de door Canon gewenste omvang.
- 10.4 Canon is bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud aan Klant geleverde, al dan niet gebruikte, Producten terug te nemen zonder dat een ingebrekestelling is vereist indien Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Canon heeft voldaan of indien gegronde reden bestaat om aan te nemen dat Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Canon zal kunnen voldoen. Klant is verplicht aan Canon alle medewerking te verlenen indien deze van het hier genoemde recht van terughalen gebruikt maakt. Canon herkrijgt, op het tijdstip dat desbetreffende Producten wederom in haar beschikkingsmacht zijn, het volledige recht over de Producten in haar normale bedrijfsuitoefening te beschikken zonder hiermee afstand te doen van enig recht uit de overeenkomst of de wet.

Artikel 11. Facturering

- 11.1 Partijen komen overeen dat met ingang van 1 januari 2026 alle facturen uitsluitend elektronisch worden verzonden en ontvangen via het PEPPOL-netwerk volgens de EN16931-specificaties (PEPPOL BIS).
- 11.2 Klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van alle noodzakelijke gegevens (zoals PEPPOL-ID, inkoopopdracht nummers) teneinde Canon in staat te stellen te factureren. Indien Klant nalaat deze informatie tijdig en/of volledig te verstrekken laat dit de betalingsverplichting onverlet.
- 11.3 Klant zal Canon voor de 8e van iedere maand overeenkomstig de aanwijzingen van Canon opgave doen van de geregistreerde Tellertikken op de laatste dag van de voorafgaande periode. Indien Klant deze opgave niet of niet tijdig aan Canon doet heeft Canon het recht Klant een geschat aantal Tellertikken in rekening te brengen. Verrekening met het werkelijk gemaakte aantal Tellertikken zal in de daarop volgende periode plaatsvinden indien Klant daarvan opgave heeft gedaan aan Canon. Indien Klant niet of niet tijdig of niet correct de opgave van Tellertikken verstrekt is Canon gerechtigd de alsdan geldende administratiekosten in rekening te brengen.
- 11.4 De A3-Tellertik wordt als tweemaal A4-Tellertik geregistreerd en in rekening gebracht tenzij anders overeengekomen.
- 11.5 Indien Klant een eenmalige Licentievergoeding dient te betalen wordt deze eenmalig bij de levering van Software in rekening gebracht. Jaarlijkse Licentievergoedingen zijn opgenomen in het Servicetarief tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12. Betaling

- 12.1 Betaling van de aan Canon verschuldigde bedragen dient te geschieden binnen 30 dagen na de datum waarop Klant een geldige e-factuur via PEPPOL heeft ontvangen. De ontvangst wordt bepaald aan de hand van de technische ontvangstbevestiging van het PEPPOL-netwerk. Voor onvolledigheid van of fouten in e-facturen geldt een klachttermijn van 8 Werkdagen na de datum waarop Klant deze via PEPPOL heeft ontvangen. De door Klant gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de openstaande bedragen en de lopende rente.
- 12.2 Indien een order in gedeelten is/wordt uitgevoerd, heeft Canon het recht ieder deel apart te factureren. Bij een Dienstverleningsovereenkomst heeft Canon het recht tussentijds te declareren.
- 12.3 Canon zal iedere overeengekomen periode Klant een e-factuur digitaal ter beschikking stellen.
- 12.4 Al hetgeen door Klant uit hoofde van de overeenkomst aan Canon verschuldigd is, zal middels standaard Europese incasso worden geïncasseerd. Klant complementeert hiervoor het/(de) door Canon verstrekte SEPA Incasso machtigingsformulier(en). Indien Klant de incassomachtiging intrekt dan wel beëindigd, is Canon gerechtigd om aan Klant € 25,- per (e-)factuur extra in rekening te brengen.
- 12.5 Klant mag de betalingsverplichting jegens Canon niet opschorten en de bevoegdheid van Klant tot verrekening is uitgesloten.
- 12.6 Door overschrijding van de door Canon bedongen betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is en worden alle vorderingen van Canon op Klant direct opeisbaar. Indien de betaaltermijn wordt overschreden terwijl er geen sprake is van een vermoede onjuistheid van de (e-)factuur of ondeugdelijkheid van de geleverde prestaties is Canon gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en Klant is vanaf de vanaf de eerste dag na vervaldatum van de (e-)factuur vertragsrente van 1,5% per maand verschuldigd.

- 12.7 Alle door Canon te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten teneinde nakoming van de verplichtingen van Klant te bewerkstelligen, zullen door Klant worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,- (exclusief BTW).

Artikel 13. Garanties en Verplichtingen van Canon

- 13.1 Canon zal de Producten en/of Diensten leveren in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke overeenkomst.
- 13.2 Canon verstrekt geen enkele garantie of toezegging met betrekking tot door Canon geleverde Producten en/of Diensten van derden. In ieder geval geldt dat Canon nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Klant is gehouden dan waarop Canon ten opzichte van de betreffende derde aanspraak kan maken.
- 13.3 Canon garandeert niet dat programmatuur foutloos en zonder onderbreking zal werken, evenmin in het geval een acceptatietest.

Artikel 14. Verplichtingen Klant

- 14.1 Klant garandeert dat:
- (a) hij alle informatie aan Canon heeft gegeven met betrekking tot huidige en vroegere problemen die redelijkerwijs relevant kan worden geacht door Canon voor de nakoming van een overeenkomst daaronder mede begrepen problemen met betrekking tot verslechtering van de dienstverlening, problemen binnen de Werkomgeving Klant, relaties met andere leveranciers, geschillen, gebruikersproblemen en andere problemen die verband houden met de Klant of de Werkomgeving Klant;
 - (b) alle informatie, materialen, gegevens en documentatie die in welke vorm dan ook door of namens hem aan Canon is geleverd inhoudelijk volledig en juist is (hieronder mede begrepen IP-, e-mailadressen en/of domeinnamen);
 - (c) de Werkomgeving Klant voldoet aan alle relevante wetten, regelgeving en verplichte industriestandaarden;
 - (d) hij alle voorafgaande aanbevelingen van Canon ter zake van de Producten en diensten heeft geïmplementeerd.
- 14.2 Indien Producten gekoppeld worden aan niet door Canon geleverde apparatuur (Werkomgeving Klant) is Klant verantwoordelijk voor het (doen) testen van het functioneren van de combinatie van Producten en de apparatuur van derden. Indien partijen zijn overeengekomen dat Canon de test uitvoert, zal Klant de betreffende apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedure ter beschikking stellen aan Canon.
- 14.3 Klant zorgt er voor dat de Canon medewerkers welke betrokken zullen zijn bij de uitvoering van de overeenkomst bekend zijn met, en waar nodig getraind worden op, de huisregels, policies en andere van toepassing zijnde voorschriften van Klant en van eventuele wijziging hiervan op de hoogte worden gehouden. Specifieke toegangseisen tot de Werkomgeving Klant worden vooraf overeengekomen. Eventuele uit het voorgaande voortvloeiende kosten zijn voor rekening Klant.
- 14.4 Ingeval medewerkers van Canon op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Klant vrijwaart Canon voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Canon, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Canon ingezette medewerkers kenbaar maken en deze medewerkers zullen zich naar beste kunnen inspannen om zich aan deze regels te houden.
- 14.5 Klant zal zelf zorgdragen voor de benodigde apparatuur, infrastructuur en ondersteunende programmatuur en de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp) programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en up-to-date houden en de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet is Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige, volledige en veilige beschikbaarheid ervan behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Canon staan. Canon is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Canon.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Canon is aansprakelijk voor letselschade en voor materiële schade aan goederen van Klant en van derden voor zover de betreffende schade is veroorzaakt hetzij door gebreken in de geleverde Producten hetzij door een aan Canon toerekenbare tekortkoming van personen of van zaken waarvan Canon zich bedient in verband met de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst.
- 15.2 De hierboven genoemde aansprakelijkheid van Canon is beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.000.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Deze limitering ziet uitdrukkelijk ook op overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichtingen.
- 15.3 Canon aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van bedrijf- of gevolgschade waaronder begrepen schade wegens verminderde winstverwachting, schade wegens verlies of vermissing van gegevens (bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en stagnatie wegens storing van een bedrijfsproces of schade wegens overschrijding van een termijn alsmede de kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade en overige schade anders dan de direct schade. Klant vrijwaart Canon tegen alle aanspraken van derden ter zake.
- 15.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de eventuele aansprakelijkheid van Canon uit hoofde van de wettelijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid of ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 15.5 Canon aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige inbreuk op rechten van derden zoals inbreuk op auteurs-, naburige-, reproductie- en daaraan verwante rechten van Intellectuele eigendom ten gevolge van door Klant gereproduceerde werken en vrijwaart Canon tegen iedere aansprakelijkheid ter zake.
- 15.6 De aansprakelijkheid van Canon voor eventuele schade welke veroorzaakt wordt door Third Party Product(en) is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de Klant voor het gebruik van de Third Party Product(en) aan Canon heeft betaald.
- 15.7 Klant is gehouden de Producten (tevens gedurende de periode van eigendomsvoorbehoud) zorgvuldig te gebruiken en als goed huisvader onder zich te houden. Klant zal voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade en verlies. Bij schade en verlies aan de apparatuur zal Canon daarvan binnen 24 uur schriftelijk in kennis stellen. In alle

gevallen is Klant jegens Canon aansprakelijk in geval van schade of diefstal, verlies of verduistering van de Producten tijdens de duur van de overeenkomst. Hieronder verstaan partijen in ieder geval ieder verlies, verduistering of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, bliksemingslag, explosie, water, sprinklerlekage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik en andere van buiten komende oorzaken.

- 15.8 Elke vordering op Canon, ongeacht haar grond, vervalt indien zijn niet binnen één jaar na ontstaan van de oorzaak is aangespannen.
- 15.9 Tenzij anders overeengekomen aanvaardt Canon geen verantwoordelijkheid noch aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van verlies of vermindering van data of configuratie. Canon is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegevens.
- 15.10 Klant erkent en aanvaardt dat Canon bij de uitvoering van haar contractuele verplichtingen gebruik kan maken van hulppersonen, elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die door Canon wordt belast met de uitvoering van een contractuele verbintenis, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, bestuurders, onderaannemers en andere aangestelden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat hulppersonen van Canon niet buitencontractueel aansprakelijk kunnen worden gesteld door Klant voor schade voortvloeiend uit de niet-nakoming van contractuele verplichtingen door Canon. Deze uitsluiting geldt behoudens in geval van opzettelijke fout of schade aan de fysieke of psychische integriteit van een persoon, zoals bepaald in artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek. Klant doet hierbij afstand van elk recht om rechtstreeks een buitencontractuele vordering in te stellen tegen de hulppersonen van de onderneming.
- Deze bepaling doet geen afbreuk aan de aansprakelijkheid van Canon zoals bedoeld in dit artikel.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) een overmachtssituatie aan de zijde van de toeleverancier(s) van Canon, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Canon zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Canon is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme en (viii) algemene vervoersproblemen.
- 16.2 Indien een overmacht situatie langer dan zestig dagen duurt heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 17. Rechten van Intellectuele eigendom

In dit artikel wordt onder Canon tevens verstaan de Licentiegever(s) van Canon.

- 17.1 Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, documentatie al dan niet onderdeel van een oplossing of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, Documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Canon, diens Licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die schriftelijk in de tussen partijen gesloten overeenkomst in dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 17.2 Klant zal Software of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde Producten en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Canon bevatten. Klant verbindt zich deze Producten en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Klant die niet noodzakelijkerwijs de Producten en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 17.3 Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijk karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van Intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materiaal (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 17.4 Het is Canon toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van Software. Indien Canon door middel van technische bescherming Software heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 17.5 Het is Klant niet toegestaan door Canon verstrekte Software te kopiëren, te bewerken, te decompileren, reverse-engineeren, na te maken of het op andere wijze terugbrengen van (deel van) Software tot een (voor mensen) begrijpelijke vorm of ingebouwde Software van de geleverde Producten te scheiden dan wel dit - al dan niet in haar opdracht - te laten doen.
- 17.6 Indien Klant software ontwikkelt of een derde voor hem software ontwikkelt dan wel als Klant het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen software en de aan hem door Canon ter beschikking gestelde Software informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Klant Canon schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie.
- Canon zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Klant de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Klant eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze verstaan: het vermogen van Software informatie met andere componenten van een computersysteem en/of Software uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 17.7 Canon neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat de te leveren prestaties in strijd kunnen komen met enig in België geldend recht van Intellectuele of industriële eigendom en zal Klant vrijwaren tegen elke rechtsovername die gebaseerd is op de bewering dat de Producten inbreuk maken op een in België geldend recht van Intellectuele of industriële eigendom onder de voorwaarde dat Klant Canon onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsovername en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Canon. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Canon verlenen om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsovernamen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Klant in de Producten heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de

Producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van Intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Canon een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Canon het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen of zorgdragen dat Klant het geleverde of functioneel gelijkwaardige andere Producten ongestoord kan blijven gebruiken.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Canon wegens schending van rechten van Intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Canon voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Producten in een niet door Canon gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Canon geleverde of verstrekte Producten of op een andere wijze dan waarvoor de Producten zijn ontwikkeld of bestemd.

- 17.8 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Canon van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Klant vrijwaart Canon tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerk, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 17.9 De broncode van Software en de bij de ontwikkeling van Software voortgebrachte technische Documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld.
- 17.10 Canon is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Klant is overeengekomen.
- 17.11 Canon is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van Klant te gebruiken in zijn externe communicatie.
- 17.12 Het auteursrecht op door Canon uitgegeven brochures, videomateriaal, documentatie, trainingsmateriaal of andere uitgaven berust bij Canon tenzij een ander auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Canon zullen door Klant geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Canon berust uitsluitend bij Canon.
- 17.13 Alle copyrights, database rechten en andere Intellectuele Eigendomsrechten van Software, knowhow, modellen et cetera, die door Canon tijdens de levering van de Diensten worden gebruikt, blijven in het bezit van Canon of de betreffende Licentie-eigenaren.

Artikel 18. Ontbinding en Opzegging

- 18.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gesteld voor zuivering van de tekortkoming. Betalingsverplichtingen van Klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Klant gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 18.2 Indien Klant op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Klant bewijst dat Canon ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Canon voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 18.3 Canon kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden indien:
- (a) Klant, al dan niet voorlopig, opschorting van betaling wordt verleend;
 - (b) indien ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd/is uitgesproken;
 - (c) Klant in staat van WCO verkeert;
 - (d) op de goederen van Klant beslag wordt gelegd dan wel (bodem)beslag dreigt;
 - (e) Klant overlijdt of wordt ontbonden;
 - (f) Klant zijn onderneming of een onderdeel daarvan staakt, liquideert of vervreemdt;
 - (g) Er naar het oordeel van Canon gegronde redenen zijn om aan te nemen dat:
 - (i) Klant een gevaar is of kan zijn voor de aantasting van de integriteit of reputatie van Canon. Onder Klant wordt in deze de groep waar de Klant onderdeel van is, een gerelateerde partij of persoon (zoals de uiteindelijk belanghebbende ('UBO') of vertegenwoordiger verstaan;
 - (ii) de Overeenkomst in strijd blijkt te zijn met de wet tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (de 'wet AML');
 - (iii) Klant zijn verplichtingen op grond van de met Canon gesloten Overeenkomst(en) niet zal nakomen; en/of
 - (iv) de verhaalsmogelijkheden met betrekking tot Klant of de Producten in gevaar zijn.
- Voorgaande opsomming is niet limitatief.
- 18.4 Canon is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Wanneer Klant in zijn verplichtingen jegens Canon tekort schiet of er naar het oordeel van Canon gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de verhaalsmogelijkheden met betrekking tot Klant of de Producten in gevaar zijn, is Canon gerechtigd de Producten in haar macht of in die van een door haar aan te wijzen derde te brengen ter zekerstelling van haar rechten. Klant verleent Canon hierbij uitdrukkelijk volmacht om daartoe bedrijfs- en opslagruimten van Klant te betreden. Canon zal de gemaakte kosten (waaronder begrepen transport- en de-installatiekosten) aan Klant in rekening brengen.
- 18.5 Ingeval van ontbinding of opzegging door Canon van de met Klant gesloten overeenkomst(en) is Canon, onverminderd haar overige rechten uit overeenkomst of wet, gerechtigd Klant (indien van toepassing) vertragingsrente en kosten in rekening te brengen over al hetgeen Klant aan Canon verschuldigd is, waaronder achterstallige termijnen, inclusief het recht toekomstige periodiek vervallende bedragen of indien geen minimum maandelijks facturatiebedrag overeengekomen is een gemiddelde prijs voor het supplementair Afdruk (Click) volume van de laatste 12 maanden vermenigvuldigd met de resterende looptijd van de overeenkomst, ten titel van schadevergoeding uit hoofde van de met Canon gesloten overeenkomsten direct opeisbaar te maken. Daarbij wordt een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend.
- 18.6 Bij beëindiging of opzegging door Canon van de met Klant gesloten overeenkomst(en) is Klant behoudens in geval van koop niet langer geautoriseerd tot het gebruik van Producten en vervallen alle gebruiksrechten die onder de

overeenkomst(en) vallen en is Canon gerechtigd de geleverde Producten terug te halen bij Klant en Klant verleent op zijn beurt Canon hierbij uitdrukkelijk volmacht om daartoe bedrijfs- en opslagruimten van Klant te betreden. Canon zal de gemaakte kosten (waaronder begrepen transport-, de-installatie- en afschrijvingskosten) aan Klant in rekening brengen. Klant zal de gelicentieerde Software buitengebruik stellen, eventuele handboeken of andere materialen aan Canon afgeven en aan Canon een verklaring afgeven van buiten gebruikstelling en indien Canon daar om verzoekt mede ondertekend door een onafhankelijke accountant. Canon is gerechtigd om de Service onmiddellijk te laten stopzetten.

18.7 Onverwijld na het eindigen van het gebruiksrecht van Software, stuurt Canon een bevestiging van deze beëindiging aan Klant.

Artikel 19. Third Party Product(en)

19.1 Indien en voor zover Canon Producten van derden aan Klant levert, zullen voor wat betreft die Producten de Gebruiksrechtvoorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van en in aanvulling op de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde Gebruiksrechtvoorwaarden van derden welke door Canon ter beschikking worden gesteld. Klant stemt ermee in dat de Gebruiksrechtvoorwaarden tussen haar en de betreffende Third Party geldt en niet tussen Klant en Canon.

Artikel 20. Diversen

- 20.1 Het door Canon verstrekken van technische gegevens, adviezen of instructies zal nimmer kunnen gelden als het verlenen van garantie of Licentierechten.
- 20.2 Indien Canon te eniger tijd of van tijd tot tijd geen gebruik maakt van een haar krachtens de overeenkomst toekomend recht of rechtsmiddel zal dat beschouwd noch uitgelegd kunnen worden als het afstand doen van dat recht of rechtsmiddel.
- 20.3 Canon heeft het recht de overeenkomst en alle rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien aan een andere onderneming geheel of gedeeltelijk over te dragen. Klant verleent hiervoor bij voorbaat zijn toestemming. Klant mag niet zonder schriftelijke toestemming van Canon rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit een overeenkomst, aan derden overdragen.
- 20.4 Klant zal Canon tijdig en schriftelijk informeren over wijzigingen in statutaire-/handelsnaam, adres en woonplaats, over wijzigingen in de eigendomsverhouding binnen de onderneming en over wijzigingen in de bankrekeningen waar Canon haar vorderingen en/of tegoeden mee verrekent.
- 20.5 In voorkomend geval dat Canon gerede twijfel heeft aan het vermogen van Klant om aan haar financieel contractuele verplichtingen te voldoen verplicht Klant zich op verzoek van Canon financiële gegevens en toelichtingen te verstrekken.
- 20.6 Klant zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging geen medewerkers van Canon die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Voor iedere keer dat Klant zich schuldig maakt aan de situatie als in deze bepaling beschreven zal zij een onmiddellijk opeisbare boete aan Canon verschuldigd zijn van € 30.000,- onder voorbehoud van de werkelijk geleden schade indien deze situatie niet voorziene additionele schade veroorzaakt.

Artikel 21. Export

21.1 Klant zal de Producten en relevante Documentatie uitsluitend dan mogen exporteren uit het land waar Klant deze oorspronkelijk heeft verkregen indien hij zich houdt aan de betreffende import- en exportwetten, regels en andere regelgeving van toepassing op (een deel van) de Producten en slechts met de benodigde toestemming van de betreffende overheden. Klant zal Canon vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Klant toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen. Het gestelde in dit artikel is alleen van toepassing na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Canon.

Artikel 22. Onderaanneming

22.1 Klant stemt er mee in dat Canon voor de levering van Producten onderaannemers kan gebruiken. Voor zover Canon haar rechten en verplichtingen op grond van een overeenkomst uitbesteedt, zal zij volledig verantwoordelijk blijven voor behoorlijke en volledige nakoming van al deze verplichtingen.

Artikel 23. Toepasselijk recht

23.1 De overeenkomsten tussen Canon en Klant worden beheerst door Belgisch recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Alle geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Canon, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.

GEEN VERDERE INHOUD VOLGT OP DEZE PAGINA

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Software (Third Party Software) en/of Licenties kunnen onderdeel zijn van de overeenkomst.
- 1.2 Voor zover ook Service is overeengekomen volgen de afspraken daarover in de koopovereenkomst dan wel in een afzonderlijke Serviceovereenkomst.

Artikel 2. Reclameren; inroepen garantie

- 2.1 Klant dient, op straffe van verval van zijn recht tot reclameren, zichtbare onvolkomenheden in de geleverde Producten binnen 5 Werkdagen na Aflevering schriftelijk aan Canon te melden.
- 2.2 Reclameren ter zake van (niet-zichtbare) gebreken aan de door Canon ter beschikking gestelde Producten dient door Klant op straffe van verval binnen 5 Werkdagen nadat de eventuele onvolkomenheden bekend zijn geworden of bekend hadden kunnen zijn schriftelijk te worden aangemeld bij Canon. Hierbij dient een omschrijving van het gebrek te worden vermeld en tevens dient een voorbeeld via foto of video bijgevoegd te worden. Voorts dient het volgende vermeld te zijn: 1) bij Hard- en Software, het typenummer/productnaam en serienummer; 2) bij overige Producten zoals Supplies, het artikelnummer en/of batchnummer.
- 2.3 Gebreken die niet door garantie gedekt worden dan wel daar wel onder vallen doch na de garantietermijn ontdekt worden of ter zake waarvan te laat gereclameerd is, worden door Canon verholpen op verzoek van Klant tegen de alsdan geldende tarieven.

Artikel 3. Garantie op Hardware

- 3.1 Canon garandeert dat de door haar geleverde Hardware aan alle overeengekomen eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking voldoet alsmede voldoet aan de door Canon opgegeven specificaties. Deze garantie geldt bij Aflevering alsmede gedurende één jaar daarna en geldt alleen voor gebreken ten gevolge van een ondeugdelijk ontwerp of een materiaal- of fabricagefout. Indien zich gedurende de in de koopovereenkomst overeengekomen garantieperiode gebreken als hier bedoeld voordoen in de Hardware zal Canon, te hare keuze, na overleg met Klant deze gebreken herstellen of doen herstellen dan wel de betreffende zaken vervangen. Canon is gerechtigd zaken te vervangen tegen een gelijkwaardig vervangend Product dan wel een logische opvolger als hetgeen oorspronkelijk is geleverd niet meer voorradig is. Deze verplichting geldt na Aflevering van de betreffende zaken gedurende de met Klant overeengekomen termijn. Canon wordt eigenaar van de oude defecte zaken of onderdelen die zijn vervangen. Een door Canon ten aanzien van de oorspronkelijke onderdelen gemaakt eigendomsvoorbehoud heeft ook betrekking op de nieuwe zaak of de nieuw geplaatste onderdelen. Het herstel dan wel het vervangen van zaken geschiedt op kosten van Canon.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen geldt voor de vervangen Hardware en overige onderdelen dan wel de gepleegde herstelwerkzaamheden een garantietermijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum van reparatie met inachtneming van het gestelde in lid 3.5 van dit artikel.
- 3.3 Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties is Canon ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten en is Canon tot geen enkele verdere (schade)vergoeding gehouden.
- 3.4 Een beroep op garantie kan niet worden gehonoreerd in elk van de volgende gevallen:
 - (a) indien naar oordeel van Canon sprake is geweest van ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen van de Producten dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door de Klant dan wel derden, zonder schriftelijke toestemming van Canon;
 - (b) bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het Product bedoeld of geschikt is of bij gebruik dat niet in overeenstemming is met de verbruiksbandbreedte zoals opgenomen in de productspecificatie;
 - (c) het zonder toestemming van Canon op de Hardware verwerken van andere dan door Canon geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
 - (d) indien sprake is van verhuizing/verplaatsing of herinstallatie van het Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon;
 - (e) indien de Klant een of meerdere van de in Artikel 14 onder 'Algemene Bepalingen' genoemde verplichtingen niet is nagekomen;
 - (f) voor zover het gebrek veroorzaakt is door op het Product van buitenaf inwerkende oorzaken waaronder begrepen schade door brand, water, storingen in telefoonverbindingen, problemen met stroomvoorziening, interfaceproblemen, blikseminslag, explosie, sprinklerlekage, rook, roet, diefstal, vandalisme en andere van buiten de Hardware komende oorzaken;
 - (g) netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van Klant (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.);
 - (h) indien het Product niet is voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer.
- 3.5 Uitgesloten van de garantie zijn (gebreken aan) Verbruiksmaterialen, glasplaten, snoeren en verbindingskabels, alsmede werkzaamheden die tot het dagelijks onderhoud behoren zoals omschreven in het bedieningsvoorschrift. Laatstgenoemde werkzaamheden zullen op verzoek van de Klant door Canon tegen de alsdan geldende tarieven worden verricht.
- 3.6 De in dit artikel omschreven garantie is niet overdraagbaar zonder goedkeuring van Canon. Een aan Klant toegekende bevoegdheid als bedoeld in artikel 10.2 onder 'Algemene Bepalingen' laat onverlet dat schriftelijke goedkeuring noodzakelijk is voor overdracht van de garantie.

Artikel 4. Garantie op Software

- 4.1 Behoudens anders luidende bepalingen behorende bij Software zal Canon gedurende de toepasselijke periode na Aflevering of, indien tussen partijen een Acceptatietest zijn overeengekomen drie maanden na Acceptatie, naar beste vermogen eventuele Fouten in Software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Canon zijn gemeld. Canon garandeert niet dat Software zonder onderbreking of Fouten zal werken of dat alle Fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Canon te bepalen wijze waarbij Canon gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen.

- 4.2 De garantieverplichting vervalt indien:
- (a) Klant zonder schriftelijke toestemming van Canon wijzigingen in Software aanbrengt of doet aanbrengen;
 - (b) Klant toepassingen of Software gebruikt in combinatie met Hardware of Software die niet door Canon is geleverd;
 - (c) Klant Software niet overeenkomstig de specificaties van de Product Documentatie gebruikt;
 - (d) een gebrek door Software afkomstig van derden wordt veroorzaakt.
- 4.3 Deze garantie impliceert niet dat de Diensten met betrekking tot Software het mogelijk zullen maken dat Software beantwoordt aan alle eisen van Klant in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of Software. Canon zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat Software bij levering vrij is van virussen of mogelijke fouten.

Artikel 5. Systeemtechnische modificaties

- 5.1 Klant verplicht zich Canon toegang te geven tot de locatie waar de Producten zijn geïnstalleerd teneinde Canon in staat te stellen systeemtechnische modificaties aan te brengen.

Artikel 6. Vroegtijdige verbreking

- 6.1 In geval de Klant de aankoopfactuur/voorschotfactuur (e-factuur) niet tijdig of niet volledig betaalt op de vervaldag dan heeft Canon het recht de Koopovereenkomst ten laste van de Klant te verbreken indien er geen integrale betaling volgt binnen 8 werkdagen na het versturen door Canon van een ingebrekestelling. In dat geval is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 35% van de totale verkoopprijs (excl. BTW) uit hoofde van gederfde winst en gemaakte kosten tenzij Canon een hogere schade kan bewijzen. Indien de Klant tevens een Serviceovereenkomst heeft afgesloten is uit dien hoofde een bijkomende schadevergoeding verschuldigd zoals omschreven in module Servicevoorwaarden.
- In geval van ontbinding ten laste van Canon omwille van zware fouten gelden de regels van het algemeen recht.

GEEN VERDERE INHOUD VOLGT OP DEZE PAGINA

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Naast gebruik van het gehuurde heeft Klant recht op onderhoud en ondersteuning zoals in module 'Servicevoorwaarden' beschreven. Tenzij anders overeengekomen is in de verhuur niet inbegrepen de Verbruiksmaterialen en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur zoals inkt(cartridges), tonerartikelen en accessoires.
- 1.2 Mededeling aan het Centraal Aanspreekpunt (CAP)
Met inachtneming van artikel 1.3 van de Algemene Bepalingen en in voorkomende gevallen dat er sprake is van een gedeeltelijke contract overdracht aan de door Canon betrokken leasemaatschappij, is deze wettelijk verplicht om met betrekking tot iedere huurder (natuurlijke persoon of rechtspersoon), of diens gevolmachtigde(n), het bestaan of het beëindigen van haar contractuele relatie met Klant, inclusief de bijbehorende datum, te melden aan het Centraal Aanspreekpunt (hierna: "CAP"). Het CAP wordt beheerd door de Nationale Bank van België, gevestigd aan de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, waar deze gegevens worden geregistreerd.
Klant wordt hierbij geïnformeerd dat de aan het CAP verstrekte gegevens onder meer kunnen worden gebruikt in het kader van fiscale onderzoeken, de opsporing en vervolging van bepaalde strafbare feiten, en de bestrijding van witwaspraktijken, terrorisme-financiering en zware criminaliteit, mits de wettelijke voorwaarden worden nageleefd.
Klant heeft het recht om, met inachtneming van de wettelijke procedures, inzage te vragen bij de Nationale Bank van België in de gegevens die op zijn naam zijn geregistreerd door het CAP. Tevens heeft Klant het recht om kosteloos correctie of verwijdering te verzoeken van onjuiste gegevens die op zijn naam zijn geregistreerd, via de leasemaatschappij of rechtstreeks bij de Nationale Bank van België.
Met het uitsluitende doel om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen inzake de melding van bovengenoemde gegevens en eventuele latere wijzigingen aan het CAP, is de leasemaatschappij wettelijk gemachtigd om het identificatienummer van Klant of diens gevolmachtigde, zoals opgenomen in het Rijksregister of in de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, te gebruiken, op te vragen, te hergebruiken en op te slaan.
De gegevens die aan het CAP worden verstrekt, worden bewaard gedurende een periode van tien jaar vanaf het einde van het kalenderjaar waarin de leasemaatschappij het beëindigen van de contractuele relatie met betrekking tot de betreffende categorie van financiële contracten aan het CAP heeft gemeld.
- 1.3 Register Kredieten aan Ondernemingen (RKO)
Met inachtneming van artikel 1.3 van de Algemene Bepalingen en in voorkomende gevallen dat er sprake is van een gedeeltelijke contract overdracht aan de door Canon betrokken leasemaatschappij geldt het hiernavolgende: In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake het Register voor Kredieten aan Ondernemingen (hierna: "RKO"), is de leasemaatschappij – voor zover deze onder de informatieplicht valt – verplicht om bepaalde gegevens met betrekking tot haar contractuele relatie met Klant te registreren in het RKO. Dit register wordt beheerd door de Nationale Bank van België, gevestigd aan de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel (hierna: "NBB").
Voor contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van de NBB wordt verwezen naar: www.nbb.be.
De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van de leasemaatschappij zijn opgenomen in haar privacyverklaring waarvoor wordt verwezen naar de desbetreffende website.
Het RKO heeft als doel: (i) informatie te verstrekken aan informatieplichtige instellingen, zodat zij de risico's verbonden aan hun debiteuren adequaat kunnen beoordelen; (ii) de NBB van gegevens te voorzien voor de beoordeling van risico's binnen de financiële sector, alsmede voor haar wettelijke taken op het gebied van statistiek, toezicht en wetenschappelijk onderzoek, conform de wet van 22 februari 1998 betreffende het statuut van de NBB.
De gegevens worden door de NBB bewaard tot twee jaar na afloop van de raadplegingsperiode zoals bepaald in de Wet RKO. Deze periode loopt: (i) voor een contract tot de einddatum ervan; (ii) voor een tegenpartij tot de einddatum van het laatste contract waarbij deze partij betrokken is. Kortere bewaartermijnen kunnen van toepassing zijn indien wettelijk bepaald. In bepaalde gevallen kan de NBB de gegevens langer bewaren, zoals voorzien in de Wet RKO.
Klant heeft het recht: (i) om kosteloos inzage te verkrijgen in de gegevens die over hem in het RKO zijn geregistreerd, binnen de grenzen van de Wet RKO; (ii) om correctie van onjuiste gegevens te verzoeken; (iii) om indien nodig een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.
- 1.4 Meldplicht Klant: In voorkomend geval dat Klant gebruikmaakt van lokalen en/of locaties van derden waar de apparatuur wordt afgeleverd en opgesteld, is Klant verplicht om middels aangetekend schrijven de betreffende eigenaar/verhuurder (lessor) voorafgaand aan aflevering per aangetekend schrijven in kennis te stellen over het eigendomsvoorbehoud van Canon. Het eigendomsvoorbehoud is toepasselijk op alle aan Klant geleverde apparatuur en gebruiks- en verbruiksartikelen uitgaande van het door Canon geleverde totaal overzicht van geleverde zaken. Klant dient een kopie van die aangetekende brief gelijktijdig aan Canon door te sturen alsmede het bewijs van verzending/ontvangst van dit aangetekend schrijven door eigenaar/verhuurder.

Artikel 2. Looptijd

- 2.1 Tenzij in de huurovereenkomst een andere aanvangsdatum wordt genoemd start de initiële looptijd van de overeengekomen huurperiode op de 1e dag van de maand volgend op de volledig gebruiksklare oplevering van de Producten. De huurperiode zal op het einde van de lopende termijn telkens stilzwijgend worden verlengd met een termijn van 12 maanden tenzij één der partijen uiterlijk 30 dagen voor het einde van de lopende termijn aan de andere partij middels aangetekend schrijven heeft meegedeeld de huurovereenkomst per einde van de lopende termijn heeft opgezegd. Het aantal stilzwijgende verlengingen is gemaximeerd op twee opvolgende termijnen tenzij Partijen tussentijds schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 3. Facturering

- 3.1 In de maand volgend op de maand waarin de Producten zijn geïnstalleerd zal Canon aan Klant de overeengekomen separaat te factureren kosten zoals plaatsingskosten in rekening brengen.
- 3.2 Voor de facturatie van de huurtermijnen geldt het volgende: het aantal maanden aangegeven in de huurovereenkomst vermeerderd met het aantal dagen dat op de eerste dag van de maand volgend op de aanvangsdatum van de huurovereenkomst verstreken is sinds die aanvangsdatum. Deze vermeerdering geldt niet in het geval dat de Installatie plaatsvindt op de eerste van de maand. In geval van facturatie per kalenderkwartaal geldt het volgende: het aantal maanden aangegeven in de huurovereenkomst vermeerderd met het aantal dagen dat op de eerste dag van het

kalenderkwartaal volgend op de aanvangsdatum van de huurovereenkomst verstreken is sinds die aanvangsdatum. Deze vermeerdering geldt niet in het geval dat de Installatie plaatsvindt op de eerste van het kalenderkwartaal.

Artikel 4. Betaling

- 4.1 Onverminderd het bepaalde in de algemene voorwaarden van Canon dient het eerste periodiek vervallende bedrag zoals vermeld in de huurovereenkomst op de startdatum van de initiële looptijd als bedoeld in artikel lid 2.1 op de rekening van Canon te zijn bijgeschreven en vervolgens telkens één kalendermaand daarop volgend gedurende de hele looptijd van de huurovereenkomst, tenzij de huurovereenkomst een ander betalingsschema voorschrijft. Onverminderd de betaling van de periodiek vervallende bedragen zoals vermeld in de huurovereenkomst kan door Canon daarboven, naar rato, in rekening worden gebracht het gebruik en (eventueel) Service ter zake van de Producten voor het aantal dagen dat op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de startdatum van de initiële looptijd als bedoeld in artikel lid 2.1 van de huurovereenkomst is verstreken.
- 4.2 In afwijking van Artikel 12 onder 'Algemene Bepalingen' is de verplichting tot betaling van de periodiek vervallende bedragen en eventuele andere bedragen uit hoofde van alle huurovereenkomsten met Canon onvoorwaardelijk. Klant kan geen beroep doen op verrekening of enig opschortingsrecht en Klant is niet gerechtigd om beslag onder zichzelf te leggen ten laste van Canon. Indien Klant met enige betalingsverplichting achterstallig is, is Klant onmiddellijk van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist en onverminderd de overige wettelijke eisen voor verzuim. In geval van te late betaling is Klant vanaf de eerste dag na vervaldatum 1,5% vertragingsrente verschuldigd.

Artikel 5. Beëindiging

- 5.1 De huurovereenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd behalve in het geval en op de wijze zoals genoemd in lid 5.2 van dit artikel.
- 5.2 Ingeval zich een of meerdere situaties voordoen zoals genoemd in Artikel 18 onder 'Algemene Bepalingen' heeft Canon het recht de huurovereenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst nodig is.
- 5.3 Bij tussentijdse beëindiging ingevolge lid 5.2 van dit artikel door Canon doordat zich aan de zijde van Klant een omstandigheid voordoet als genoemd in Artikel 18 onder 'Algemene Bepalingen' is Klant, ten titel van forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding, aan Canon verschuldigd het periodevolume c.q. het periodebedrag vermenigvuldigd met de oorspronkelijk overeengekomen resterende looptijd onverminderd de rechten van Canon op vergoeding van schade, kosten en al het overige dat Klant ter zake van de huurovereenkomst aan Canon verschuldigd is waaronder achterstallige termijnen.
- 5.4 Bij iedere beëindiging van de huurovereenkomst om welke reden ook, heeft Canon het recht de Producten onmiddellijk terug te nemen en is Klant verplicht Canon daartoe vrije toegang te verlenen tot de ruimte(n) waarin het Product zich bevindt/waarin de Producten zich bevinden. De Klant is verplicht de Producten op de dag waarop de huurovereenkomst ten einde is in oorspronkelijke, goede en gereinigde staat, behoudens normale gebruiksslijtage, aan Canon ter beschikking te stellen. De aan de inname verbonden kosten zoals de-installatie- en transportkosten zijn voor rekening van de Klant tenzij anders overeengekomen.
- 5.5 Klant zal voor of uiterlijk op de laatste werkdag van de huurtermijn zijn medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de apparatuur. Van de bevindingen daarbij wordt door partijen gezamenlijk een rapport opgemaakt dat door beide partijen moet worden ondertekend. Indien Klant niet meewerkt aan deze eindinspectie is Canon gerechtigd om deze inspectie buiten aanwezigheid van Klant uit te voeren en het bedoelde rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor Klant. Bij niet-nakoming van het bepaalde in dit artikel bij het einde van de huurovereenkomst is de Klant van rechtswege in gebreke en verbeurt hij een boete van € 500,- per dag dat hij in gebreke blijft de Producten in te leveren, zulks onverminderd de overige rechten van Canon.
- 5.6 Indien de huurovereenkomst na schriftelijke goedkeuring van Canon wordt overgenomen door een derde zal Canon overnamekosten in rekening brengen. De kosten van het overdragen van een Huurovereenkomst bedragen 1% van de contractwaarde als genoemd in de huurovereenkomst met een minimum van € 250,-.

Artikel 6. Verdere verplichtingen van Klant

- 6.1 Tijdens de duur van de huurovereenkomst en na beëindiging daarvan tot verwijdering van de Producten uit het pand van Klant door of namens Canon zal Klant ter bescherming van het eigendom van Canon:
- de apparatuur uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de overeenkomst beoogde bestemming gebruiken in en ten behoeve van zijn organisatie of bedrijf;
 - de apparatuur zorgvuldig gebruiken en als goed huisvader onder zich houden. Klant zal voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade. Bij schade aan de apparatuur zal Klant Canon daarvan binnen 24 uur schriftelijk in kennis stellen. In alle gevallen is Klant jegens Canon aansprakelijk in geval van schade aan of diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de huur. Hieronder verstaan partijen in ieder geval: ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik en andere van buiten komende oorzaken;
 - Canon en elke door Canon daartoe gemachtigde persoon, firma of onderneming toestaan de Producten gedurende de Werkuren van Canon te inspecteren en te Servicen;
 - de gehuurde apparatuur niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden of een onderdeel ervan laten vervangen;
 - door hem geconstateerde gebreken in de gehuurde apparatuur terstond schriftelijk kenbaar maken;
 - de Producten ten behoeve van Canon houden en Canon onmiddellijk informeren zodra Klant de feitelijke macht daarover verliest en zodra hem enige omstandigheid ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Klant zal Canon verder alle noodzakelijke informatie verschaffen om de belangen van Canon te beschermen;
 - de apparatuur niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen;
 - niet toestaan of dulden dat andere personen dan Klant, zijn medewerkers of anderen die werkzaamheden voor hem verrichten de Producten gebruiken tenzij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van Canon is verkregen;
 - de Producten buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de Producten daarbij betrokken mochten raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de huurovereenkomst op de hoogte brengen;
 - de Producten niet verkopen, (onder)verhuren, overdragen, uitlenen, bezwaren, daarvan afstand doen of anderszins derden daarover laten beschikken;

(k) zonder toestemming van Canon de Producten niet verplaatsen van de plek waar de Producten door of namens Canon zijn opgesteld.

6.2

Canon is gerechtigd ter bescherming van haar rechten alle door haar noodzakelijk geachte maatregelen te treffen. De kosten van deze maatregelen zullen voor rekening van Klant zijn tenzij de aanleiding tot die maatregelen gelegen is in een omstandigheid welke uitsluitend aan Canon is toe te rekenen. Klant zal de voor zijn rekening komende kosten op eerste verzoek aan Canon voldoen.

GEEN VERDERE INHOUD VOLGT OP DEZE PAGINA

Algemeen

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 De Servicevoorwaarden omvatten de uitvoering van correctieve onderhouds- en reparatiewerkzaamheden en de standaard dekking van de kosten van vervanging van onderdelen.
- 1.2 De Serviceovereenkomst in relatie tot de Producten wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke daarvan geldt een duur van één jaar.
- 1.3 Aan het einde van de lopende termijn zal de overeenkomst telkens stilzwijgend worden verlengd met een termijn van 12 maanden tenzij één der partijen uiterlijk 30 dagen voor het einde van de lopende termijn aan de andere partij middels aangetekend schrijven heeft medegedeeld de overeenkomst per einde van de lopende termijn te willen beëindigen.
- 1.4 Indien de Serviceovereenkomst wordt aangegaan op een latere datum dan de dag van Installatie van de Producten heeft Canon het recht de Producten op kosten van Klant zo nodig in goede staat van onderhoud te brengen.
- 1.5 De Service zal worden uitgevoerd gedurende de looptijd van de overeenkomst tijdens de bij Canon geldende Werkuren. Klant dient de medewerker van Canon tijdig toegang te verlenen teneinde deze medewerker in staat te stellen de Service conform het overeengekomen Service niveau uit te voeren.
- 1.6 Tenzij anders overeengekomen verleent Canon geen Service op Software die gratis wordt verstrekt.
- 1.7 Voor de Service zal Klant aan Canon geen andere dan de in de overeenkomst genoemde vergoedingen verschuldigd zijn.
- 1.8 Voor Service die buiten de overeenkomst valt, geldt een minimumtarief. Voor Service op afstand geldt een minimum duur van een half uur. Indien de Service op de klantlocatie dient te worden verricht geldt hiervoor een minimum duur van 4 uur plus 1 uur reistijd.
- 1.9 In de volgende gevallen zullen de kosten aan Klant in rekening worden gebracht op basis van alsdan geldende tarieven van Canon:
- (a) het gebruiken van de Producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
 - (b) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant, diens personeel of opdrachtnemers;
 - (c) gebruik van de Producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Canon of diens toeleverancier;
 - (d) het zonder toestemming van Canon op de Hardware verwerken van andere dan door Canon geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
 - (e) het uitvoeren van Service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Canon of door Canon gemachtigde personen;
 - (f) gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die erkend zijn door Canon of beoogd in de Documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Canon hiervoor toestemming heeft verleend;
 - (g) beschadiging van de Producten die te wijten is aan anderen dan Canon;
 - (h) het zonder toestemming van Canon verplaatsen van de Hardware en/of Software;
 - (i) nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon;
 - (j) andere niet aan Canon toe te rekenen oorzaken of indien de Fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen Acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
 - (k) verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de Werkomgeving Klant;
 - (l) wachttijd als gevolg van het niet (tijdig) verlenen van toegang;
 - (m) het niet tijdig annuleren van een Service afspraak;
 - (n) foutief aangemelde incidenten en verstoringen;
 - (o) het niet voldoen aan de gestelde eisen aan Werkomgeving Klant.
- 1.10 Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor Werkomgeving Klant en dient alle passende beveiligingsmaatregelen te nemen (inclusief bijvoorbeeld geautoriseerde toegang, firewalls, virus en worm detectie) ter voorkoming van inbreuken en verstoringen in haar systemen.
- 1.11 Indien een Fout naar het oordeel van Canon het gevolg is van wijzigingen aan Werkomgeving Klant zal de inzet van Canon personeel tegen de geldende tarieven worden gefactureerd bijvoorbeeld maar niet beperkt tot wijzigingen aan het besturingssysteem, databasesoftware, beveiligingsinstellingen, software policies, toegangs- en/of gebruikersrechten, datastromen waarin Software functioneert.
- 1.12 Fouten aan Maatwerk worden door Canon in behandeling genomen overeenkomstig de gebruikelijke tariefvoorwaarden van Canon.
- 1.13 Klant dient voor wijzigingen of aanpassingen uit te voeren aan door Canon geleverde Software vooraf schriftelijke toestemming van Canon aan te vragen. Canon is gerechtigd haar toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Indien Klant zonder schriftelijke toestemming wijzigingen of aanpassingen aanbrengt of laat aanbrengen, zijn de kosten van herstel voor rekening van Klant.
- 1.14 Klant zal Canon alle medewerking verlenen die voor de uitvoering van Service redelijkerwijs noodzakelijk is. Hieronder wordt onder andere verstaan de verplichting tot het beschikbaar stellen van geanonimiseerde gegevens (logbestanden, data, omgevingskenmerken, gebruikershistorie) benodigd voor Service.
- 1.15 Klant dient wijzigingen in Werkomgeving Klant die de werking van door Canon geleverde oplossingen kunnen beïnvloeden tijdig schriftelijk te melden aan Canon.

Hardware Servicevoorwaarden

Artikel 1. Hardware ondersteuning

- 1.1 Canon zal zorgdragen voor Service van de Hardware door vakkundig personeel van Canon, ter beoordeling van Canon, op afstand dan wel ter plaatse.
- 1.2 Canon behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen als het gebruik van het Product niet in overeenstemming is met de verbruiksbandbreedte zoals opgenomen in de productspecificatie.

Software Servicevoorwaarden

Artikel 1. Verplichtingen Klant

- 1.1 Medewerkers van Klant, die in het kader van Service de gesprekspartner van Canon zijn, voldoen aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid welke van een ICT medewerker mag worden verwacht.
- 1.2 Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en houden van de noodzakelijke infrastructuur waar Software op geïnstalleerd is en/of Cloud diensten gebruik van maken. Onder deze infrastructuur worden alle omgevingen verstaan zowel voor productie, back-up als ontwikkelen, testen en acceptatie.
- 1.3 Klant is verantwoordelijk voor back-up en recovery van data en configuratie van Software.

Artikel 2. Software onderhoud

- 2.1 Indien voor de levering van Software ook sprake is van de levering van onderhoud en ondersteuning geldt dat bij constatering van Fouten in de Software, Klant Canon hiervan in detail op de hoogte stelt conform de overeengekomen procedure. Na ontvangst van de melding zal Canon naar beste vermogen Fouten trachten te herstellen en/of verbeteringen (te laten) aanbrengen in latere nieuwe Releases van Software. Herstel van Fouten geschiedt op een door Canon te bepalen locatie en wijze. Tenzij anders overeengekomen zullen de resultaten afhankelijk van de urgentie op de door Canon te bepalen wijze en termijn aan Klant ter beschikking worden gesteld. Canon is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel workaround of probleem vermijdende restricties in Software aan te brengen.
- 2.2 Het initiatief tot het uitbrengen van een Release ligt bij de betreffende Softwarefabrikant. Voor zover er aldus een nieuwe Release wordt uitgebracht zal deze tegen dan geldende tarieven worden aangeboden aan Klant. Canon kan niet garanderen dat nieuwe Releases compatibel zijn met Werkomgeving Klant.
- 2.3 Specifieke beveiligings Patches of Releases worden te allen tijde ontwikkeld en beschikbaar gesteld op de dan geldende versie van de Software. Als blijkt dat de omgeving niet voorzien is van de laatste versie van de Software zal in voorkomend geval worden geadviseerd om deze ten behoeve van de veiligheid van de omgeving te upgraden ten einde de beveiligings Patch of Release te kunnen implementeren.
- 2.4 Drivers en Patches zijn kosteloos beschikbaar.

Artikel 3. Software ondersteuning

- 3.1 Ondersteuning geeft Klant op afstand (via e-mail of telefoon) toegang tot gespecialiseerd personeel voor incident ondersteuning van Software.
- 3.2 Voor vragen betreffende inrichting van de oplossing of wijzigingen op door Canon geleverde inrichting, ontwikkeling of advies worden de geldende tarieven in rekening gebracht.
- 3.3 Voor ondersteuning op afstand maakt Canon gebruik van een standaard veilige en betrouwbare remote verbinding. Klant dient uiterlijk voor de dag van Installatie akkoord te zijn gegaan met gebruik van deze beveiligde remote verbinding. Informatie over deze toepassing is terug te vinden in de Canon systeem definitie danwel in het Functional Specification Technical Design (FSTD). Indien Klant een andere remote verbinding wenst, is Canon bereid dit in overweging te nemen. Eventuele kosten voortvloeiend uit een andere verbinding zijn voor rekening van Klant.
- 3.4 Indien er geen correctie of oplossing kan worden aangebracht voor een Software incident, niet zijnde een Fout, en het incident is het gevolg van tussentijdse wijzigingen in de Werkomgeving Klant en ligt buiten de invloedssfeer van Canon, zijn voor aanvullende Softwareondersteuning consultants van Canon in te huren overeenkomstig de geldende tarieven van Canon.
- 3.5 Ondersteuning omvat niet:
 - (a) de opleiding van het personeel van Klant;
 - (b) bijstand ter plaatse tijdens de Installatie van Software of het gebruik van een oplossing;
 - (c) wijzigingen en/of aanpassingen in Werkomgeving Klant.

GEEN VERDERE INHOUD VOLGT OP DEZE PAGINA

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 In het geval er sprake is van een duurovereenkomst voor levering, geldt dat deze aanvangt op de in de overeenkomst vermelde ingangsdatum gedurende de vermelde (initiële) looptijd.

Artikel 2. Artikelen

- 2.1 Canon behoudt zich het recht voor het Productassortiment te wijzigen hetgeen kan inhouden dat bepaalde Producten uit het assortiment genomen worden of vervangen worden door gelijkwaardige Producten met enigszins afwijkende specificaties of logische opvolgers.

Artikel 3. Prijzen en Facturering

- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen gelden de opgegeven prijzen voor Aflevering van Supplies 'franco huis', levering achter de eerste deur van het pand waarin Klant gevestigd is. De prijzen zijn dus inclusief transport echter exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen zijn de prijzen vermeld in Canon's vigerende prijslijst van toepassing op de levering van de in de overeenkomst nader gespecificeerde Supplies en maken deel uit van de overeenkomst. Alle prijzen gelden in euro.
- 3.3 Tenzij anders overeengekomen behoudt Canon gedurende de looptijd van de overeenkomst zich het recht voor prijsaanpassingen door te voeren die het gevolg zijn van algemene prijsontwikkelingen en/of algemene prijschommelingen in de papier- en grondstoffenmarkt. Dit kunnen zowel verhogingen als verlagingen betreffen. Canon zal Klant tijdig op de hoogte stellen van eventuele prijswijzigingen.
- 3.4 Canon behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd van de overeenkomst de prijzen te herzien. Behoudens wanneer de prijsherziening blijft binnen de kaders van een prijsbeschikking of marktconforme prijsverhoging heeft Klant het recht de overeenkomst te beëindigen per aangetekende brief binnen 30 dagen na de dag waarop de prijsherziening is meegedeeld, dan wel aan Klant bekend is geworden. Canon zal Klant tijdig op de hoogte stellen van eventuele prijswijzigingen.
- 3.5 Canon zal op leveringen van Supplies tot een in de vigerende prijslijst nader genoemde omvang behandelingskosten aan Klant in rekening brengen tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4. Afnameplicht

- 4.1 De in de overeenkomst opgenomen kortingen en/of nettoprijzen zijn gebaseerd op de met Klant overeengekomen jaarafname van Supplies. Ingeval van een meerjarige overeenkomst zal Canon na verloop van ieder jaar het recht op korting en/of de nettoprijzen opnieuw vaststellen aan de hand van de afname van Supplies door Klant in het voorafgaande jaar.

Artikel 5. Reclameren; inroepen garantie

- 5.1 Klant dient, op straffe van verval van zijn recht tot reclameren, zichtbare onvolkomenheden in de geleverde Producten binnen 5 Werkdagen na Aflevering schriftelijk aan Canon te melden.
- 5.2 Reclameren ter zake van (niet-zichtbare) gebreken aan de door Canon ter beschikking gestelde Producten dient door Klant op straffe van verval binnen 5 Werkdagen nadat de eventuele gebreken bekend zijn geworden of bekend hadden kunnen zijn schriftelijk te worden aangemeld bij Canon. Hierbij dient een omschrijving van het gebrek te worden vermeld, bij voorkeur voorzien van foto's of videobeelden en het artikelnummer en/of batchnummer.
- 5.3 Onvolkomenheden die niet door garantie gedekt worden danwel daar wel onder vallen doch na de garantietermijn ontdekt worden of ter zake waarvan te laat gereclameerd is, worden door Canon verholpen op verzoek van Klant tegen de alsdan geldende tarieven.

Artikel 6. Garantie

- 6.1 Voor Supplies geldt dat Canon garandeert dat de door haar geleverde materialen, door gerenommeerde fabrikanten zijn geproduceerd conform de eisen die Canon daaraan stelt. Deze garantie is tot drie maanden na Aflevering in te roepen. Van Klant wordt verwacht dat haar Werkomgeving de handhaving van deze kwaliteit waarborgt.
- 6.2 Canon kan niet garanderen dat geleverde Supplies het mogelijk zullen maken dat deze aan alle eisen van Klant in alle omstandigheden probleemloos kunnen worden verwerkt op Hardware van Canon dan wel Third Party Hardware. Hoewel Canon naar beste vermogen zal trachten te voorkomen dat deze Supplies storings opleveren aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
- 6.3 Canon kan geen enkele garantie geven op het door Klant beoogde eindresultaat indien Klant teneinde tot het eindproduct te komen gebruik maakt van Supplies welke hij bij verschillende leveranciers afneemt. Canon aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
- 6.4 Een beroep op garantie kan niet worden gehonoreerd in elk van de volgende gevallen:
- (a) indien naar oordeel van Canon sprake is geweest van ondeskundig gebruik of onzorgvuldig handelen, ondeskundig behandelen of toepassen van de Supplies;
 - (b) bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de Supplies bedoeld of geschikt zijn;
 - (c) voor zover het gebrek veroorzaakt is door op de Supplies van buitenaf inwerkende oorzaken waaronder begrepen schade door brand, water, schadelijke invloeden op de Werkomgeving Klant, explosie, sprinklerlekage, rook, roet, diefstal, vandalisme en andere van buiten het product komende oorzaken.

Artikel 7. Toezeggingen omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden

- 7.1 Toezeggingen omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden van de geleverde Supplies binden Canon uitsluitend indien de toezeggingen in de door Canon ondertekende schriftelijke orderbevestiging zijn opgenomen. Klant is door een dergelijke toezegging evenwel niet ontheven van zijn verplichting om, alvorens Klant de Supplies overeenkomstig gebruikt of toepast, zowel in algemene zin als door middel van een redelijke doorlopende kwaliteitscontrole zelfstandig te onderzoeken of de geleverde Supplies voor het beoogde doel geschikt zijn.

- 7.2 Indien derden jegens Canon aanspraken pretenderen ter zake van schade welke door gebreken van de Supplies zouden zijn toegebracht vrijwaart Klant Canon voor dergelijke aanspraken in die voege dat Canon aan Klant en aan deze derden tezamen nimmer meer zal behoeven te betalen dan uit de bepalingen van Artikel 15 onder 'Algemene Bepalingen' voortvloeit.
- 7.3 Deze vrijwaring geldt zowel indien het beweerd gebrek van het geleverde verband houdt met bijzondere toezeggingen omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden alsook indien het beweerd gebrek niet met een zodanige toezegging samenhangt.
- 7.4 Toezeggingen door Canon omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden mogen door Klant nimmer openbaar worden gemaakt voordat Klant zelfstandig de juistheid daarvan heeft onderzocht en ook in dat geval niet op een wijze waardoor bij derden de indruk kan worden gewekt dat een dergelijke toezegging van Canon afkomstig is en/of mede namens Canon wordt gedaan.

GEEN VERDERE INHOUD VOLGT OP DEZE PAGINA



Canon

Canon Belgium nv/sa

Berkenlaan 3
B-1831 Diegem

Telefoon: +32 (0) 2 722 0411
canon.be
b2b@canon.be