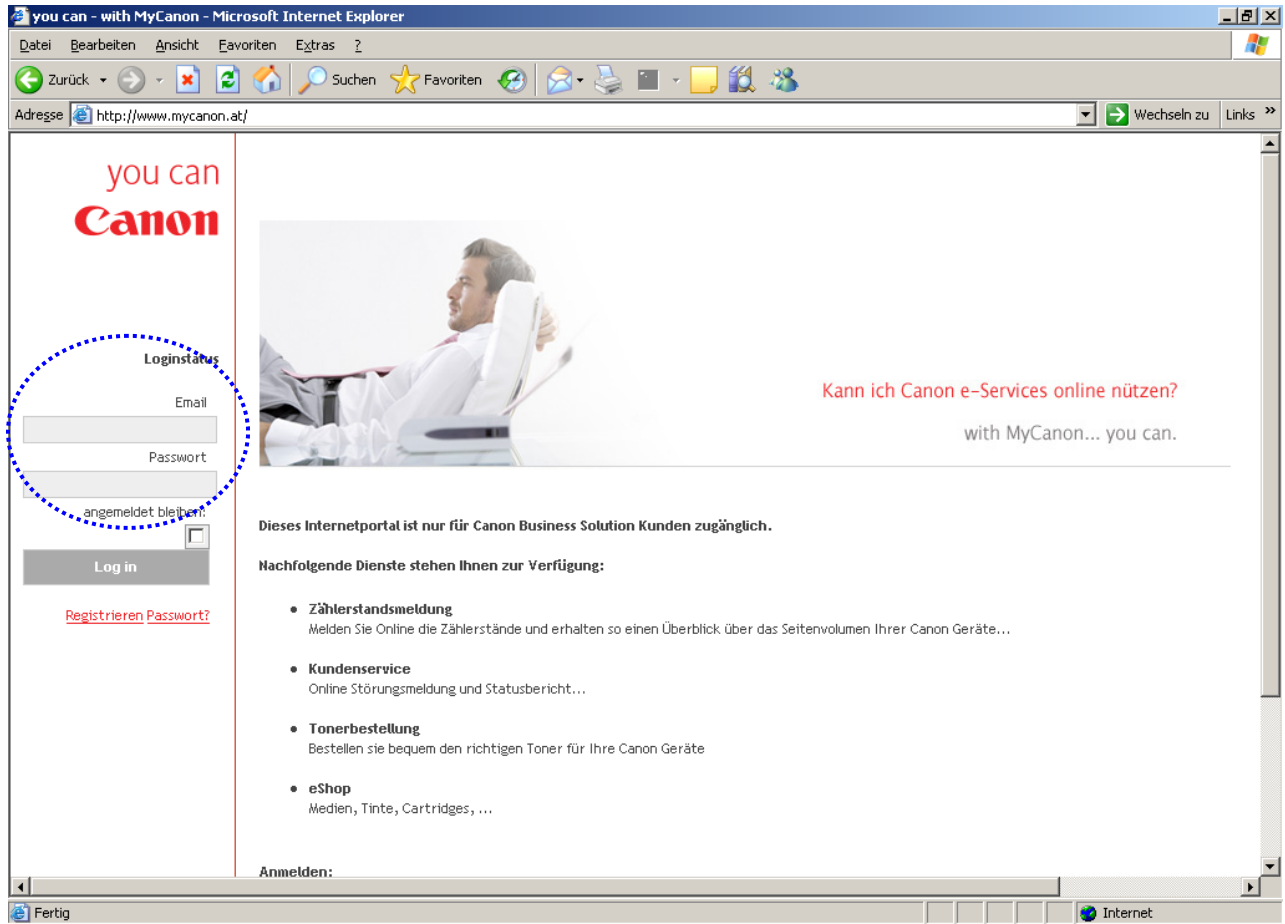
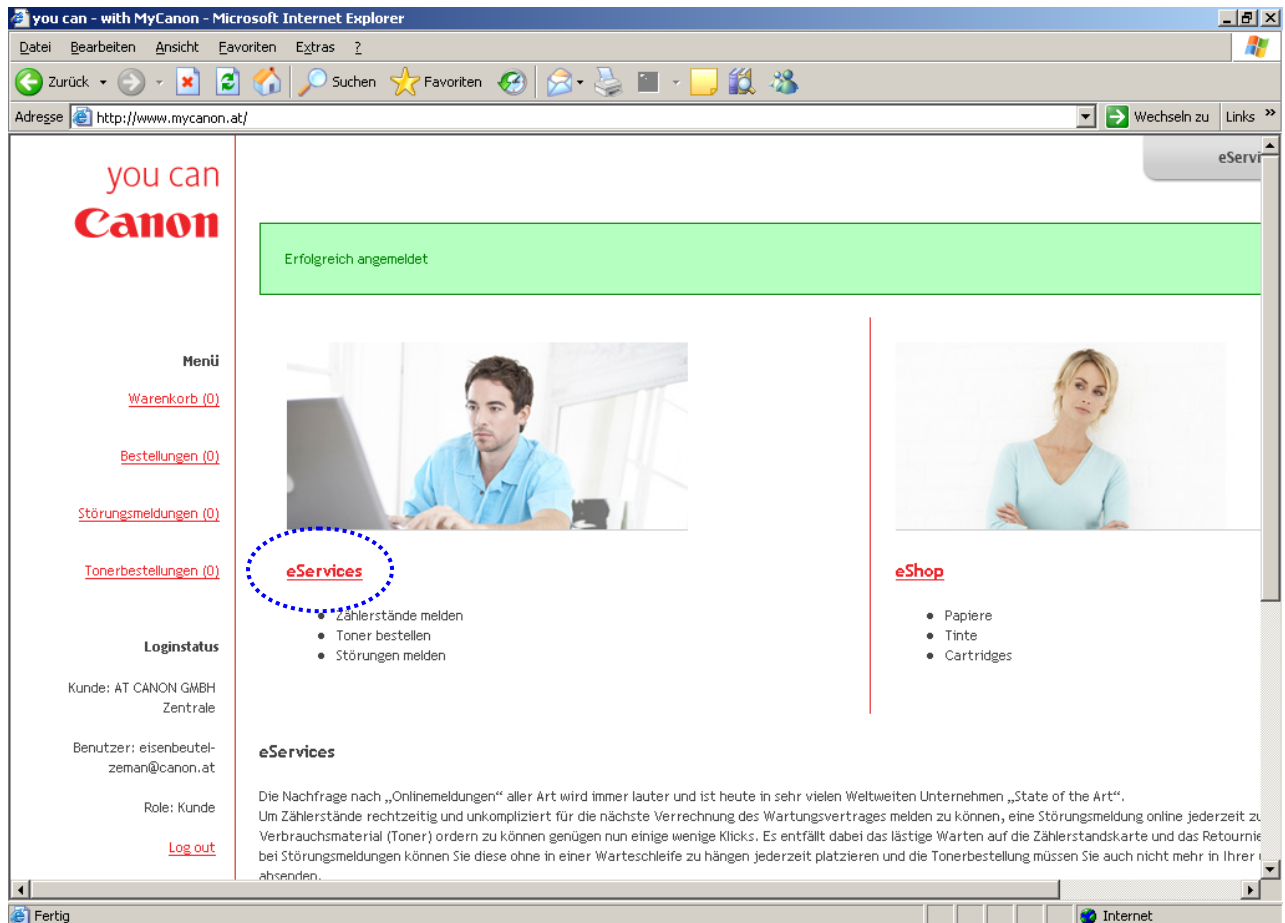


MELDEN VON ZÄHLERSTÄNDEN via WEB

Auf dem Canon Webportal mit User ID (Mail-Adresse) und PW einsteigen.



Daraufhin erscheint untenstehender Screen – dort klicken Sie bitte auf [eServices](#)



Es gibt nun mehrere Möglichkeiten Zählerstände zu melden;

Variante 1 für Meldung von Zählerständen:

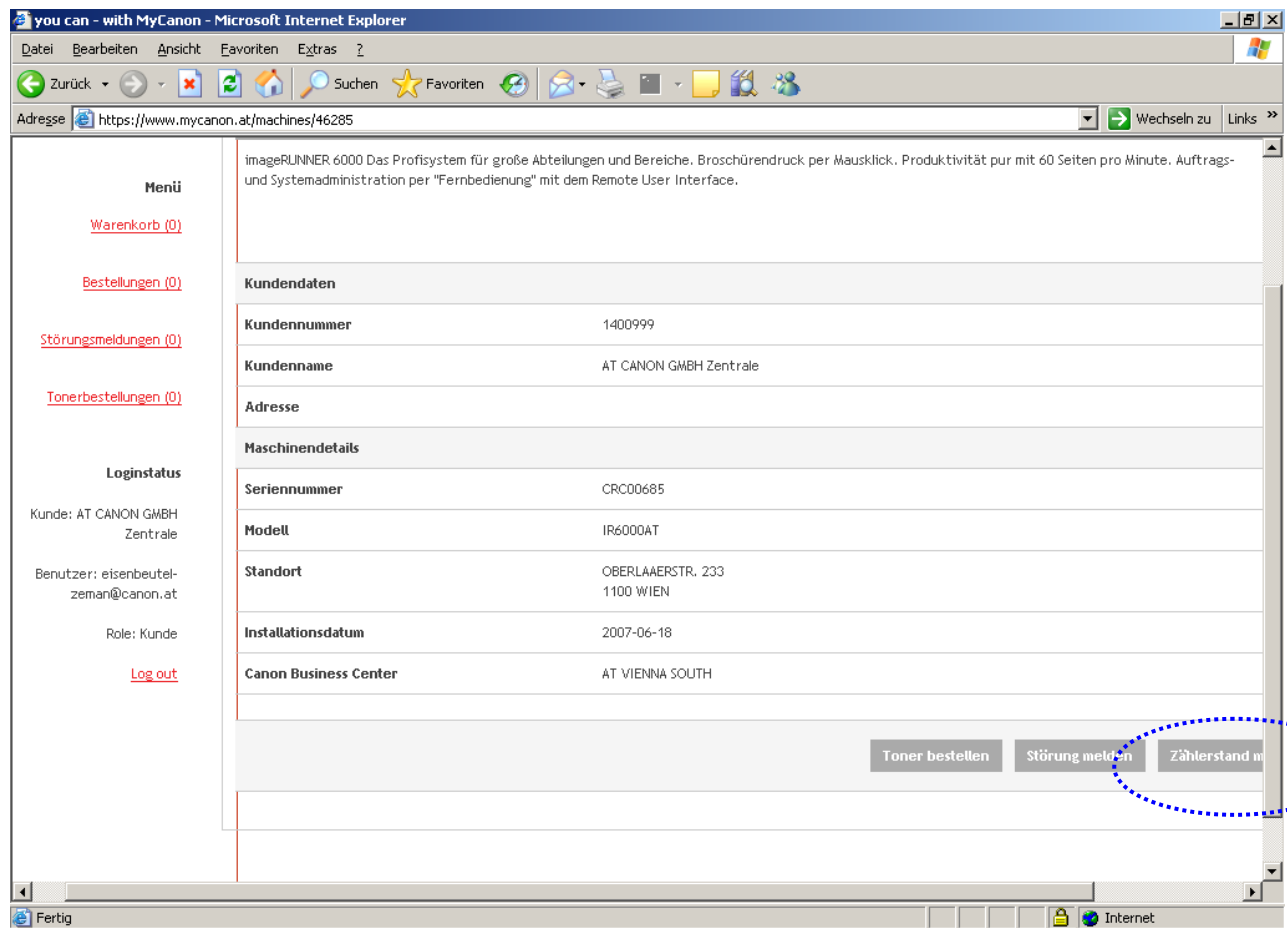
Nach Auswahl des Punktes **eServices** erscheint eine Liste mit allen Geräten, die auf Ihrer Kundennummer registriert sind – bitte wählen Sie die entsprechende Maschine durch Anklicken auf die rote Seriennummer aus;

Sollte Ihre Geräteliste sehr lang sein haben Sie auch die Möglichkeit, durch Eingabe der Gerätenummer unter Modelname/Seriennummer Ihr Gerät aus der Liste herauszufiltern; klicken Sie auch hier wieder auf die rot markierte Gerätenummer, um die entsprechende Maschine auszuwählen;

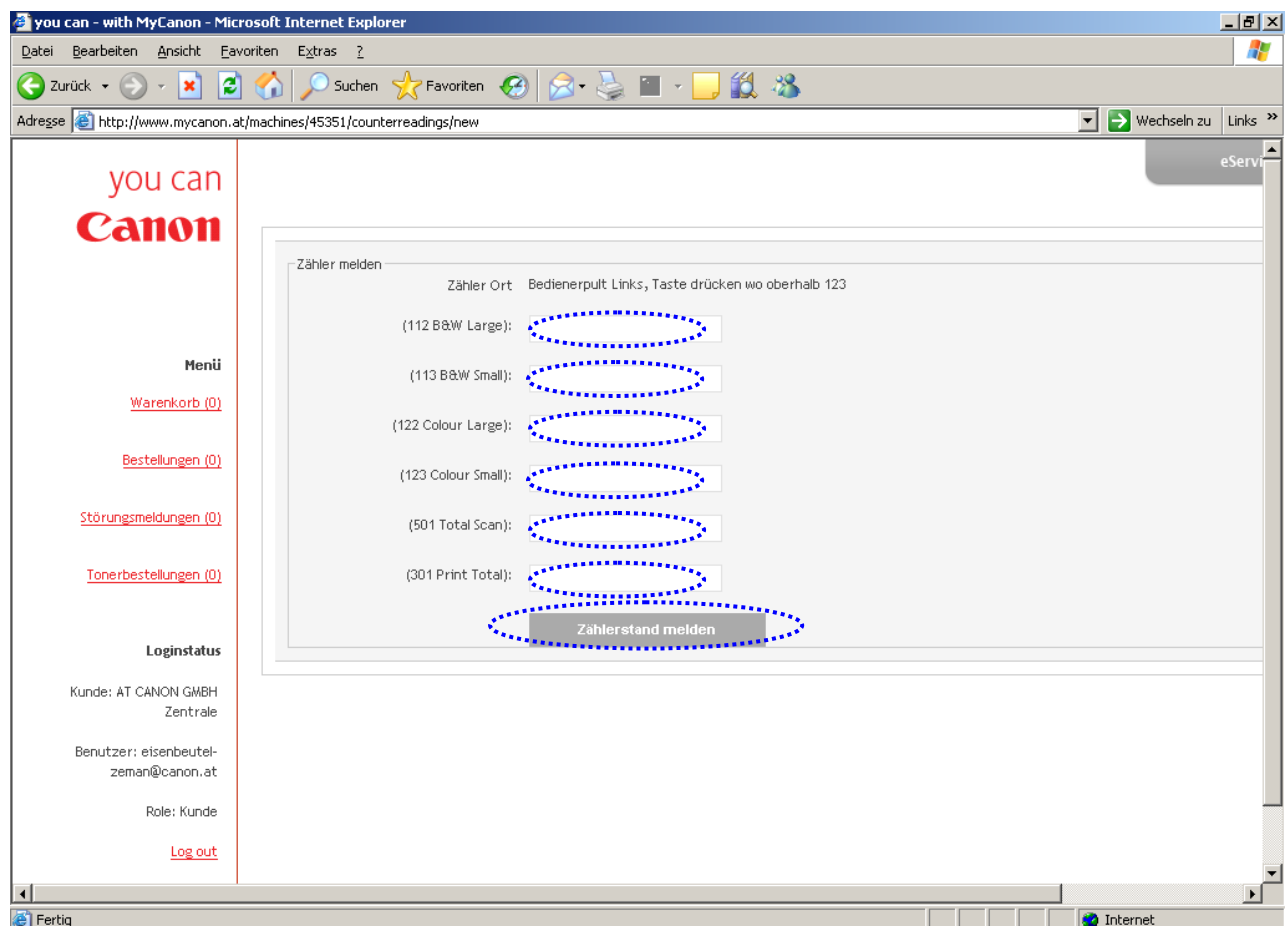
The screenshot shows the MyCanon website interface in a Microsoft Internet Explorer browser window. The address bar displays <https://www.mycanon.at/machines/>. The page features a sidebar on the left with the Canon logo and a menu containing links for [Warenkorb \(0\)](#), [Bestellungen \(0\)](#), [Störungsmeldungen \(0\)](#), and [Tonerbestellungen \(0\)](#). Below the menu, the login status is shown for 'Kunde: AT CANON GMBH Zentrale' with a 'Log out' link. The main content area includes a filter section with input fields for 'PLZ / Ort' and 'Modellname / Seriennummer', both of which are circled in blue. A 'Filtern' button is located below these fields. The 'Maschinen (15)' section displays a table of registered devices. The first row of the table is circled in blue, highlighting the red serial number 'CRC00685'.

Seriennummer	Modell
CRC00685	IR6000AT
UKN00546	IR2220IAT
UJC00490	IR3300IAT
JHC01262	IR3100CNAT
JUM00065	IRC2880IEU
JAF02679	IRC3200NAT

Nach Auswahl der gewünschten Maschine erscheint der nachfolgende Screen;

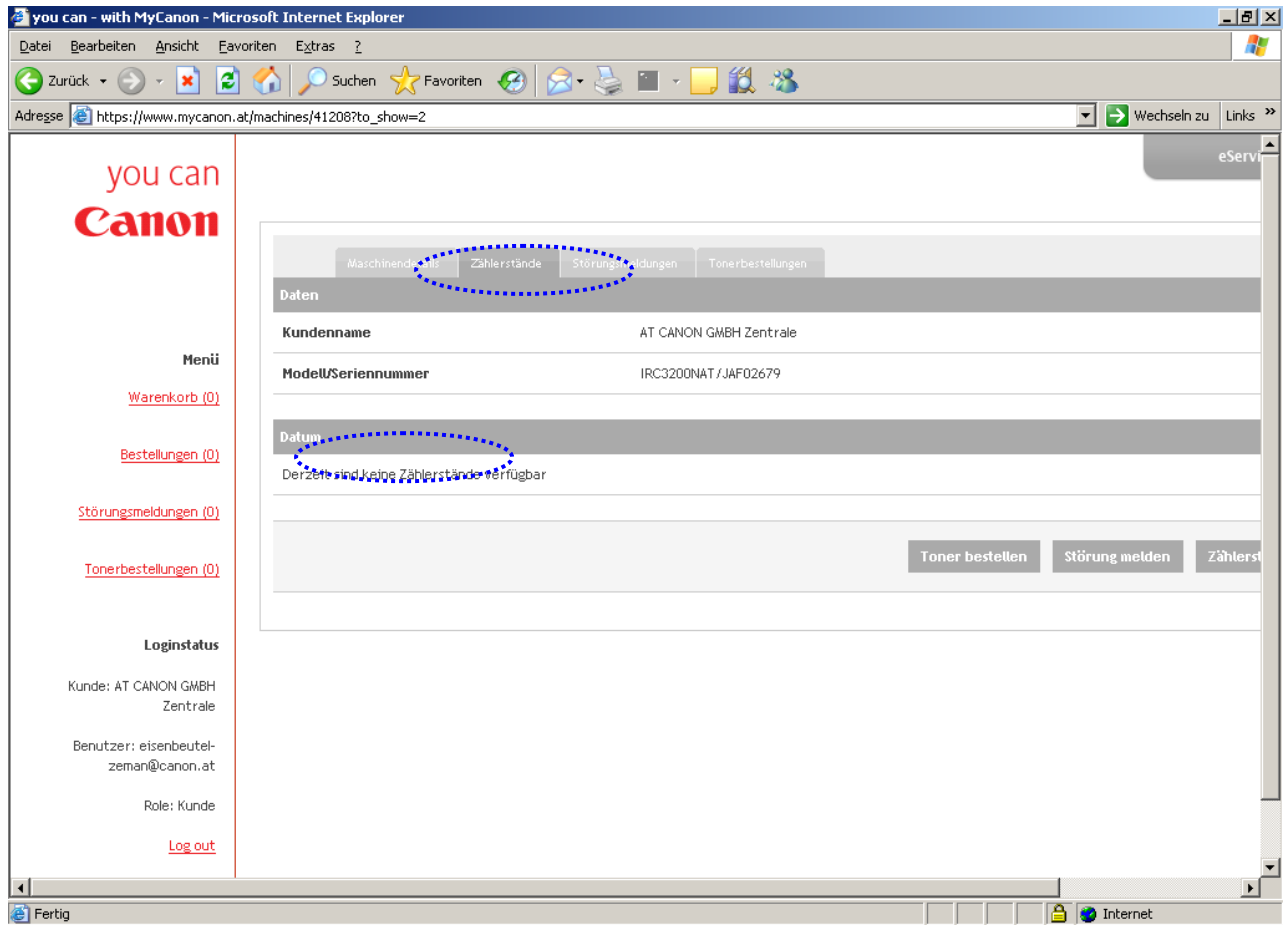


Auf die Schaltfläche Zählerstand melden klicken – es erscheint untenstehender Screen:



Nun hier bitte ALLE Zählerstände eintragen und wieder auf **Zählerstand melden** klicken. Als Referenz sehen Sie die zuletzt gemeldeten Zähler. (Achtung: neuer Zähler muss höher sein!)

Wenn man historische Zähler des Gerätes sehen will – dann auf **Zählerstände** klicken (2tes Tabellenblatt oben) – Details siehe untenstehender Screenshot;



Variante 2 für Meldung der Zählerstände ist:

Sollten die Zählerstände mehrerer Geräte bereits zur Meldung fällig sein, sehen Sie nach Anklicken des Punktes eServices direkt über Ihrer Geräteliste den Hinweis, wie viele Geräte noch zu melden sind; wenn Sie *alle* diese Geräte auswählen wollen, die zur Zählerstandmeldung fällig sind, dann klicken Sie auf den nebenstehenden Punkt „Weiter zur Zählerstandsmeldung“:

Auch hier bitte ALLE Zählerstände eintragen und wieder auf **Zählerstand melden** klicken. Als Referenz sehen Sie die zuletzt gemeldeten Zähler (Achtung: neuer Zähler muss höher sein!). Falls diese Zählerstände nicht mit den von Ihnen gemeldeten Zahlen übereinstimmen könnte es sich um einen Zählerstand eines Technikerbesuches oder eines geschätzten Zählers handeln (da die letzte Meldung für die Verrechnung bereits zu sehr in der Vergangenheit liegt).