

# Politica per la Qualità di Canon Solutions Italia Nord Srl



Canon Solutions Italia Nord Srl (CSIN), in linea con la filosofia aziendale del Gruppo Canon in tutto il mondo, opera per fornire ai clienti un servizio sempre più soddisfacente e al contempo sviluppare il proprio business mantenendo un rapporto equilibrato e armonico tra gli individui e la società.

## Dichiara:

di volere perseguire questo risultato attraverso un continuo miglioramento delle proprie prestazioni in termini di efficienza ed efficacia delle attività svolte.

Questa scelta si fonda sulla missione di Canon Solutions Italia Nord che consiste nella valorizzazione di tutte le realtà e gli stakeholder verso i quali l'azienda ha delle responsabilità, principalmente:

- **i clienti;**
- **i dipendenti;**
- **la società civile;**
- **i partner;**
- **la casa madre.**

Questa missione può essere espletata in modo efficace proprio comprendendo come il progresso dell'azienda sia correlato a un contemporaneo sviluppo di soluzioni che possano portare vantaggi in termini di efficienza, economicità e consenso del pubblico.

In questo senso l'azienda ha individuato i seguenti obiettivi:

- **Soddisfazione** dei **clienti**, dei **dipendenti**, dei **partner** e della **comunità** dove CSIN opera;
- **Leadership** di mercato;
- **Sviluppo economico;**
- **Miglioramento continuo** dei processi e dei risultati conseguiti;
- **Monitoraggio delle aspettative degli Stakeholder;**
- **Orientamento al risk based thinking.**

In particolare, CSIN ha individuato dei precisi valori direttamente collegati ai propri obiettivi, ovvero:

- il perseguimento della qualità totale in qualsiasi aspetto dell'attività aziendale;
- la ricerca di soluzioni che soddisfino le esigenze dei clienti;

- lo svolgimento dell'attività lavorativa secondo criteri in linea con lo spirito San-Ji, e cioè:

**Ji-hatsu:** prendere l'iniziativa ed essere intraprendenti in tutto quello che si fa

**Ji-chi:** Comportarsi ragionevolmente ed essere responsabili delle proprie azioni

**Ji-kaku:** Comprendere la situazione in cui ci si trova e il proprio ruolo al suo interno

Tutti gli obiettivi, i principi e i valori citati impegnano ogni funzione aziendale, soprattutto per quel che riguarda la piena soddisfazione del cliente e una più consapevole cultura aziendale da parte di ogni collaboratore.

A fronte di questi presupposti, l'azienda si impegna a:

- definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno;
- verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi individuati dalla direzione;
- verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;
- rispettare le normative che riguardano la sicurezza del personale;
- coinvolgere tutto il personale interessato, attraverso un opportuno addestramento e incoraggiando qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento della qualità;
- condividere e comunicare a tutti i livelli aziendali la politica e la filosofia aziendale;
- mantenere costante l'attenzione ai processi, in particolare a quelli che si collegano contemporaneamente alle dimensioni di qualità, sicurezza e ambiente.

Come si può comprendere da questi principi, d'ora in avanti sarà privilegiata una prospettiva che favorisce quei processi trasversali che integrano l'attività dei diversi settori in una politica operativa più agile, più omogenea e più coerente.

18 aprile 2019

**Massimo Macarti**  
Amministratore Delegato