



Nom et prénom:
Mark Henrietta Ogochukwu

Profession/Services:
Pâtissière, artiste, blogueuse et femme d'affaires

Secteur d'activité:
Alimentation et boissons - spécialisée dans la confection de gâteaux

Fondée:
2015

Lieu:
Lagos, Nigeria

Instagram:
Henriemaccakes

LE TEMPS EST UNE RESSOURCE ESSENTIELLE POUR TOUTE ENTREPRISE : **EMPLOYEZ-LE AU MIEUX AVEC CANON**

Objectif

- Optimiser l'efficacité des tâches et stimuler la créativité, grâce à une gestion efficace du temps et à l'impression en interne, de façon à libérer le personnel des activités chronophages
- Trouver une solution polyvalente qui réponde aux besoins croissants de l'entreprise, qu'il s'agisse d'imprimer des décorations pour gâteaux, des manuels d'instructions, des factures et plus encore

Approche

- Accroître l'efficacité, cultiver la créativité : trouver une solution d'impression utile à cette activité de pâtisserie en pleine croissance, avec à terme l'objectif d'éliminer les tâches supplémentaires et ainsi de gagner un temps précieux

Défis

- La perte de temps liée à la coordination et à la gestion de l'impression externalisée : une charge supplémentaire pour les membres du personnel
- Un obstacle considérable à la satisfaction des demandes urgentes des clients nécessitant une impression, entraînant une perte de commandes de gâteaux
- Les coûts élevés liés à l'impression de gros volumes, tels que les manuels d'instructions pour la cuisson des gâteaux nécessaires aux cours et aux ateliers

Résultats

- Un gain de temps pour le personnel, un accès généralisé à l'impression et l'adoption d'un esprit créatif au niveau de l'entreprise
- La liberté d'imprimer efficacement depuis n'importe quel appareil grâce à l'application Canon Print
- Une qualité d'impression irréprochable, y compris pour les volumes élevés
- De petits gains de temps permettant d'optimiser la capacité de vente et d'accepter les commandes de dernière minute des clients

Canon



INTRODUCTION

L'aventure de Mark Henrietta Ogochukwu en tant que pâtissière a commencé en 2015, alors qu'elle se lançait dans la création de gâteaux aussi délicieux que beaux à regarder. Elle a rapidement gagné en popularité, car les demandes de ses clients ont augmenté, passant de la simple dégustation de ses succulents gâteaux à la recherche de créations de gâteaux sur mesure, nécessitant des efforts considérables de la part de Mark Henrietta.

Aujourd'hui, elle dirige avec succès son entreprise à Lagos, au Nigeria, et réalise des gâteaux sur mesure pour les anniversaires, les mariages, les événements et bien plus encore. Au fil de l'évolution de son entreprise, elle a dû embaucher des employés pour répondre aux demandes les plus exigeantes et pour se lancer dans un autre domaine d'activité : celui des cours et des ateliers de confection de gâteaux.

Mark Henrietta Ogochukwu est également une blogueuse émérite spécialisée dans les gâteaux, très suivie sur les réseaux sociaux. Cette double casquette lui demande du temps et des efforts supplémentaires. Son objectif est de s'assurer que son entreprise prospère et se développe, lui permettant de transformer des moments en souvenirs inoubliables grâce à ses plaisirs sucrés.



Mon activité de pâtisserie peut être fastidieuse et chronophage. C'est pourquoi ma priorité numéro un est de gagner du temps. Le moindre gain de temps est précieux pour mon entreprise, car nous travaillons 24 heures sur 24 pour nous assurer de dépasser les attentes de nos clients. J'adore l'imprimante Canon PIXMA G3410, car elle me fait gagner un temps précieux tout en stimulant ma créativité. Pour une entreprise en pleine croissance comme la mienne, cette imprimante est un atout indispensable. »

Rédigé par Mark Henrietta Ogochukwu
Pâtissière, artiste, blogueuse et femme d'affaires.

Défis importants

La pâtisserie est un art qui demande beaucoup d'efforts, de temps et de patience, et qui nécessite de suivre plusieurs étapes successives. La rigueur requise limite également le nombre de commandes pouvant être acceptées un jour donné, ce qui complique davantage l'évolution de l'entreprise. Alors que les demandes des clients augmentent de manière exponentielle, celles-ci comprennent également des créations sur mesure et des messages de personnalisation, qui sont souvent des décorations pour gâteaux devant être imprimées ou créées de toutes pièces. Pour une entreprise comme celle de Mark Henrietta, le temps est la ressource clé pour faire évoluer l'entreprise de manière optimale. Or, l'externalisation des besoins en matière d'impression de l'entreprise entraînait une perte considérable de revenus commerciaux, étant donné qu'elle puisait dans le temps précieux de Mark Henrietta et de son personnel. Un autre défi résidait dans les commandes

personnalisées de dernière minute provenant des nouveaux clients, des clients existants et des clients fidèles. Dans une telle situation, l'entreprise de Mark Henrietta risquait soit de perdre un client, soit de multiplier les heures supplémentaires de jour comme de nuit pour s'assurer de la réussite du gâteau et de ses décorations.

L'externalisation de l'impression a également empêché Mark Henrietta et son personnel de laisser libre cours à leur esprit créatif. Il leur fallait toujours prendre en considération le rapport qualité-quantité, ainsi que les coûts élevés à la charge de l'entreprise. En outre, à mesure que l'entreprise lançait des formations, des ateliers et des événements de confection de gâteaux pour le public, l'entreprise avait besoin d'imprimer davantage de documents pertinents, dont des brochures, des manuels d'instructions, des guides de cuisine et plus encore. Les besoins d'impression professionnels, tels que les factures, les bulletins de paie et les contrats, entraînaient une charge supplémentaire en ce qui concerne la gestion du temps et des ressources.

Enfin, il était devenu crucial pour Mark Henrietta d'investir dans une seule et même solution d'impression capable de répondre aux besoins variés et en hausse de l'entreprise.

« En tant que pâtissière, artiste et blogueuse, j'ai toujours quelque chose à faire. Je savais qu'il fallait que je trouve d'autres moyens pour m'assurer que mon temps et celui de mon personnel soit consacré à la satisfaction des besoins professionnels (la création de gâteaux), plutôt qu'à avoir à courir après les impressions des fournisseurs. Avec l'imprimante Canon, nous avons littéralement le pouvoir entre nos mains : même pendant un trajet jusqu'au travail, il nous est possible d'imprimer depuis l'application en toute transparence, pour veiller à ce que toutes les impressions nécessaires soient prêtes. Si une solution vous fait gagner du temps, elle vous fait aussi économiser de l'argent. Je suis ravie que l'imprimante Canon PIXMA G3410 soit devenue ma solution.

Solutions Canon

Mark Henrietta a décidé d'investir dans l'imprimante Canon PIXMA G3410 après avoir réalisé une étude de marché approfondie sur les meilleures imprimantes disponibles sur le marché. Elle a choisi l'imprimante lui offrant le gain de temps le plus notable. L'imprimante PIXMA G3410 lui a non seulement permis d'optimiser l'efficacité de son entreprise, mais elle lui a aussi apporté des avantages lucratifs tels que l'impression à haut rendement, une qualité irréprochable et de faibles coûts.

Avec l'aide de la Canon PIXMA G3410, Mark Henrietta a réussi à atteindre trois objectifs pour son entreprise:

1. Cultiver la créativité
2. Réaliser des économies
3. Réduire les processus chronophages

L'imprimante Canon s'est imposée comme la solution idéale pour son entreprise, car elle a considérablement réduit le temps lié aux procédés d'impression. Grâce à l'application d'impression Canon, le personnel n'était plus obligé de rester dans un seul endroit pour imprimer des documents. Elle leur a offert la liberté et la flexibilité d'imprimer n'importe où et n'importe quand. La créativité est un aspect clé dans l'activité de confection de gâteaux et le fait de disposer d'une

imprimante interne contribue à libérer la créativité. Ainsi, le personnel peut expérimenter différentes décorations pour les gâteaux. L'imprimante a permis à l'entreprise de développer ses activités pédagogiques, en faisant de l'impression de manuels et de livres une tâche simple et facile. L'achat d'une imprimante Canon a également permis à l'entreprise d'accepter les commandes de dernière minute. Dans l'ensemble, le fait de disposer de l'imprimante Canon en interne a permis à l'activité de pâtisserie de Mark Henrietta de prospérer et d'évoluer sans limite. with different cake decorating designs.

« L'application d'impression Canon est l'application la plus pratique pour une entreprise comme la mienne. Elle m'a fait économiser de nombreuses heures de travail. Avant, je devais suivre un processus long et chronophage qui prenait plusieurs jours. Maintenant je peux imprimer d'un simple clic.

La créativité et l'efficacité sont les deux piliers de la croissance continue d'une entreprise. L'application Canon a contribué de manière indirecte au renforcement de la position de l'entreprise sur le marché. En gagnant du temps lors des activités d'impression, je peux désormais consacrer plus de temps, d'énergie et d'efforts à enseigner cet art créatif qu'est la pâtisserie aux personnes curieuses et désireuses d'apprendre. »

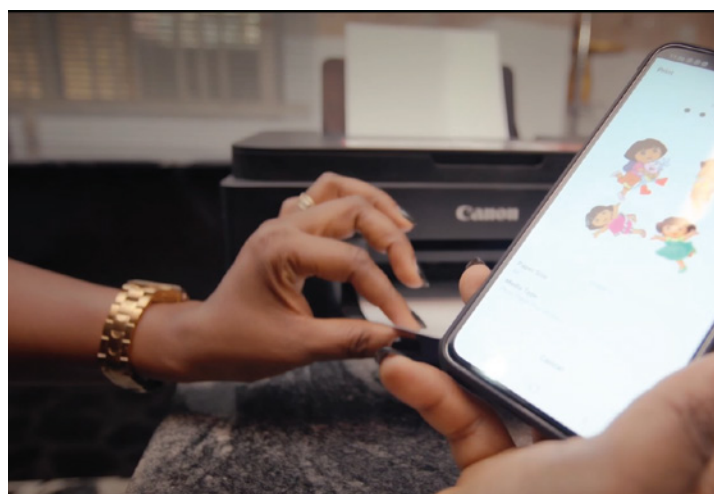


CASE STUDY: CAKE BAKER



Main dans la main:

Mark Henrietta souhaite appliquer les enseignements qu'elle a tirés du secteur de la pâtisserie à d'autres domaines à l'avenir, tout en poursuivant sa collaboration avec Canon. Après avoir découvert les avantages d'une imprimante interne économique, alliant haut rendement et qualité optimale, elle est certaine qu'elle continuera à travailler avec des appareils Canon à l'avenir.



Pour regarder l'histoire de cette pâtissière, veuillez visiter fr.canon-cna.com/canon-print-hub/

Canon
