

Política Calidad de Canon España S.A.

La Política Calidad de Canon España, S.A. se integra en las políticas del Grupo Canon, y su propósito es el de regular las operaciones de Canon en su área geográfica.

Filosofía Corporativa Kyosei

El propósito de esta filosofía es alcanzar un crecimiento y desarrollo a nivel corporativo, a la vez que contribuimos a la prosperidad del mundo y la satisfacción de sus habitantes.

En consonancia con la filosofía Kyosei, nos esforzaremos en alcanzar la máxima eficacia en el uso de recursos.

El objetivo de Canon es el de contribuir a la prosperidad mundial y el bienestar de la humanidad a medida que continuamos nuestros esfuerzos diarios para conseguir nuestra Filosofía Kyosei en productos y servicios.

1 de octubre de 2013



Geert Rongen
Managing Director
Canon España, S.A.

Los Principios Fundamentales de nuestra Política de Calidad se basan en las siguientes reglas:

1. Mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de calidad, soportando nuevos servicios empresariales y de soluciones manteniendo una calidad eficiente y costes controlados, con el propósito de convertirnos en una corporación global excelente.
2. Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes.
3. Ello se obtendrá mediante la constante mejora de la calidad en nuestro servicio, a través de la profesionalidad, flexibilidad y agilidad. Cumplir con los requerimientos especificados por nuestros clientes, incluyendo la legislación y normativa vigente en lo referente a la prestación de nuestro servicio, en materia medio ambiental, seguridad y riesgos laborales.
4. Detectar, corregir y prevenir errores, para obtener un buen nivel de excelencia en nuestro trabajo.
5. Analizar las posibilidades de mejora en los procesos para evitar problemas y/o incidencias que puedan surgir.
6. Aplicar mecanismos de evaluación que analicen las medidas correctivas y preventivas efectuadas.
7. Mantener una política de control de costes para asegurar que se dota de los recursos necesarios para el desarrollo de la gestión.
8. Implementar los recursos técnicos y humanos para mejorar las condiciones técnicas, de seguridad y ambientales de nuestros puestos de trabajo.



POLITICA DE CALIDAD DE CANON ESPAÑA. S.A.

CANON ESPAÑA S.A para la realización de las actividades de importación, exportación, logística, preinstalación y servicio técnico de productos de imagen (foto y vídeo), equipos de impresión continua, multifunción, y equipos de gran formato y gestión de los servicios de impresión, suministros y piezas de repuesto de dichos equipos, incluidas en el alcance de nuestro sistema de gestión de la calidad, ha definido la política de calidad que se basa en dos pilares básicos:

1. Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de calidad, soportando nuevos servicios empresariales y de soluciones manteniendo una calidad eficiente y costes controlados, con el propósito de convertirnos en una corporación global excelente.
2. Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes internos y externos:

Ello se obtendrá mediante la constante mejora de la calidad en nuestro servicio, a través de la profesionalidad, flexibilidad y agilidad. Para ello nos comprometemos a:

- ✓ Cumplir con los requerimientos especificados por nuestros clientes y, en especial, con la legislación y normativa vigente en materia medio ambiental, seguridad y riesgos laborales.
- ✓ Detectar y corregir nuestros errores, evitando su aparición, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo. Detección proactiva.
- ✓ Analizar las posibilidades de mejoras en los procesos para evitar posibles problemas y/o incidencias que puedan surgir aplicando las medidas necesarias.
- ✓ Aplicar mecanismos de evaluación que analicen las correcciones efectuadas e indiquen su validez.
- ✓ Mantener una política de control de costes para asegurar que se dota de los recursos necesarios para el desarrollo de la gestión.
- ✓ Implementar los recursos técnicos y humanos para mejorar las condiciones técnicas, de seguridad y ambientales de nuestros puestos de trabajo.

La alta dirección se asegura de que la política está disponible para las partes interesadas pertinentes y que es comunicada, entendida y aplicada dentro de CANON.





QUALITY POLICY IN CANON ESPAÑA. S.A.

CANON SPAIN S.A has determined its Quality Policy for all activities covered within the scope of its quality management system. These activities include import and export logistic processes, PDI and image technical service for photo and video, continuous printing equipment, multifunction equipment and great format equipment, and printing management service, supply and spare parts for all equipment previously mentioned. This Quality Policy is based on two main pillars:

1. Continuous improvement in the efficiency of our quality system, supporting new company services with new solutions, keeping the efficiency in the quality and preserving company spending under control. Our target is to achieve the excellence as a global corporation.
2. To reach the best levels of customer satisfaction with both internal and external customers:

A continuous improvement process is established within our Service through professional attitude, flexibility and agility to accomplish these two basic pillars. Our compromise is:

- ✓ Comply with the requirements specified by our customers specially, with in force legislation and regulations related to environmental, safety and occupational hazards.
- ✓ Detect and correct our errors, avoiding their occurrence, to achieve a level of excellence in our work, looking for a high proactive detection performance.
- ✓ Analyze the chance of improvement in processes to avoid issues to come out and / or incidents that may arise by applying the necessary measures.
- ✓ Apply evaluation mechanisms in order to analyze corrections measures taken and indicate their validity.
- ✓ Maintain a cost control policy to ensure the necessary resources are provided for the management performance.
- ✓ Implement technical and human resources to improve technical, safety and environmental conditions of our job positions.

Top managers are in charge of assuring that this policy is available to all involved parties, and that it is also communicated, understood and applied within Canon company.



Política de Calidad de Canon España S.A. en CBS-Zaragoza

Canon España, S.A para la realización de las actividades de producción, gestión, soporte, mantenimiento y/o externalización de servicios documentales, realizados en el centro CBS-ZARAGOZA, incluidas en el alcance de nuestro sistema de gestión de la calidad, ha definido la política de calidad, que se basa en dos pilares básicos:

1. Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de calidad, soportando nuevos servicios empresariales y de soluciones manteniendo una calidad eficiente y costes controlados, con el propósito de convertirnos en una corporación global excelente.

2. Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes internos y externos: Ello se obtendrá mediante la constante mejora de la calidad en nuestro servicio, a través de la profesionalidad, flexibilidad y agilidad. Para ello nos comprometemos a:

✓ Cumplir con los requerimientos especificados por nuestros clientes y, en especial, con la legislación y normativa vigente en materia medio ambiental, seguridad y riesgos laborales.

✓ Detectar y corregir nuestros errores, evitando su aparición, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo. Detección proactiva, aplicando la gestión de riesgos.

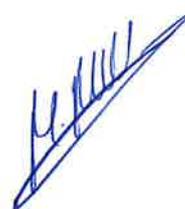
✓ Analizar las posibilidades de mejoras en los procesos para evitar posibles problemas y/o incidencias que puedan surgir aplicando las medidas necesarias.

✓ Aplicar mecanismos de evaluación que analicen las correcciones efectuadas e indiquen su validez.

✓ Mantener una política de control de costes para asegurar que se dota de los recursos necesarios para el desarrollo de la gestión.

✓ Implementar los recursos técnicos y humanos para mejorar las condiciones técnicas, de seguridad y ambientales de nuestros puestos de trabajo.

La alta dirección se asegura de que la política está disponible para las partes interesadas pertinentes y que es comunicada, entendida y aplicada dentro de Canon.



Marc Berbel Querol

Operations Manager

5 de mayo de 2017