

CONTRATO DE SERVIÇO

Flat Rate Ilimitado*

* **Flat Rate Ilimitado:** modalidade de contrato com uma mensalidade e um volume ilimitado de clicks em PB e COR.

I.- Descrição do Serviço

Características incluídas:

Serviço de Manutenção, de acordo com o disposto nas Condições Gerais.

Requisitos e limitações de serviço:

- Serviço de Gestão de Dispositivos: O Cliente concorda que, para a prestação do Serviço, é imperativo que o Cliente garanta a disponibilidade de todos os meios necessários para o bom funcionamento de tal serviço durante toda a duração do Contrato. Para estes fins, é expressamente declarado que a violação desta obrigação pelo Cliente dará à Canon Portugal o direito de rescindir o contrato.
- Gestão de Consumíveis: É expressamente indicado que a Canon só fornecerá toner ao Cliente quando o software de monitorização indicar que tal é necessário, pelo que o Cliente não terá qualquer toner adicional em stock, embora exista a possibilidade de o Cliente adquirir toner para os Produtos de forma independente ou opcional de acordo com o preço estabelecido na taxa atual.
- O Cliente concorda que os principais meios para a gestão de incidentes nos Produtos devem ser via suporte remoto.
- O Cliente aceita que a Taxa Fixa não é reembolsável e/ou transferível.
- O contrato de tipo calendário (taxa fixa ilimitada) só pode ser contratado pelos utilizadores finais. Não é um tipo de contrato possível para clientes que utilizam o equipamento para posterior comercialização de cópias. A título de exemplo, este tipo de contrato de calendário não é adequado para escolas, universidades, papelarias ou centros de cópias. Para o efeito, é expressamente indicado que a violação desta obrigação por parte do Cliente dará à Canon Portugal o direito de rescindir o contrato ou modificar o tipo de contrato de serviço.
- Um uso inadequado do equipamento, como por exemplo a efetivação dum número de impressões muito superior àquele para que foi projetado o equipamento, pode levar à renegociação das presentes condições.

II.- Condições do Serviço

Tipo de contrato, duração, modalidade de faturação e pago.

| CONCEITO | DESCRIÇÃO |
|----------------------|-----------------|
| TIPO DE CONTRATO | Calendário |
| DURAÇÃO DO CONTRATO* | Número de meses |
| TIPO DE FATURAÇÃO | Taxa mensal |
| MÉTODO DE PAGAMENTO | Antecipado |
| PERÍODO DE FATURAÇÃO | Mensal |

* O contrato terá a duração em meses refletido na tabela acima ou terminará se o número máximo de impressões indicado para o modelo for atingido (vida útil do equipamento), o que ocorrer primeiro.

Notificação de incidentes

| Canais de Notificação | |
|-----------------------|---|
| Telefone | 808 287 287 |
| Email | service@canon.pt |
| Serviços Web | https://selfservice.canon-europe.com |

As horas de receção e atenção dos incidentes são:

- De segunda a quinta das 09:00 às 18:00
- Sexta-feira das 09:00 às 17:00
- Feriados não incluídos

Método de Pagamento

| | |
|---|---|
| Método de Pagamento | Débito Direto, 30 dias a contar da data da fatura |
| O Cliente deve completar e assinar, em duplicado, a Ordem de Débito Direto Recorrente SEPA. | |