



VALÓDI MEGOLDÁSOK Technológiai ipar

ÁTTEKINTÉS:

Az ügyfél

Uber India Systems Private Limited

A kihívás

Több szállító által külön tárolt dokumentumok

Dokumentum hozzáférés nem hatékony és nem biztonságos

Munkaigényes a dokumentumok visszakeresése

A megoldás

Therefore online dokumentum menedzsment megoldás

imageRUNNER ADVANCE multifunkciós eszközök

Az eredmények

Jól szervezett dokumentumok egy felhőplatformon

Valós idejű hozzáférés a dokumentumokhoz és fokozott biztonság

Egyszerű és gyors információkeresés

ESETTANULMÁNY: UBER INDIA SYSTEMS PRIVATE LIMITED

Az Uber egy generációra épülő technológiai vállalat, amely egy platformot kínál a sofőrök, az utasok, az éttermek és az ügyfelek összekapcsolására, különféle megoldásai révén, beleértve a fuvarozást, az ételkiszállítást, valamint a kerékpármegosztó szolgáltatásokat is. A 63 országban jelen lévő Ubernek a becslések szerint világszerte több mint 110 millió felhasználója van, az Uber India pedig jelentősen hozzájárul a vállalat globális működéséhez.

Az információk időigényes visszakeresésének kezelése

Az iparág jelentős szereplőjeként az Uber Indiától elvárják, hogy egy biztonságos platformon keresztül gyűjtse, tárolja és megfelelően felhasználja ügyfelei adatait. Az Uber India folyamatainak nagy része magában foglalja a szerződött sofőrök háttérellenőrzését és nyilvántartásaik megőrzését, amelyeket aztán szükség esetén a szabályozók és a hatóságok rendelkezésére lehet bocsátani.

Az Uber India több külső gyártótól függött, akik elvégezték a háttérellenőrzéseket, de külön tárolták az információkat, majd azokból kérésre részletes jelentéseket készítettek. A nagy mennyiségű papírmunka és a nagy mennyiségű érzékeny információ tárolása a szállítók irattáraiban szintén kockázatosnak tűnt, az információk lekérdezésének munkaigényes folyamatán felül.

Az Uber Indiának értékes időt kellett töltenie a jelentések aktuális és frissített verzióinak keresésével, mivel a gyártók nem biztosítottak verziókövetési képességeket a nyilvántartásokhoz.

A megfelelő megoldás megtalálása

A nem hatékony és kényelmetlen hozzáférés az információkhoz arra készítette az Uber Indiát, hogy olyan megoldást keressen, amely üzleti adatait egy központi, biztonságos és könnyen használható platformon tárolja. Az Uber India számára elengedhetetlen volt, hogy a megoldást integrálja a meglévő felhőalapú infrastruktúrába, a különböző részlegek és fiókok számára az információk egyszerű megosztása és lekérése érdekében.

Az információkezelés és a biztonsági irányelvek terén nagy tapasztalattal rendelkező és megbízható szállítóhoz fordulva az Uber India a Canon dokumentummegoldásaiban találta meg a választ.



Információkezelés egyszerűen a Therefore™ Online segítségével

A Canon csapatának tanácsára az Uber India bevezette a Therefore™ Online felhőalapú dokumentum menedzsment megoldását, amelyet minden típusú üzleti információ biztonságos tárolására, kezelésére és feldolgozására terveztek.

A felhasználóbarát funkciókkal, a kényelmes hozzáférhetőséggel és a praktikus drag&drop funkcióval az Therefore™ Online megkönnyítette a dokumentumok rendszerezését és visszakeresését. Az optikai karakterfelismeréssel (OCR) felszerelt megoldás segítette az Uber Indiának abban, hogy egyetlen, egyszerű kulcsszavas kereséssel gyorsan megtalálja a keresett információt.

A Canon segítette egy felhőalapú mappa létrehozásában is, amely lehetővé tette a dokumentumok automatikus feltöltését a Therefore Online-ba™. Majd pedig a fájlokat egyszerűen a mappába helyezte. A megoldással jelentős időt és erőfeszítést takaríthattak meg a jelentések tárolásában és lehívásában, növelve a termelékenységet minden területen.

Jobb integráció, nagyobb költségmegtakarítás

Az Uber India skálázható, költséghatékony és értéknövelő teljes megoldást talált a Therefore™ Online segítségével.

Ez a Canon dokumentum menedzsment és az Uber India meglévő felhőalapú infrastruktúrájával való zökkenőmentes integrálásával egyszerűen megoldható volt. Drága szerverek vásárlása helyett a vállalat a felhasználónkénti előfizetést választotta, amely szükség szerint módosítható.

A Therefore™ Online valós idejű jelentéseket is készít az egyes munkafolyamatokról, hasznos adatokat szolgáltatva az üzleti folyamatok tájékoztatásához és javításához.

A hatékonyság növelése a Canonnal

A Therefore™ Online és a Canon imageRUNNER ADVANCE multifunkciós flottájának használatával az Uber India egyetlen, biztonságos platform használatával egyszerűsítette adatkezelési folyamatait. A dokumentumok mostantól valós időben, akár útközben is elérhetők. A fájlok visszakeresésére fordított kevesebb idő jelentősen növelte az Uber India termelékenységét, mivel a vállalat produktívabb feladatokra összpontosíthat. A Canon hardver- és szoftvermegoldásainak bevezetése szintén segítette az Uber Indiának a működési költségek minimalizálásában.

Az Uber India hatékonyan megoldotta az információszervezéssel és -visszakereséssel kapcsolatos kihívásait, bizonyítva, hogy a Canonnal valóban egyszerű az együttműködés.



“

Számos megoldást megnéztünk, de túl bonyolultnak találtuk őket a bevezetéshez, továbbá nem feleltek meg a szükséges biztonsági szabványoknak sem. A Canon Therefore™ Online, a felhőalapú dokumentum menedzsment megoldása lehetővé tette számunkra, hogy a dokumentumainkat hatékonyabban kezeljük a szerver infrastruktúrára fordított további kiadások nélkül, ezzel jelentősen javítva az operatív munkafolyamatainkat.

”

Brish Bhan Vaidya
Stratégiai beszerzési vezető (APAC)