



# TJENESTEBESKRIVELSE SIKKER DATASLETNING MED SERTIFIKAT

## DATA REMOVAL BASIC SERVICE PACK

Tjenesten inneholder en inspeksjon og permanent fjerning av kundedata på minne/harddisk og kundespesifikke lapper eller andre identifikatorer. Tjenesten bekreftes utført ved oversendelse av et sertifikat for sikker sletting.

### Tjenesten inneholder følgende aktiviteter:

- ✓ Enheten plasseres på et karanteneområde på Canons klargjøringscenter helt til denne tjenesten er utført.
- ✓ Data sletting av harddisk ved å overskrive data tre ganger med tilfeldig data, ved Canons klargjøringscenter eller sertifisert service partner i enkelte geografiske områder. (U.S. Department of Defence Standard 5220.22-M)
- ✓ SD kort og alle andre komponenter hvor data kan lagres blir formatert.
- ✓ Enhetsinspeksjon for å sjekke og fjerne elementer som kan utgjøre en sikkerhetsrisiko, slik som papir i papirmagasin, papir i papirbanen, kundespesifikke logoer og andre klistrelapper.
- ✓ Et sertifikat overleveres kunden ved fullført sikker datasletting

### Tjenesten inneholder ikke:

- X Back up og kopi av data på enhet.
- X Overføring av data fra enhet til ny enhet.
- X Utførelse av tjenesten hos kunden.
- X Transport av enhet til Canons klargjøringscenter (bestilles separat)

### Tjenesten forutsetter:

- Canon aksepterer ikke ansvar for tap av data som er lagret på harddisk eller andre lagringsmedia.
- Tjenesten ytes på Canons klargjøringscenter eller ved sertifisert service partner og kan utføres av underleverandører.
- Kunden oppgir ønsket epost adresse for mottak av sertifikat ved bestilling av tjenesten.

### Tjenesten utføres i henhold til Personopplysningsloven - Lov-2018-06-15-38 og Personvernforordning EU 2016/679 (GDPR):

- Canon Norge (som Databehandler) utfører ovennevnte aktiviteter på vegne av kunden (som Behandlingsansvarlig)
- Canon Norge kan benytte underleverandører for å utføre deler eller hele denne tjenesten. Det er etablert databehandleravtaler med underleverandørene som sikrer samsvar med ovennevnte lovverk.
- Beskrivelsen av «Technical and organizational measures» er tilgjengelig på web: <https://www.canon.no/support/business-product-support/contracts/>

### Oversikt over underleverandører:

Juridisk navn	Organisasjonsnummer
DSV Solutions AS	984 054 548

**Canon**

See the bigger picture

## Description of Processing and Technical and organizational measures for the purposes of the Data Processing Agreement

### SECTION 1: DESCRIPTION OF PROCESSING

The data processing activities carried out by Canon pursuant to the provision of the Data Removal Service within the Agreement with Customer are described as follows:

#### 1. Subject matter

Canon is providing to the customer named on the contract ("Customer") the Canon Data Removal Service ("Service"), including deletion of Customer's data from the hard disk and/or other data storage components from redundant end of contract Canon Multifunctional devices and desktop printers ("Devices"). Additional information on the Service is included in the Service Description provided to Customer.

#### 2. Duration

The Service is a one-off service, as set out in the contract between Customer and Canon, and is provided at the end of the contract.

### SECTION 2 – DATA PROTECTION TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES

As the deletion of Customer data from the hard disk and/or other data storage components from the Device will be carried out, following collection of the Device, by a Canon Vendor acting as authorised service agent and at their premises, the applicable Technical and Organisational Measures are provided by the Vendor, and is available upon request to Canon Norway.

#### 3. Nature and purpose

Deletion of the data (including, as applicable, the personal data listed in Section 4 below) stored in the hard disk or SD card of the Devices shall be carried out, following collection of the Device, by a Canon Vendor acting as authorised service agent, at their premises and in a secure manner. Canon and their authorised service agent accept the information contained in the Devices as Data Processor and Data Sub-processor respectively, and as such undertake to do so in accordance with their obligations under the Data Protection Legislation.

#### 4. Data categories

User account names, e-mail addresses, fax numbers and any limited personal data contained in the subject matter of the print job contained in the memory components (hard-disk or SD card, as applicable) of the Device.

#### 5. Data subjects

Print users (and Scan users where applicable) of Customer.

### SECTION 3. CONTACT PERSON IN THE AREA OF DATA PROTECTION AND SECURITY

Canon EMEA Data Privacy Officer:  
3 the Square, Stockley Park, Uxbridge, UB11 1ET, UK.  
DataProtectionOfficer@canon-europe.com

#### CANON SUPPORT CENTER – KONTAKTDETALJER

Telefon	22 62 94 00
E-post	Servicebestilling@canon.no
Standard Support Tid;	08:00 - 16:00 mandag til fredag, ikke offentlige helligdager
Internett	www.canon.no/SelfService

