Upphandlande organisation
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Renée Sjölund

Upphandling
Skrivare som Tjänst och Produkt
23.3-2401-2016
Sista anbudsdag: 2017-05-02 23:59

Symbolförklaring

- Texten ingår i annonsen
- Texten ingår i kvalificeringen
- Texten kommer att ingå i avtalet
- Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
- Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
- ESPD Texten/frågan innehåller ESPD-krav
- Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
- Frågan ställs endast upplysningsvis
- Frågan besvaras av upphandlaren
- Frågan är markerad för särskild uppföljning

7. Ramavtalets Huvuddokument - Konkurrensutsättning

7.1 Ramavtal Skrivare som Tjänst och Produkt - Konkurrens

7.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-2401-2016:x har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer *[xxxxxx-yyyy]* nedan Ramavtalsleverantören.

Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

7.2 Definitioner

7.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses det dokument mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör som innehåller villkor för Kontrakts fullgörande och som i förekommande fall reglerar Avrop som görs från Ramavtal. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag, mellan klockan 08.00 - 16.30 i Sverige.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av Tjänst och/eller Produkt som Avropsberättigad gör via Ramavtal.

Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses myndighet under regeringen, stiftelse och annan organisation med anknytning till staten samt organisation inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtal. Med Avropsberättigad avses i detta Ramavtal vidare, där så framgår av sammanhanget, enskild Avropsberättigad som ingått Kontrakt.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantör vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.
Factoring	Med Factoring avses en typ av tjänst som innebär att ett företag eller en myndighet säljer eller belånar sina fakturor hos ett finansbolag eller en bank.
Fel	Med Fel avses avvikelse från kraven i Kontrakt och Ramavtal, inklusive men inte begränsat till de tekniska och funktionella kraven på Tjänst och/eller Produkt samt krav på Tjänst, och/eller Ramavtalsleverantörs underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontrakt och Ramavtal. Fel innefattar även avvikelse från vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket varor av samma slag i allmänhet används.
Funktionstjänst	Med Funktionstjänst avses att Ramavtalsleverantör enligt en viss servicenivå tillhandahåller funktionalitet från Produkt i form av en Tjänst. Ramavtalsleverantörs åtagande kan variera i omfattning och förutom produktfunktioner exempelvis avse projektering, installation, service och förbrukningsmaterial. Ägandet av Produkt stannar på Ramavtalsleverantörs sida under och efter Kontraktstid. Beroende på tillhandahållen funktionalitet kan benämningar förekomma såsom utskrift som tjänst, scanning som tjänst, molntjänst med flera.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses Ramavtals Huvuddokument, mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör, till vilket Allmänna villkor utgör en bilaga.
Hårdvara	Med Hårdvara avses fysisk maskin, apparat som omfattas av Ramavtal.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk person som är anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Ramavtalsleverantörs Underleverantör och som utför Konsulttjänst.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses tillhandahållande av Konsult i form av Resurstjänst eller Uppdragstjänst.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post eller e-handelssystem) rörande anskaffning av Tjänst och/eller Produkt under Ramavtal, som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop.
Kontraktsföremål	Med Kontraksföremål avses Tjänster och/eller Produkter som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla under Kontrakt.
Kontraktsparter	Med Kontraktsparter avses parterna till Kontrakt, Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt.

Leverans	Med Leverans avses överlämnande av Kontraktsföremål och utförande av överenskomna aktiviteter i samband därmed i enlighet med Kontrakt som innebär att Avropsberättigad kan ta Kontraktsföremål i bruk på avsett sätt. Det inbegriper särskilt Ramavtalsleverantörs ansvar att: a. Kontraktsföremål ställs till Avropsberättigads förfogande vid angiven plats; b. i förekommande fall, relaterade Tjänster utförts avtalsenligt såvida inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskommit särskilt i Kontrakt att sådana Tjänster ska utföras efter det att Produkt ställs till Avropsberättigads förfogande på angiven plats; samt c. i förekommande fall, godkänd leveranskontroll skett.
Part	Med Part avses parterna till Ramavtal, Statens inköpscentral respektive Ramavtalsleverantör.
Processtjänst	Med Processtjänst avses en specifikt avgränsad produktnära tjänst som är tillgänglig under viss tid och vars faktiska utnyttjande beror på behovet i verksamheten. En Processtjänst kan vara närmast uteslutande it-baserad såsom en e-handelslösning men kan lika gärna vara mer personalberoende såsom en kundtjänst, en servicenivå, en installation, en anpassning med flera. Processtjänst kan inte huvudsakligen bestå av Konsulttjänst.
Produkt	Med Produkt avses Hårdvara, tillbehör, kringutrustning, förbrukningsmaterial och Programvara som omfattas av Ramavtal.
Programvara	Med Programvara avses datorprogramvara, i betydelsen organiserad samling av data och maskininstruktioner, vilket utför en avsedd uppgift på ett datorsystem. Begreppet ska tolkas brett och innefattar därmed exempelvis en MFP:s operativsystem, firmware, drivrutiner och metoder för kommunikation mellan olika enheter. Programvara skapas med hjälp av programspråk.
Ramavtal	Med Ramavtal avses ”Ramavtal avseende Upphandling Skrivare som Tjänst och Produkt - Konkurrensutsättning, med diarienummer 23.3-2401-2016”, Huvuddokument inklusive bilagor.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som efter upphandling tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral.
Resurstjänst	Med Resurstjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult som resurs och där Ramavtalsleverantör inte åtagit sig att tillhandahålla ett visst avtalat resultat med överenskomna egenskaper.
Service	Med Service avses åtgärder för att avhjälpa Fel eller proaktiva hanteringar av Hårdvara.
Successiva leveranser	Med Successiva leveranser avses flera leveranstillfällen med olika datum i ett Kontrakt.
Support	Med Support avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående Tjänst och/ellerProdukt. Support avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kopplat till fullgörande av Kontrakt.
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som upprättas med villkor som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med att ett uppdrag ska genomföras och/eller att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avrop som innehåller hemliga uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (1996:627) är tillämplig. Hemlig uppgift utgörs av uppgift som omfattas av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och som rör riktes säkerhet.

Tjänst	Med Tjänst avses uppdrag eller åtagande, relaterade till Produkt, som Ramavtalsleverantör åtar sig och som utgör eller är en del av fullgörande av Kontrakt. Tjänster delar in i de tre huvudkategorierna Funktionstjänst, Konsulttjänst och Processtjänst enligt vad som anges närmare i avsnitt *Tjänste*r nedan.
Underhåll	Med Underhåll avses kontinuerliga uppgraderingar och uppdateringar av Programvara.
Underleverantör	Med Underleverantör avses jurdisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantör med utförande av Tjänst. Till Underleverantör räknas inte leasegivare eller hyresgivare.
Uppdatering	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar med mera av Programvara, men kan också avse funktionella förbättringar. Tillhandahållande av Uppgradering enbart i syfte att åtgärda Fel ska anses vara Uppdatering.
Uppdragstjänst	Med Uppdragstjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult och tar huvudansvar för utförande av visst specificerat uppdrag med tillhandahållande av visst avtalat resultat.
Upphandlingen	Med Upphandlingen avses ramavtalsupphandling, Skrivare som Tjänst och Produkt med diarienummer 23.3-2401-2016.
Uppgradering	Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.

7.3 Avtalshandlingar

7.3.1 Ramavtalets innehåll

Ramavtalet består av följande handlingar:

Huvuddokumentet
Bilaga Allmänna villkor
Bilaga Avropsberättigade
Bilaga Underleverantörer
Bilaga Avtal 03
Bilaga Hyresvillkor 17
Bilaga Factoringbolag
Bilaga Förfrågningsunderlag
Bilaga Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor och eventuella kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtal. Innehåller Ramavtalsleverantörs anbud uppgifter som inte efterfrågats blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

7.3.2 Handlingars inbördes ordning

Handlingarna kompletterar varandra. Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till Huvuddokumentet
2. Huvuddokument
3. Skriftliga ändringar eller tillägg till bilagor
4. Bilagor
5. Förfrågningsunderlag

6. Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud
7. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

7.4 Villkor beroende på finansieringsform

Beroende på finansieringsform kan villkor avseende finansiell leasing respektive operationell leasing (hyra) bli tillämpliga enligt följande.

För Kontrakt där Hårdvara ska tillhandahållas genom finansiell leasing ska Statens inköpscentral Avtal 03 Allmänna villkor – leasing tillämpas på förhållandet mellan Avropsberättigad och leasegivaren såvida inte Avropsberättigad i Kontrakt skriftligen godkänner att villkor som avviker från dessa får tillämpas.

För Kontrakt där Hårdvara ska tillhandahållas genom operationell leasing ska Statens inköpscentral Hyresvillkor 17 tillämpas på förhållandet mellan Avropsberättigad och leasegivaren såvida inte Avropsberättigad i Kontrakt skriftligen godkänner att villkor som avviker från dessa får tillämpas

7.5 Ramavtalets ikraftträdande, löptid och upphörande

7.5.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

7.5.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop av Tjänst och/eller Produkt kan göras under Ramavtal, den dag det signerats av båda parter dock tidigast den 1 augusti 2017 och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtal upphör därefter att gälla utan uppsägning.

7.5.3 Förlängning av Ramavtalet

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader. Förlängning regleras skriftligen.

7.5.4 Förtida upphörande

Ramavtal upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtal ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Statens inköpscentral, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtal till förtida upphörande anges i avsnitt *Avtalsbrott och påföljder* nedan.

7.5.5 Konsekvenser av Ramavtals upphörande

Vid Ramavtals upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* och *Redovisning av statistik*, samt andra uppgifter som Statens inköpscentral skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantör är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* och *Redovisning av statistik* samt erlägga full administrationsavgift.

Ramavtals upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt *Förtida upphörande* ovan eller avsnitt *Avtalsbrott och påföljder* nedan ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtal automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av

uppsägning av Ramavtal på grund av vissa omständigheter.

Ramavtals upphörande påverkar inte villkor i Ramavtal som till sin natur ska ha fortsatt giltighet.

7.5.6 Kontrakts giltighet

Att Ramavtal upphört att gälla ska, som framgår av avsnitt *Konsekvenser av Ramavtals upphörande* ovan, inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtals löptid. Kontrakt kan inte ingås efter det att Ramavtal har upphört att gälla .Detta hindrar inte att tillhandahållande av Tjänst och/eller Produkt kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt har tecknats under Ramavtals löptid.

7.6 Avropsberättigade

Ramavtal kommer att kunna användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ samt kommuner och landsting.

Myndigheter under regeringen är avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se SCB:s Allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter, SCB:s Allmänna myndighetsregister.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 2 kap 12 § LOU samt kommuner och landsting deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtal.

I bilgaga *Avropsberättigade* framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade samt vilka organisationer som kan ingå i avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd avv förordningen enligt ovan.

7.7 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Kontaktpersoner för Ramavtal framgår av Statens inköpscentrals webbplats.

Ramavtalsleverantörs kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentrals kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörs vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantör i frågor avseende Ramavtal.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra parten.

7.8 Meddelanden

Meddelande från part rörande Ramavtal ska tillhandahållas den andre partens kontaktperson skriftligen.

7.9 Ändringar, tillägg och tolkning

7.9.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtal ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för parterna. Ändringar och tillägg ska biläggas det ursprungliga Ramavtal.

7.9.2 Avtalstolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtals innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lag (2007:1091) om offentlig upphandling.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtal strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtal och underlåtenheten ska inte heller medföra att parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtal.

7.10 Parternas förhållningssätt

7.10.1 Lojalitet

Respektive part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtal. Ramavtalsleverantör ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtal på ett fackmannamässigt sätt.

7.10.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtals villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtal.

7.10.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande ska ett uppstartsmöte genomföras. Därefter ska parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtal, om inte Statens inköpscentral meddelar annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera parten står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

7.10.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtal ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan parterna.

7.11 Ramavtalsleverantörs åtagande

7.11.1 Omfattning

Ramavtal omfattar de Tjänste- och Produktkategorier som anges nedan.

Vid Avrop ska Ramavtalsleverantör via Avropssvar erbjuda Tjänst och Produkt som omfattas av Ramavtal i enlighet med vad som anges i Ramavtal *och som sedan specificeras i respektive Kontrakt*.

Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att Tjänst och Produkt som Ramavtalsleverantör tillhandahåller genom Ramavtal ingår i upphandlat ramavtalsområde.

7.11.1.1 Tjänster

Tjänster kan delas in i tre olika huvudkategorier: Konsulttjänster, Processtjänster och Funktionstjänster. Dessa huvudkategorier är viktiga att nämna vid Avrop så att Avropsberättigad beskriver sitt behov väl. De tre huvudkategorierna kan innehålla en eller flera av nedan beskrivna Tjänster, enligt vad som preciseras närmare i Avrop.

Observera att det grundläggande verksamhetsbehovet, exempelvis behovet av att kunna göra utskrifter, kopior och skanning, kan anskaffas som Funktionstjänst. I så fall kan många av de Konsult- och Processtjänster som nämns nedan ingå inom ramen för en sådan Funktionstjänst. Tjänster som räknas upp nedan kan passa i en eller flera av de olika huvudkategorierna av Tjänst beroende på om leveransformen avser eget ägande eller att ägandet stannar på Ramavtalsleverantörs sida.

Analys
Analys kan exempelvis avse en förstudie eller liknande inför en anskaffning.

Anpassning
Anpassning kan exempelvis avse speciella inställningar för Produkter så att kravställd funktionalitet kan uppnås. Anpassning kräver speciell utveckling av Produkten till skillnad från konfiguration/managering.

Avveckling
Avveckling kan exempelvis avse avses att Produkter ska tas ur bruk.

Design
Design kan exempelvis avse arbete med att föreslå en möjlig lösning av Hårdvara och/eller Programvara.

Destruktion
Destruktion kan exempelvis avse att Hårdvara förstörs och inte kan återskapas eller användas. Destruktion ska ske enligt särskillda rutiner.

Dokumentation
Dokumentation kan exempelvis avse arbete med att skriva och dokumentera resultatet av olika typer av uppdrag så som manualer, processer, teknisk dokumentation och liknande.

Driftsättning
Driftsättning kan exempelvis avse ibruktagande av Produkt efter installation i produktionsmiljön.

E-handelslösning
E-handelslösning kan exempelvis avse en teknisk och processuell lösning som hanterar ett flöde av exempelvis beställning, ordererkännande, leverans och fakturering med mera.

Fakturering
Fakturering kan exempelvis avse särskilda krav avseende hur Ramavtalsleverantör skickar en faktura över godkänd leverans enligt rutiner för fakturering.

Funktionstjänst
Funktionstjänst kan exempelvis avse tillhandahållande av funktionalitet från Produkt i form av en Tjänst och till överenskommen Servicenivå.

Helpdesk
Helpdesk kan exempelvis avse den funktion till vilken Avropsberättigad kan vända sig vid behov av tekniskt stöd.

Införande
Införande kan exempelvis avse arbete med att planera och utföra arbete så att den tekniska lösningen är redo för Driftsättning.

Installation
Installation kan exempelvis avse uppackning och placering, påslagning och uppstart av Produkt inklusive verifiering av att Produkten fungerar för avsett syfte.

Integration
Integration kan exempelvis avse arbete med att sammanföra olika produkter (Produkter och eventuella tredjepartsprodukter) med varandra så att de tillsammans bildar en ny funktion eller del i en process.

Konfiguration/managering
Konfiguration/managering kan exempelvis avse arbete med att ställa in Produkten enligt kravspecifikation. Konfiguration/managering kräver ingen utveckling av Produkt.

Lagerhållning
Lagerhållning kan exempelvis avse att Ramavtalsleverantör lagerhåller en viss volym avsedd för

Avropsberättigad.

Leveransförutsättningar
Leveransförutsättningar kan exempelvis avse att Avropsberättigad har möjlighet att ställa villkor för hur Leverans ska genomföras, exempelvis till vilken plats Leverans ska ske.

Licenshantering
Licenshantering kan exempelvis avse arbete med att hantera licenser för Programvara.

Projektering
Projektering kan exempelvis avse arbete med att planera ett tekniskt införande.

Projektledning
Projektledning kan exempelvis avse arbete med att leda projekt.

Reparation
Reparation kan exempelvis avse åtgärd för att återställa förlorad funktion i Produkt när Ramavtalsleverantör inte har ett befintligt åtgärdsansvar enligt vad som överenskommits i Kontrakt avseende garanti eller Service.

Retursystem för Toner
Retursystem för Toner kan exempelvis avse att Toner omhändertas för återanvändning på något sätt.

Rådgivning
Rådgivning kan exempelvis avse hjälp och stöd med tekniska och processuella lösningar som till exempel kan effektivisera, miljöspara eller öka säkerheten.

Service
Service är åtgärder för att avhjälpa Fel enligt viss Servicenivå.

Support
Support är den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående Tjänst och/eller Produkt. Support avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kopplat till Tjänst och/eller Produkt.

Teknikanalys
Teknikanalys kan exempelvis avse arbete med att kartlägga hur Avropsberättigads befintliga tekniska plattform ser ut samt vad man kan göra för att förbättra den.

Test
Test kan exempelvis avse arbete med att prova den tekniska lösningen innan Produktionsdrift.

Underhåll
Underhåll är kontinuerliga uppgraderingar och uppdateringar av Programvara.

Utbildning
Utbildning kan exempelvis avse att Ramavtalsleverantör utbildar Avropsberättigads användare genom att exempelvis tillhandahålla kurser specifikt avsedd för Avropsberättigad enligt Avropsförfrågan.

Webbshop för Avropsberättigads avropade Tjänster och Produkter
Webbshop för Avropsberättigads avropade Tjänster och Produkter kan exempelvis avse att Ramavtalsleverantör tillhandahåller en hemsida som visar Tjänster och Produkter som ingår i Kontrakt och kan beställas av Avropsberättigad. Denna del kan även ingå som en del i en e-handelslösning.

Återtag av utrustning
Återtag av utrustning kan exempelvis avse att utrustning återtas och återanvänds inom andra organisationer eller verksamheter.

Överlämningsassistans vid byte av Ramavtalsleverantör

Överlämningsassistans kan exempelvis avse att befintlig Ramavtalsleverantör ska bidra till att en överlämning till ny Ramavtalsleverantör går så problemfritt för Avropsberättigad som möjligt.

Överlåtelse av Produkter
Överlåtelse av Produkter kan exempelvis avse att Avropsberättigad kan låta Ramavtalsleverantör förvärva befintliga Produkter vid övergång från eget ägande till köp av funktion (exempelvis utskrift som tjänst).

7.11.1.2 Produkter

Produkt delas i Upphandlingen in i olika huvudkategoerier av som listas nedan. Upphandlingen exemplifierar Produkt som kan ingå i respektive kategori, men givna exempel är inte uttömmande utan endast riktgivande för vad som avses med produktkategorin.

Kontorsskrivare
Exempel på kontorsskrivare är multifunktionsskrivare, färglaserskriver, svartvita laserskrivare, skrivare som kan integreras i lokala datanätverk.

Specialskrivare
Exempel på specialskrivare är 3D-skrivare, fotoskrivare, etikettskrivare, kvittoskrivare, skrivare avsedda för ett visst särskilt ändamål.

Mindre skrivare
Exempel på mindre skrivare är så kallade USB-skrivare som anluts direkt till en dator utan att först integreras med ett nätverk.

Storformatsskrivare
Exempel på storformatsskrivare är skrivare som kan hantera utskrifter som kan jämföras med tryckeriutskrifter så som tidskrifter, massupptryck med flera.

Faxar
Exempel på faxar är att de är fristående faxar som inte är integrerade i någon annan typ av produkt.

Scannrar
Exempel på scannrar är att de är fristående scannrar som inte är integrerade i någon annan typ av produkt, så som flatbedscanner, bordscanner med flera.

Kopiatorer
Exempel på kopiatorer är att de är fristående kopiatorer som inte är integrerade i någon annan typ av produkt.

Kringutrustning
Exempel på kringutrustning är bord att placera produkten på. Borden ska vara direkt anpassade för produkten för att kunna räknas som kringutrustning. Annan kringutrustning är skrivarservrar både trådlösa och trådburna.

Tillbehör
Exempel på tillbehör är reservdelar av olika slag eller produkter som möjliggör en vidare utveckling av den egna maskinen så som extra papperskassetter, utmatningsmagasin, inmatningsfack, häftklammermagasin med mera.

Förbrukningsmaterial
Exempel på förbrukningsmaterial är papper, toner, häftklammer, skrivarhuvuden, skrivarnband, skrivarkassetter, rengöringskit med mera.

Programvaror
Exempel på programvaror är pullprintlösningar eller andra programvaroror direkt kopplade till en hårdvara som finns omfattad av Upphandlingen sedemera ramavtalet.

7.11.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantör och Tjänst och/eller Produkt som omfattas av Ramavtal ska under hela Ramavtalets löptid och under Kontraktstid uppfylla samtliga villkor, krav och utvärderingskriterier som uppfylldes i samband med ramavtalsupphandlingens anbudsutvärdering, även inbegripet villkor, krav och kriterier som först senare behöver fullgöras. Ramavtalsleverantör ansvarar för att avtalad kvalitet kännetecknar alla Tjänster och/eller Produkter som tillhandahålls under det att Ramavtal och Kontrakt är i kraft. Tillhandahållande av Tjänst och/eller Produkt ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

7.11.3 Leveranskapacitet

Ramavtalsleverantör ska tillsammans med eventuell Underleverantör ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Tjänst och Produkt till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtal under hela tiden Ramavtal och Kontrakt är i kraft.

7.11.4 Konfigurationscenter

Anbudsgivaren ska ha ett konfigurationscenter eller tillgång till ett konfigurationscenter där Konfiguration och andra liknande Tjänster kan utföras i förväg för att underlätta utförande av Tjänst hos Avropsberättigad. Kravet ska vara uppfyllt senast 30 dagar från och med tecknande av Ramavtal.

7.11.5 Eget lager

Anbudsgivaren ska ha ett eget lager för Produkter eller tillgång till ett lager för att kunna hantera leveranser till offentlig förvaltning. Kravet ska vara uppfyllt senast 30 dagar från och med tecknande av Ramavtal.

7.11.6 Försäkringar

Giltiga försäkringar ska finnas vid Ramavtals ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtal respektive Kontrakt är i kraft.

Det åligger Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och för Tjänst och Produkt som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtals omfattning och Ramavtalsleverantörs åtaganden.

Ramavtalsleverantör ska på begäran från Statens inköpscentral kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

7.11.7 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska fakturera Avropsberättigad, undantaget följande situationer:

1. När Ramavtalsleverantör använder factoringbolag finns en möjlighet att låta factoringbolag fakturera Avropsberättigad
2. Vid avtal om finansiell leasing enligt Avtal 03 eller hyresavtal (operationell leasing) enligt Hyresvillkor 17 får finansbolag som Avropsberättigad ingått avtal med fakturera Avropsberättigad.

7.11.8 Factoring

Om Ramavtalsleverantör avser att använda factoringbolag vid fakturering enligt Kontrakt tecknade under Ramavtal ska detta meddelas Statens inköpscentral. För det fall factoring tillämpas ansvarar Ramavtalsleverantör för att Avropsberättigade har rätt att göra gällande invändningar mot faktura på samma sätt som om factoring inte tillämpades. Factoringbolaget ska framgå av Bilaga *Factoringbolag*.

Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Statens inköpscentral.

7.11.9 Avropssvar

Ramavtalsleverantör ska alltid svara på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda/leverera efterfrågad Tjänst och/eller Produkt ska Ramavtalsleverantör meddela Statens inköpscentral detta samt orsaken till varför Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda/leverera efterfrågad Tjänst och/eller Produkt.

Vägran att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i texten under avsnitt *Avtalsbrott och påföljder,* blir tillämpliga.

7.11.10 Informationsplikt till Avropsberättigade

Ramavtalsleverantör åtar sig att informera Avropsberättigad om Ramavtal och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtal.

7.11.11 Sekretess

Ramavtalsleverantör är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtal.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Statens inköpscentral i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantör äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör i samband med Ramavtal ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information.

Statens inköpscentral kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Statens inköpscentral om att få del av informationen. Ramavtalsleverantör är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Statens inköpscentral inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantör åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör sysselsätter under Ramavtal har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtal samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtal i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

7.11.12 Kvalitet

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av Tjänst och Produkt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till delar som rör kvalitet i Leveranser. Det handlar om ett agerade för att ha kontroll över att Leveranser är korrekta och hanterade på ett effektivt sätt samt hur nöjd Avropsberättigad är efter avslutad Leverans. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs Underleverantör.

Statens inköpscentral kan komma att göra revision av villkoren för kvalitet. Statens inköpscentral kan komma att ta hjälp från tredje part vid revision. I det fall det framkommer vid revision att Ramavtalsleverantör har brister i uppfyllandet av villkoren för kvalitet ska Ramavtalsleverantör stå kostnaden för revisionen.

7.11.13 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av Tjänst och Produkt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till delar som rör informationssäkerhet. Det handlar om ett agerade för att ha kontroll över information och dess säkerhetsnivå. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs

Underleverantör.

Statens inköpscentral kan komma att göra revision av villkoren för informationssäkerhet. Statens inköpscentral kan komma att ta hjälp från tredje part vid revision. I det fall det framkommer vid revision att Ramavtalsleverantör har brister i uppfyllandet av villkoren för informationssäkerhet ska Ramavtalsleverantör stå kostnaden för revisionen.

7.11.14 Socialt ansvarstagande

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av Tjänst och Produkt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till delar som rör socialt ansvarstagande. Det handlar om ett agerade för att ha kontroll över samhälle, ekonomi och miljö i förhållande till hur företaget drivs. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs Underleverantör.

Statens inköpscentral kan komma att göra revision av villkoren för socialt ansvarstagande. Statens inköpscentral kan komma att ta hjälp från tredje part vid revision. I det fall det framkommer vid revision att Ramavtalsleverantör har brister i uppfyllandet av villkoren för socialt ansvarstagande ska Ramavtalsleverantör stå kostnaden för revisionen.

Ramavtalsleverantören ska aktivt verka för att Produkt och Tjänst som levereras genom Ramavtal ska vara tillverkade under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- FN:s barnkonvention (artikel 32)
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklaration mot korruption

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören, på Statens inköpscentrals begäran, kunna redovisa följande dokumentation:

a. Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Varor och Tjänster som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av ledningen hos Ramavtalsleverantören. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara kraven enligt detta Ramavtal.
b. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen. De leverantörer som får anses berörda, såvitt avser Varor, är de som tillverkar färdigställda Varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda Varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda Varor. Utöver detta så ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga leverantörer i leverantörskedjan.
c. Redogörelse för leverantörskedjan av Varor och Tjänster som levereras genom detta Ramavtal. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
d. Beskrivning av hur ansvaret för sociala och etiska krav är fördelat i leverantörskedjan. Beskrivningen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
e. Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
f. Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta Ramavtal.

Ramavtalsleverantören ska, på Statens inköpscentrals begäran, redovisa ytterligare dokumentation om

så krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Statens inköpscentral begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Statens inköpscentral att själv eller genom ombud delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen av Produkt och Tjänst.

Om brist i åtaganden uppdagas, ska Ramavtalsleverantören snarast eller inom skälig tid vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas samt att handlingsplanen genomförs. Rättelsen ska även innehålla en redogörelse för hur leverantörerna som direkt medverkar till tillverkningen av Produkt och Tjänst hanterar de identifierade bristerna. Ytterst ska bristen åtgärdas genom att berörd leverantör byts ut. Om rättelse inte sker inom utsatt tid utgör detta ett väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder.*

7.11.15 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

7.11.16 Hållbarhet - Miljö

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av Tjänst och Produkt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs Underleverantör.

Statens inköpscentral kan komma att göra revision av villkoren för miljö. Statens inköpscentral kan komma att ta hjälp från tredje part vid revision. I det fall det framkommer vid revision att Ramavtalsleverantör har brister i uppfyllandet av villkoren för miljö ska Ramavtalsleverantör stå kostnaden för revisionen.

7.11.17 Tillgänglighet och användbarhet

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av Tjänst och Produkt kontinuerligt arbeta med att tillgodose förståelse för unika behov gällande stöd för personer med funktionshinder. Det handlar om åtgärder för att kunna tillgodose att produkter, som är till stöd för peroner med funktionshinder, finns för Leverans. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs Underleverantör.

Statens inköpscentral kan komma att göra revision av villkoren för tillgänglighet och användbarhet. Statens inköpscentral kan komma att ta hjälp från tredje part vid revision. I det fall det framkommer vid revision att Ramavtalsleverantör har brister i uppfyllandet av villkoren för tillgänglighet och användbarhet ska Ramavtalsleverantör stå kostnaden för revisionen.

7.11.18 Lag, författning och föreskrifter

Ramavtalsleverantör garanterar att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, författningar och föreskrifter.

7.12 Information om Ramavtalet

7.12.1 Webbplatser

Ramavtal samt stödjande dokument ska publiceras på Statens inköpscentrals webbplats.

Ramavtal, tillsammans med överskådlig information om Tjänst och Produkt som omfattas av Ramavtal, ska även finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörs publika webbplats senast 30 kalenderdagar från det att Ramavtal trätt i kraft.

7.12.2 Funktionsbrevlåda

Ramavtalsleverantör ska upprätta en funktionsbrevlåda som Avropsberättigad kan använda genom att skicka Avropsförfrågan till, för de fall Avrop inte genomförs via elektroniskt avropssystem. Funktionsbrevlådan ska finnas tillgänglig via Statens inköpscentrals webbplats, Avropa.se. Ramavtalsleverantör ska ange funktionsbrevlådans namn till Statens inköpscentral senast tio dagar efter det att Ramavtal har börjat gälla.

Funktionsbrevlådan ska vara en fast e-postadress som inte är personbunden.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas skriftligen till Statens inköpscentral utan dröjsmål.

7.12.3 Marknadsföring

Marknadsföring av Ramavtal ska ske i samråd med Statens inköpscentral. Material som avser Ramavtal och som distribueras till Avropsberättigad ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral i förväg.

Ramavtalsleverantör ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtals omfattning, Avropsberättigad och avropsrutin.

Ramavtalsleverantör, samt av denne anlitad Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring utan Statens inköpscentrals, godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

7.13 Underleverantörer

7.13.1 Ansvar

Om Ramavtalsleverantör använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtal svarar Ramavtalsleverantör fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget. Endast Underleverantör som godkänts av Statens inköpscentral kan utgöra Underleverantör.

7.13.2 Samarbetsavtal

Mellan Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska det vid Ramavtals fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtal och ingångna Kontrakt.

Samarbetsavtal ska senast vara giltigt vid den tidpunkt som Underleverantör utför leveranser i Ramavtalsleverantörs ställe i samband med fullgörande av Kontrakt.

7.13.3 Kommunikation

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

7.13.4 Kontroll av Underleverantörer

Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtals löptid samt så länge Kontrakt är i kraft kontrollera att angivna Underleverantör uppfyller de i Ramavtal ställda krav. Ramavtalsleverantör ska på Statens inköpscentrals begäran styrka att Underleverantör uppfyller de i Ramavtal ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantör och/eller Underleverantör insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantör inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtal.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtal.

Vid Statens inköpscentrals beslut om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtal, är Ramavtalsleverantör skyldig att utan dröjsmål garantera motsvarande/ställda krav i Ramavtal på kapacitet.

7.13.5 Tillägg eller byte av Underleverantör

Tillägg eller byte av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Statens inköpscentral. Ansökan om att lägga till eller byta Underleverantör ska tillställas Statens inköpscentral skriftligen i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet.

7.14 Förändring av sortiment

7.14.1 Uppdatering av Tjänster och Produkter

Ramavtalsleverantör kan inte lägga till ytterligare produktkategorier utöver de som omfattas av Ramavtal. En enskild Produkt måste vara en del av en godkänd produktkategori för att Ramavtalsleverantör ska kunna tillhandahålla den under Kontrakt.

Statens inköpscentral har tolkningsföreträde i bedömningen om en Tjänst eller Produkt omfattas av Ramavtal eller inte.

7.15 Priser

7.15.1 Priser i Ramavtalet

Ramavtals takpris för Konsultjänst nivå 4 anges nedan. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtal angivna åtaganden. Ramavtalsleverantörs priser för Konsultjänst som omfattas av Ramavtal avser takpriser per timme. Takpriserna ska ligga fast under hela ramavtalsperioden från och med Ramavtals ikraftträdande. Ramavtalsleverantören äger inte rätt att debitera högre timpris än offererat takpris gentemot Avropsberättigad.

Vid Avrop som föregås av förnyad konkurrensutsättning kan andra prisvillkor överenskommas.

Ange priset från Upphandlingen:

7.16 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

7.16.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av såld Tjänst och/eller Produkt

som ingår i Ramavtal. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtal har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral som finns tillgängliga på Statens inköpscentrals webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtals löptid. Det åligger Ramavtalsleverantör att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

7.16.2 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder
Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

7.16.3 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral erlägga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av såld Tjäns och Produkt exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtal och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Förändring meddelas Ramavtalsleverantör senast *90 kalenderdagar* innan ny administrationsavgift börjar gälla.

Om administrationsavgiften sänks under Ramavtals löptid ska Ramavtalsleverantör justera sina ramavtalspriser nedåt i motsvarande mån (se vidare texten under rubriken Prisjustering).

7.16.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse samt har Statens inköpscentral rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 dagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

7.16.5 Påföljder vid avtalsbrott

Vid Ramavtalsleverantörs brott mot sina åtaganden enligt detta avsnitt *Påföljder vid avtalsbrott* har Statens Inköpscentral rätt till påföljder enligt avsnitt *Brott mot åtaganden avseende försäljningsredovisning och administrationsavgift* nedan.

7.17 Redovisning av statistik

7.17.1 Statistik

Statens inköpscentral ska av Ramavtalsleverantör erhålla statistik gällande försäljning uppdelad i stat, kommun och landsting.

Statistiken ska redovisas 1 gång per kvartal. Statistiken ska levereras i digital form och läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara såsom Excel 2010 eller liknande program.

På bergäran från Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantör till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtal.

7.17.2 Påföljder vid avtalsbrott

Vid Ramavtalsleverantörs brott mot sina åtaganden enligt detta avsnitt *Påföljder vid avtalsbrott*, har Statens Inköpscentral rätt till påföljder enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* nedan.

7.18 Uppföljning

7.18.1 Uppföljningsrätt

Statens inköpscentral äger rätt att följa upp att Ramavtalsleverantör i enlighet med Ramavtal fullföljer sina åtaganden. Uppföljningsrätten omfattar kontroll av Ramavtalsleverantörs samtliga åtaganden enligt Ramavtal. Ramavtalsleverantörs agerande i enskilt fall kan, men måste inte, utgöra orsak till en närmare granskning för att säkerställa att Ramavtalsleverantör uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtal.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtals löptid och så länge Kontrakt är i kraft. Dessutom föreligger rätt till uppföljning för Kontrakt som hävts, sagts upp eller på annat sätt avslutats, så länge det kan antas finnas skälig anledning till det.

Vid uppföljning har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation för genomförandet.

Den uppföljningsrätt som beskrivs i denna punkt omfattar även motsvarande möjlighet till kontroll av Underleverantörer och Tillverkare som på något sätt bistår eller medverkar till Ramavtalsleverantörs möjlighet att fullgöra sina åtaganden enligt Ramavtal eller Kontrakt, utöver vad som framgår av punkt 10.12 Underleverantörer avsnitt *Kontroll av Underleverantörer*.

7.18.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader förutsatt att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantör eller någon på Ramavtalsleverantörs sida gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantör för Statens inköpscentrals kostnader för uppföljningen i det fall extern kontrollorganisation anlitats för genomförandet.

7.18.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla, för egen del och med avseende på samtliga leverantörer som omfattas av avsnitt *Uppföljningsrätt* , andra stycket ovan, all dokumentation och annan information som Statens inköpscentral skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantör eller nämnda leverantörer.

7.19 Avtalsbrott och påföljder

7.19.1 Avtalsbrott och rättelse

Om Part brister i att fullfölja sina åtaganden som följer av Ramavtal eller vad den andra Parten med fog kunnat förutsätta, föreligger avtalsbrott. Vid avtalsbrott ska Part skyndsamt och senast 30 kalenderdagar efter att det påtalats rätta bristen. Part har därutöver rätt till de övriga påföljder vid

avtalsbrott som framgår av detta avsnitt, *Avtalsbrott och påföljder.*

7.19.2 Väsentligt avtalsbrott och vite

Om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott och Statens inköpscentral på grund härav säger upp Ramavtal till förtida upphörande enligt avsnitt *Statens inköpscentrals uppsägningsrätt* utgår ett vite om 250 000 kr.

7.19.3 Brott mot åtaganden avseende försäljningsredovisning och administrationsavgift

Fullgör inte Ramavtalsleverantör sina redovisningsskyldigheter enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven redovisning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantör inte redovisar inom tio Arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Statens inköpscentral.

I de fall Ramavtalsleverantör inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckningen att vite för utebliven redovisning utgår vid två tillfällen under en period om 12 månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje utebliven redovisning, ta ut ett vite uppgående till 10 000 kr. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Vid upprepad försummelse av redovisning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtal till förtida upphörande enligt avsnitt *Statens inköpscentrals uppsägningsrätt*

7.19.4 Brott mot åtaganden avseende redovisning av statistik

I de fall Ramavtalsleverantör brister i sina åtaganden avseende tillhandahållande av statistik enligt avsnitt *Statistik*, äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite. Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven statistikredovisning. Vite utgår om Ramavtalsleverantör inte åtgärdar bristen inom 10 Arbetsdagar från skriftlig erinran från Statens inköpscentral. Därefter utgår vite om 5 000 kr för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Om bristen kvarstår efter tre kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtal till förtida upphörande enligt avsnitt *Statens inköpscentrals uppsägningsrätt.*

7.19.5 Skadeståndsansvar

Parts rätt till skadestånd från den andra Parten för brott mot Ramavtal är begränsad till ersättning för direkt skada. Parts ansvar omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till total redovisad försäljning enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*. Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet. Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörs ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt *Sekretess*.

7.19.6 Ansvarsbefrielse / Force majeure

7.19.6.1 Förutsättningar för befrielse

Om Part förhindras att fullgöra Ramavtal av omständighet utanför Parts kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Ramavtals tecknande och vars följder denne inte heller

skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (s.k. force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för utförande av förpliktelse samt befrielse från vite och andra påföljder.

Exempel på force majeure är strejk eller annan allvarlig konflikt på arbetsmarknaden (dock ej av lokal karaktär), krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, översvämning eller brand som uppfyller kriterier i ovanstående stycke, lagstadgade hinder eller ändringar i lagstiftning som uppfyller kriterier i ovanstående stycke. Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att force majeure föreligger.

7.19.6.2 Upplysningsskyldighet och uppsägning

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska denne omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten härom. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Ramavtal. Om Ramavtals fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet äger dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Ramavtal.

7.19.7 Statens inköpscentrals uppsägningsrätt

Utöver eventuella andra uppsägningsgrunder enligt Ramavtal, har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtal om:

1. det framkommer att Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 10 kap 1 LOU,
2. det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 10 kap 2 LOU för Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtal och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda utvärderingskraven och denna brist inte är oväsentlig eller om att den tidsperiod som anges i texten under rubriken; Ramavtalsleverantörs åtagande, avsnitt Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet har passerat utan att obligatoriska krav är uppfyllda eller om,
5. Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtal och inte vidtar rättelse av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det. Vid tillämpningen av detta Ramavtal ska väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantör i vart fall omfatta, men inte vara begränsat till om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtal, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantör vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtal.

Statens inköpscentral avgör till vilken tidpunkt Ramavtal sägs upp, vilken ska vara rimlig med hänsyn till Avropsberättigads behov av anskaffningar och eventuell ny upphandling. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtal till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtal, äger Statens inköpscentral inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt Ramavtal.

7.19.8 Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantör äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtal om Statens inköpscentral i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtal och inte vidtar rättelse av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar från skriftlig begäran om det. Väsentligt avtalsbrott av Statens inköpscentral ska även anses innefatta att Statens inköpscentral vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtal, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Statens inköpscentral vid fler än tre tillfällen under en period

av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtal.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtal till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtal, äger Ramavtalsleverantör inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott mot Ramavtal.

7.20 Överlåtelse av avtalet

7.20.1 Statens inköpscentrals rätt till överlåtelse

Statens inköpscentral har rätt att överlåta Ramavtal och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtal, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Statens inköpscentrals ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantör i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Statens inköpscentral inte rätt att utan Ramavtalsleverantörs skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtal eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtal till annan.

7.20.2 Ramavtalsleverantörs rätt till överlåtelse

Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtal till annan. Såvida inte annat framgår av Ramavtal, har Ramavtalsleverantör inte heller rätt att utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtal till annan.

Ramavtalsleverantörs ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Statens inköpscentral i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörs ansökan om överlåtelse kan Statens inköpscentral komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelse kan godtas eller inte. Statens inköpscentral har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

7.21 Tvistelösning och tillämplig lag

7.21.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

7.21.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtal regleras av svensk materiell rätt.

7.22 Elektronisk signatur

Ramavtal har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör genom elektronisk signatur