

EN

Terms & Conditions

Extended Warranty Offer Terms and Conditions

Promoter

1. The Promoter is Canon Emirates LLC, Dubai Office, P.O. Box: 1700, Dubai. Registered in Dubai under no 601980 (hereinafter referred to as "Canon").

Offer

2. For the selected Canon Products ("Promotional Products") detailed below, this **3 Year Warranty Offer** ("Warranty Offer") offers either:

o A one year extension to the applicable two year warranty on the Canon G series Ink Jet products for the Purchases made via the Official Canon UAE eStore <https://uaestore.canon-me.com/>

3. Except as explicitly amended herein (by extension), the applicable **CMERW (Canon Middle East Regional Warranty)** shall apply to warranty services provided under this Warranty Offer. In the event of any conflict between the terms of the services provided under this Warranty Offer and those of the CMERW, the terms of this Warranty Offer shall prevail.

Participants

4. This Warranty Offer is available to end users (either businesses or individuals) only ("Participants" or "Participant"). Distributors and retailers are excluded from the Offer and are not eligible to

AR

الشروط والأحكام

شروط وأحكام عرض الضمان الممتد

المُرُوج

1. المُرُوج هو شركة "كانون Canon Emirates LLC، صندوق بريد: 1700، دبي. المسجلة في مدينة دبي برقم 601980 (المشار إليها فيما يلي باسم "كانون").

العرض

2. بالنسبة إلى منتجات كانون المحددة ("المنتجات الترويجية") والمبينة أدناه، يقدم عرض **ضمان 3 سنوات** هذا ("عرض الضمان"):

o تمديد لمدة عام واحد للضمان المطبق لعامين على طابعات Canon G series النافثة للحبر بالنسبة للمشتريات عبر المتجر الإلكتروني الرسمي كانون الإمارات العربية المتحدة [/https://uaestore.canon-me.com](https://uaestore.canon-me.com)

3. باستثناء ما جرى تعديله صراحةً هنا (بموجب التمديد)، يسري "الضمان الإقليمي لكانون الشرق الأوسط" على خدمات الضمان المقدمة بموجب "عرض الضمان" هذا. وفي حالة وجود أي تعارض بين شروط الخدمات المقدمة بموجب "عرض الضمان" هذا وتلك الخاصة بشروط الضمان الإقليمي لكانون الشرق الأوسط، تسود الشروط الواردة في "عرض الضمان" هذا.

المشاركون

4. "عرض الضمان" هذا متاح للمستخدمين النهائيين (سواء الشركات أو الأفراد) فقط (يشار إليهم بـ "المشاركين" أو "المشارك"). ويُستثنى الموزعون وتجار التجزئة من "العرض" ولا يحق لهم المطالبة نيابة عن عملائهم.

5. يجب ألا يقل عمر المشارك عن 18 عامًا.

6 يُعتبر أن جميع المشاركين قد وافقوا على الالتزام بهذه الشروط والأحكام ("الشروط").

claim on behalf of their customers.

5. All Participants must be aged 18 or over.

6. All Participants are deemed to have agreed to be bound by these Terms and Conditions ("Terms").

Offer Products

7. The selected Canon products eligible under this Warranty Offer (the "Offer Products") and the applicable Warranty Offer are included in the Offer Products list in Appendix 1 to these Terms. Canon will add or remove products from the Offer Product list, so please check the Offer Page [here](#) and Appendix 1 to these Terms for the latest information about the products included in this Warranty Offer.

APPENDIX 1

Offer Product List

Product Group	Device	Promotional Offer	Promotional Warranty Service
---------------	--------	-------------------	------------------------------

منتجات العرض

7. منتجات كانون المحددة المشمولة في "عرض الضمان" هذا (يشار إليها بـ "منتجات العرض") و"عرض الضمان" الساري جرى إدراجها في قائمة "منتجات العرض" في الملحق 1 من هذه الشروط. ويرجى العلم أن شركة كانون تضيف من وقت لآخر منتجات إلى قائمة منتجات العرض أو تحذفها منها، لذا يرجى مراجعة صفحة العرض هنا والملحق 1 لهذه الشروط للاطلاع على أحدث المعلومات حول المنتجات المدرجة في عرض الضمان هذا.

الملحق 1

قائمة منتجات العرض

فئة المنتجات	الجهاز / الكاميرا	العرض الترويجي	خدمة الضمان الترويجي
--------------	-------------------	----------------	----------------------

Inkjet Printer	PIXMA G1411 PIXMA G2411/2415 PIXMA G3411/3415 PIXMA G4411 PIXMA GM2040 PIXMA G5040 PIXMA G6040 PIXMA GM4040 PIXMA G7040 PIXMA G1420 PIXMA G2420 PIXMA G2460 PIXMA G3420 PIXMA G3460 PIXMA G640 PIXMA G540 PIXMA GX6040 PIXMA GX7040	Official Canon UAE eStore 1 Year Additional Warranty over 2 year standard warranty	Return to Base Repair	إصلاح في مراكزنا	المتجر الإلكتروني الرسمي كانون الإمارات العربية المتحدة ضمان إضافي لمدة سنة واحدة يُضاف إلى الضمان القياسي لمدة سنتين	PIXMA G1411 PIXMA G2411/2415 PIXMA G3411/3415 PIXMA G4411 PIXMA GM2040 PIXMA G5040 PIXMA G6040 PIXMA GM4040 PIXMA G7040 PIXMA G1420 PIXMA G2420 PIXMA G2460 PIXMA G3420 PIXMA G3460 PIXMA G640 PIXMA G540 PIXMA GX640 PIXMA GX740	طابعة نافثة للحبر
-----------------------	--	--	-----------------------	------------------	--	--	-------------------

For more details, please [click here](#).

8. All Offer Products must be new and genuine Canon products and must have been purchased via the Official Canon UAE eStore. Purchases of second hand, refurbished or reconditioned products, or products which are counterfeit or infringe the intellectual property rights of the Canon group of companies in any way (including but not limited to parallel or "grey" products) will not qualify under this promotion.

9. Claims by Participants who make bulk purchases (being more than 25 Offer Products per Participant) will not be eligible to enter

لمزيد من التفاصيل، يرجى النقر هنا.

8. يجب أن تكون جميع "منتجات العروض" عبارة عن منتجات جديدة وأصلية من كانون ويجب أن تكون قد تم شراؤها عبر المتجر الإلكتروني الرسمي كانون الإمارات العربية المتحدة. وبالنسبة للمشتريات من المنتجات المستعملة أو المجددة أو المُعاد تهيئتها أو المنتجات المقلدة أو التي تنتهك حقوق الملكية الفكرية لمجموعة شركات كانون بأي شكل من الأشكال (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المنتجات القادمة من السوق الموازية أو "الرمادية")، فلن تكون مستحقة للضمان بموجب هذا العرض الترويجي.

9. المطالبات المقدمة من مشاركين أجروا عمليات شراء بالجملة (أكثر من 25 منتجًا من منتجات العرض لكل مشارك) لن تكون مؤهلة للتمتع بهذا العرض الترويجي.

this Promotion.

Offer Period

10. This Offer is available between 01 April 2021 and 31 December 2022. Offer Products must be registered no later than 30 days from purchase, as confirmed by a valid proof of purchase. To register an Offer Product, please submit your claim in accordance with the instructions in these Terms.

Offer Territories

11. The Offer Products must be purchased from the Official Canon UAE eStore <https://uaestore.canon-me.com/>. The Offer products must be also registered to an address within the Offer Territories.

The Offer Territories are: United Arab Emirates, Official Canon UAE eStore.

How to register your product and claim your Offer Warranty

12. To claim the Warranty Offer, Participants should correctly complete and submit an online claim form registering the Offer Product (including specifying valid product serial number(s)*) **within thirty days of Offer Product purchase.** Claims received after 30 days of purchase of the Offer Product will not be accepted by Canon. Participants will need to scan, upload, and attach to the online claim form a valid proof of purchase (e.g. a copy of their till receipt or online order and payment

فترة العرض

10. هذا العرض متاح في الفترة ما بين 1 أبريل 2021 و 31 ديسمبر 2022. ويجب تسجيل "منتجات العرض" في موعد أقصاه 30 يومًا من تاريخ الشراء، ويتم تأكيده بموجب إثبات صالح لعملية الشراء. ولتسجيل أحد منتجات العرض، يرجى تقديم مطالبتك وفقًا للتعليمات الواردة في هذه الشروط.

المناطق المستفيدة من العرض

11. يجب شراء "منتجات العرض" عبر المتجر الإلكتروني الرسمي كاتون الإمارات العربية المتحدة <https://uaestore.canon-me.com/>. كما يجب أن تكون منتجات العرض مسجلة أيضًا في عنوان يقع داخل "مناطق العرض".

مناطق العرض هي: الإمارات العربية المتحدة والمتجر الإلكتروني الرسمي كاتون الإمارات العربية المتحدة.

كيفية تسجيل منتجك والمطالبة بعرض الضمان

12. للمطالبة بعرض الضمان، يتعين على المشاركين تعبئة نموذج مطالبة عبر الإنترنت بالبيانات الصحيحة وإرساله بخصوص تسجيل منتج العرض (بما في ذلك ذكر الرقم أو الأرقام التسلسلية الصالحة للمنتج*) **في غضون ثلاثين يومًا من تاريخ شراء منتج العرض.** ولن تقبل شركة كاتون المطالبات التي ترد إليها بعد 30 يومًا من تاريخ شراء منتج العرض. وعلى المشاركين إجراء مسح ضوئي لمستند إثبات صالح لعملية الشراء وتحميله وإرفاقه بنموذج المطالبة عبر الإنترنت (مثل نسخة من إيصال الدفع أو طلب الشراء عبر الإنترنت وتأكيده، متضمنًا ضريبة القيمة المضافة). ويرجى العلم أنه لن يتم قبول إثبات الإرسال كدليل صالح على عملية الشراء.

confirmation, including VAT). Please note that proof of dispatch will not be accepted as valid proof of purchase.

* For help on where to find your serial number please use click [here](#).

13. On validation of the claim, Participants will receive an email confirmation that their claim has been accepted and their Offer Product registered. Please ensure you keep your email confirmation safe as it may be required as proof of your valid claim in the event you wish to obtain warranty services.

14. Canon reserves the right to invalidate any incomplete, incorrect or unsubstantiated claim.

Disclaimers

15. To the fullest extent permitted by law, Canon shall not be liable for any loss, damage or injury of any nature howsoever caused, sustained by any Participant under this promotion. However, nothing in these rules shall have the effect of excluding or restricting Canon's liability for personal injury or death caused by the proven negligence of Canon's employees or agents.

16. Canon reserves the right to audit any claims to ensure compliance with these Terms and to request additional information and supporting documents. Canon reserves the right to exclude claims and/or Participants if it suspects that the Offer is being abused in any way. Canon's decisions in relation to the Offer are final and no correspondence will be entered into.

* للحصول على مساعدة لمعرفة مكان الرقم التسلسلي لمنتجك، يرجى النقر هنا.

13. عند التحقق من صحة المطالبة، سيتلقى المشاركون رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني تفيد قبول مطالباتهم وتسجيل "منتج العرض" الخاص بهم. ويرجى الاحتفاظ برسالة تأكيد البريد الإلكتروني لأنه قد يُطلب منكم تقديمها كدليل على مطالباتكم الصحيحة في حالة رغبتكم في الاستفادة من خدمات الضمان.

14. تحتفظ شركة كانون بالحق في إبطال أي مطالبة غير كاملة أو غير صحيحة أو غير معززة بالمستندات المؤيدة.

إخلاء المسؤولية

15. لن تكون شركة كانون، إلى أقصى حد يسمح به القانون، مسؤولة عن أي خسائر أو أضرار أو إصابات من أي نوع مهما كان سببها، والتي قد يتعرض لها أي مشارك بموجب هذا العرض الترويجي. ومع ذلك، فلا يوجد في هذه القواعد ما يتضمن استبعاد أو تقييد مسؤولية كانون عن الإصابات الشخصية أو الوفاة الناتجة عن الإهمال المثبت وقوعه من جانب موظفي كانون أو وكلائها.

16. تحتفظ شركة كانون بالحق في فحص أي مطالبات لضمان الامتثال لهذه الشروط وكذلك حقها في طلب معلومات إضافية ووثائق داعمة. كما تحتفظ كانون بالحق في استبعاد المطالبات و/أو المشاركين عند الاشتباه في إساءة استخدام العرض بأي شكل من الأشكال. وتعد قرارات كانون المتعلقة بالعرض نهائية ولن يتم الدخول في أي مراسلات.

17. تخضع "منتجات العرض" للتوفر حتى نفاذ الكمية. ولن تكون شركة كانون مسؤولة عن فشل تجار التجزئة في تلبية طلبات شراء "منتجات العرض" خلال فترة العرض.

18. تحتفظ شركة كانون بالحق في إلغاء هذا العرض أو تعديله أو تغييره في أي وقت دون

17. The Offer Products are subject to availability while stocks last. Canon will not be liable for the failure of retailers to fulfil orders of Offer Products during the Offer Period.

18. Canon reserves the right to void, amend, and/or change this Offer at any time without incurring any liability whatsoever but will always endeavor to minimize the effect to Participants in order to avoid undue disappointment.

Personal Data Protection

19. Canon is the Data Controller in respect of any personal data supplied by Participants. Any personal data submitted to us will be processed by Interpay Sales Promotions Ltd, IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Ireland for the purpose of administering this Offer. The personal data provided is held securely and may be transferred on a secure server outside the country of the data subject' domiciles.

20. The personal data collected from Participants is subject to the Canon Business and Canon Consumer Privacy Policies available [here](#).

How to claim Warranty Offer Services

21. Once the claim is validated, if Participants need to obtain extended and/or upgraded warranty services provided via this Offer, they should contact the relevant local Canon Support Helpdesk [here](#) and be ready to:

تحمل أي مسؤولية من أي نوع، بيد أنها ستسعى دومًا لتقليل أثر ذلك على المشاركين من أجل تفادي تخييب توقعاتهم دون مبرر.

حماية البيانات الشخصية

19. شركة "كانون الشرق الأوسط" هي مراقب البيانات الذي يتولى معالجة أي بيانات شخصية يقدمها المشاركون. وتتولى شركة Interpay Sales Promotions Ltd، الكائنة في IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Ireland (أيرلندا) معالجة أي بيانات شخصية تُرسل إلينا بغرض تطبيق هذا العرض. ويتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية المقدمة بشكل آمن ويمكن أن يتم نقلها إلى خادم آمن خارج شركة كانون الشرق الأوسط.

20. تخضع البيانات الشخصية التي يتم جمعها من المشاركين لسياسات خصوصية الأعمال وخصوصية المستهلك الخاصة بشركة كانون التي يمكن الاطلاع عليها هنا.

كيفية المطالبة بخدمات عرض الضمان

21. بمجرد التحقق من صحة المطالبة، إذا رغب المشاركون في الاستفادة من خدمات الضمان الممتدة و/أو المحسنة التي يجري تقديمها من خلال هذا العرض، فيتعين عليهم في هذه الحالة الاتصال بمكتب دعم "كانون" المحلي المختص [هنا](#) والاستعداد لما يلي:

أ. توفير اسم طراز الجهاز / الطابعة بالكامل والرقم التسلسلي*.

ب. تأكيد نظام التشغيل المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، إن كان ينطبق ذلك.

ج. تأكيد بيانات الاتصال الخاصة بالمشارك وعنوان الجهاز / الطابعة وعنوان البريد الإلكتروني.

د. تقديم دليل على شراء المنتج وتفعيل عرض الضمان، وفقًا لرسالة التأكيد المرسلة عبر البريد الإلكتروني بعد تسجيل الضمان عبر الإنترنت.

- a. Provide the full device/printer model name and serial number*;
- b. Confirm the Operating system installed on your computer – if applicable;
- c. Confirm Participant's contact details, address of the device/printer and E-mail address;
- d. Provide proof of product purchase & activated Offer warranty, as per the email confirmation sent following online warranty registration(s);
- e. Provide a clear fault description and carry out any diagnostics as advised;
- f. Comply with any reasonable instructions from the Helpdesk to allow Participant to receive the warranty service.

* For help on where to find your serial number please use click [here](#).

Law and Jurisdiction

22. To the extent permitted by law, this offer, these terms and conditions and any disputes arising out of or in connection with them shall be governed by and construed in accordance with the laws of UAE and will be subject to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Dubai.

هـ. ذكر وصف واضح للخطأ وإجراء أي عمليات تشخيص للأعطال على النحو الموصى به.
و. الامتثال لأية تعليمات معقولة صادرة عن مكتب الدعم للسماح للمشارك بالحصول على خدمة الضمان.

* للحصول على مساعدة لمعرفة مكان الرقم التسلسلي لمنتجك، يرجى النقر هنا.

القانون الحاكم والاختصاص القضائي

22. إلى الحد الذي يسمح به القانون، يخضع هذا العرض وهذه الشروط والأحكام وأي نزاعات تنشأ عنها أو فيما يتعلق بها وتُفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتخضع للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم دبي.