



TJENESTEBESKRIVELSE FOR DOKUMENTSKANNERE

LØPENDE SERVICETJENESTER

Serviceavtalen dekker vedlikehold på utstyr som er installert på kundens adresse. Avtalen dekker support i Canons arbeidstid, reisetid ved eventuelle servicebesøk og erstatningsdeler på utstyr der Canon har serviceansvar. Dette leveres med en responstid innen neste virkedag. Kunden er selv ansvarlig for å bytte forbruksdeler.

Tjenesten inkluderer ikke inntrekkshjul og rens av glassplate. Avtalen dekker ikke feilaktig bruk av utstyret ihht Canons til enhver tids gjeldende standardbetingelser, og kunden er selv ansvarlig for å bytte forbruksdeler.

Tjenesten faktureres via en forskuddsvis sum for en gitt periode.

Canon

See the bigger picture



TILGJENGELIGE IMPLEMENTERINGSTJENESTER:

Tjeneste:	
FRAKT OG LEVERANSE	Opsjon – må bestilles
INSTALLASJON	Opsjon – må bestilles
PRODUKTTRENING	Opsjon – må bestilles

Kontrakten spesifiserer hvilke tjenester som er bestilt.

FRAKT OG LEVERANSE

Frakt og levering av maskin og utstyr til godkjent sted i kundens lokaler, samt samtidig retur av eksisterende maskin. Hvis samtidig retur ikke er mulig og Canon må gjennomføre en separat retur på et senere tidspunkt, vil Canon fakturere separate fraktkostnader for dette. Ekstra kostnader for bæring i trapp og ekstra ventetid, vil også faktureres separat.

INSTALLASJON (INNTIL 1 TIME)

Installasjon inkluderer fjerning av all emballasje for transport, montering av produktet, inkludert matevalse, og installering av eventuelt tilleggsutstyr du har kjøpt. Programvaren og skannerdriveren installeres, og det opprettes en tilkobling til en arbeidsstasjon med USB-tilkobling. For SCSI-tilkobling må du sørge for at arbeidsstasjonen er egnet og utstyrt med et SCSI-kort og egnet kabling for tilkobling. Ytterligere drivere eller tilleggs kabler dekkes ikke av denne avtalen. Dette inkluderer heller ikke oppsett av Wi-Fi-tilkobling for aktuelle Canon-produkter eller tilleggsutstyr.

ETTER INSTALLASJON

Etter installering og tilkobling testes deretter produktet for å sikre at alle funksjonene fungerer som de skal, og i samsvar med spesifikasjonene. Når produktet er installert, får en hovedbruker du velger, grunnleggende opplæring i funksjonene og egenskapene til enheten. Dette omfatter også veiledning i grunnleggende kontinuerlig betjening, for eksempel hvordan du legger i dokumenter som skal skannes, og hvordan du fjerner eventuelle papirstopp.



Canon

See the bigger picture