

Полные правила участия в акции Canon «Дополнительные 3 года сервиса»

1. Общие понятия

Акция – акция Canon «Дополнительные 3 года сервиса».

Товар – фото- и видеотехника Canon, соответствующая всем условиям данных Правил.

Организатор – ООО «Канон Ру».

Участник акции – лицо, которое приобрело Товар, соответствующий условиям данной Акции.

Сайт Акции – canon.kz/promo/service3years/

АСЦ – авторизованный сервисный центр Canon.

2. Общие положения

2.1. Акция проводится в рамках рекламной кампании Товаров и направлена на привлечение, формирование и/или поддержание интереса к Товару и его продвижение на рынке потребителей, а также для поддержания лояльности потребителей фото- и видеотехники Canon.

2.2. Акция предусматривает предоставление Участникам Акции дополнительного сервисного обслуживания в течение трех лет после окончания гарантии изготовителя (2 года), в рамках которых будет осуществлено бесплатное устранение недостатков, которые обычно классифицируются как гарантийные в период действия гарантии изготовителя.

2.2.1. Акция не отменяет гарантийный срок на товар, установленный изготовителем и/или продавцом Товара.

2.2.2. Акция не предусматривает возможность замены товара, возврата денежных средств, соразмерного уменьшения цены товара, предоставления подменного оборудования и (или) возмещения каких-либо расходов или убытков.

2.3. В Акции участвуют исключительно Товары из перечня ниже, ввезенные на территорию Таможенного союза с соблюдением действующей таможенной процедуры и прав интеллектуальной собственности правообладателя товарного знака, то есть ввезенные компанией ООО «Канон Ру», и приобретенные на территории Республики Казахстан:

- EOS-1D X Mark III
- EOS R5

2.4. Ассортимент Товаров и иные условия Акции могут быть изменены Организатором Акции с обязательным уведомлением о таком изменении, размещаемым на Сайте Акции.

2.5. Акция проводится на территории Республики Казахстан, Республики Беларусь и Российской Федерации.

2.6. Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами. Для участия в Акции Участнику предлагается осуществить действия, указанные в п. 7.1 настоящих Правил.

3. Сведения об Организаторе Акции

Наименование организатора Акции: Общество с ограниченной ответственностью «Канон Ру» (сокращенное наименование ООО «Канон Ру»).

Юридический адрес: 109028, г.Москва, Серебряническая наб., дом 29, 8-й этаж; пом.1, ком.1.

Почтовый адрес: 109028, г.Москва, Серебряническая наб., дом 29, 8-й этаж; пом.1, ком.1.

ИНН/КПП: 7705631079/770901001.

Банковские реквизиты: расч. счет 40702810800010566725, ЗАО «ЗАО ЮниКредит Банк», г. Москва, корр. счет 30101810300000000545, БИК 044525545.

4. Сроки проведения Акции

Акция распространяется на Товары, приобретенные в период с 1 июля 2020 года по 31 декабря 2020 года включительно.

5. Права и обязанности Участников

- 5.1. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе транспортные расходы и т.д).
- 5.2. Участник соглашается, что применимым правом будет являться страна оказания сервисной услуги.

6. Права и обязанности Организатора

- 6.1. Организатор Акции пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством страны оказания сервисной услуги.
- 6.2. Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.
- 6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством страны оказания сервисной услуги.
- 6.4. Организатор оставляет за собой право исключить Участника из Акции и/или отказать в предоставлении дополнительных трех лет сервиса в случае возникновения подозрений в использовании нелегитимных методов участия в Акции, как-то: попытка подделки Серийного номера, чека и/или штрих-кода (бар-кода) коробки, другие нарушения.
- 6.5. В случае отказа от предоставления сервисной услуги по данной акции Участнику Акции будет направлено уведомление о таком решении на адрес электронной почты или будет произведен телефонный звонок от АСЦ, в зависимости от того, какие контактные данные оставил Участник при обращении в АСЦ.

7. Порядок участия в Акции

- 7.1. Для того, чтобы стать Участником Акции, необходимо приобрести Товар, участвующий в Акции, в Республике Казахстан в срок, указанный в п.4. настоящих Правил.
- 7.2. Для того, чтобы воспользоваться сервисной услугой по данной Акции в течение трех лет по истечении официальной гарантии изготовителя, необходимо обратиться в АСЦ на территории Республики Казахстан, Республики Беларусь или Российской Федерации.

Список адресов АСЦ: https://www.canon.ru/support/consumer_products/repair

- 7.3. При обращении в АСЦ, АСЦ проверяет товар на соответствие условиям Акции (в том числе тип, наименование Товара и Серийный номер для того, чтобы определить, был ли приобретенный Товар ввезен на территорию Таможенного союза с соблюдением действующей таможенной процедуры и прав интеллектуальной собственности правообладателя товарного знака, т.е. компанией ООО «Канон Ру»). В случае, если Товар не соответствует данному условию или иным условиям Акции, Товар не подлежит участию в Акции и АСЦ вправе отказать в оказании сервисной услуги по данной Акции, а обратившееся лицо не имеет права требовать оказания сервисной услуги.
- 7.4. При обращении в АСЦ необходимо предоставить:
- Товар, соответствующий условиям Акции;
 - Документы, подтверждающие покупку (как минимум один из списка): кассовый чек на Товар, товарный чек, товарная накладная, счет-фактура;
 - Гарантийный талон;
 - Контактные данные для обратной связи.
- 7.5. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством страны оказания сервисной услуги.
- 7.6. Организатор не несет ответственности за то, что пользователь не воспользовался Акцией и не компенсирует моральный ущерб и упущенную выгоду.
- 7.7. Дополнительные три года сервиса не распространяются:
- на техническое обслуживание устройств (например, чистку либо обновление программного обеспечения);
 - на косметические повреждения устройств, не влияющих на работоспособность (потёртости, сколы краски, царапины корпусных деталей);
 - на устройства с нечитаемым серийным номером;

- на аксессуары, не входящие в комплект устройства, на которое распространяется действие Акции;
- на утерю устройства либо его части. Устройство должно быть предоставлено в АСЦ полностью, включая возможные обломки. Если часть устройства утеряна, сервисный центр может отказать в приемке на ремонт.

8. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Акции

- 8.1. Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на Сайте Акции.
- 8.2. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится через источники информации, указанные в п. 8.1 настоящих Правил.
- 8.3. Организатор Акции вправе использовать иные средства массовой информации и иные рекламно-информационные материалы для размещения объявления о проведении Акции .

9. Дополнительные условия

- 9.1. Факт Участия в Акции подразумевает ознакомление Участника с настоящими Правилами и его согласие на участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.2. Организатор и АСЦ не несут ответственности за недостоверность и несвоевременность предоставленной Участником Акции информации, установленной настоящими Правилами.
- 9.3. Организатор не несет ответственности за качество оказываемой услуги, являющейся Сервисной услугой в соответствии с п. 7 настоящих Правил. Претензии относительно качества Сервисной услуги должны предъявляться непосредственно к лицам, их оказывающим.