CONTRATO DE SERVIÇO

Flat Rate Limitado*

*** Flat Rate Limitado:** modalidade de contrato com uma taxa mensal que cobre o volume de impressões a COR contratado e um volume ilimitado de impressões a **PB**.

I.- Descrição do Serviço

Características incluídas:

Serviço de Manutenção, de acordo com o disposto nas Condições Gerais.

Requisitos e limitações de serviço:

- Serviço de Gestão de Dispositivos: Serviço de Gestão de Dispositivos: O Cliente concorda que, para a prestação do Serviço, é imperativo que o Cliente garanta a disponibilidade de todos os meios necessários para o bom funcionamento de tal serviço durante toda a duração do Contrato. Para estes fins, é expressamente declarado que a violação desta obrigação pelo Cliente dará à Canon Portugal o direito de rescindir o contrato.
- Gestão de Consumíveis: É expressamente indicado que a Canon só fornecerá toner ao Cliente quando o software de monitorização indicar que tal é necessário, pelo que o Cliente não terá qualquer toner adicional em stock, embora exista a possibilidade de o Cliente adquirir toner para os Produtos de forma independente ou opcional de acordo com o preço estabelecido na taxa atual.
- O Cliente concorda que os principais meios para a gestão de incidentes nos Produtos devem ser via suporte remoto.
- O Cliente aceita que a Taxa Fixa não é reembolsável e/ou transferível.
- Um uso inadequado do equipamento, como por exemplo a efetivação dum número de impressões muito superior àquele para que foi projetado o equipamento, pode levar à renegociação das presentes condições.

II.- Condições do Serviço

Tipo de contrato, duração, modalidade de faturação e pago.

CONCEITO	DESCRIÇÃO
DURAÇÃO DO CONTRATO	Número de meses
TIPO DE FATURAÇÃO	Por contador
MÉTODO DE PAGAMENTO	• Taxa mensal antecipada (volume contratado) • Clicks extra no mês vencidos
PERÍODO DE FATURAÇÃO	Mensal
FATURAÇÃO DE CLICKS EXCEDENTES	Mensal / Trimestral

Os preços.

O preço do click refere-se ao formato A4 e, em todos os casos, o formato A3 será considerado como dois (2) A4 ao preço estabelecido. Os preços não incluem IVA ou quaisquer outros impostos, taxas, encargos ou encargos aplicáveis.

Notificação de incidentes

Canais de Notificação	
Telefone	808 287 287
Email	service@canon.pt
Serviços Web	https://selfservice.canon-europe.com

As horas de receção e atenção dos incidentes são:
- De segunda a quinta das 09:00 às 18:00
- Sexta-feira das 09:00 às 17:00
- Feriados não incluídos

Método de Pagamento

Método de Pagamento	Débito Direto, *30 dias a contar da data da fatura*
O Cliente deve completar e assinar, em duplicado, a Ordem de Débito Direto Recorrente SEPA.	