



UNIFLOW ONLINE IMPLEMENTERING FRA **CANON**

For mange bedrifter er administrering og vedlikehold av printservere kostbare og kan være en ineffektiv bruk av bedriftens tid. For å møte dette problemet har uniFLOW Online blitt utformet målrettet mot SMB-markedet. Løsningen er en skybasert løsning for sikker utskrift, uten behov for en lokal printserver. uniFLOW Online er skybasert (Microsoft Azure), og gir bedrifter sikker utskrift, sikker skanning, kostnadssporing, statistikk og mobil-

utskrift. uniFLOW Online er basert på en "software-as-a-service" forretningsmodell, og dette betyr at kostnadene for produkt- og vedlikehold dekkes av samme månedlige kostnad. I tillegg fungerer uniFLOW Online på enheter aktivert med Universal Login Manager uten å kreve enhetslisenser til multifunksjonsskrivere. Dermed reduseres investeringskostnader når bedrifter etablerer en løsning for sikker utskrift, og gjør faktureringsprosessen enklere.



Flexible authentication



Secure Printing



Print from cloud



Mobile Printing



Document scanning



Cost tracking

Canon

See the bigger picture

UNIFLOW ONLINE IMPLEMENTERING

Kortfattet beskrivelse

uniFLOW Online (uFO) Standard implementering er for følgende uniFLOW Online-abonnementer:

- uFO-enhetsbasert modell 'Cloud Print and Scan' abonnement.
- uFO brukerbasert 'Basic Printing og / eller Basic Scanning' abonnement.

Tjenesten sørger for implementering og konfigurering av løsningen for en kunde, og inneholder praktisk og grunnleggende innføring for IT-administrator, og gjør det dermed mulig for kunden å administrere løsningen, brukere og nye skrivere. Tjenesten ivaretar oppsett som trengs for alle skrivere som selges med denne programvaren, der uFO eller uniFLOW Online Express (uFOE) ikke allerede er installert hos kunden. Kun tilgjengelig for Canon-enheter.

Tjenesten inneholder følgende:

Tjenesten inkluderer følgende komponenter som leveres eksternt:

- Oppretting av uniFLOW Online konto/tenant og aktivering av abonnement

Deretter sammen med IT-administratoren i et instruksjonsledet format:

- Standard brukeradministrasjon. Oppsett av adgangskontroll (Azure AD, e-postinnmelding, csv), brukerinstillinger og skriverinnstillinger.
- Autentiseringsmetode (PIN-kode og/eller adgangskort).
- Konfigurasjon av grunnleggende innstillinger for sikker utskrift med direkte sikker utskrift, SmartClient, MS Universal Print, mobilutskrift og utskrift for gjester. Bekreftelse av grunnleggende funksjonalitet via kundetest.
- Kobling mellom kundeetablert løsning for Microsoft Universal Print med uniFLOW Online tenant.
- Konfigurasjon av grunnleggende skanning (om nødvendig) til destinasjoner i skyen. Skann til meg selv som standard, og ekstra skanningsdestinasjoner i skyen etter avtale. Bekreftelse av grunnleggende funksjonalitet via kundetest.

Ikke inkludert i tjenesten:

- Arbeid utenfor avtalen.
- Arbeid utenfor vanlig arbeidstid.
- Arbeid onsite hos kunde.
- Avansert brukeropsett (Active Directory eller sosiale mediekontoer, dvs. Yahoo, Facebook og Windows Live)
- Kobling av uniFLOW Online mot uniFLOW server (hybrid installasjon)
- Tilknytning av ekstra skrivere utover opprinnelig avtalt omfang.
- Avansert IT-administrator- eller sluttbrukeropplæring
- Distribusjon av SmartClients, skriverdrivere eller Microsoft Universal Print drivere til Kundens brukere.

Tjenesten forutsetter:

Canon ønsker å tilby en pakkeløsning på installasjon. For å kunne gjennomføre leveransen til planlagt tid og kostnader, er det et par forutsetninger som ligger til grunn:

- Inngått avtale på uniFLOW Online abonnement.
- Tjenesten forutsetter at Kunden har fylt ut, signert og returnert en «uniFLOW Online sjekkliste».
- Utskrift kun fra Windows-applikasjoner og kun et brukernavn per bruker. Utskrift fra andre OS kun etter egen avtale.
- Canon gis fjernstyring til 1 stk PC i kundens nettverk, slik at konfigurasjon av skrivere kan gjennomføres (eksempelvis Teamviewer).
- Klient og driver kan installeres av brukerne selv, eller distribueres av kundens IT-ansvarlig.
- Pålogging i uniFLOW Online med enten uniFLOW Online eller Microsoft 365 kontoer.
- Dersom Microsoft 365 og Azure AD skal benyttes for pålogging til uniFLOW Online, kreves det at en administrator med alle rettigheter i Azure AD er tilgjengelig under leveransen. uniFLOW Online konfigureres som en godkjent applikasjon i Azure App Gallery.
- Ved bruk av MS Universal Print, forutsetter det at kunden har nødvendige abonnement i Microsoft 365 som tilgjengeliggjør MS Universal Print. MS Universal Print er en tjeneste fra Microsoft, og er ikke en del av abonnementet på uniFLOW Online.
- Kunden får tilgang til uniFLOW Online portal og gir Canon midlertidig eller permanent tilgang med en eksternt brukerkonto.
- Kunden oppretter en administratorbruker med PIN-kode for Canon, slik at konsulent/tekniker kan logge inn og fullføre konfigurasjon og tester.
- Kundens IT-administrator er pålagt å lese og akseptere «uFO cloud service agreement» under oppstart av tjenesten.

