



COLORADO PROCARE SERVIZIO DI ASSISTENZA POST-VENDITA

Rimani in pole position

Canon

COLORADO PROCARE

Servizio di assistenza post-vendita

Hai scelto il meglio della stampa grafica in grande formato. Colorado ProCare ti garantirà di restare sempre in pole position.



"I tecnici dell'assistenza Canon sono persone preparate che sanno cosa fare".

Il commento di un cliente durante il sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2019



Prestazioni ottimali. Sempre. Con Colorado ProCare



Colorado non è solo una delle migliori e più innovative stampanti di produzione industriale roll-to-roll, è anche la vostra partner per dare vita a nuove opere d'arte, per rispettare le scadenze più ravvicinate e soddisfare anche le esigenze dei vostri clienti più critici. Fai affidamento su di lei ogni giorno e le sue prestazioni sono di vitale importanza per la tua attività. Per questo motivo, la tua Colorado deve dare il massimo. Sempre.

Che tu abbia una o più stampanti Colorado, come Michael Hiemann di Siepro KG, in Germania, sai bene quanto siano importanti per la tua attività. L'impareggiabile qualità assicura che i tuoi clienti si rivolgeranno sempre a te per i loro progetti. Spesso con supporti di stampa impegnativi e scadenze imminenti. È il motivo per cui hai scelto Colorado in primo luogo.

OTTIENI IL MASSIMO DALLA TUA COLORADO

Il migliore uptime
La migliore convenienza
La migliore qualità

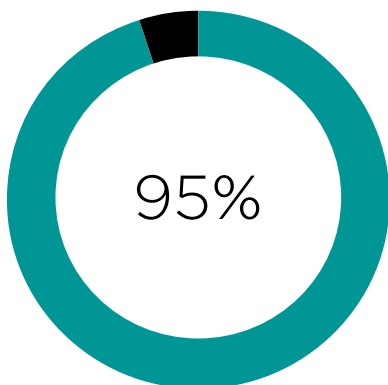
Con Colorado ProCare, questo è proprio ciò che ti promettiamo. Colorado ProCare è uno dei migliori servizi di assistenza post-vendita del settore, per avere la tua Colorado sempre al massimo della performance. Oggi, domani e in futuro. Con Colorado ProCare sei sicuro di poter stampare decine di migliaia di metri quadrati, e molto altro ancora.

Proteggi il tuo investimento e utilizza la tua stampante Colorado al meglio, massimizzando l'uptime. Potrai beneficiare dei tempi di risposta più rapidi on-site, della manutenzione preventiva e del supporto remoto per le applicazioni. Non preoccuparti dei pezzi di ricambio, della manodopera o dei costi di viaggio. Con Colorado ProCare hai una copertura totale. Fai i conti e lasciati stupire da quanto sia conveniente utilizzare la tua stampante Colorado per tutto il suo ciclo di vita, con Colorado ProCare!

Con il servizio di assistenza Colorado ProCare ci assicuriamo che la tua stampante Colorado continui a fare il suo lavoro, così tu puoi concentrarti su ciò che conta davvero: far crescere la tua attività, aumentare i tuoi profitti e mantenere soddisfatti i tuoi clienti.

L'assistenza post-vendita di Canon ha raggiunto un livello di soddisfazione medio dei clienti del 95% per l'assistenza telefonica diretta e quella on-site.

Soddisfazione dei clienti per l'assistenza
telefonica diretta oppure on-site.



Sondaggio sul servizio di assistenza
post-vendita Canon EMEA 2019





Hai fatto un investimento efficiente in termini di costi e vuoi tenere sotto controllo tutte le tue spese di produzione. Vuoi piena trasparenza e prevedibilità dei costi.

Colorado ProCare: tempi di attività prevedibili e affidabili e grandi prestazioni a costi contenuti



Massimizza i tempi di attività

Massimizza la produzione

L'impareggiabile produttività di Colorado può essere sfruttata appieno grazie alla gestione ottimale dell'uptime della stampante con Colorado ProCare. Riduci al minimo i tempi di fermo e mantieni una produzione stabile e continua ai massimi livelli di qualità costante con la tua Colorado!



Piena trasparenza dei costi

Nessuna spiacevole sorpresa

La trasparenza degli accordi sul livello di servizio, con tutti i relativi costi, garantisce che non ci siano spiacevoli sorprese: sai cosa aspettarti grazie ai costi chiari e competitivi.



Massimo ritorno sugli investimenti

Ottieni il TCO più basso

Fai i conti e ottieni il più basso costo totale di proprietà (TCO) per tutto il ciclo di vita della tua Colorado. Questo è possibile grazie alla combinazione vincente tra una stampante industriale con i più elevati standard di produttività e un servizio di assistenza post-vendita che garantisce il massimo tempo di attività ai costi più bassi.

COLORADO PROCARE: I TUOI VANTAGGI IN POCHE PAROLE

Colorado ProCare è il tuo servizio premium di assistenza post-vendita. Approfitta della manutenzione gratuita e dei pezzi di ricambio, della manutenzione preventiva, del supporto per le applicazioni remoto e dei più rapidi tempi di risposta in loco.

Colorado ProCare è la tua scelta per un utilizzo semplice e con il 100% di prevedibilità dei costi. Termini e condizioni chiari. Nessun costo imprevisto. Sai esattamente cosa ricevi. Grazie a Colorado ProCare potrai massimizzare i tempi di attività, proteggere il tuo investimento e concentrarti solo sull'incremento del tuo business con Colorado!



Colorado ProCare

Opzioni per contratti di 3, 4 o 5 anni	●
Costi di viaggio e manodopera	●
Pezzi di ricambio	●
Manutenzione preventiva	●
Supporto remoto per le applicazioni	●
Assistenza on-site entro il secondo giorno lavorativo successivo	●
Assistenza on-site entro il giorno lavorativo successivo	○
Una testa di stampa inclusa / anno	○

● in dotazione

○ opzionale

Perché i tempi di fermo macchina



Termini e condizioni chiari, nessun costo imprevisto

Perché scegliere Colorado ProCare?



Team qualificato Circa 500 tecnici dell'assistenza Canon con una formazione in Canon Production Printing, più centinaia di tecnici dell'assistenza dei partner



Chiamaci Assistenza da remoto disponibile



Massima esperienza a livello mondiale Oltre 30 anni di esperienza nello sviluppo e nella produzione di stampanti inkjet industriali di alta qualità



Pluripremiati L'assistenza Canon è di prima classe: le nostre organizzazioni di assistenza hanno ottenuto più volte riconoscimenti per la migliore qualità del servizio



Rete logistica globale I pezzi di ricambio che ti servono sono sempre a portata di mano grazie alla nostra rete logistica globale



Strumenti di comunicazione e diagnostica all'avanguardia Il nostro personale di assistenza qualificato ha accesso a strumenti all'avanguardia per aiutarti in modo rapido ed efficace

non sono un'opzione per la tua azienda

UN PARTNER PER TUTTA LA VITA

Servizi di grafica in grande formato grafico (LFG) Canon

Per Canon la nostra partnership è importante e vuole massimizzare i tuoi guadagni sui nostri prodotti e sulle nostre soluzioni di grafica in grande formato grafico. ProCare fa parte dei servizi di grafica in grande formato grafico offerti da Canon, progettata appositamente per assisterti in ogni fase della tua crescita aziendale.

Scopri

La tecnologia Canon di grande formato grafico e le soluzioni per il flusso di lavoro adatte alla tua attività

Analisi comparativa delle applicazioni

Controllo dei supporti di stampa

Valutazione del flusso di lavoro



Scopri

Quando sei alla ricerca di nuovi modi per espandere ulteriormente la tua attività di grande formato grafico, valutiamo quali tecnologie e soluzioni Canon possono soddisfare al meglio le tue esigenze. Esaminiamo attentamente l'ambiente di produzione, i clienti e qualsiasi piano tu possa avere per esplorare nuovi mercati. Proponiamo quindi la soluzione più adatta, impostiamo i processi di lavoro necessari e testiamo i tuoi supporti di stampa.

Il risultato? Un ambiente di produzione affidabile ottimizzato per le applicazioni grafiche in grande formato.

"L'aiuto degli esperti ci ha permesso di raggiungere velocemente i risultati desiderati"

Il commento di un cliente durante il sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2019



Metti in pratica

Integra perfettamente la tua soluzione Canon nelle tue operazioni

Consegna, installazione e formazione degli operatori

Integrazione nel flusso di lavoro

Gestione dei colori e dei supporti di stampa



Metti in pratica

Grazie alla nostra esperienza pluriennale nella progettazione di impianti e nell'integrazione dei nostri sistemi in diversi ambienti di stampa, interrompiamo la produzione per il minor tempo possibile. Formiamo il tuo personale su come far funzionare il sistema e su come eseguire piccole operazioni di manutenzione. Restiamo durante gli stadi iniziali del funzionamento, regolando il sistema in base alle necessità. Se richiesto, restiamo più a lungo per fornire ulteriore assistenza.

Il risultato? Uno sviluppo operativo senza intoppi, sotto stretta supervisione del progetto.

"Tutto è andato alla perfezione, dall'attivazione del sistema alla risoluzione di eventuali problemi"

Il commento di un cliente durante il sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2019



Gestisci

Mantieni la tua attrezzatura Canon in perfetta forma e massimizza i tempi di attività con ProCare

Servizio di assistenza post-vendita ProCare



Gestisci

I pluripremiati tecnici dell'assistenza Canon si servono della manutenzione preventiva e dell'assistenza remota per ridurre al minimo i tempi di fermo. Il nostro personale di assistenza remota parla la tua lingua ed è disponibile in tutto il mondo. Con l'aiuto delle più recenti tecnologie di comunicazione e diagnosi, ti dà consigli e si assicura che tu riceva i pezzi di ricambio necessari nel minor tempo possibile tramite la nostra rete logistica globale.

Il risultato? Un'ottima assistenza clienti per massimizzare i tempi di attività.

"Canon rispetta tutti gli accordi che abbiamo preso".

Il commento di un cliente durante il sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2019



Sviluppa

Sviluppa ulteriormente la tua offerta grazie al supporto per le applicazioni, alla formazione e allo scambio di conoscenze.

Supporto per le applicazioni

Formazione avanzata degli operatori

Appartenenza alla comunità Canon LFG



Sviluppa

Gli esperti di grafica in grande formato grafico Canon ti aiuteranno a far crescere la tua attività grazie alla loro vasta conoscenza delle applicazioni e delle opportunità di mercato. Oltre a programmi mirati di formazione, ti offriamo anche l'accesso esclusivo alla comunità globale Canon LFG. Impara a distinguerti dalla concorrenza e a sfruttare appieno il potenziale della tecnologia digitale per la tua attività.

Il risultato? Una continua ispirazione per ampliare ulteriormente la tua attività.

"Tecnico esperto, competente e amichevole. Livello di assistenza clienti eccellente".

Il commento di un cliente durante il sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2019

COLORADO PROCARE

Rimani in pole position con il grande grafico

Per ulteriori informazioni, contatta il tuo account manager di riferimento

Copyright 2019 Océ. Le illustrazioni e le specifiche non si applicano necessariamente a prodotti e servizi offerti in ogni mercato locale. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, copiata, adattata o trasmessa, trascritta, archiviata in un sistema di recupero o tradotta in qualsiasi lingua o linguaggio informatico in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, ottico, chimico, manuale o altro, senza previa autorizzazione scritta di Océ.

Océ non fornisce alcuna garanzia in merito ai contenuti della presente pubblicazione, espliciti o impliciti, salvo quanto previsto nel presente documento, incluse, senza limitazioni, a titolo esemplificativo, le garanzie di commerciabilità, di idoneità per uno scopo specifico o di non violazione. Océ non sarà responsabile per danni di natura diretta, incidentale o consequenziale, o per perdite o spese derivanti dall'uso dei contenuti di questa pubblicazione.

Océ si riserva il diritto di rivedere la presente pubblicazione e di apportare occasionalmente modifiche al contenuto della medesima senza alcun obbligo di notifica per tali revisioni o modifiche.

Canon

Canon Inc.
canon.com
Canon Europe
canon-europe.com
Italian edition
© Canon Europa N.V., 2019