

## Administrative Dienstleistungen

### 1. Rechnungsumschreibung

Für eine Neuausstellung (auf Kundenwunsch) einer bereits erstellten Rechnung mit geänderten Inhalten (z.B. neue PO Nummer, geänderte Adresse, Firmenwortlaut, Zusatztexte) wird eine Vergütung von **15,00 € pro Rechnung** fällig.

### 2. Offline-Reklamationen

Kulanz-Reklamationen sind grundsätzlich über [www.canon.de/papier-reklamationen](http://www.canon.de/papier-reklamationen) einzureichen. Bei Meldung einer Kulanz-Reklamation über einen anderen Eingangskanal, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **10 € pro Vorgang** fällig.

Bei berechtigten Reklamationen trägt die Meldung über [www.canon.de/papier-reklamationen](http://www.canon.de/papier-reklamationen) zur Vereinfachung und Beschleunigung der Abwicklung bei.

## Logistik- & Service-Dienstleistungen

### 1. Lagergebühr, Ein- und Auslagerungspauschale

Canon übernimmt auf Kundenwunsch die Lagerung auf Paletten und stellt diese nach Kundenabruf zur Verfügung. Für das Ein- und Auslagern werden **jeweils 1,50 € pro Palette** berechnet. Bei Zwischenlagerungen werden Lager- und Bearbeitungskosten von **5,00 € je angefangenem Monat und Palette** fällig.

### 2. Umpacken auf Europalette

Canon liefert grundsätzlich auf Standard-Paletten. Für das Umpacken auf Europalette werden **10 € pro Europalette** berechnet.

### 3. Konfektionierung

Canon bietet Rollen- und Formatwarenzuschnitte auf Kundenwunsch an. Die Kosten sind der nachstehenden Tabelle zu entnehmen.

Art.-Nr.	Bezeichnung	Preis € pro kg
99999811	Einrichtungskosten	0,04
99999802	Kleinmengenzuschlag (Ausgangsmaterial < 1 Pal.)	39,00 (Pauschale)
99999813	Format Zuschnitt nach Kundenvorgabe	0,18
99999818	Auspacken Riese (Ausgangsmaterial)	0,045
99999814	Folieneinschlag, Einriesen	0,10
99999815	Papiereinschlag, Einriesen	0,135
99999808	Rolle Zuschnitt nach Kundenvorgabe	14,00 (Pauschale)

### 4. Express-Lieferungen

Nachfolgende Tarifübersicht ist gültig für Pakettiefungen mit DHL (bis 100 kg) sowie Palettenlieferungen mit Schenker (ab 100 kg).

Anlieferung	Bis 25 kg	Bis 50 kg	Bis 75 kg	>75 kg
<b>Bis 09 Uhr</b>	32 €	63 €	95 €	105 €
<b>Bis 10 Uhr</b>	21 €	42 €	63 €	84 €
<b>Bis 12 Uhr</b>	19 €	38 €	57 €	63 €

### 5. Kurierdienste

Auf Kundenwunsch erstellt Canon ein individuelles Angebot.

### 6. Samstagsanlieferung

Auf Kundenwunsch erstellt Canon ein individuelles Angebot.

### 7. Avisierung

Für die Abstimmung eines Anlieferzeitpunktes beim Kunden werden **30 € pro avisierte Lieferung** fällig.

## 8. Annahmeverweigerung

Verweigert der Kunde die Annahme der bestellten Ware, ohne dass ein Transportschaden vorliegt, hat der Kunde **Logistikkosten in Höhe von 100 € pro Palette und/oder 5 € pro Paket** zu tragen.

## 9. Abtragen

Das Abtragen der Lieferung zu einem Lagerpunkt wird mit **55 € pro Palette** berechnet (davon 20 € Entpacken, 35 € Abtragen). Der Zeitaufwand darf dabei **30 Minuten** nicht überschreiten. Bei höherem Aufwand erstellt Canon ein individuelles Angebot.

## 10. Feinverteilung

Das Abtragen zu mehreren Lagerpunkten oder Arbeitsplätzen, erfordert eine Ortsbegehung durch den Spediteur. Anschließend erstellt Canon ein individuelles Angebot.

## 11. Warenretouren

Falls Canon einen Rückgabewunsch des Kunden aus Kulanz akzeptiert, hat der Kunde die **Logistikkosten und Wareneinlagerungskosten** der Retoure zu tragen. Diese belaufen sich auf **100 € pro Palette und/oder 5 € pro Paket**. Hinzu kommt eine **Retouren-Bearbeitungsgebühr** in Höhe von **10 € pro Vorgang**.