

**COLORADO
PROGARE**

Serviceprogramm

So sichern Sie die Pole Position

Canon

COLORADO PROCARE

After-Sales-Serviceprogramm

Sie haben sich für das Beste entschieden, das es im Graphic-Art Großformatdruck derzeit gibt. Colorado ProCare garantiert, dass Sie in der Pole Position bleiben.



„Die Canon Techniker sind smart, sie wissen genau, was Kundendienst bedeutet.“

Ein Kundenkommentar im Rahmen der
Canon Kundendienst-Umfrage EMEA 2019



Höchstleistung. Immer. Mit Colorado ProCare



Ihre Colorado ist nicht nur der beste und innovativste industrielle Produktions-Rollendrucker, den es gibt. Sie steht Ihnen auch zur Seite, wenn es darum geht, neue Kunstwerke zum Leben zu erwecken, enge Fristen einzuhalten und selbst die Bedürfnisse Ihrer kritischsten Kunden zu erfüllen. Sie verlassen sich tagtäglich auf sie, und ihre Leistungsfähigkeit ist von entscheidender Bedeutung für Ihr Unternehmen. Darum muss Ihre Colorado Spitzenleistung liefern. Immer.

Ob Sie nur einen Colorado Drucker besitzen oder, wie Michael Hiemann von der Siepro KG, gleich mehrere – Sie sind sich der großen Bedeutung des Druckers und seiner Technologie für Ihr Unternehmen bewusst. Die unvergleichliche Qualität ist der Grund dafür, dass Kunden mit ihren Aufträgen immer wieder zu Ihnen kommen. Oft mit herausfordernden Materialwünschen oder ambitionierten Terminvorgaben. Vor allem deshalb haben Sie sich für die Colorado entschieden.

HOLEN SIE DAS BESTE AUS IHRER COLORADO

Die beste Verfügbarkeit
Die beste Wirtschaftlichkeit
Die beste Qualität

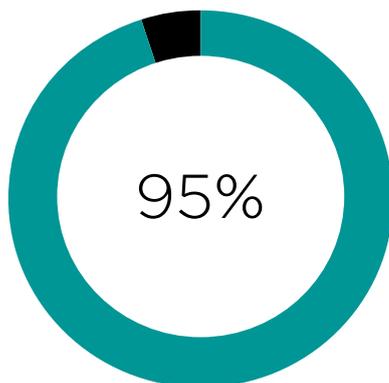
Genau das versprechen wir Ihnen mit Colorado ProCare. Colorado ProCare ist das branchenführende Serviceprogramm, das Ihren Colorado Drucker immer in Bestform hält. Heute, morgen und noch viele weitere Jahre. Durch Colorado ProCare haben Sie die Gewissheit, dass Sie heute und zukünftig zehntausende Quadratmeter und mehr drucken können.

Schützen Sie Ihre Investition, und nutzen Sie – dank maximaler Verfügbarkeit – Ihren Colorado Drucker voll aus. Sie profitieren dabei von den schnellsten Reaktionszeiten vor Ort, von vorbeugender Wartung und einer Fernwartung via Web. Keine Sorgen um Ersatzteile, Arbeitsstunden oder Fahrtkosten. All das deckt Colorado ProCare vollständig ab. Rechnen Sie es durch, Sie werden erstaunt sein, wie günstig Sie Ihren Colorado Drucker während der gesamten Lebensdauer betreiben!

Mit dem Colorado ProCare Serviceprogramm stellen wir sicher, dass Ihr Colorado Drucker stets betriebsbereit ist. Sie können sich voll auf das konzentrieren, was wirklich zählt: die Entwicklung Ihres Unternehmens, höhere Profite und zufriedener Kunden.

Der Canon Kundendienst erreichte im Schnitt eine Kundenzufriedenheit von 95 % in puncto Telefonberatung und Vor-Ort-Support.

Kundenzufriedenheit bei Telefonberatung und
Vor-Ort-Support





Sie haben investiert
und möchten alle
produktionsrelevanten Kosten unter
Kontrolle haben. Sie möchten volle
Kostentransparenz und Berechenbarkeit.

Colorado ProCare: berechenbare, zuverlässige Verfügbarkeit und großartiges Preis-Leistungs-Verhältnis



Maximale Verfügbarkeit

Maximieren Sie Ihren Output
Die unübertroffene Produktivität der Colorado kann mithilfe von Colorado ProCare und der damit verbundenen maximalen Verfügbarkeit Ihres Druckers voll ausgeschöpft werden. Verringern Sie die Ausfallzeiten, und gewährleisten Sie eine gleichmäßige Produktion Ihrer Colorado auf konstantem Topniveau.



Volle Kostentransparenz

Keine bösen Überraschungen
Transparente Service-Level-Vereinbarungen, die alle Kosten enthalten, stellen sicher, dass es keine bösen Überraschungen gibt. Dank klaren, wettbewerbsfähigen Preisen weiß man, was einen erwartet.



Höchster Return on Investment

Niedrige Gesamtbetriebskosten (TCO)
Kalkulieren Sie es durch, und sichern Sie sich die niedrigsten Gesamtbetriebskosten über die gesamte Lebensdauer Ihrer Colorado. Ermöglicht durch die erfolgreiche Kombination aus einem industriellen Drucker mit höchsten Produktionsniveau und einem erstklassigen After-Sales-Serviceprogramm, das maximale Verfügbarkeit zu minimalen Kosten garantiert.

COLORADO PROCARE: IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Colorado ProCare ist Ihr Premium-Serviceprogramm. Profitieren Sie von kostenloser Wartung einschließlich Ersatzteilen, vorbeugender Wartung, Remote Application Support (Fernwartung) und den schnellsten Reaktionszeiten vor Ort. Colorado ProCare ist Ihre Wahl für einen sorgenfreien Betrieb mit 100%iger Berechenbarkeit der Kosten. Klare allgemeine Geschäftsbedingungen. Keine versteckten Kosten! Sie wissen ganz genau, was Sie bekommen. Mit Colorado ProCare optimieren Sie die Systemverfügbarkeit, sichern Ihre Investition und können sich darauf konzentrieren, Ihr Geschäft mit Ihrer Colorado zu steigern!



Colorado ProCare

- Variable Vertragslaufzeiten von 3, 4 oder 5 Jahren ●
- Abdeckung von Fahrt- und Arbeitskosten ●
- Ersatzteile ●
- Vorbeugende Wartung ●
- Remote Application Support (Fernwartung) ●
- Kundendienst vor Ort am übernächsten Arbeitstag ●
- Kundendienst vor Ort am nächsten Arbeitstag ○
- Ein Druckkopf pro Jahr inbegriffen ○

● inbegriffen

○ optional

Weil Ausfallzeiten e



Klare allgemeine Geschäftsbedingungen, keine versteckten Kosten!

Warum Colorado ProCare?



Qualifiziertes Team Etwa 500 Canon Servicetechniker, die für Canon Production Printing geschult sind, plus mehrere hundert Servicetechniker von Partnerunternehmen



Rufen Sie uns an Fernwartung innerhalb der Geschäftszeiten



Weltweit führende Erfahrung Mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Entwicklung und Herstellung hochwertiger industrieller Tintenstrahldrucker



Preisgekrönt Canon Kundendienst ist erstklassig: Unsere Kundendienst-Organisation ist mehrfach für hervorragende Qualität ausgezeichnet worden



Weltweites Logistik-Netzwerk Die benötigten Ersatzteile sind dank unserem weltweiten Logistik-Netzwerk immer in Ihrer Nähe



State-of-the-art Kommunikations- und Diagnose-Tools Unsere ausgebildeten Kundendienstmitarbeiter verfügen über modernste Werkzeuge, um Ihnen schnell und effektiv zu helfen

ein Risiko für Ihr Unternehmen sind

EINE LEBENSLANGE PARTNERSCHAFT

Canon Large Format Graphics (LFG) Kundendienst

Partnerschaften sind für Canon von hohem Wert. Daher möchten wir Ihre Rendite mit unseren Großformatsystemen und -Lösungen maximieren. ProCare ist Teil des Canon Large Format Graphics Serviceportfolios, speziell entwickelt, um Sie in jeder Phase Ihrer Unternehmensentwicklung zu unterstützen.

Entdecken

Die Canon Large Format Graphics Technologie und Workflow-Lösungen, die zu Ihrem Unternehmen passen

Anwendungs-Benchmarking

Materialtests

Workflow-Analyse



Entdecken

Wenn Sie auf der Suche nach neuen Möglichkeiten sind, um Ihr Geschäft im Bereich Großformatdruck weiter voranzutreiben, können wir gemeinsam prüfen, welche Technologie und Lösungen von Canon Ihre Anforderungen am besten erfüllen. Wir betrachten Ihre Produktionsumgebung, Ihre Kunden und Ihre Planungen, die Sie haben, um neue Märkte zu erschließen. Anschließend schlagen wir Ihnen die passendste Lösung vor, richten die notwendigen Arbeitsprozesse ein und testen Ihre Medien.

Das Ergebnis: eine verlässliche Produktionsumgebung, die für Ihren Großformatdruck optimiert ist.

„Wir wurden hervorragend unterstützt und haben schnell das gewünschte Endergebnis erzielt.“

Ein Kundenkommentar im Rahmen der Canon Kundendienst-Umfrage EMEA 2019



Einrichten

Integrieren Sie Ihre Canon-Lösung nahtlos in Ihren Betrieb

Installation, Auslieferung und Anwenderschulung

Workflow-Einbindung

Material- und Farbmanagement



Einrichten

Dank unserer langjährigen Erfahrung bei der Installationsplanung und Einbindung unserer Systeme in unterschiedliche Druckumgebungen können wir Betriebsunterbrechungen auf ein Minimum reduzieren. Wir schulen Ihre Mitarbeiter in der Bedienung des Systems und der Ausführung kleiner Wartungsarbeiten. In der Anfangsphase bleiben wir an Ihrer Seite, auch zur Feineinstellung des Systems, falls notwendig. Bei Bedarf bleiben wir auch länger, um zusätzliche Unterstützung zu leisten.

Das Ergebnis: eine reibungslose Betriebsaufnahme unter strenger Projektüberwachung.

„Alles hat perfekt geklappt: von der Inbetriebnahme des Systems bis zur Lösung sämtlicher Probleme.“

Ein Kundenkommentar im Rahmen der Canon Kundendienst-Umfrage EMEA 2019



Verwalten

Halten Sie Ihre Canon Systeme optimal in Schuss und optimieren Sie die Verfügbarkeit durch ProCare

ProCare Kundendienst- Programm



Verwalten

Die preisgekrönten Kundendienst-Techniker von Canon setzen auf vorbeugende Wartung und Fernwartung, um Ausfallzeiten zu minimieren. Unsere Fernwartungs-Mitarbeiter sprechen Ihre Sprache und sind weltweit für Sie da. Unterstützt durch die neuesten Kommunikations- und Diagnosetechniken beraten sie Sie und sorgen dafür, dass Sie die benötigten Ersatzteile auf dem schnellsten Weg erhalten. Möglich wird das durch unser weltweites Kundendienst-Logistiknetz.

Das Ergebnis: optimaler Kundendienst, der die Verfügbarkeit maximiert.

„Canon erfüllt alle getroffenen
Vereinbarungen.“

Ein Kundenkommentar im Rahmen der Canon Kundendienst-Umfrage EMEA 2019



Weiterentwickeln

Bauen Sie Ihr Angebot weiter aus. Unsere Software-Unterstützung, Schulung und Wissensaustausch helfen Ihnen dabei.

Applikations Support

Anwenderschulung für Fortgeschrittene

Mitgliedschaft in der Canon LFG-Community



Weiterentwickeln

Die Canon Experten für Großformatdruck helfen Ihnen bei Ihrem Unternehmenswachstum, indem Sie ihr umfassendes Wissen in puncto Software und Marktchancen mit Ihnen teilen. Über spezielle Schulungsprogramme hinaus bieten wir Ihnen Zugang zu unserer weltweiten Canon Large Format Graphics-Community an. Heben Sie sich von Ihren Wettbewerbern ab, und nutzen Sie das volle Potenzial der Digitaltechnik für Ihr Unternehmen.

Das Ergebnis: kontinuierliche Inspiration für Ihr weiteres Geschäftswachstum.

„Erfahrener, sachkundiger und freundlicher Techniker. Kundendienst auf herausragendem Niveau.“

Ein Kundenkommentar im Rahmen der Canon Kundendienst-Umfrage EMEA 2019

COLORADO PROCARE

Sichert Ihre Pole Position beim
Großformatdruck

Für weitere Informationen
kontaktieren Sie Ihren Canon
Ansprechpartner

Copyright 2019 Océ. Illustrationen und technische Angaben müssen nicht unbedingt mit den Standardversionen der Produkte und Dienstleistungen auf allen Märkten übereinstimmen. Kein Teil dieser Veröffentlichung darf in irgendeiner Form oder durch irgendwelche elektronischen, mechanischen, optischen, chemischen oder manuellen Mittel oder anderweitig ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Océ vervielfältigt, kopiert, adaptiert oder übertragen, transkribiert, in einem Datenabfragesystem gespeichert oder in eine beliebige Sprache oder Computersprache übersetzt werden.

Océ gibt keine Gewährleistungen irgendeiner Art hinsichtlich des Inhalts dieser Veröffentlichung, weder ausdrücklich noch implizit, sofern nichts Gegenteiliges angegeben ist, einschließlich und ohne Einschränkungen hinsichtlich der Marktfähigkeit, Zusicherung einer Mindestqualität, Eignung für einen bestimmten Verwendungszweck oder Nichtverletzung jedweder Rechte. Océ kann nicht für irgendwelche unmittelbaren Schäden, Neben- oder Folgeschäden irgendeiner Art oder Verluste oder Kosten haftbar gemacht werden, die aus der Verwendung des Inhalts dieser Veröffentlichung entstehen.

Océ behält sich das Recht vor, diese Dokumentation von Zeit zu Zeit zu überarbeiten und den Inhalt zu ändern, ohne der Pflicht zu unterliegen, diese Überarbeitungen oder Änderungen in irgendeinem Personenkreis anzukündigen.

Canon Inc.
canon.com
Canon Europe
canon-europe.com
German edition
Art.-Nr. 2000003
© Canon Europa N.V., 2019

Canon