

# DER SERVICE DEN DU BRAUCHST FÜR DAS BILD DAS DU WILLST

## Alle Festpreise des Canon Service- und Reparaturcenters in Willich auf einen Blick

Du verlässt dich auf Produkte von Canon, um die besten Geschichten zu erzählen. Egal, ob du ein professioneller Fotograf oder ein begeisterter Filmmacher bist, und unabhängig davon, wie sorgfältig du mit deiner Ausrüstung umgehst, sind Staub, Schmutz und Verschleiß unvermeidlich. Sie können alle zu einer verminderten Bildqualität und Funktion führen. Um dies zu vermeiden, empfehlen wir eine regelmäßige Wartung.

Von der Sensorreinigung über die vollständige Wartung (einschließlich Autofokuseinstellung), bis hin zur Reparatur zum Pauschalpreis, sorgen unsere Services für eine optimale Leistung deiner Geräte.



**Canon**

Live for the story\_

# Express Services

Fotografiere weiter mit unserer Express-Sensorreinigung und unseren Wartungs-, Reparatur- und Upgrade-Services mit Express-Bearbeitungszeiten. Verfügbar beim Canon Service- und Reparaturcenter in Willich.



## Express Sensorreinigung

Modell	Preis
Alle EOS Modelle	25,00 €

Profitiere von einer Sensorreinigung oder Wartung in nur einer Stunde pro Kameragehäuse beim Service- und Reparaturcenter von Canon in Willich. Express-Zuschlag zusätzlich zu den Kosten der Sensorreinigung oder des Wartungspaketes.

## Express Bearbeitungszeit

Modell	Preis
Kameras: EOS xD, xxD, R (z.B. 90D)	50,00 €
Objektive: EF L, TS-E, DO, RF	50,00 €

Profitiere gegen einen Zuschlag von Wartungs-, Upgrade- oder Reparaturservices mit einer Bearbeitungszeit von nur drei Tagen. Sollten wir einmal die 3-tägige Bearbeitungszeit nicht einhalten können, berechnen wir keinen Zuschlag.

Die Bearbeitungszeit beginnt mit dem nächsten Arbeitstag nach Eingang deiner Ausrüstung im Service- und Reparaturcenter von Canon in Willich und beinhaltet Folgendes nicht:

Zeit für den Transport zu oder von der Reparatur-Service-stelle von Canon.

Vom Kunden benötigte Zeit zum Annehmen/Ablehnen eines Kostenvorschlags für die Reparatur oder zur Bereitstellung ggf. fehlender Informationen zur Durchführung der Reparatur.

Die Preise sind einschl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

**Canon**

Live for the story\_

# Sensorreinigung

Der Sensor ist das Herzstück deiner Kamera und einer der wichtigsten Faktoren für die Bildqualität. Der Sensor kann Staub und Schmutz anziehen, wenn die Objektive gewechselt werden. Daher ist es wichtig, dass er sauber ist und einwandfrei funktioniert.

Sensoren sind sehr empfindlich, und eine sichere und effektive Reinigung erfordert umfangreiche Erfahrung und Fachwissen. Wenn du deinen Sensor jedoch in einem makellosen Zustand hältst, kannst du dir viele Stunden mit dem Entfernen von durch Staub verursachten Flecken bei der Bildbearbeitung ersparen. Diese Aufgabe wird nach den höchsten professionellen Standards von umfassend geschulten Canon Spezialisten zu einem erschwinglichen Preis durchgeführt.

## Sensorreinigung

Modell	Preis
EOS 1D, 5D, 6D (alle Modelle)	59,00 €
EOS 7D, xxD (z.B. 90D)	42,00 €
EOS xxxD, xxxxD (z.B. 800D)	42,00 €
EOS R System	59,00 €
EOS M System	42,00 €

### Das musst du wissen:

Der Service „Sensorreinigung“ umfasst die Reinigung des Bildsensors, des Spiegels (falls zutreffend), der Mattscheibe (falls zutreffend), der externen LCD-Oberflächen und des Kameragehäuses.



\*Preise inkl. gesetzlicher MwSt. und zzgl. Versand 4,99 € (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich).

**Canon**



# EOS Wartungspakete

Unsere EOS Wartungspakete bieten einen umfassenden Setup- und Prüfprozess mit vollständigen Funktionsprüfungen und Bildanalysen, die sicherstellen, dass deine Kameras und Objektive weiterhin den Herstellerspezifikationen entsprechen. Alle Leistungs-/Toleranztests werden durch gut ausgebildete Spezialisten durchgeführt, um eine optimale Bildqualität und Funktionalität zu gewährleisten.

## Bestandteile EOS Wartungspakete

Service	Focus Match	EOS Standard	EOS Premium
Reinigung Bildsensor	-	•	•
Reinigung Spiegelkasten*	-	•	•
Reinigung Mattscheibe*	-	•	•
Reinigung Displayoberflächen	-	•	•
Reinigung Kameragehäuse	-	•	•
Prüfung bewegliche Teile	-	•	•
Prüfung Blitzschuh & interner Blitz*	-	•	•
Prüfung Speicherkartenfach	-	•	•
Prüfung Bajonett	-	•	•
Prüfung Objektiv Kommunikation	-	•	•
Prüfung Belichtung & Verschlusszeiten	-	•	•
Prüfung Auslösezahl	-	•	•
Prüfung Fehlermeldungen	-	•	•
Prüfung Schnittstellen*	-	•	•
Prüfen Videofunktion*	-	•	•
Kleinreparatur*	-	•	•
Firmware Aktualisierung*	-	•	•
Entfernung von „Hot Pixel“	-	-	•
Focus Match (Prüfung AF & Justage)*	•	-	•

\*wenn vorhanden oder erforderlich



## Preise EOS Wartungspakete

Modell	Focus Match	EOS Standard	EOS Premium
EOS 1D, 5D, 6D (alle Modelle)	60,00 €	115,00 €	159,00 €
EOS 7D, xxD (z.B. 90D)	60,00 €	99,00 €	129,00 €
EOS xxxD, xxxxD (z.B. 800D)	60,00 €	80,00 €	99,00 €
EOS R System	-	115,00 €	-

\*Preise inkl. gesetzlicher MwSt. und zzgl. Versand 4,99 € (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich), Änderung der Preise vorbehalten. CPS-Mitglieder erhalten kostenlosen Standard-Rückversand und profitieren je nach Mitgliedschafts-Level von unseren Fast-Track-Bearbeitungszeiten.

Live for the story\_

# Objektiv Wartungspakete

Canon Kamerasysteme und Objektive werden mit extrem hoher Präzision hergestellt, um die ultimative Bildqualität zu gewährleisten. Daher können kleine Bewegungen von Bauteilen, die durch häufigen oder starken Gebrauch verursacht werden, mit der Zeit zu winzigen Änderungen der Fokusgenauigkeit führen, die der Fotograf mit scharfen Augen möglicherweise bemerkt. Unsere Wartungspakete sorgen dafür, dass die Augen Ihrer Kamera immer präzise und zuverlässig funktionieren.



## Preise der Wartungspakete

Modell	Focus Match	Objektiv Standard	Objektiv Premium
Zoomobjektiv: EF L, RF L**	65,00 €	115,00 €	139,00 €
Festbrennweite: EF L, DO, RF L**	50,00 €	99,00 €	125,00 €
Zoomobjektiv: EF, EF-S, RF**	65,00 €	85,00 €	105,00 €
Festbrennweite: EF, EF-S, RF**	50,00 €	69,00 €	85,00 €
Extender	50,00 €	99,00 €	125,00 €
Tilt- und Shift (TS-E)	-	115,00 €	-

## Bestandteile der Wartungspakete

Service	Focus Match	Objektiv Standard	Objektiv Premium
Reinigung externer Linsenoberflächen	-	•	•
Reinigung Objektivgehäuse	-	•	•
Prüfung Bajonett	-	•	•
Prüfung Kamera Kommunikation	-	•	•
Prüfung externer Objektiv Tubus*	-	•	•
Prüfung Bildstabilisator*	-	•	•
Prüfung Fokus- / Zoomring*	-	•	•
Prüfung Stativhalterung*	-	•	•
Prüfung Blende	-	•	•
Prüfung Abbildungsleistung	-	•	•
Prüfung externer Schrauben	-	•	•
Firmware Aktualisierung*	-	•	•
Focus Match (Prüfung AF & Justage)*	•	-	•

\*wenn vorhanden oder erforderlich

\*\*Für RF-Objektive sind die Pakete Focus Match und Objektiv Premium Service nicht verfügbar

\*Preise inkl. gesetzlicher MwSt. und zzgl. Versand 4,99 € (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich), Änderung der Preise vorbehalten. CPS-Mitglieder erhalten kostenlosen Standard-Rückversand und profitieren ja nach Mitgliedschafts-Level von unseren Fast-Track-Bearbeitungszeiten.

# Cinema EOS Wartungspakete

Um sicherzustellen, dass sich deine Cinema EOS Kamera (CEOS) immer in einem optimalen Betriebszustand befindet, bieten wir passende Wartungspakete für alle Kameramodelle an. Diese werden direkt beim Canon Service- und Reparaturcenter ausgeführt.



\*Preise inkl. gesetzlicher MwSt. und zzgl. Versand 4,99 € (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich), Änderung der Preise vorbehalten. CPS-Mitglieder erhalten kostenlosen Standard-Rückversand und profitieren je nach Mitgliedschafts-Level von unseren Fast-Track-Bearbeitungszeiten.

\*wenn vorhanden oder erforderlich



Modell	EOS C100/C100 Mark II	EOS C200	EOS C300/C500	EOS C300 Mark II	EOS C300 Mark III / EOS C500 Mark II	EOS C700 Series
<b>Preis*</b>	295,00 €	325,00 €	325,00 €	325,00 €	415,00 €	415,00 €
Check & Clean Bildsensor	•	•	•	•	•	•
Reinigung ND-Filter Einheit	•	•	•	•	•	•
Reinigung Lüftungs Ein-/Auslass	•	•	•	•	•	•
Reinigung Kameragehäuse	•	•	•	•	•	•
Check & Clean LCD Monitor	•	•	•	•	•	•
Check & Clean Sucher	•	•	•	•	•	•
Prüfen Stromversorgung/Akku	•	•	•	•	•	•
Prüfen Tasten und Wählräder	•	•	•	•	•	•
Prüfen Speicherkarten-Slots	•	•	•	•	•	•
Prüfen ND-Filter Einheit	-	•	•	•	•	•
Prüfen XLR Eingänge & 48V Phantom Spannung	•	•	•	•	•	•
Prüfen SDI Ausgänge	-	•	•	•	•	•
Prüfen HDMI Ausgänge	•	•	•	•	•	•
Prüfen Genlock	-	-	•	•	-	•
Prüfen Timecode	-	-	•	•	•	•
Prüfen Objektivkontakte	-	-	-	-	-	•
Prüfen Ethernet/IP Streaming	-	•	-	-	-	•
Prüfen Kopfhörerausgang	•	•	•	•	•	•
Prüfen Befestigungsgewinde	•	•	•	•	•	•
Prüfen Blende/Verschluss/ISO	•	•	•	•	•	•
Prüfen Power Output Terminals	-	-	-	-	-	•
Funktionsprüfung externes Canon Zubehör	-	-	-	-	•	•
Prüfen & Einstellen Objektivbajonett und Auflagemaß	•	•	•	•	•	•
Austausch Interne Batterie	•	•	•	•	•	•
Austausch LüftungsfILTER	-	-	•	-	-	-
Austausch Sucherglas (außer EOS C100)	-	•	•	•	•	•
Austausch/Sichern Schrauben	•	•	•	•	•	•
Austausch Kleinteile	•	•	•	•	•	•



# Produkt Upgrade Services

Mit den Produkt-Upgrades zum Festpreis können Fotografen, Videofilmer und Filmemacher die Leistungsmerkmale ausgewählter EOS Kameras, Objektive, Cinema EOS und XA/XF Kameras auf den neuesten Stand bringen und so anspruchsvollere Geschichten erzählen.

## EOS Upgrade Services

Modell	Upgrade	Preis
EOS 5D Mark IV	Canon Log* **	98,18 €
EOS 5D Mark IV	Voice Memo* **	98,18 €
RF Objektive	Modifikation Control-Ring Klick Geräusch	83,30 €
RF Control-Ring-Adapter	Modifikation Control-Ring Klick Geräusch	59,50 €

\*Das Canon Log und Voice Memo Upgrade sind nicht miteinander kombinierbar.

\*\*Dieses Upgrade ist exklusive Rückversand. CPS-Mitglieder erhalten kostenlosen Standard-Rückversand.

## Cinema EOS Upgrade Services

Modell	Upgrade	Preis
C100, C300	Dual Pixel AF	476,00 €
C200, C300 Mark II, C700	Umbau Bajonett EF / PL	535,50 €
C300 Mark II	Umbau Bajonett inkl. Bajonett	1.428,00 €
C700	Umbau Bajonett inkl. Bajonett	1.666,00 €
C200, C300 Mark II	Umbau Bajonett inkl. Bajonett und Shim-Kit	1.606,50 €
C700	Umbau Bajonett inkl. Bajonett und Shim-Kit	1.844,50 €
C700 PL	Global Shutter CMOS	3.570,00 €
C700	Full Frame CMOS	5.948,81 €
C200	Entfernung EVF	Kostenlos
XA-Serie	NTSC / PAL Umwandlung	511,70 €
XF-Serie	NTSC / PAL Umwandlung	511,70 €

\*Preise inkl. gesetzlicher MwSt. und zzgl. Versand 4,99 € (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich). Änderung der Preise vorbehalten. CPS-Mitglieder erhalten kostenlosen Standard-Rückversand und profitieren je nach Mitgliedschafts-Level von unseren Fast-Track-Bearbeitungszeiten.



**Canon**

Live for the story\_

# EOS System Reparaturpauschalen

Du verlässt dich auf Kameras und Objektive von Canon, die dir dabei helfen, die besten Geschichten zu erzählen. Ganz gleich, ob du professionell oder einfach aus Leidenschaft fotografierst, und ganz gleich, wie vorsichtig du mit deiner Ausrüstung umgehst. Tritt an deiner EOS Kamera oder deinem Objektiv ein Defekt auf, bieten wir dir für nachfolgende Modelle eine Reparatur zum Pauschalpreis an. Schäden durch Feuchtigkeit oder Flüssigkeit sind von diesem Angebot ausgenommen.

## Reparaturpauschalen EOS M Kameras

Modell	Preis
EOS M, M3, M5, M6, M6 Mark II, M10, M50, M100, M200	150,00 €

## Reparaturpauschalen EOS Kameras

Modell	Preis
EOS 1100D, 1200D, 1300D, 2000D, 4000D	150,00 €
EOS 100D, 200D, 250D	150,00 €
EOS 600D, 700D, 750D, 760D, 800D, 77D	150,00 €

## Reparaturpauschalen Objektive

Modell	Preis
Alle EF-S Objektive (außer EF-S 10-22mm und EF-S 17-55mm)	100,00 €
Alle EF-M Objektive	100,00 €
EF 24-105mm f/3.5-5.6 IS STM	100,00 €
EF 70-300mm f/4-5.6 IS USM II	100,00 €
EF 40mm f/2.8 STM	100,00 €

\*Preise inkl. gesetzlicher MwSt. und zzgl. Versand 4,99 € (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich).



**Canon**

Live for the story\_



## Die CPS Vorteile

Canon Professional Services (CPS) ist ein spezieller Service für professionelle und semi-professionelle Fotografen und Videofilmer, die Produkte von Canon verwenden.



### Schnelle Reparatur und Leihgeräte

Je nach Level reparieren und warten wir dein Gerät innerhalb von bis zu zwei Tagen. Sollte die Reparatur länger dauern, kannst du ein kostenloses Ersatzgerät anfordern (ab Gold).



### CPS Priority Support

Spezielle Support-Hotline und E-Mail-Helpdesk. Unsere Experten finden heraus, was nicht stimmt – und zwar schnell, mit technischem Support, unkomplizierter Hilfe für Mitglieder und Produktberatung.



### Internationaler Support

Im Ausland erhältst du im ganzen EMEA-Raum (Europa, Naher Osten, Afrika) Hilfe in einem Servicecenter vor Ort. Schnelle, spezialisierte Unterstützung für akkreditierte Fotografen bei großen Sport- und Unterhaltungsveranstaltungen weltweit.



### Exklusive Events und Experiences

Exklusive Einladungen zu Events, Workshops, Canon Experiences und Sonderangeboten, damit du stets auf dem Laufenden bist.



**Canon**

**CPS**  
Canon Professional Services

# Wie finde ich mein Mitgliedschafts-Level heraus

Wähle während der Registrierung einfach dein Produkt aus, um zu erfahren, wie viele Punkte es dir einbringt. Aus der Gesamtzahl der Punkte aller von dir registrierten Produkte ergibt sich dein Mitgliedschafts-Level.



\*Mehr Informationen unter: [cps.canon-europe.com](https://cps.canon-europe.com)

	ROT	SILBER	GOLD	PLATIN
CPS Vorteile im Überblick	0 Punkte	500 Punkte	1000 Punkte	1600 Punkte
Priority Support Helpdesk	✓	✓	✓	✓
Schnelle Reparatur und Wartung („Fast Track“)*	✗	✓ 5 Tage	✓ 3 Tage	✓ 2 Tage
Kostenlose Leihgeräte*	✗	✗	✓	✓
10% Rabatt auf die Wartung*	✗	✓ 10%	✓ 10%	✓ 10%
Weltweiter Support bei Veranstaltungen*	✗	✓	✓	✓
1x Sensorreinigungs-Service pro Jahr gratis	✗	✓	✓	✓
Exklusiver Zugang zu Canon Events*	✓	✓	✓	✓
Exklusive Sonderangebote und Rabatte	✓	✓	✓	✓
Kostenloser Rückversand*	✗	✓	✓	✓
Kostenlose Mitgliedschaft	✓	✓	✓	✓

**Canon**

# Kontakt

## **Canon Service- und Reparaturcenter**

Imaging Technologies & Communications Group  
Siemensring 90-92  
47877 Willich

[www.canon.de/psc](http://www.canon.de/psc)  
Kontaktformular  
Telefon: +49 (0) 2154 / 495 781

## **Öffnungszeiten:**

Montag bis Donnerstag: 8:00 bis 17:00 Uhr  
Freitag: 8:00 bis 14:00 Uhr

## **CPS Priority Support**

[cps-support@canon.de](mailto:cps-support@canon.de)  
Telefon: +49 (0) 2154 / 495 777  
Nur für CPS-Kunden (bitte halten Sie Ihre Mitgliedsnummer bereit)

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.  
Stand März 2021

The Canon logo is displayed in its characteristic red color and bold, sans-serif font.

---

Live for the story\_