

Annexe 2

Imprimante grand format Canon imagePROGRAF

Formulaire de demande de garantie de la tête d'impression (v 5.0)

Pour permettre à Canon de traiter votre demande de garantie, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer à l'« Adresse de retour », accompagné de la tête d'impression et de l'intégralité de la « Liste de contrôle de la demande de garantie » ci-dessous.

Informations client ²			
Société		Date de réclamation	
Adresse 1			
Adresse 2			
Ville		Code Postal	
Pays		Téléphone	
email		Contact	
Adresse de retour ³			
Tête achetée à Canon Belgium directement par le client : Canon Belgium Attn PPP-Helpdesk Berkenlaan 3 1831 Diegem			
Détails du statut d'impression			
Modèle d'imprimante		Modèle de tête d'impression ⁴	PF-
Numéro de série ⁵		Numéro de lot ⁶	
Version Firmware ⁷		Emplacement de la tête d'impression	Milieu / Gauche / Droite
Date de la défaillance de la tête		Date d'achat de la tête d'impression	
Liste de contrôle pour la réclamation de la garantie ⁸			
Preuve d'achat [*]	Jointe / non jointe		
Envoyer la tête d'impression défectueuse à l'adresse de retour [*]	Jointe / non jointe		
Statut de la tête d'impression ⁹	"a" / "b" ou autre		
Description du défaut de qualité			
Exemple d'impression montrant le défaut de qualité	Joint / non joint		
Code d' erreur sur le panneau de contrôle ¹⁰			
« Nozzle Check print » de la tête d'impression	Joint / non joint		

Notes

- 1 Lors du retour de la tête d'impression défectueuse, veuillez-vous assurer que l'emballage approprié est utilisé afin que la tête d'impression arrive en bon état.
- 2 Si votre demande de garantie est valide, la tête d'impression de remplacement sera livrée à l'adresse indiquée.
- 3 Pour un traitement correct de la réclamation, il est important que la tête d'impression soit envoyée complète avec toutes les données et formulaires à l'adresse indiquée ici . (En principe, votre bureau Canon local)
- 4 "Type de tête d'impression" est disponible sur l'étiquette de la tête d'impression. Référence commençant par PF-.
- 5 Le « numéro de série de l'imprimante » se trouve soit sur l'« impression d'état » ou sur l'étiquette argentée à l'arrière de l'imprimante.
- 6 Le « numéro de lot de la tête d'impression physique » se trouve sur le côté de la tête d'impression elle-même.
- 7 La "Version du micrologiciel" se trouve soit dans "Impression d'état" soit dans "Informations système" dans le menu du panneau de commande de l'imprimante.
- 8 Les éléments marqués d'un [*] sont obligatoires. Des informations supplémentaires seraient un avantage pour aider à la validation.
- 9 « État de l'état de la tête d'impression » peut être trouvé sur le « État d'impression » dans le champ de données « Infos sur la tête ». C'est la lettre qui suit les huit ou neuf caractères du numéro de lot.
- 10 Le « code d'erreur » se trouve sur le panneau de commande de l'imprimante.