

SUURKUVATULOSTIMIA KOSKEVAT ERITYISEHDOT 08/2024

SUURKUVATULOSTIMIA KOSKEVAT EHDOT

1.1 Määritelmät

Asennusohjelmisto – Tulostusajuri, *Status Monitor* sekä *Media Configuration Tool* tai muu ohjelmisto, joka toimitetaan asennusvaiheen aikana.

Asiakas – Canonin kanssa sopimuksen tekevä osapuoli.

Asiakkaan ympäristö – Asiakkaan tietojärjestelmä, tietoliikennejärjestelmä, sekä muu perusrakenne, mukaan lukien mutta rajoittumatta Asiakkaan tietoliikenneyhteydet, internetyhteydet sekä yhteydet tietoliikennepalvelutarjoajiin, jolla on liittymä Canonin toimittamien Tuotteiden kanssa.

Canon – Canon Oy, tai tilauksessa määritelty Canon Oy:n tytäryhtiö.

End of Life -laite – Canonin määrittelemä vanhentunut laitemalli

Ehdot – Nämä yleiset sopimusehdot

Laite – Suurkuvatulostimien tulosteperusteisen ylläpitopalvelun sopimus koskee Canon imagePROGRAF suurkuvatulostimia (pois lukien imagePROGRAF PRO-1000 ja imagePROGRAF PRO-300 mallit)

Laitteisto – Kaikki laitteisto, jota tämä Sopimus koskee, mukaan lukien Laitteet, Varaosat mutta pois lukien Asennusohjelmisto.

Ohjelmisto – Laitteistoon liitetyt ja asennetut tietokoneohjelmistot mukaan lukien Asennusohjelmisto tai ohjelmistot, jotka Canon toimittaa erikseen tämän Sopimuksen perusteella.

Palvelut – Asiakkaan ja Canonin välisessä palvelusopimuksessa sekä näissä erityisehdoissa määriteltyt palvelut

Tulosteperusteinen veloitus – Sopimuksessa määritellystä tulosteesta perittävä veloitus.

Tuote – Varusohjelmisto, Palvelut ja/tai muut Sopimuksessa mainitut Canonin myymät tuotteet.

Varaosat – Laitteiden korjaamiseen ja huoltoon tarvittavat osat.

1.2 Palvelun sisältö

Vastineeksi Asiakkaan maksamia Canonin hinnaston mukaisia Tulosteperusteisia Veloituksia Canon tuottaa Asiakkaalle seuraavat palvelut (huomioiden palvelujen rajaukset sekä palvelutasot):

Sisältö	Full Service	Lite Service
Asiakastuki arkisin klo 8.00-16.00	x	x
Laitteiston huolto paikan päällä (huomioiden palvelutasko ja rajaukset)	x	x
Lisäksi Canon toimittaa Asiakkaalle:		
Musteen/Väriaineet	x	
Varaosat	x	x
Tulostuspäät	x	x
Monitori-palvelun osana:		
laitteiden etähallinta	x	x
automaattinen laskutus	x	x
väriainehallinta	x	

Suurkuvatulostimien tulosteperusteinen ylläpitopalvelu ei sisällä tulostusmateriaaleja.

Canon toimittaa Asennusohjelmiston "sellaisena kuin se on" ja ilman takuuta pois lukien Loppukäyttäjän Lisenssiehdoissa annetut takuut. Asennusohjelmistolle ei anneta tukea tai tehdä päivityksiä Canonin puolesta.

1.3 Asennus ja Monitori-palvelu

Asennus ja huolto

Canon voi suorittaa etukäteishuoltoa Laitteistolle ilmoittamalla tästä kirjallisesti Asiakkaalle. Muussa tapauksessa Canon huoltaa

Laitteistoa, kun Asiakas on tehnyt huoltokutsun Canonille ja kun Laitetta on käytetty sopimuksen, ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Canon ei ole vastuussa Laitteistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheutetusta esinevahingosta. Canon voi joko korjata Laitteen tai vaihtaa sen toimivaan vastaavakuntoiseen Laitteeseen (mukaan lukien myös käytetyt laitteet). Huollon yhteydessä Laitteesta poistetut osat, jotka voidaan korjata tai käyttää uudelleen, ovat Canonin omaisuutta.

Kolmannen osapuolen tuotteiden asentamisesta ja palveluiden tuottamisesta veloitetaan Canonin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu ja siitä sovitaan osapuolten kesken kirjallisesti erikseen.

Asiakas sallii Canonin huoltoteknikolle pääsyn Canonin työaikoina niihin tiloihin, missä Laitteisto ja Ohjelmistot sijaitsevat. Canonin huoltoteknikko voi tutkia, korjata ja huoltaa Laitteistoa, ottaa mittarilukemia ja tarkastella tai kopioida palvelulokia. Canon noudattaa Asiakkaan tiloissa noudatettavia työturvallisuus- ja muita terveydenhuoltoon liittyviä ohjeita. Canon voi keskeyttää Palvelujen tarjoamisen, mikäli Canon katsoo työntekijöidensä terveyden tai turvallisuuden vaarantuvan.

Asiakas sitoutuu kirjallisesti ilmoittamaan Canonille, mikäli tämä aikoo siirtää Laitteistoa, jotta Canon voi päivittää huoltoa koskevat tietonsa. Canonilla on tällaisessa tilanteessa oikeus välittömästi muuttaa hintoja tai irtisanoa asiakassopimus.

Asiakas sitoutuu noudattamaan Canonin antamia, ongelmien ja virheiden selvittämiseen tarkoitettuja ohjeita.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Laitteita siitä paikasta, minne Canon on ne asentanut ilman Canonin kirjallista ennakkosuostumusta, jota tämä ei saa kohtuuttomasti evätä tai viivyttää. Jos Asiakas siirtää Laitteet ilman Canonin kirjallista ennakkosuostumusta, Asiakas on vastuussa vahingoista, jotka Tuotteille aiheutuvat hyväksymättömän siirron yhteydessä. Canon voi halutessaan tarjota Asiakkaalle kulloistenkin veloistustensa ja palveluvalikoimansa mukaisia Laitteiden siirtopalveluja.

Laitteiden säilyminen vahingoittumattomana Asiakkaan hallitsemassa tiloissa kuuluu Asiakkaan vastuun piiriin.

Paikan päällä tehtävä huolto ei sisällä mustesäiliöiden asentamista, vaihtamista ja hävittämistä taikka hukavärisäiliöiden asentamista, vaihtamista ja hävittämistä.

Canon perii Asiakkaalta ylimääräisen maksun Canonin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti sellaisesta paikan päällä tehtävästä huoltotoimesta, jota suurkuvatulostimien Tulosteperusteinen ylläpitopalvelu ei kata.

Monitori-palvelu

Palvelun käyttöönoton yhteydessä Asiakkaan Laitteeseen asennetaan käyttöön erillinen tai laitteen sisäinen RDS-moduuli Asiakkaalta saatujen tietoliikenneverkkoa koskevien tietojen pohjalta. Asennuksen yhteydessä järjestelmä testataan toimintakunnon varmistamiseksi. Canon toimittaa Asiakkaan nimetylle yhteyshenkilölle asiakasportaalin käyttöä varten tunnukset ja salasana sekä Canonin määrittämän koulutuksen. Asiakastunnusten huolellinen säilyttäminen kuuluu Asiakkaan vastuulle.

Järjestelmä valvoo Laitteen tilatietoja ja virhetilanteita. Järjestelmä lähettää Asiakkaan normaalia sähköpostiyhteyttä tai salattua HTTPS-

yhteyttä hyväksikäyttäen tiedot hallintaportaaliin. Virhetilanteiden analysointi sekä mahdollisesti tarvittavien ennakkahuoltotoimenpiteiden suorittaminen tapahtuu järjestelmän antamien tietojen perusteella.

Monitori-palvelun avulla järjestelmästä saadaan automaattisesti myös Laitteen käyttöä koskevat mittarilukemat ja väriainetilaukset. Automaattisen väriainehallinnan käytöstä sovitaan Asiakkaan kanssa erikseen (palvelutasot kohdassa 1.2 Full tai Lite Service). Kun Asiakkaan kanssa on sovittu automaattisen väriainehallinnan käytöstä, väriaineen kuljetusmaksu sisältyy Palvelun hintaan. Asiakas vastaa itse omasta tietoliikenneverkostaan ja sen sisäisistä palveluista ja on velvollinen ilmoittamaan viipymättä Canon edustajalle tietoliikenneverkossa tapahtuneista olennaisista ja Canon monitoimilaitteiden toimintaan vaikuttavista muutoksista tai laitesiiroista. Näiden muutosten mahdollisesti vaatimista toimenpiteistä osapuolet sopivat erikseen. Ellei sopijapuolten välillä ole toisin kirjallisesti sovittu, Monitori-palvelu päättyy samana ajankohtana kuin Laitteen ylläpitösopimus.

1.4 Tulosteperusteinen veloitus

Tulosteperusteiset veloitukset lasketaan A4-kokoisten sivujen tai neliömetrien perusteella. Siten esimerkiksi yksi A3-sivu lasketaan kahdeksi A4-sivuksi ja A0-sivu lasketaan kuudeksitoista A4-sivuksi. Mikäli tulostetta ei voida täsmällisesti jakaa A4-sivuiksi, Canon veloittaa Asiakkaalta A4-sivuilla jaollisen määrän pyöristettynä alaspäin (esimerkiksi tuloste, jonka koko on 1,25 A4-sivua, veloitetaan yhtenä A4-sivuna).

Full Service palvelutason veloitus perustuu mustekulutukseen ja musteenkulutus on jaettu viidelle eri laskurille eri tulostetyyppien mukaisesti:

Laskuri	Esimerkki	Mustekulutus	ml/A4	ml/m2
A:	"CAD-kuva"	on pienempi kuin	0,1	1,6
B:	"Toimistoasiakirja"	on	0,1-0,15	1,6-2,4
C:	"Matalapeittoinen juliste"	on	0,15-0,25	2,4-4,0
D:	"Korkeapeittoinen juliste"	on	0,25-0,3	4,0-4,8
E:	"Valokuvat ja täysipeittoinen juliste"	on yli	0,3	4,8

Lite Service palvelutason veloitus perustuu kokonaistulostusmäärään. Mittarina on tällöin kokonaisneliömetrimittari.

Ylläpitovaihtoehdot sekä laskuriyksiköt mallisarjoittain:

Mallisarja	Ylläpito		laskustusperuste		
	Full Service	Lite Service	A4	m2	m2 total
PRO	x		x		
TM	x		x		
(TX-Mk I)	x		x		
TX-Mk II	x			x	
TZ-30000	x			x	
TZ-30000		x			x

1.5 Mittarilukemat

Mikäli mittarilukemien kerääminen ei ole mahdollista sähköisesti (mistä tahansa syystä), Asiakas sitoutuu toimittamaan Canonille Laitteiden mittarilukemat Canonin pyynnöstä, Canonin määrittelemässä muodossa, joko puhelimitse tai sähköpostilla. Mikäli Canon ei saa näitä lukemia, Canon voi:

- a) ottaa laitteesta mittarilukemat huoltoteknikon huoltokäynnin yhteydessä; tai

- b) arvioida aiempien mittarilukemien perusteella Asiakkaan maksettavaksi tulevan summan tai,
- c) mikäli aiempia mittarilukemia ei ole saatavilla, arvioida otetun mittarilukeman perusteella seuraavan kolmen kuukauden käyttö ja laskuttaa tämä tasaerissä.

Mikäli Canon joutuu käyttämään kohdissa a) ja b) mainittuja menetelmiä, Asiakas sitoutuu maksamaan arvioidun summan Canonin laskun perusteella.

Mikäli seuraavan täsmällisen mittarilukeman ja arvion välillä on eroja, Canon voi hyvittää tämän erotuksen Asiakkaalle.

1.6 Kohtuullinen käyttö

Canonin Laitetta varten toimittamaa mustetta tulee ainoastaan käyttää niissä Laitteessa tai Laitteistossa, joita sopimus koskee. Mustetta ei saa käyttää muuhun laitteeseen eikä mihinkään muuhun tarkoitukseen (mukaan lukien musteen jälleenmyyminen).

Asiakas sitoutuu pidättymään tulostamasta Laitteella tai Laitteistolla kohtuuttoman määrän yhden A4-sivun kokoisia tai pienempiä tulosteita ("Pientulosteet"). Kohtuuton määrä Pientulosteita tarkoittaa, että tulosteita tulostetaan enemmän kuin (i) tavanomaisesti tulostetaan suurkuvatulostimella tai, (ii) 1 % kaikista Asiakkaan Laitteella tulostamista tulosteista.

Canonilla on oikeus tarkastaa huoltotoimenpiteiden yhteydessä minkä tahansa Laitteen tulostusmäärät varmistaakseen, että yllä kuvattua toimintatapaa on noudatettu. Mikäli tarkastuksessa havaitaan, että Laitteella tai Laitteistolla on otettu kohtuuton määrä Pientulosteita, Canonilla on oikeus laskuttaa Asiakkaalta näistä tulosteista Tulosteperusteisen veloituksen.

Canon on määritellyt Asiakkaalle musteen enimmäiskiintiön. Mikäli sadan kahdeksankymmenen (180) päivän ajanjakson sisällä toimitetun musteen kokonaismäärä on suurempi kuin tämä enimmäiskiintiö, Canonilla on oikeus periä ylimääräinen maksu musteesta.

Canonilla on oikeus irtisanoa sopimus yllä esitetyn toimintatavan vastaisen käytön vuoksi, tai mikäli Asiakas ylittää musteen enimmäiskiintiön toistuvasti.

1.7 Laitteiden ylläpito

Asiakkaalla ei ole lupaa luovuttaa Sopimuksen perusteella sille toimitettuja materiaaleja kolmannelle taholle tai käyttää niitä muuhun kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

Mikäli Laitteessa käytetään muita kuin Canonin suosittelamia vara- ja vaihdettavia osia, tarvikkeita ja materiaaleja, Canonilla on oikeus Laitteen vahingoittuessa kieltäytyä Palveluiden suorittamisesta kokonaan tai vaihtoehtoisesti oikeus kieltäytyä suorittamasta Palveluita ilman erillistä korvausta.

1.8 Sähköiset palvelut

Asiakas sitoutuu varmistamaan molempiin suuntiin toimivan tietoliikenneyhteyden (mukaan lukien sähköposti), mikäli Canon tuottaa palvelut world wide webin, internetin tai jonkin muun sähköisen välineen, kuten Monitori-palvelun kautta.

Asiakas sitoutuu ylläpitämään kaikki tarvittavat ohjelmistot ja laitteistot toimintakuntoisina, jotta yhteys Laitteeseen voidaan muodostaa. Canon ei ole vastuussa minkäänlaisesta sellaisista

virheistä, jotka johtuvat huonosta, toimimattomasta tai olemattomasta internetyhteydestä.

1.9 Ylläpitosopimusten voimassaolo

Laitteen ylläpitosopimus lisäpalveluineen on voimassa kirjallisessa Sopimuksessa sovitun määräajan Laitteen asennuksesta; muun maininnan puuttuessa Sopimuksesta Laitteen ylläpitosopimuksen määräaika on kolme (3) vuotta asennuksesta. Ylläpitosopimuksen voimassaolo jatkuu kolmen vuoden määräaikaisuuden jälkeen aina yhden (1) vuoden kerrallaan, ellei Asiakas ole irtisanonut ylläpitosopimusta kuusi (6) kuukautta ennen kuluvan sopimuskauden päättymistä. Canonilla on oikeus irtisanoa Ylläpitosopimus kolmen vuoden (3) määräaikaisuuden päätyttyä, myös kesken sopimuskauden, jos Canon on tehnyt päätöksen laitteen luokittamisesta End of Life -laitteeksi ja asiakkaalle on tästä tiedotettu. Sopimuksen maksimivoimassaoloaika on viisi (5) vuotta. Jos Laite on leasingvuokrattu tai suoravuokrattu, ylläpitosopimus on edellisestä poiketen voimassa leasing- tai vuokrakauden loppuun saakka. Canon varaa oikeuden päättää Laitetta koskevan ylläpitosopimuksen, kun Laitteen mallikohtainen maksimisivumäärä on täyttynyt.

Ohjelmistojen ylläpitosopimuksen määräaika sovitaan erikseen sopijapuolten välisessä Sopimuksessa.