

Hoofdstuk 1 Definities en Algemene Bepalingen

Sub 1 Definities

Acceptatie: Het aanvaarden door Klant van de door Canon geleverde Producten.

Acceptatietest: Het testen van de door Canon geleverde Producten of deze aan de overeengekomen specificaties voldoen voordat tot Acceptatie en ingebruikname wordt overgegaan.

Aflevering: De levering ter plaatse bij Klant van het door Klant bestelde Product.

Fouten: Het niet voldoen van Producten aan de door Canon schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en/of aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze door Klant onverwijld gemeld is en kan worden aangetoond en gereproduceerd.

Hardware: De vaste elektronische en mechanische delen van apparatuur, die door Canon zijn vervaardigd dan wel geassembleerd en onder eigen label worden geleverd.

Third Party Hardware: Hardware van derden.

Intellectuele Eigendomsrechten: (i) Octrooien, modellen, merken, auteurs-, databank-, en persoonlijkheidsrechten, rechten op topografieën, handelsnamen, hieronder mede begrepen de rechten die ontleend kunnen worden uit de registraties en aanvragen tot registratie van een van de bovengenoemde rechten en alle hiermee verbandhoudende rechten, (ii) rechten met betrekking tot oneerlijke mededeling en rechten tot vervolging op grond van aanhaken en (iii) alle bedrijfsgeheimen, vertrouwelijke informatie en andere eigendomsrechten, hieronder mede begrepen alle rechten met betrekking tot knowhow en andere technische informatie.

Kantooruren: De bij Canon geldende werktijden (08.30-17.00 uur).

Klant: De rechtspersoon met wie Canon een overeenkomst afsluit voor de levering van Producten.

Product(en): Alle Supplies door Canon op basis van de overeenkomst geleverd of ter beschikking gesteld door Canon aan Klant.

Supplies: Verbruiksmaterialen en/of Vervangingsonderdelen.

Verbruiksmaterialen: Toner, cartridges, bind- en hechtmaterialen, papier en alle andere verbruiksmaterialen zoals door Canon geleverd aan Klant.

Vervangingsonderdelen: Onderdelen (bijv. drum) met een beperkte levensduur die tijdens de looptijd van de Overeenkomst vervangen moeten worden onder verantwoordelijkheid van Klant.

Werkdagen: Werkdagen zijn iedere maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd Nederlandse nationale feestdagen.

Sub 2 Algemene Bepalingen

Art 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Hoofdstuk 1 zijnde 'Definities en Algemene Bepalingen' is van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten waarbij Canon Nederland N.V. (Canon) Producten, van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze Producten niet uitdrukkelijk in deze bepalingen zijn omschreven. Indien tegenstrijdigheden voorkomen tussen Hoofdstuk 1 ('Definities en Algemene Bepalingen') en Hoofdstuk 2 ('Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Supplies') gaat de inhoud van dit laatste hoofdstuk voor.
- 1.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 3 Burgerlijk Wetboek is Canon derhalve niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële Klant voorkomende afwijkingen van Canon's offerte en/of Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

Art 2 Aanbod en aanvaarding

- 2.1 Alle aanbiedingen van Canon zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. In geval de aanbieding door Klant wordt aanvaard, heeft Canon het recht om binnen 4 Werkdagen de Overeenkomst alsnog te ontbinden, zonder enige aansprakelijkheid tot schadevergoeding.
- 2.2 Alle offertes zijn gebaseerd op door Klant verstrekte informatie en alle overige relevante gegevens en omstandigheden waarover Canon beschikt op het moment van het uitbrengen van de bedoelde offertes. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Canon zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offertes, dan is Canon bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de overeenkomst dan wel prijzen aan te passen.
- 2.3 Enkel de opdrachten die schriftelijk worden aanvaard door Canon kunnen haar worden tegengeworpen.
- 2.4 Canon behoudt zich het recht voor de totstandkoming van een Overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van de kredietwaardigheid van Klant, o.a. vast te stellen naar aanleiding van de jaarcijfers van Klant. Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst is Klant verplicht om, op eerste verzoek van Canon, de jaarcijfers te verstrekken.
- 2.5 Een Overeenkomst komt tot stand na acceptatie van het kredietrisico en na ondertekening door Klant en Canon.

Art 3 Digitale opdracht

- 3.1 Klant is gerechtigd nadere opdrachten aan Canon te versturen door middel van een e-mail. Canon is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk inzake een beroep op misbruik van gebruik van de door Klant gebruikte e-mail adressen.. Klant accepteert hierbij de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ten aanzien van de gevolgen van een eventueel misbruik van gebruik van voorbedoelde e-mail adressen. Klant vrijwaart Canon hierbij voor schade die Canon mocht lijden of heeft geleden op basis van misbruik van de bevoegdheid tot gebruik van voorbedoelde e-mail adressen. De op deze wijze gegenereerde nadere Overeenkomst is niet voorzien van een (natte) handtekening van de besteller van Klant.

Art 4 Prijzen

- 4.1 Tenzij anders is overeengekomen gelden de opgegeven prijzen voor levering van Supplies 'franco huis'. De prijzen zijn dus inclusief transport echter exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 Vergoedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van een Overeenkomst voor Canon geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, loonkosten, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Canon worden geheven c.q. door derden ten laste van Canon worden gebracht. Indien deze omstandigheden (waaronder alle belastingen) na het sluiten van de Overeenkomst wijzigen, heeft Canon het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant door te berekenen. Prijswijzigingen zullen minimaal twee maanden voor de ingangsdatum aan de Klant worden medegedeeld.
- 4.3 Indien Klant de Overeenkomst wenst aan te passen kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht volgens de alsdan daarvoor bij Canon geldende tarieven.
- 4.4 Canon behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd van de Overeenkomst de prijzen te herzien. Behoudens wanneer de prijsherziening blijft binnen de kaders van een prijsbeschikking of marktconforme prijsverhoging heeft Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen per aangetekende brief binnen 30 dagen na de dag waarop de prijsherziening is meegedeeld, dan wel aan Klant bekend is geworden. Canon zal Klant tijdig op de hoogte stellen van eventuele prijswijzigingen.

Art 5 Aflevering en Acceptatie

- 5.1 Alle door Canon genoemde of overeengekomen (lever) termijnen en (oplever) data, ten aanzien van de Aflevering van de Producten, zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Canon bekend waren, doch zij zijn nimmer bindend. In geval van niet tijdige levering is Canon pas na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim. Klant heeft geen aanspraak op enigerlei schadevergoeding voor welke vorm van schade dan ook, indien Canon in verzuim is als hier bedoeld. Canon is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst of een wijziging van de wijze van uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. De enkele overschrijding van een al dan niet uiterste (leverings)termijn brengt Canon niet in verzuim.
- 5.2 Canon zal, tegen de in de Overeenkomst vermelde Afleverkosten, die voor rekening van Klant zijn, zorgdragen voor verzending van de Producten naar het Afleveradres.
- 5.3 Tenzij anders is overeengekomen geldt dat de leveringen van Supplies geschieden achter de eerste deur van het pand waarin Klant gevestigd is.
- 5.4 Klant is verplicht tot afname van de in de Overeenkomst genoemde Producten. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Canon staan of indien de Aflevering van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van aan Klant toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn Afgeleverd op de datum waarop de Producten ter Aflevering bij Klant zijn aangeboden. Klant is vanaf moment van Aflevering (bij wege van schadevergoeding) de prijzen, vermeerderd met de rente en kosten van onder meer transport, opslag en verzekering verschuldigd.
- 5.5 Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door Klant gebruikte hulpperson zijn gebracht.
- 5.6 Bij ontvangst van de door Canon ter beschikking gestelde Producten dient Klant vast te stellen of deze Producten beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan Canon te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Klanten ten gevolge van de Aflevering of het retourhalen van Producten dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Canon. Canon aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Canon wordt gedaan.
- 5.7 Canon heeft te allen tijde het recht om, naar eigen keuze en inzicht, een Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en daarvan betaling te verlangen. Ingeval van deelleveranties worden deze geacht te zijn gebaseerd op afzonderlijke overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Art 6 Eigendomsovergang, eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Canon behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Klant geleverde Producten, totdat al haar vorderingen op deze Klant ter zake van de geleverde Producten volledig zijn voldaan. Het eigendomsvoorbehoud strekt tevens tot zekerheid voor vorderingen van Canon op Klant wegens tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst(en).
- 6.2 Klant is bevoegd in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening over de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te beschikken. Klant is in dat geval verplicht de geleverde Producten eveneens onder voorbehoud van eigendomsrechten van Klant te leveren aan derden.
- 6.3 Canon is bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud aan Klant geleverde, al dan niet gebruikte, Producten terug te nemen indien Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Canon heeft voldaan of indien gegronde reden bestaat om aan te nemen dat Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Canon zal kunnen voldoen.
- 6.4 Klant verplicht zich op eerste verzoek van Canon zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Klant in de door Canon gewenste vorm en tot de door Canon gewenste omvang.

Art 7 Facturering

- 7.1 De Klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van alle noodzakelijke gegevens (zoals SAP-, inkoopopdracht nummers etc.) teneinde Canon in staat te stellen te factureren. Indien Klant nalaat deze informatie tijdig en/of volledig te verstrekken laat dit de betalingsverplichting onverlet.

Art 8 Betaling

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling van de aan Canon verschuldigde bedragen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Voor gebreken of fouten in facturen geldt een klachttermijn van 8 dagen na factuurdatum. Nadien wordt Klant geacht met het gefactureerde in te stemmen.
- 8.2 De door Klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.3 Indien een order in gedeelten wordt uitgevoerd, heeft Canon het recht ieder deel apart te factureren.
- 8.4 Canon kan iedere overeengekomen periode Klant een factuur digitaal ter beschikking stellen. Indien Klant een papieren factuur wenst, is Canon gerechtigd Klant een toeslag van € 15,- exclusief BTW per factuur in rekening te brengen.
- 8.5 Al hetgeen door Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan Canon verschuldigd is zal middels standaard Europese incasso worden geïncasseerd. Klant complementeert hiervoor de door Canon verstrekte SEPA Incasso machtiging(s) formulier(en). Indien Klant de incassomachtiging intrekt dan wel beëindigd, is Canon gerechtigd om aan Klant € 25,- per factuur extra in rekening te brengen.
- 8.6 Klant is niet gerechtigd door hem aan Canon verschuldigde bedragen te verrekenen met door hem van Canon te vorderen bedragen, tenzij Canon uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verrekening.
- 8.7 Door overschrijding van de door Canon bedongen betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is en worden alle vorderingen van Canon op Klant direct opeisbaar. In geval van te late betaling is Klant vanaf de eerste dag na vervaldatum vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd.
- 8.8 Alle door Canon te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten teneinde nakoming van de verplichtingen van Klant te bewerkstelligen, zullen door Klant worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,- (exclusief BTW).
- 8.9 In het in artikel 8.7 bedoelde geval behoudt Canon zich de mogelijkheid voor de uitvoering van haar verplichtingen tegenover Klant op te schorten.

Art 9 Garanties en verplichtingen van Canon

- 9.1 Canon zal de Diensten en/of Producten leveren in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke Overeenkomst (hieronder mede begrepen de Specificaties).
- 9.2 Canon zal haar werkzaamheden en de Diensten verrichten met redelijke deskundigheid en zorgvuldigheid.
- 9.3 Canon verstrekt geen enkele garantie of toezegging met betrekking tot door Canon geleverde Producten van derden. In ieder geval geldt dat Canon nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Klant is gehouden dan waarop Canon ten opzichte van de betreffende derde aanspraak kan maken.

Art 10 Verplichtingen Klant

- 10.1 Klant garandeert dat:
- a. hij volledig bevoegd is Overeenkomsten onder de daarin beschreven voorwaarden aan te gaan en na te komen;
 - b. het aangaan van verplichtingen en de nakoming daarvan door Canon op grond van een Overeenkomst geen inbreuk maakt op rechten van derden of inbreuk maakt op verplichtingen jegens derden;
 - c. alle benodigde vergunningen, instemmingen, goedkeuringen, Licenties en andere toestemmingen nodig om een Overeenkomst aan te gaan en na te komen schriftelijk zijn verkregen;
 - d. hij alle informatie aan Canon heeft gegeven met betrekking tot huidige en vroegere problemen, die redelijkerwijs relevant kan worden geacht door Canon voor de nakoming van een Overeenkomst;
 - e. hij alle voorafgaande aanbevelingen van Canon ter zake van de Producten heeft geïmplementeerd.

Art 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Canon is aansprakelijk voor letselschade en voor materiële schade aan goederen van Klant en van derden, voor zover de betreffende schade is veroorzaakt hetzij door gebreken in de geleverde Producten hetzij door een aan Canon toerekenbare tekortkoming van personen of van zaken waarvan Canon zich bedient in verband met de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 11.2 De hierboven genoemde aansprakelijkheid van Canon is beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 4.500.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
- 11.3 Canon aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van schade m.b.t. gederfde winst, schade wegens verlies of vermissing van gegevens (bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en stagnatie wegens storing van een bedrijfsproces of schade wegens overschrijding van een termijn, of enige andere vorm van indirecte of gevolgschade. Klant vrijwaart Canon tegen alle aanspraken van derden terzake.
- 11.4 Canon aanvaardt evenmin aansprakelijkheid indien de te leveren Producten niet geschikt zijn voor het doel waarvoor Klant ze wenst te gebruiken als dat doel niet kenbaar is gemaakt aan Canon. Klant dient de geschiktheid zelf te onderzoeken.
- 11.5 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de eventuele aansprakelijkheid van Canon uit hoofde van de wettelijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid.
- 11.6 De vergoedingsplicht van Canon gaat nooit verder dan hetgeen zij ter zake van haar verzekeringsmaatschappij krijgt uitgekeerd.
- 11.7 De aansprakelijkheid van Canon voor eventuele schade welke veroorzaakt wordt door Third Party Producten is te allen tijde beperkt tot de het bedrag dat de Klant voor het gebruik van de Third Party Producten aan Canon heeft betaald.

Art 12 Overmacht

- 12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Canon, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Canon zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Canon is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en (vii) algemene vervoersproblemen.
- 12.2 Canon zal Klant zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen.
- 12.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Canon niet mogelijk is, langer duurt dan een maand, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en middels aangetekend schrijven te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding voor ieder der partijen bestaat.

Art 13 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 13.1 Elk der partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 13.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Art 14 Rechten van Intellectuele of industriële eigendom

In dit artikel wordt onder Canon tevens verstaan de licentiegever(s) van Canon.

- 14.1 Alle rechten van Intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten al dan niet onderdeel van een oplossing of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, Documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Canon.
- 14.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde Producten en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Canon bevatten. Klant verbindt zich deze Producten en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Klant die niet noodzakelijkerwijs de Producten en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 14.3 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele of industriële eigendom uit de Producten of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de Producten.
- 14.4 Canon neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat de te leveren prestaties in strijd kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van Intellectuele of industriële eigendom en zal Klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat de Producten, inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van Intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Klant Canon onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Canon. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Canon verlenen om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Klant in de Producten heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de Producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van Intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Canon een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Canon het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Producten, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Canon wegens schending van rechten van Intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Canon voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Producten in een niet door Canon gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Canon geleverde of verstrekte Producten of op een andere wijze dan waarvoor de Producten zijn ontwikkeld of bestemd.
- 14.5 Het auteursrecht op door Canon uitgegeven brochures, Documentatie, trainingsmateriaal of andere uitgaven berust bij Canon, tenzij een ander auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Canon zullen door Klant geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Canon berust uitsluitend bij Canon.

Art 15 Verzuim, opzegging en beëindiging

- 15.1 Klant is direct in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling, rechterlijke tussenkomst of andere formaliteit noodzakelijk is en Canon is alsdan gerechtigd om de alle met Klant gesloten Overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd de rechten van Canon op schadevergoeding, indien sprake is:
- van faillissement of surséance van betaling van Klant;
 - op de goederen van Klant beslag wordt gelegd dan wel (bodem)beslag dreigt;
 - Klant overlijdt of wordt ontbonden;
 - Klant zijn onderneming of een belangrijk onderdeel daarvan staakt, liquideert of vervreemd;
 - Klant niet tijdig en volledig voldoet aan de verplichtingen jegens Canon voortvloeiende uit de Overeenkomst(en);
 - er naar het oordeel van Canon gegronde redenen zijn om aan te nemen dat Klant zijn verplichtingen op grond van de met Canon gesloten Overeenkomst(en) niet zal nakomen, of dat de verhaalsmogelijkheden met betrekking tot Klant of de Producten in gevaar zijn.
- 15.2 Wanneer Klant in zijn verplichtingen jegens Canon tekort schiet of er naar het oordeel van Canon gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de verhaalsmogelijkheden met betrekking tot Klant of de Producten in gevaar zijn, is Canon gerechtigd de Producten in haar macht of in die van een door haar aan te wijzen derde te brengen ter zekerstelling van haar rechten. Klant

verleent Canon hierbij uitdrukkelijk volmacht om daartoe bedrijfs- en opslagruimten van Klant te betreden. Canon zal de gemaakte kosten (waaronder begrepen transport- en de-installatiekosten) aan Klant in rekening brengen.

- 15.3 Ingeval van beëindiging of opzegging door Canon van de met Klant gesloten Overeenkomst(en) is Canon, onverminderd haar overige rechten uit Overeenkomst of wet, gerechtigd Klant (indien van toepassing) verpagingsrente en kosten in rekening te brengen over al hetgeen Klant aan Canon verschuldigd is, waaronder achterstallige termijnen, inclusief het recht toekomstige periodiek vervallende bedragen ten titel van schadevergoeding uit hoofde van de met Canon gesloten contracten direct opeisbaar te maken. Daarbij wordt een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend.

Art 16 Third Party Producten

- 16.1 Indien en voor zover Canon Producten van derden aan Klant levert, zullen, mits dit door Canon schriftelijk aan Klant is meegedeeld, voor wat betreft die Producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. De bedoelde voorwaarden worden door Canon ter beschikking gesteld.

Art 17 Diversen

- 17.1 Indien Canon te eniger tijd of van tijd tot tijd geen gebruik maakt van een haar krachtens de Overeenkomst toekomstend recht of rechtsmiddel, zal dat beschouwd noch uitgelegd kunnen worden als het afstand doen van dat recht of rechtsmiddel.
- 17.2 Canon heeft het recht de Overeenkomst en alle rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien aan een andere onderneming over te dragen. Klant verleent hiervoor bij voorbaat zijn toestemming. Klant mag niet zonder schriftelijke toestemming van Canon rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit een Overeenkomst, aan derden overdragen.
- 17.3 Het door Canon verstrekken van technische gegevens, adviezen of instructies zal nimmer kunnen gelden als het verlenen van garantie of licentierechten.
- 17.4 De titels boven de artikelen van deze Algemene Voorwaarden dienen alleen als referentie en hebben als zodanig geen invloed op de uitleg van deze voorwaarden.
- 17.5 In geval van strijdigheid van enige bepaling in de Algemene Voorwaarden met bepalingen in de individuele Overeenkomst prevaleren de bepalingen in de individuele Overeenkomst. Indien een of meer bepalingen uit onze Overeenkomst met Klant niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de eventueel ongedige bepalingen geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
- 17.6 Elke vordering op Canon, ongeacht haar grond, voortvloeiend uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden vervalt indien zij niet binnen één jaar na ontstaan van de oorzaak is aangespannen.
- 17.7 Canon behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen door schriftelijke kennisgeving aan Klant. Indien Klant niet binnen 30 kalenderdagen na kennisgeving van de wijzigingen schriftelijk heeft gereageerd zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.

Art 18 Export

- 18.1 Klant zal de Producten en relevante Documentatie uitsluitend dan mogen exporteren uit het land waar Klant deze oorspronkelijk heeft verkregen, indien hij zich houdt aan de betreffende import- en exportwetten, regels en andere regelgeving van toepassing op (een deel van) de Producten en slechts met de benodigde toestemming van de betreffende overheden. Klant zal Canon vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Klant toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen. Het gestelde in dit artikel is alleen van toepassing na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Canon.

Art 19 Onderaanneming

- 19.1 Klant stemt er mee in dat Canon voor de levering van Producten onderaannemers kan gebruiken. Voor zover Canon haar rechten en verplichtingen op grond van een Overeenkomst uitbestedt, zal zij volledig verantwoordelijk blijven voor behoorlijke en volledige nakoming van al deze verplichtingen.

Art 20 Reikwijdte Overeenkomst

- 20.1 Klant is verantwoordelijk voor het uitvoeren van alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk aan Canon zijn opgedragen of die niet vallen onder de verantwoordelijkheden van Canon op grond van een Overeenkomst. Tenzij Canon schriftelijk anders heeft verklaard, erkent Klant dat, indien Klant Canon verzoekt dergelijke werkzaamheden te verrichten, hij voor dit werk een vergoeding dient te betalen en dat een dergelijke vergoeding wordt vastgesteld op basis van de op dat moment gangbare uurtarieven en materiaalkosten.

Art 21 Toepasselijk recht

- 21.1 Op alle Overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op alle nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Alle hierop betrekking hebbende geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Canon.

Hoofdstuk 2 Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Supplies

Art 1 Algemeen

- 1.1 De in dit hoofdstuk 'Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Supplies' vermelde bepalingen zijn, naast Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' van toepassing indien Canon Producten verkoopt aan Klant.

Art 2 Onderwerp

- 2.1 Klant koopt van Canon en Canon verkoopt aan Klant Producten zoals in de koopovereenkomst gespecificeerd en conform de bepalingen van deze Supplies Voorwaarden.

Art 3 Reclames; inroepen garantie

- 3.1 Klant dient, op straffe van verval van zijn recht tot reclameren, zichtbare onvolkomenheden in de geleverde Producten binnen 7 dagen na Aflevering schriftelijk aan Canon te melden.
- 3.2 Reclames ter zake van (niet-zichtbare) gebreken aan de door Canon ter beschikking gestelde Producten dienen door Klant op straffe van verval binnen 7 dagen nadat de eventuele gebreken bekend zijn geworden of bekend hadden kunnen zijn, schriftelijk te worden aangemeld bij Canon. Hierbij dient een omschrijving van het gebrek te worden vermeld en tevens dient een voorbeeld bijgevoegd te worden. Voorts dient het volgende vermeld te zijn: het artikelnummer, batchnummer.
- 3.3 Gebreken die niet door de garantie gedekt worden dan wel daar wel onder vallen doch na de garantietermijn ontdekt worden of ter zake waarvan te laat gereclameerd is, worden door Canon verholpen op verzoek van Klant tegen de dan geldende tarieven.

Art 4 Looptijd

- 4.1 De Overeenkomst vangt aan op de vermelde ingangsdatum en geldt voor de overeengekomen looptijd. Op het einde van de lopende termijn zal de Overeenkomst telkens stilzwijgend worden verlengd met een termijn van 12 maanden tenzij één der partijen uiterlijk 30 dagen, voor het einde van de lopende termijn aan de andere partij middels aangetekend schrijven heeft medegedeeld de Overeenkomst per einde van de lopende termijn te willen beëindigen.

Art 5 Artikelen

- 5.1 Canon behoudt zich het recht voor het productassortiment te wijzigen, hetgeen kan inhouden dat bepaalde Supplies uit het assortiment genomen worden, of vervangen worden door gelijkwaardige Supplies met enigszins afwijkende specificaties.

Art 6 Prijzen

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen gelden de opgegeven prijzen voor levering van Supplies 'franco huis'. De prijzen zijn dus inclusief transport echter exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2 Tenzij anders overeengekomen zijn de prijzen vermeld in Canon's vigerende prijslijst van toepassing op de levering van de in de Overeenkomst nader gespecificeerde Supplies en maken deel uit van de Overeenkomst. Alle prijzen gelden in Euro's.
- 6.3 Tenzij anders overeengekomen behoudt Canon gedurende de looptijd van de Overeenkomst zich het recht voor prijsaanpassingen door te voeren die het gevolg zijn van algemene prijsontwikkelingen en/of algemene prijsstommelingen in de papier- en grondstoffenmarkt. Dit kunnen zowel verhogingen als verlagingen betreffen. Canon zal Klant tijdig op de hoogte stellen van eventuele prijswijzigingen.
- 6.4 Tenzij anders overeengekomen behoudt Canon gedurende de looptijd van de Overeenkomst zich het recht voor prijsaanpassingen door te voeren die het gevolg zijn van afwijkingen in de afname van de met Klant overeengekomen afname van Supplies, Canon zal Klant tijdig op de hoogte stellen van eventuele prijswijzigingen.
- 6.5 Canon zal op leveringen van Supplies tot een in de vigerende prijslijst nader genoemde omvang behandelingskosten aan Klant in rekening brengen tenzij anders overeengekomen.

Art 7 Afnameplicht

- 7.1 De in de Overeenkomst opgenomen kortingen en/of nettoprijzen zijn gebaseerd op de met Klant overeengekomen jaarafname van Supplies. Ingeval van een meerjarige Overeenkomst zal Canon na verloop van ieder jaar het recht op korting en/of de nettoprijzen opnieuw vaststellen aan de hand van de afname van Supplies door Klant in het voorafgaande jaar.

Art 8 Garantie

- 8.1 Voor Supplies geldt dat Canon garandeert dat de door haar geleverde materialen, door gerenommeerde fabrikanten zijn geproduceerd conform de eisen die Canon daaraan stelt. Deze garantie geldt bij Aflevering alsmede gedurende 3 maanden daarna. Van Klant wordt verwacht dat hij de condities scheidt die de handhaving van deze kwaliteit waarborgt.

- 8.2 Canon kan niet garanderen dat geleverde Supplies het mogelijk zullen maken dat deze aan alle eisen van Klant in alle omstandigheden probleemloos kunnen worden verwerkt op Hardware van Canon dan wel Third Party Hardware. Hoewel Canon naar beste vermogen zal trachten te voorkomen dat deze specialiteiten storingen opleveren aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
- 8.3 Canon kan geen enkele garantie geven op het door Klant beoogde eindresultaat indien Klant teneinde tot het eindproduct te komen gebruik maakt van Supplies welke hij bij verschillende leveranciers afneemt. Canon aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
- 8.4 Een beroep op garantie kan niet worden gehonoreerd in elk van de volgende gevallen:
- indien naar oordeel van Canon sprake is geweest van ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig verwijderen/plaatsen van de Vervangingsonderdelen dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door de Klant dan wel derden, zonder toestemming van Canon;
 - bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de Vervangingsonderdelen bedoeld of geschikt zijn of bij overmatig gebruik;
 - voorzover het gebrek veroorzaakt is door op de Vervangingsonderdelen van buitenaf inwerkende oorzaken waaronder begrepen schade door brand, water, problemen met stroomvoorziening en dergelijke.

Art 9 Toezeggingen omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden

- 9.1 Toezeggingen omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden van de geleverde Supplies binden Canon uitsluitend indien de toezeggingen in de door Canon ondertekende schriftelijke orderbevestiging zijn opgenomen. Klant is door een dergelijke toezegging evenwel niet ontheven van zijn verplichting om, alvorens Klant de Supplies overeenkomstig gebruikt of toepast, zowel in algemene zin als door middel van een redelijke doorlopende kwaliteitscontrole, zelfstandig te onderzoeken of de geleverde Supplies voor het beoogde doel geschikt zijn.
- 9.2 Indien derden jegens Canon aanspraken pretenderen ter zake van schade welke door gebreken van de Supplies zouden zijn toegebracht vrijwaart Klant Canon voor dergelijke aanspraken in die voege, dat Canon aan Klant en aan deze derden tezamen nimmer meer zal behoeven te betalen dan uit de bepalingen van artikel 11 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' voortvloeit. Deze vrijwaring geldt zowel indien het beweerde gebrek van het geleverde verband houdt met bijzondere toezeggingen omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden alsook indien het beweerde gebrek niet met een zodanige toezegging samenhangt.
- 9.3 Toezeggingen door Canon omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden mogen door Klant nimmer openbaar worden gemaakt voordat Klant zelfstandig de juistheid daarvan heeft onderzocht, en ook in dat geval niet op een wijze waardoor bij derden de indruk kan worden gewekt, dat een dergelijke toezegging van Canon afkomstig is en/of mede namens Canon wordt gedaan.