

Fac-similé

RHÔNE-ALPES

Solutions pour vos documents

Un réseau national, 7 filiales de proximité.

Une société du groupe



SOMMAIRE

MON ENGAGEMENT : LA SATISFACTION DES CLIENTS ET DES COLLABORATEURS	P. 03
FAC-SIMILÉ, L'AGILITÉ D'UNE PME, LA FORCE D'UN GROUPE	P. 04
FAC-SIMILÉ RHÔNE-ALPES, LA SOUPLESSE D'UNE PME, LA PUISSANCE DU GROUPE CANON	P. 08
CANON, ACCÉLÉRATEUR DE BUSINESS	P. 12
 Gestion des flux d'information 	P. 15
 Systèmes et solutions d'impression 	P. 19
 L'accompagnement Fac-similé 	P. 27
Un partenaire unique à vos côtés	P. 29
FAC-SIMILÉ, ENTREPRISE ENGAGÉE	P. 33



MON ENGAGEMENT: LA SATISFACTION DES CLIENTS ET DES COLLABORATEURS

Isabelle GRILLON

Présidente

Depuis toujours, nous mettons un point d'honneur à vous apporter des solutions innovantes en matière d'optimisation de vos flux documentaires et un service tourné vers l'excellence.

Portée par la volonté de croissance et fière de son appartenance au groupe Canon, notre société s'adapte à un marché en pleine évolution et se transforme pour vous accompagner au plus près de vos ambitions. L'amélioration continue de nos équipes fait partie de notre ADN!

Montée en compétence de nos équipes commerciales pour répondre à vos enjeux métiers, formation de nos techniciens, ce qui nous permet d'être 100 % autonomes dans l'installation de nos équipements et le déploiement de nos solutions..., depuis plusieurs années déjà nous mettons en avant nos compétences pluridisciplinaires pour répondre à toutes vos attentes autour de l'impression et de la transition digitale.

En parallèle de nos activités au quotidien, nous sommes devenus le fer de lance de l'aventure Women@Canon qui promeut les valeurs de mixité au sein des équipes et une meilleure représentativité des femmes aux postes décisionnels.

Les hommes et les femmes de Canon Fac-similé Rhône-Alpes sont prêts, pour vous accompagner, à relever le défi de la transformation digitale à vos côtés!

EXPRESS

1984

Création de Fac- similé Rhône-Alpes

2003 - 2006

Rachat de Burotec (Villefranchesur-Saône), CDB (Bourg-en-Bresse), Depierraz (Oyonnax)

2017

Travaux d'embellissement du siège social

2018

Lancement du réseau Women@ Canon



FAC-SIMILÉ, L'AGILITÉ D'UNE PME, LA FORCE D'UN GROUPE

Plus de 30 ans de présence nationale!

Le réseau Fac-similé a été créé en 1984. Ses 7 sociétés sont filiales à 100 % du groupe Canon France.



DES SOCIÉTÉS AUTONOMES

- La force du réseau Fac-similé, c'est l'indépendance de chacune de ses 7 filiales, des PME de 40 à 80 collaborateurs, solidement ancrées dans leurs territoires, partenaires du tissu économique local : grands comptes, PME, TPE, startups, associations...
- A la tête de chaque Fac-similé, un dirigeant proche de ses équipes, à l'écoute des besoins clients, garant de la satisfaction de tous.
- Le soutien du groupe Canon ses experts, ses consultants, son budget Recherche & Développement, son environnement international... - pour répondre à toutes les attentes.

Une marque à forte notoriété qui a plus de 80 ans!

DES VALEURS FORTES

- La proximité
- L'agilité
- L'excellence opérationnelle
- La fidélité

SUR TOUTE LA FRANCE

- 7 filiales
- 430 collaborateurs
- 23 agences
- 4 à 8 h de délai moyen d'intervention

7 FILIALES, 23 AGENCES

ALSACE-LORRAINE / GRAND SUD / HAUTS-DE-FRANCE ÎLE-DE-FRANCE / PAYS DE LOIRE / RHÔNE-ALPES / **SUD-OUEST**

66 NOTRE ADN, **ACCOMPAGNER** LA TRANSFORMATION **DE NOS CLIENTS**

INNOVER & SATISFAIRE

UNE LONGUEUR D'AVANCE

Le groupe Canon investit chaque année entre 8 % et 10 % de son chiffre d'affaires dans la Recherche et le Développement. Depuis plus de 20 ans, Canon figure dans le Top 3 des dépositaires de brevets aux USA.

UN ACCOMPAGNEMENT EXEMPLAIRE

Le réseau Fac-similé vise l'excellence opérationnelle. Satisfaire nos clients (PME, Grands comptes régionaux et nationaux) est la priorité de nos 430 collaborateurs. Notre forte culture du service se traduit par un accompagnement exemplaire, tant par la qualité que par la rapidité des interventions. Notre relation client s'inscrit dans une dimension humaine. fondamentale en matière d'efficacité. L'esprit Fac-similé. c'est le choix de maintenir, sur le terrain, dans chaque filiale. le centre d'appels et les services administratifs.

AU SERVICE DE VOS PROJETS

Le réseau Fac-similé a développé 5 domaines d'expertise autour du cycle de vie du document (acquérir, gérer, distribuer): numérisation, gestion des flux, systèmes et solutions d'impressions.

- SIMPLIFIER l'impression au quotidien pour réduire les tâches administratives et se concentrer sur les objectifs business.
- ACCÉLÉRER en améliorant le flux d'information et la communication dans l'entreprise.
- SE DIFFÉRENCIER avec des solutions. clients innovantes, personnalisées.
- TRANSFORMER les processus business pour travailler plus efficacement et plus rapidement.
- ÉVOLUER en délivrant le pouvoir de l'impression de production.



Nos objectifs: booster votre productivité, augmenter votre profitabilité, développer la croissance de vos organisations, quelle que soit leur taille.



Canon, un groupe engagé pour la planète!

UN SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL SUR TOUS LES SITES

Depuis 2007. Canon est certifié ISO 14001 pour l'ensemble de ses activités, sur plus de 700 sites dans le monde entier. Cette démarche garantit :

- Des actions pour réduire l'impact environnemental des activités.
- Le respect des réglementations environnementales.
- La mise en place de mesures de prévention des pollutions accidentelles.
- L'amélioration continue de notre performance environnementale.

DES OBJECTIFS AMBITIEUX

Réduire de 15 % nos émissions de CO2 sur dix ans. à l'horizon 2020.

■ LA MÉTHODE DE L'ANALYSE DU **CYCLE DE VIE**

Pour créer des produits à forte valeur ajoutée qui consomment moins de ressources.

DES PRODUITS ÉCO-LABELLISÉS

Toutes nos imprimantes bureautiques Canon bénéficient du label Energy Star®v2.0. Certains modèles sont en plus labellisés EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool).



UNE SECONDE VIE POUR LES PRODUITS AVEC CONIBI*

Dès 1990. Canon a été une des premières entreprises à lancer son propre programme de collecte et recyclage de consommables d'impression. Depuis, Canon a récupéré et recyclé plus de 378 000 tonnes de cartouches à travers le monde ce qui a évité plus de 551 000 tonnes d'émissions de CO2, soit l'équivalent de 7,7 millions de kms en voiture*. En France, Canon est membre fondateur de CONIBI. L'organisme coordonne la collecte et le traitement des cartouches et consommables usagés.

NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Dans chacune de nos filiales nos collaborateurs participent à la vie locale afin d'animer le territoire au niveau national. Canon est engagé aux côtés de la Fondation GoodPlanet créée par Yann Arthus-Bertrand, de la Croix Rouge, de l'association « Gendarmes de cœur »...

*conibi.fr **compacte, cycle urbain, source greenIT.fr



Fac-similé Rhône-Alpes, LA SOUPLESSE D'UNE PME, LA **PUISSANCE DU GROUPE CANON**

QUALITÉ & RÉACTIVITÉ

La filiale Fac-similé Rhône-Alpes a été créée en 1984. Elle intervient sur toute la région Auvergne Rhône-Alpes. Son portefeuille est très diversifié, composé à la fois de grands comptes régionaux et nationaux, de comptes publics, de PME-PMI, de TPE, de professions libérales et d'associations. **Nous avons des clients** fidèles, portés par les mêmes valeurs d'excellence, d'engagement au quotidien et d'épanouissement de nos collaborateurs.

NOTRE **PRIORITÉ**

01. La qualité de service

OFFRE

Nous privilégions le conseil et la valeur ajoutée. A chaque besoin une solution

SAVOIR-ÊTRE

Nos équipes sont disponibles. à l'écoute des attentes des clients.

RÉACTIVITÉ

Notre maillage du territoire nous permet d'être toujours proches de nos clients.

SYNERGIE

La souplesse d'une PME. le soutien d'un groupe international, Canon, à la pointe de la technologie.

DÉLAIS

Après évaluation d'une panne, nous nous engageons à intervenir dans les 4 à 8 heures.

COMPÉTENCES

Nos collaborateurs sont expérimentés et formés aux nouveaux produits par Canon.



02. Répondre aux nouveaux enjeux de nos clients

- Identifier et accompagner les projets de votre entreprise.
- Développer des process documentaires et des solutions de dématérialisation performants.
- Imaginer les solutions de pilotage de demain.
- S'inscrire dans une démarche de maîtrise des coûts : audit des périphériques, diminution des volumes d'impression...
- Apporter des réponses « vertes » : moins de papier, moins d'encre...

ENGAGÉS POUR LE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE



COLLABORATEURS







CONSULTANTS



ILS NOUS FONT CONFIANCE:

- **>** Groupe SAUR
- > INSTITUT CARREL
- **>** ECODIS

> INDUSCOPIE

- > GROSFILLEX **>** COVERIS
- **>** ADREA MUTUELLE

AVENIR

> Groupe

- > SEGECO
- > Groupe METALPE
- > ADMR42
- > AST Groupe

VOS INTERLOCUTEURS AU QUOTIDIEN

Une équipe à votre écoute pour vous accompagner sur vos enjeux et usages.



Olivier DEGRANGE Responsable Service Client



Yvan CASTRO Chef de groupe Back Office



Claude ROSSETTI Intégrateur spécialiste



Christophe HOORNE Coordinateur Qualité -Environnement



Fréderic ROUSSEAU Expert solutions et services -Responsable déploiement



Franck MILLON Expert solutions et services -Responsable déploiement



Bruno BONHOMME Responsable Logistique - Stocks





SERVICE APRÈS-VENTE?

Chaque agence a son centre d'appels interne. Notre réactivité repose sur cette proximité.



CANON, **ACCÉLÉRATEUR DE BUSINESS**





REPOUSSER LES FRONTIÈRES **DU POSSIBLE**

Leader mondial de l'image

(photo, vidéo, impression...), Canon consacre 8 à 10 % de son chiffre d'affaires à la R&D.

Objectif: donner une longueur d'avance à ses clients. répondre à tous les besoins.



- A l'écoute des nouveaux usages et des tendances sociétales. l'offre dédiée à la gestion des documents acquisition, classement, archivage, sécurisation, digitalisation, dématérialisation, impression - a considérablement évolué ces dernières années : interfaces. accessibilité, sécurité, consommation d'énergie & de consommables, utilisation de matériaux recyclés, traitement des déchets...
- Il s'agit d'une offre au spectre large, inscrite dans la flexibilité, la rapidité et la qualité, qui satisfait les exigences de toutes les organisations, pour tous volumes et dans tous les formats.

Aujourd'hui, la gestion du document est une « chaîne complète », composée de solutions adaptées aux besoins et aux activités des utilisateurs.

Les équipes et les solutions proposées par Canon accompagnent votre transformation numérique.







Volume de l'information entre 2010 et 2020



Des documents d'entreprises sont sous forme papier



De perte annuelle de productivité en recherche de documents



Du chiffre d'affaires est dépensé en impression

Source: IDC/ INSIDE BIGDATA.COM

DES SOLUTIONS POUR TOUTES LES ORGANISATIONS















D'ICI 2020, L'UNIVERS NUMÉRIQUE **REPRÉSENTERA PLUS DE 5 200 GO PAR PERSONNE SUR NOTRE PLANÈTE**

des documents permet d'améliorer le fonctionnement de votre organisation. Elle facilite la communication d'un document au sein des différents services, son classement et sa recherche future.

La transformation numérique n'est pas une question de technologies, mais d'usages, d'expériences. L'utilisation de nouvelles méthodes et pratiques permet de créer de la valeur ajoutée pour l'entreprise, ses collaborateurs et ses clients.

DÉFINITION DU PROCESSUS

Pour définir le processus de transformation numérique adapté à vos besoins, commencez par envisager les points suivants:

- Où vous situez-vous actuellement sur l'échelle de maturité de la transformation numérique ?
- Quels sont les processus non numériques qui doivent rester en place un certain temps dans le cadre d'un environnement hybride?
- Quels sont les processus métier qui bénéficieraient le plus de la numérisation ou d'une optimisation?
- Quels processus bénéficieraient le plus d'une meilleure efficacité et d'une réduction des coûts ?
- Quels sont les documents capitaux de votre entreprise ? Les flux de production associés à ces documents sont-ils transparents?
- Quels sont les processus métier qui doivent être surveillés en interne et quels sont ceux qui bénéficieraient le plus d'une externalisation ou d'une fourniture en tant que service géré?





L'ORGANISATION DE **VOTRE ENTREPRISE REPOSE SUR DES DOCUMENTS.**

Sa bonne gestion, de son arrivée, en format papier ou électronique, à sa transmission aux bons destinataires et à son archivage, est un point crucial pour toutes les organisations.

Canon possède l'expérience et l'expertise nécessaire pour vous conseiller sur le processus de transformation numérique, tout en continuant à optimiser l'efficacité, la rentabilité et la conformité de l'environnement de documents et de contenus existants.

Notre rôle est de vous aider à transformer les documents en informations pour vous permettre de vous concentrer sur votre métier.



LA DIGITALISATION

L'offre Canon

Nos solutions logicielles permettent de mettre en place des « organisations intelligentes ».

La transformation digitale de vos processus vous permet de travailler plus efficacement au quotidien. L'accès aux documents est ainsi considérablement simplifié et accéléré.

La digitalisation simplifie également l'échange d'information entre vos différents services et logiciels métiers.



LES POINTS

- Intégrité et pérennisation des documents
- Gain de temps et de productivité
- Optimisation des coûts
- Sécurité et traçabilité
- Réduction de l'empreinte environnementale
- Respect de la réglementation



POUR Y VOIR CLAIR: LA DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES

Obligatoire depuis début 2017 pour les grandes entreprises et les personnes publiques, elle concernera toutes les entreprises au 1er janvier 2020. Elle doit respecter plusieurs contraintes pratiques et légales : structurées (normes EDI) ou non (PDF), authentification, conservation.

UNE OFFRE SUR MESURE

CONVERSION









CAS CLIENT



> VOIR SUCCESS STORY

en fluidité et fiabilité, éviter

les retards de paiement, les

pertes de documents.





(LES BÉNÉFICES

- Optimisation des process, un gain de temps pour les collaborateurs.
- Réduction du délai de réponse aux fournisseurs.
- Meilleure traçabilité des factures.
- Réduction des coûts liée à la suppression de tâches récurrentes : 39 h/mois gagnées sur la recherche du numéro fournisseur, 235 h/mois gagnées par l'édition automatique du bordereau de rapprochement.



Avant la dématérialisation du traitement des factures, nous ne savions pas expliquer pourquoi le paiement avait pris du retard. Grâce au classement automatique des factures par ordre d'échéance, nos méthodes de travail sont beaucoup plus fiables. Nous sommes désormais plus réactifs et plus vigilants.

> **ANTOINE S., DIRECTEUR ADMINISTRATIF ET FINANCIER** LABORATOIRE COSMÉTIQUES, **300 SALARIÉS**





IMPRESSION BUREAU

- Canon propose des systèmes d'impression simples, fiables, à coût maîtrisé pour les besoins bureautiques. Notre offre inclut des services tels que la maintenance préventive, une intervention dans les 4 à 8 heures en cas de panne, la commande automatique de toner...
- Nos solutions Management Print Services (MPS) - permettent de gérer et maîtriser la production documentaire en influençant l'usage des collaborateurs (stratégie d'impression, contrôles), en garantissant la disponibilité du service aux utilisateurs ainsi qu'en facilitant l'appropriation des nouvelles fonctionnalités proposées.

Plusieurs solutions permettent d'optimiser les services d'impression.



NOTRE ÉQUIPE VOUS ACCOMPAGNE



LOGICIELS

Surveillance

des parcs

d'impression

Gestion des

documents

Therefore

Gestion et

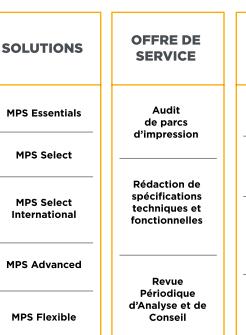
contrôle des impressions uniFLOW

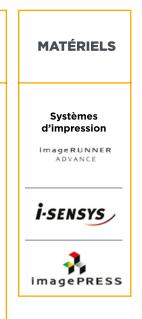
Traitements des

documents

Solutions métiers Pro Print, CCM

UNE OFFRE COMPLÈTE





SIMPLIFIER

CAS CLIENT



BESOIN:

« Je prépare mes devis et mes commandes fournisseurs directement sur les chantiers. En rentrant au bureau, j'ai besoin d'imprimer très vite à partir de ma tablette. »

• Copieur multifonction



imageRUNNER ADVANCE



- Impression directe WIFI
- Commande de toner automatique
- Maintenance préventive

Nous sommes tombés sérieusement en panne un soir, le lendemain midi l'imprimante était réparée, Fac-similé me permet d'être aussi réactif que l'attendent mes clients. Nous avons aussi opté pour la livraison automatique des cartouches par Fac-similé, plus besoin de se soucier d'avoir des cartouches d'encre en stock.

> VOIR SUCCESS STORY

PHILIPPE G., ARTISAN-CHAUFFAGISTE, 3 SALARIÉS

CAS CLIENT



BESOIN:

Réduire l'impact économique et environnemental pour la collectivité. Se doter d'outils permettant de suivre et de piloter la performance du parc d'impression.

> VOIR SUCCESS STORY

- iR ADVANCE C5235
- iR ADVANCE C2535



- Adhésion rapide des utilisateurs
- Accompagnement à la conduite du changement
- Atteinte des objectifs plus rapidement que prévu : - 20 % d'impressions dès le début du projet



Suite au Grenelle de l'environnement, nous avons lancé plusieurs projets visant à réduire notre impact environnemental. Fac-similé nous a apporté une solution vertueuse sur le volet impression avec des outils qui nous permettent de suivre et de piloter la performance du parc d'impression. L'accompagnement au changement était un point fondamental. Fac-similé a parfaitement géré ce volet avec ces services : communication pédagogique, réunions d'encadrement, sessions d'information, bénéfices utilisateurs.

> **MARJORIE V., RESPONSABLE DES** MOYENS GÉNÉRAUX COLLECTIVITÉ, 2 300 SALARIÉS

ACCÉLÉRER

L'IMPRESSION PROFESSIONNELLE

Canon développe des systèmes de production petits et grands formats, tous supports, adaptés aux besoins des professionnels : suivi de la qualité, respect de la chaîne graphique, gestion de la production, support de niveau élevé...

COMMENT CELA FONCTIONNE?





PRESSES NUMÉRIQUES: LES POINTS

- Haute qualité et excellente vitesse pour différents volumes d'impression
- Une gamme de solutions de finition online et offline
- Fonctions spécifiques aux arts graphiques
- Accompagnement & formation



GRANDS FORMATS: LES POINTS CLÉS

- Nouvelles offres Océ
- Haut rendement
- Grands et très grands formats
- Gammes technique & photographique

NOTRE OFFRE

SYSTÈMES DE **PRODUCTION**

imagePRESS

varioPRINT

imagePROGRAF **PRO Series** iPF6400SE iPF8400SE

Océ Arizona

Océ Colorado

Océ Procut

Océ ColorWave

OFFRE DE SERVICE

Océ PRISMA SUITE

efi DigitalStoreFront

efi DirectSmaile

OBJECTIF LUNE

x-rite PANTONE

Photos Studio Pro

MIRAGE/ONYX

Direct Print & Share

Plug in pour **Microsoft Office**

PosterArtist

RIP partenaires

CAS CLIENT



(/, LES BÉNÉFICES

• imagePRESS C650

• Contrôleur PRISMAsync Logiciel PRISMAprepare

- Un accompagnement du client de A jusqu'à Z
- De meilleures conditions de travail
- Une optimisation des coûts
- Plus de réactivité auprès des clients



Avec le numérique, nous pouvons accompagner les clients de A jusqu'à Z, sur l'impression digitale comme sur la partie enseigne. Nous avons désormais les moyens de répondre à des demandes d'impression (flyers, cartes de visite, brochures...) de dernière minute.

> VOIR SUCCESS STORY

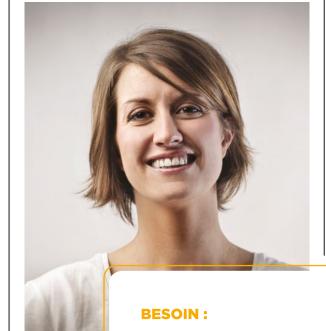
digitale complète, de la

numérique.

conception à l'impression. Réduire les délais de livraison en investissant dans l'impression

> STÉPHANE M., DIRECTEUR **AGENCE COMMUNICATION,** 18 SALARIÉS

CAS CLIENT



Internaliser l'impression de documents techniques grand format, multiplier les points d'impression pour gagner en réactivité et être plus concurrentiels.

> VOIR SUCCESS STORY



- Océ Plotwave 360
- 2 Canon TX-4000

(LES BÉNÉFICES

- Un renouvellement du parc impression qui apporte plus de performance.
- Plusieurs points d'impression au sein du bureau d'études, pour éviter les surcharges sur une seule machine.
- La qualité des plans au service de notre image.

Les différentes équipes ne perdent plus de temps à attendre les impressions : le travail est plus fluide. Nos collaborateurs comme nos clients sont vraiment satisfaits.

> **NOÉMIE C., RESPONSABLE BUREAU D'ÉTUDES, 45 PERSONNES**



DIFFÉRENCIER





DES SOLUTIONS PERSONNALISÉES, **UN SUIVI DE PROXIMITÉ**



NOTRE OFFRE DE SERVICES

- Audit, proposition de solutions
- Installation
- Formation des utilisateurs
- Maintenance préventive
- Contrat de support avec GTR
- Renouvellement des consommables
- Suivi et pilotage à distance

Un « plus », le contrat de maintenance

- Garantie contractuelle du bon fonctionnement du moteur d'impression
- Livraison de fournitures et consommables : encres et tambours
- Déplacements et dépannages sur site
- Fourniture de pièces détachées
- Entretien préventif
- Prêt de matériel à fonction identique en cas de panne bloquante



Installer et former

- Préparation, livraison et installation physique de l'équipement (avec options et meubles éventuels)
- Tests de fonctionnement et mise en place de consommables
- Connexion au réseau
- Formation de base sur les différentes fonctions d'impression et au dépannage de 1er niveau

SUPPORT INFORMATIQUE

- Serveurs de données
- Serveurs d'impression
- Intégration réseaux existants
- Un centre national de services
- Notre propre datacenter en France



L'INFORMATIQUE D'ENTREPRISE

L'informatique est un outil vital pour toutes les organisations collaboratives - PME, artisans, professions libérales, collectivités, associations... - qui partagent, traitent, stockent, échangent de plus en plus de données. Une source de performance et d'efficacité quand elle est bien gérée.

Votre Fac-similé propose des solutions optimisées, adaptées à vos besoins : choix des équipements, logiciels, déploiement, entretien, reprise et recyclage...

> 92 % DES GRANDES **ENTREPRISES ET 48 % DES INDIVIDUS ONT** ÉTÉ CONFRONTÉS À LA **CYBERCRIMINALITÉ EN 2018**

Sources : Les Échos / Symantec







L'INFORMATIQUE PRO SIMPLIFIÉE

- Diagnostics, analyse des besoins, conseils
- Serveurs sur site. électronique de réseaux
- Postes & stations de travail. fixes et mobiles
- Solutions de sauvegarde
- Antivirus
- Installation, migration, déploiement, formation
- Maintenance : infogérance, délégation...
- Sécurité informatique (pare-feu)

SÉCURITÉ INFORMATIQUE



Aucune organisation n'est à l'abri d'une malveillance, d'un sinistre ou d'une erreur humaine.

LA MALVEILLANCE

Malveillance - ransomware, virus, hacking, espionnage Industriel, spyware... Les cyberattaques touchent toutes les organisations, sans oublier le vol.

LE SINISTRE

De type incendie, inondation, catastrophe naturelle... il peut faire disparaitre à jamais des données fondamentales pour la survie de l'entreprise.

L'ERREUR HUMAINE

Une mauvaise manipulation peut aussi entraîner la perte de données.

Protéger votre entreprise est essentiel.



ALLO? **LA HOT LINE À VOTRE SERVICE**

Nos clients sous contrat ont accès à un service de dépannage en ligne. Nos hot liners intégrés répondent à vos questions en moins de 15 minutes*.

^{*} temps moyen constaté en 2018

LA TÉLÉPHONIE IP, SÉCURITÉ ET FLEXIBILITÉ

Avec le Cloud, la téléphonie sur IP est devenue un service très simple à déployer et à gérer. Parfaitement intégrée à l'informatique, le téléphone se pilote depuis un ordinateur et avec une très large gamme de terminaux. Elle intègre également des fonctionnalités supplémentaires de collaboration qui favorisent la productivité. Cela permet aux utilisateurs d'être plus libres, plus « nomades » et plus efficaces.

Le pôle ressources Téléphonie IP Fac-similé est situé à Lyon avec des datacenters redondants répartis en France.



SIMPLIFIER, MAÎTRISER, **RÉDUIRE LES COÛTS SONT LES 3 GRANDES ATTENTES** DES DÉCIDEURS EN MATIÈRE DE TÉLÉPHONIE



NOTRE OFFRE

- Standard hébergé et mutualisé, zéro maintenance et amélioration continue
- Liens IP adaptés
- Interface utilisateur pour pilotage de la téléphonie depuis le PC
- Plusieurs types de terminaux
- Fonctionnalités collaboratives type chat et partage d'écran
- Intégration CRM et levée de fiche automatique
- Système d'audio et visio-conférence
- · Accueil téléphonique virtuel, accueil vocal personnalisé
- Gestion de centre de contact
- Interface d'administration

LES ATOUTS DE NOS SOLUTIONS

- Un seul interlocuteur pour Internet, la téléphonie fixe et le mobile
- Interconnexions avec les plus grands opérateurs
- Possibilité de convergence totale entre fixe et mobile (sonnerie simultanée, journal d'appels et messagerie uniques, continuité de conversation...)
- Visio-conférence avec la solution. leader sur le marché
- Réactivité aux demandes métiers.
- Accessibilité du Service Client
- Baisse des dépenses communication. maintenance et support

QUELQUES CHIFFRES 2018*









* source : AVM Up



FAC-SIMILÉ, **ENTREPRISE ENGAGÉE**

ACTEUR DE LA VIE LOCALE

Au-delà des engagements sociétaux et environnementaux portés par le groupe Canon, le réseau Fac-similé (7 filiales, 23 établissements, 430 collaborateurs), renforce son ancrage local.

Il s'implique dans l'économie, la culture, le sport, la diversité...



GASTRONOMIE LYONNAISE

Depuis 2011, nous avons un partenariat fidèle avec le Sirha et GL Events Exhibitions dans le cadre de la Coupe du Monde de la Pâtisserie & du Bocuse d'Or. Le Bocuse d'Or est le plus prestigieux concours mondial de la gastronomie, créé par le cuisinier Paul Bocuse en 1987 à Lyon. La Coupe du Monde de la Pâtisserie est l'évènement référent de l'art pâtissier dans le monde. Aux côtés de l'équipe GL events, nous nous apprêtons à vivre à nouveau de beaux moments d'émotions avec nos clients lors de cette nouvelle édition.













PROCHE DE VOS BESOINS

FAC-SIMILÉ RHÔNE-ALPES

SIÈGE LYON

31 rue du 35^{ème} Régiment d'Aviation BP104 - Europarc du Chêne 69672 BRON

Tél.: 04 72 14 21 21 facsimile_ra@fsi.canon.fr

AGENCE DE BOURG-EN-BRESSE

Immeuble Le Grand Large 1250 Avenue de Trévoux 01000 SAINT-DENIS-LES-BOURG

Tél.: 04 74 22 96 00 facsimile ra@fsi.canon.fr

AGENCE DE SAINT-ETIENNE

Centre d'Affaire Stéphanois Immeuble L'Horizon Esplanade de France 3 Rue Jacques-Constant Milleret 42000 SAINT-ETIENNE

Tél.: 04 77 42 10 50 facsimile_ra@fsi.canon.fr