

# COLORADO PROCARE- AFTERSALES

# Serviceprogramma

Blijf koploper

**Canon**

---

# COLORADO PROCARE

## Serviceprogramma aftersales

U heeft de beste keuze gemaakt voor het printen van grootformaatgraphics. Colorado ProCare zorgt ervoor dat u koploper blijft.



"Service-engineers van Canon zijn slimme mensen die begrijpen wat service betekent."

Een opmerking van een klant tijdens de Canon-service-enquête over aftersales EMEA 2019





## Topprestaties. Altijd. Met Colorado ProCare



Uw Colorado is niet alleen de beste en meest innovatieve industriële roll-to-roll productieprinter, maar ook uw partner om nieuwe kunstwerken tot leven te brengen en zelfs aan de krappe deadlines en de behoeften van uw meest kritische klanten te voldoen. U vertrouwt er dagelijks op en de prestaties zijn essentieel voor uw bedrijf. Daarom moet uw Colorado topprestaties leveren. Altijd.

Of u nu één Colorado-printer heeft of een aantal, zoals Michael Hiemann bij Siepro KG in Duitsland, u weet hoe belangrijk uw printer is voor uw bedrijf. De ongeëvenaarde kwaliteit zorgt ervoor dat uw klanten keer op keer bij u aankloppen voor hun projecten. Vaak met lastige media en veeleisende deadlines. Daarom heeft u in eerste instantie voor uw Colorado gekozen.

# HAAL HET MEEESTE UIT UW COLORADO

De beste uptime  
De beste kosteneffectiviteit  
De beste kwaliteit

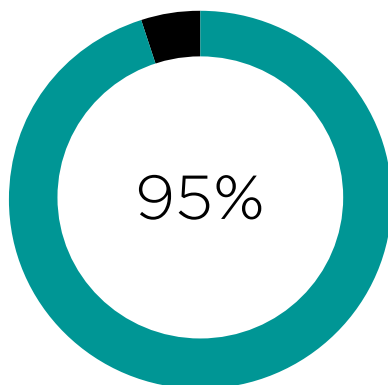
Met Colorado ProCare is dit precies wat we u beloven. Colorado ProCare is een eersteklas aftersales-serviceprogramma dat ervoor zorgt dat uw Colorado-printer optimaal blijft presteren. Vandaag, morgen en in de komende jaren. Met Colorado ProCare kunt u ook in de toekomst gegarandeerd tienduizenden vierkante meter en meer printen.

Bescherm uw investering en maak optimaal gebruik van uw Colorado-printer met maximale uptime. U profiteert van de snelste responstijden ter plaatse, preventief onderhoud en support voor toepassingen op afstand. Geen zorgen over reserveonderdelen, arbeid of reiskosten. Met Colorado ProCare bent u volledig gedekt. Reken maar na en ontdek hoe voordelig u uw Colorado-printer gedurende de gehele levensduur kunt gebruiken met Colorado ProCare!

Met het Colorado ProCare-serviceprogramma zorgen we ervoor dat uw Colorado-printer blijft printen, zodat u zich kunt concentreren op wat echt belangrijk is: uw bedrijf uitbreiden, uw winst vergroten en uw klanten tevreden houden.

De aftersalesservice van Canon kreeg een gemiddelde tevredenheidsscore van 95% voor live telefonische en on-site support van onze klanten.

Live telefonische of on-site support  
klanttevredenheid





U hebt een rendabele investering gedaan en wilt op de hoogte blijven van al uw productiegerelateerde uitgaven. U wilt volledige transparantie en voorspelbaarheid van de kosten.

## Colorado ProCare: voorspelbare, betrouwbare uptime en supervoordelig



### Maximale uptime

**Uw uitvoer maximaliseren**  
De ongeëvenaarde productiviteit van de Colorado kan volledig worden bereikt dankzij optimaal beheer van de uptime van uw printer met Colorado ProCare. Minimaliseer uitvaltijd en behoud een stabiele, continue productie op het hoogste en consistente kwaliteitsniveau van uw Colorado!



### Volledige kostentransparantie

**Geen onaangename verrassingen**  
Transparante Service Level Agreements met alle bijbehorende kosten zorgen ervoor dat er geen onaangename verrassingen zijn: weet wat u kunt verwachten, dankzij duidelijke, concurrerende kosten.



### Hoogste rendement

**De laagste TCO realiseren**  
Reken maar na en realiseer de laagste totale eigendomskosten gedurende de levensduur van uw Colorado. Mogelijk gemaakt door de winnende combinatie van een industriële printer met de hoogste productiviteitsstandaarden en een serviceprogramma van wereldklasse dat zorgt voor maximale uptime tegen de laagste kosten.



# COLORADO PROCARE: UW VOORDELEN IN EEN NOTENDOP

Colorado ProCare is uw premium aftersales-serviceprogramma. Profiteer van gratis onderhoud en reserveonderdelen, preventief onderhoud, support voor externe toepassingen en de snelste on-site responstijden. Colorado ProCare is de beste keuze voor een probleemloze werking met 100% voorspelbaarheid van de kosten. Duidelijke algemene voorwaarden! Geen verborgen kosten! U weet precies wat u krijgt. Met Colorado ProCare maximaliseert u de uptime, beveiligt u uw investering en kunt u zich richten op het verbeteren van uw bedrijf met uw Colorado!



## Colorado ProCare

---

- Contract voor 3, 4 of 5 jaar ●
- Reis- en arbeidskosten ●
- Reserveonderdelen ●
- Preventief onderhoud ●
- Support voor toepassingen op afstand ●
- Tweede werkdag on-site support ●
- On-site support op de volgende werkdag ○
- Inclusief één printkop per jaar ○

- meegeleverd
- optioneel

Omdat uitvaltijd ge



# Duidelijke voorwaarden, geen verborgen kosten!

## Waarom Colorado ProCare?



**Deskundig team** Ongeveer 500 servicetechnici van Canon die zijn opgeleid in Canon Production Printing, plus honderden servicetechnici van partners



**Bel ons** Support op afstand tijdens kantooruren



**Toonaangevende ervaring** Meer dan 30 jaar ervaring op het gebied van de ontwikkeling en productie van hoogwaardige industriële inkjetprinters



**Bekroond** Canon Services zijn van topkwaliteit: onze serviceorganisaties worden herhaaldelijk bekroond met awards voor de beste servicekwaliteit



**Wereldwijd logistiek netwerk** De reserveonderdelen die u nodig hebt, zijn in de buurt dankzij ons wereldwijde logistieke netwerk



**Geavanceerde communicatie- en diagnosetools** Onze getrainde supportmedewerkers hebben toegang tot geavanceerde tools om u snel en effectief te helpen

## en optie is voor uw bedrijf

# LEVENSLANG PARTNERSCHAP

## Canon LFG-diensten (Large Format Graphics)

Canon hecht veel waarde aan partnerschap en wil het maximale rendement halen uit producten en oplossingen voor grootformaatgraphics. ProCare maakt deel uit van Canon's Large Format Graphics Services-portfolio, speciaal ontworpen om u te ondersteunen tijdens elke fase van uw bedrijfsgroei.

### Ontdekken

De Canon Large Format Graphics-technologie en workflowoplossingen die bij uw bedrijf passen

Benchmarking van toepassingen

Testen van media

Beoordelen van de workflow



#### Ontdekken

Als u op zoek bent naar nieuwe manieren om uw activiteiten op het gebied van grootformaatgraphics verder uit te breiden, beoordelen we welke Canon-printtechnologie en -oplossingen voor grootformaatgraphics het beste aan uw behoeften kunnen voldoen.

We kijken zorgvuldig naar uw productieomgeving, klanten en eventuele plannen die u nodig heeft om nieuwe markten te verkennen. Vervolgens stellen we de meest geschikte oplossing voor, stellen we de benodigde werkprocessen in en testen we uw media.

Het resultaat: een betrouwbare productieomgeving die is geoptimaliseerd voor uw Large Format Graphics-toepassingen.

"We hebben deskundige hulp gekregen en hebben snel het gewenste eindresultaat bereikt"

Een opmerking van een klant tijdens de Canon-service-enquête over aftersales EMEA 2019





## Implementatie

Integreer uw Canon-oplossing naadloos in uw activiteiten

Installatie-, leverings- en operator-training

Workflow integratie

Media- en kleurbeheer



### Implementatie

Dankzij onze jarenlange ervaring met het plannen van installaties en het integreren van onze systemen in verschillende printomgevingen beperken we de productieonderbreking tot een minimum. Wij trainen uw personeel in het bedienen van het systeem en het uitvoeren van kleine onderhoudstaken. We blijven tijdens de eerste fasen van de werkzaamheden in de buurt, waarbij we het systeem indien nodig nauwkeurig afstellen. Indien nodig blijven we langer om extra support te bieden.

Het resultaat: een soepele operationele opbouw onder strikte projectsupervisie.

"Alles ging perfect: van de inbedrijfstelling van het systeem tot het oplossen van eventuele problemen die we hadden"

Een opmerking van een klant tijdens de Canon after-sales service-enquête EMEA 2019



## Management

Houd uw Canon-apparatuur in optimale vorm en maximaliseer de inzetbaarheid met ProCare

### ProCare-aftersalessupport serviceprogramma



#### Management

De bekroonde service-engineers van Canon maken gebruik van preventief onderhoud en support op afstand om uitvaltijd tot een minimum te beperken. Onze externe supportteams spreken uw taal en zijn wereldwijd beschikbaar. Ze zijn voorzien van de nieuwste communicatie- en diagnosetechnologieën en adviseren u om de reserveonderdelen die u nodig hebt zo snel mogelijk te verkrijgen via ons uitgebreide wereldwijde logistieke servicenetwerk.

Het resultaat: optimale klantenservice voor maximale uptime.

"Canon voldoet aan alle overeenkomsten die we hebben gesloten."

Een opmerking van een klant tijdens de Canon after-sales service-enquête EMEA 2019





## Ontwikkeling

Ontwikkel uw aanbod verder met toepassingssupport, training en uitwisseling van kennis

Support voor toepassingen

Geavanceerde operator-training

Lidmaatschap van de Canon LFG-community



### Ontwikkeling

Canon Large Format Graphics-experts helpen u uw bedrijf te laten groeien door hun uitgebreide kennis van toepassingen en marktkansen te delen. Naast speciale trainingsprogramma's bieden we u ook unieke toegang tot onze wereldwijde Canon Large Format Graphics-community. Ontdek hoe u zich kunt onderscheiden van de concurrentie en het volledige potentieel van digitale technologie voor uw bedrijf kunt benutten.

Het resultaat: voortdurende inspiratie om uw bedrijf verder te laten groeien.

"Ervaren, deskundige en vriendelijke technicus. Uitstekende klantenservice."

Een opmerking van een klant tijdens de Canon after-sales service-enquête EMEA 2019



A person in a red racing suit and helmet is working on a car tire. The image is overlaid with a red tint. The text 'COLORADO PROCARE' is written in large white letters at the top. Below it, the text 'Blijf koploper in het printen van grootformaatgraphics' is written in white. At the bottom, the text 'Neem voor meer informatie contact op met uw lokale accountmanager' is written in white.

# COLORADO PROCARE

Blijf koploper in het printen  
van grootformaatgraphics

Neem voor meer informatie  
contact op met uw lokale  
accountmanager

Copyright 2019 Océ. Illustraties en specificaties zijn niet noodzakelijkerwijs van toepassing op producten en diensten die in elke lokale markt worden aangeboden. Niets uit deze uitgave mag worden gereproduceerd, gekopieerd, aangepast of verzonden, getranscribeerd, opgeslagen in een zoekstelsel of vertaald in een taal of computertaal in welke vorm of op welke wijze dan ook, elektronisch, mechanisch, optisch, chemisch, handmatig of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Océ.

Océ geeft geen enkele garantie met betrekking tot de inhoud van deze publicatie, hetzij expliciet of impliciet, behalve zoals hierin bepaald, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de garantie met betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel van het gebruik of niet-inbreuk. Océ is niet aansprakelijk voor enige directe, incidentele of gevolgschade van de aard van de natuur, of verliezen of uitgaven die voortvloeien uit het gebruik van de inhoud van deze publicatie.

Océ behoudt zich het recht voor om deze publicatie te herzien en van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in de inhoud van deze publicatie zonder de verplichting personen op de hoogte te stellen van deze revisie of wijzigingen.