

Sector inmobiliario
Mediterráneo Administración de Fincas

MEDITERRÁNEO FINCAS AGILIZA EL PROCESAMIENTO DE FACTURAS CON CANON PARA MULTIPLICAR SU EXPANSIÓN.

Objetivo

Optimizar la gestión de miles de facturas recibidas mensualmente a las comunidades de propietarios administradas por Mediterráneo y automatizar la publicación a los clientes de las facturas originales en formato PDF.

Desafíos

- Optimizar el procesamiento de facturas: centralizar todo el proceso a través de una única plataforma proporcionando total control del proceso.
- Completa transparencia con los clientes.
- Fortalecer y unificar los mecanismos de validación de facturas.

La solución de Canon

Implementación de un sistema de procesamiento de facturas. El sistema recibe las facturas a través de diversos canales, extrae los datos y los analiza para enviarlos automáticamente al ERP.

Nombre de la empresa: Mediterráneo Servicios de Gestión Integral, S.L.U.

Sector: Inmobiliario.

Fundación: 1964.

Localización: Levante, Madrid y Costa del Sol.

Servicios: Gestión y administración de fincas, compra, venta y alquiler de viviendas.

Website: www.mediterraneocomunidades.com.

Resultados

- **Clientes más contentos:** Ahora pueden acceder en tiempo real al estado de las cuentas de la Comunidad.
- **Administradores de fincas Mediterráneo más satisfechos:**
 - Reducción significativa del tiempo de registro de las facturas.
 - Reducción de tareas administrativas repetitivas para dirigir ese tiempo a la atención al cliente.
- **Expansión de la empresa:**
 - La optimización de procesos permite dar servicio a un mayor número de fincas.
 - La captación de nuevos despachos de administración de fincas permite mejorar la calidad de vida tanto de administradores como de los propietarios.
- **Apuesta por la transformación digital:** Mejora continua para ofrecer al cliente nuevas posibilidades de visualización o aprobación de facturas de forma rápida a través de la App móvil y de la zona privada de la web de Mediterráneo Administración de Fincas.

Canon

mediterráneo
ADMINISTRACIÓN DE FINCAS

La empresa

Mediterráneo Administración de Fincas es una empresa de administración inmobiliaria fundada en 1964 en Benidorm, Alicante. Comenzó como un servicio de administración de fincas por parte de la Caja de Ahorros del Suroeste, que se inició debido al fuerte crecimiento turístico y a la necesidad de ofrecer asistencia especializada en distintos idiomas.

En 1983 se expande, convirtiéndose en el líder del sector por volumen de fincas administradas a lo largo de toda la Costa Mediterránea. El crecimiento continuo hizo que la empresa extendiera sus servicios a la gestión de nóminas y comunidades en 1994. En 2010 la compañía da un salto de calidad con la entrada de un nuevo inversor, que impulsó grandes cambios en la estructura y objetivos de la compañía y abrió las puertas a una fuerte inversión en tecnología y profesionales especializados.

A día de hoy Mediterráneo cuenta con una red de 21 delegaciones en diversas ciudades españolas, donde gestiona más de 2.000 edificios gracias a la confianza de más de 85.000 propietarios.

El reto

La gran cantidad de clientes y proveedores con los que cuentan las comunidades administradas por Mediterráneo requería dedicar mucho tiempo por parte de los empleados en el procesamiento manual de facturas. Este proceso resultaba tedioso para los encargados de dicha labor y alargaba los tiempos de gestión, perjudicando la efectividad de los servicios prestados por Mediterráneo. Más de 4.000 proveedores envían sus facturas diariamente a Mediterráneo, lo que supone un volumen de más de 120.000 facturas anuales que hay que registrar en su ERP para proceder a su gestión.

Además del personal empleado, el proceso era propenso a crecer en tiempo requerido conforme se incorporaban nuevos clientes fruto de la introducción manual de gran cantidad de datos en el sistema. Anular esta posibilidad era prioridad para la compañía dentro del proyecto de mejora continua que siempre tiene en marcha.



Así, Mediterráneo buscó una solución en el mercado que le permitiera seguir creciendo y ofrecer a sus clientes un servicio más eficiente.

“”

Esta solución permite total transparencia con nuestros clientes. Los empleados dedican el tiempo a lo realmente importante y los recursos se utilizan de manera óptima. “En un futuro próximo buscamos digitalizar el 100% de nuestras facturas con Canon”, comenta Javier.

Javier Sevilla
Director de Procesos y Tecnología
jsevilla@msgi.es

Canon

mediterráneo
ADMINISTRACIÓN DE FINCAS

La solución

Tras valorar diversas opciones disponibles en el mercado, Mediterráneo apostó por Canon por la alta comprensión de su negocio y sus necesidades y por ofrecer el sistema de procesamiento de facturas más adaptado al día a día de la compañía.

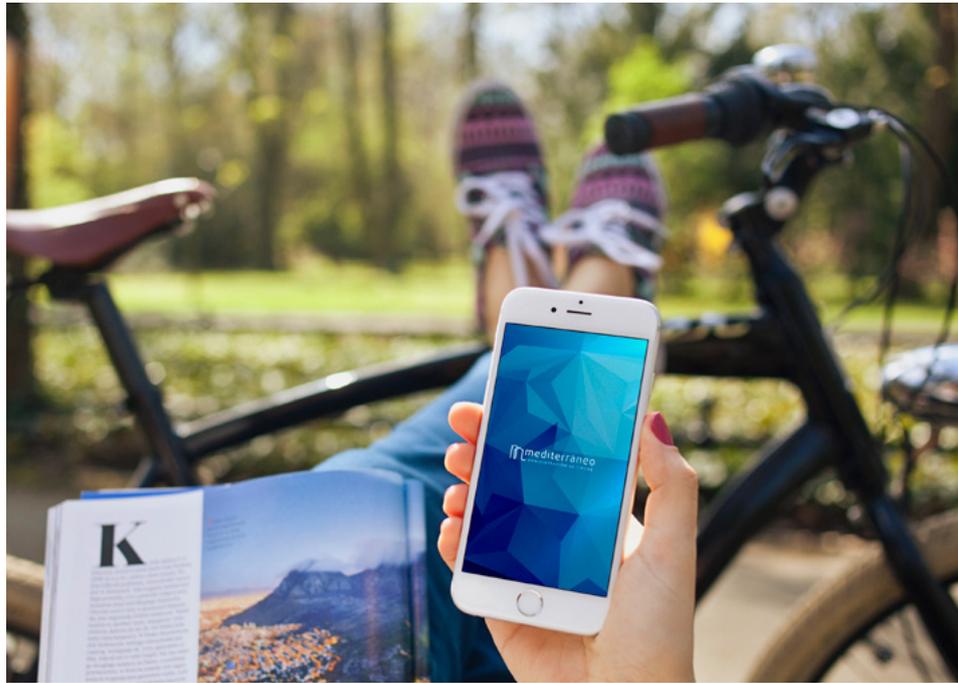
Los nuevos flujos de trabajo establecidos han conseguido que, independientemente del canal por el que llega cada factura, estas sean capturadas, reconocidas, analizadas e introducidas en el ERP. El nuevo proceso analiza todos los campos de cada factura para transcribirlos y volcarlos a la base de datos automáticamente y sin errores.

Con ello, se ha logrado reducir el tiempo de grabación por factura de 2 minutos a prácticamente cero, permitiendo que con una sola persona que monitoriza el proceso se procesen más de 500 facturas diarias recibidas por distintos canales. Una tarea que antes realizaban varias personas en distintas delegaciones y que ahora permite a los demás empleados dedicar tiempo a tareas de mayor valor añadido. En palabras de Javier Sevilla, director de procesos y tecnología de Mediterráneo, "Todos los procesos que intervienen en la recepción de facturas se han simplificado enormemente. Ahora una sola persona puede gestionar las facturas de todos los clientes con total corrección, lo que ha multiplicado la productividad".

Quienes antes se encargaban de transcribir las facturas realizan ahora otras tareas de mayor valor. En caso de encontrar algún error durante el análisis, el sistema de Canon aprende de ese error para evitarlo a futuro.

Así, cuando se analice de nuevo una factura del mismo cliente o con características similares, se realizará una revisión con mejores resultados.

Mediterráneo ha conseguido un notable ahorro de tiempo gracias a la implementación de este sistema, y además ahora puede poner a disposición de sus clientes todas sus facturas de manera digital y en un plazo corto de tiempo. Un paso que le permite mejorar la comunicación con sus clientes basado en la transparencia y la rapidez.



"Mediterráneo es una empresa que apuesta por la tecnología más innovadora. Tenemos el foco en poner a disposición del cliente toda la información de su comunidad en el canal móvil. En un futuro muy próximo buscamos digitalizar el 100% de las facturas, siempre de la mano de Canon", comenta Javier.

Una instalación en tiempo récord

La instalación del sistema se ha realizado en apenas tres meses, y se ha llevado a cabo una personalización de la herramienta que ha proporcionado a Mediterráneo grandes ventajas. En palabras de Javier "Desde la puesta en marcha, el proyecto ha sido un éxito rotundo. Los beneficios de la implantación han superado las expectativas iniciales".

“ ”

"En Mediterráneo hemos apostado por la tecnología más innovadora. Gracias a Canon mejoramos los tiempos de importantes procesos administrativos lo que nos permite enfocarnos en la expansión de la empresa."

Joaquín Torregrosa
Director de Expansión
jtorregrosa@msgi.es
Tel: 607826601

Canon

mediterráneo
ADMINISTRACIÓN DE FINCAS

Resultados

- Optimización de tiempo de procesamiento facturas.
- Mayor efectividad a la hora de transmitir los datos al ERP.
- Sistema en perfecto funcionamiento en un lapso de tiempo relativamente corto.
- Los recursos que antes se implementaban en una tarea monótona y tediosa ahora se emplean en atención al cliente y expansión de la firma.

Esta solución abre las puertas a la total transparencia con nuestros clientes a través de la app de los propietarios, ya que pueden visualizar en digital, y los presidentes de comunidad autorizar, las facturas en un plazo muy corto de tiempo.

Gracias a la solución de Canon no solo se ha reducido de manera considerable el trabajo diario con facturas de todos los sistemas de contabilidad de Mediterráneo, además la empresa ha decidido enfocar los nuevos recursos disponibles en la expansión de la compañía. Lo que repercute ya en la satisfacción de los nuevos despachos de administradores de fincas incorporados, enfocándonos todos en última instancia en el servicio al cliente.

“En un futuro próximo buscamos digitalizar el 100% de nuestras facturas con Canon y seguir apostando por esta solución que abre las puertas para seguir mejorando la comunicación con nuestros clientes” comenta Javier Sevilla.



Descubre más en: www.canon.es/casosdeexito



“Todos los procesos que intervienen en la recepción de facturas se han simplificado enormemente. Ahora una sola persona puede gestionar las facturas de todos los clientes con total corrección lo que ha multiplicado la productividad.”

Javier Sevilla
Director de Procesos y Tecnología
jsevilla@msgi.es

Canon

mediterráneo
ADMINISTRACIÓN DE FINCAS

Canon España
Av. de Europa, 6
28108 Alcobendas
Madrid
Tel: 91 538 45 00
Fax: 91 564 0117
www.canon.es

@CanonEmpresa

CanonEmpresa España

Canon España S.A