



MODIFICATION DE VOS FACTURES
DÈS LE 6 JUILLET 2020

Canon

MODIFICATION DE VOS FACTURES

DÈS LE 6 JUILLET 2020

Canon n'a de cesse d'améliorer son excellence opérationnelle pour pouvoir vous accompagner dans votre activité. À ce titre, un programme de transformation a été mis en place au niveau européen pour introduire les toutes dernières technologies dans nos plateformes informatiques et systèmes de gestion.

Cette transformation, dont il résulte notamment une **modification des factures et avoirs**, va se faire en 2 étapes :

- À compter du 6 juillet 2020 sur vos nouvelles factures et avoirs d'interventions techniques et de consommables hors contrat; ces documents s'inscriront dans le nouveau système et seront donc modifiés.

- Pour les factures et avoirs en rapport avec votre contrat; ces documents resteront identiques à ceux que vous recevez actuellement.

Les deux systèmes vont ainsi cohabiter jusqu'en 2021. Le format des documents deviendra alors unique pour tout type de transaction.

Périmètre facture actuelle inchangée jusqu'en 2021

Périmètre nouvelle facture à partir du 6 juillet 2020

Contrat

FACTURE 32929796
Date: 10-10-2019
Page: 1/1

Localisation
SOCIETE
Adresse
Code postal, Ville

Adresse de facturation
SOCIETE
Adresse
Code postal, Ville

N° de client: XXXXXXXX
N° TVA intracommunautaire: FRXXXXXXXXXX
Notre référence: ...

Code produit	Désignation	Quantité	Prix unit.	Total HT	TVA
FMI-W954-000	MAIN CONTROLLER «R»	1,00	1.833,81	1.833,81	3
WORK TIME-1	Intervention Standard	1,00	250,00	250,00	3
				2.083,81	
				TVA 20,00	
				Montant HT	Montant TVA
				2.083,81	416,76
				Montant TVA	416,76
				Montant total TTC	
				2.500,57	

Conditions de paiement: 45 JOURS
Echéance: 29-11-2019
Ref. paiement: 32929796
Montant total TTC: EUR 2.500,57

Interventions techniques Consommables

FACTURE 20716000023
Date de document: 11-09-2020

Localisation
SOCIETE
Adresse
Code postal, Ville

Adresse de facturation
SOCIETE
Adresse
Code postal, Ville

Code produit	Désignation	Quantité	Prix unit. (EUR)	Total HT (EUR)	TVA
FMO 1648-010	CONTROL PANEL ASSEY	1	600,00	600,00	1
WORK TIME-1	Work Time for Engineer - Level 1	1	280,00	280,00	1
				Montant HT (EUR)	880,00
				(1) TVA 20% de (EUR)	176,00
				Montant TVA (EUR)	176,00
				À payer (EUR)	
				1.056,00	

Mode de paiement: 30 jours après facture
Echéance: 08-08-2020

MODIFICATION DE VOS FACTURES DÈS LE 6 JUILLET 2020

Les 3 points essentiels à retenir sur les modifications :

1 En-tête de facture

FACTURE 32929799
Date 15-10-2019
Page 1/1

Localisation
SOCIETE
Adresse
Code postal, Ville

Adresse de facturation
SOCIETE
Adresse
Code postal, Ville

N° de client XXXXXXXX
N° TVA intracommunautaire FRXXXXXXXXXX

Notre référence
French-Spares-Order-Desk, CBS

Code produit	Désignation	Quantité	Prix unit.	Total	TVA HT
Notre n° de commande: 1-86942013500					

En-tête facture actuelle et jusqu'en 2021 sur le périmètre contrat.

En-tête nouvelle facture :

Le numéro de facture et le numéro de Client sont regroupés.

- Le numéro de la nouvelle facture comprend désormais 13 chiffres (et reste 8 pour les factures concernant vos contrats).
Le préfixe ajouté : 20075 est le même pour toutes ces nouvelles factures.
- Un nouveau numéro de Client apparaît sur la nouvelle facture : votre numéro actuel demeure sur le périmètre non concerné pour l'instant.
Vous aurez donc 2 numéros de Client jusqu'en 2021.
- Le numéro de commande devient numéro de demande d'intervention et ne change pas.

FACTURE
Facture N° 2007500000023
Numéro de Client XXXXXXXX
Date du document 19-05-2020

Vos informations d'identification
Contact Jane Doe
E-mail jane.doe@matmail.fr
N° TVA FRXXXXXXXXXX
Intracommunautaire

Nos références
Contact SOCIETE
E-mail FRXXXXXXXXXX
N° de TVA FRXXXXXXXXXX
Intracommunautaire

2 Ligne de commande

Code produit	Désignation	Quantité	Prix unit. (EUR)	Total HT (EUR)	TVA
4401445-010	CONTROL PANEL ASSY	400,00	400,00	400,00	1
WORK TIME 1	Work Time for Engineer - Level 1	280,00	280,00	280,00	1
Montant HT (EUR)				880,00	
(1) TVA 20% de (EUR) 880,00				176,00	
Montant TVA (EUR)				176,00	
A payer (EUR)				1.056,00	
Mode de paiement				Virement bancaire	
Conditions de paiement				30 jours après facture	
Echéance				19-06-2020	
Code produit	Désignation	Quantité	Prix unit. (EUR)	Total HT (EUR)	TVA
3489012AA	CANON CRG 719H ESR CPP Eco-Contrib DEEE Prix d'origine 20 Date de livraison 08-04-2020 T Stocke 12	1	146,00	146,00	1
Montant HT (EUR)				146,20	
(1) TVA 20% de (EUR) 144,20				33,24	
Montant TVA (EUR)				33,24	
A payer (EUR)				199,44	

Une nouvelle présentation :

- Du modèle et du site d'installation concernés par l'intervention.
- Des informations Quantités / Prix / TVA.
- Le montant de l'Eco-Contribution DEEE* visible sur les consommables concernés.
- La mention du pays d'origine.

MODIFICATION DE VOS FACTURES

DÈS LE 6 JUILLET 2020

Les 3 points essentiels à retenir sur les modifications :

3 Les conditions de paiement

- Un regroupement comprenant le mode de paiement, les conditions de paiement et l'échéance.

Veillez payer le montant total de la facture sur notre compte bancaire mentionné ci-dessus avant la date d'échéance et envoyer les détails de vos avis de virement à l'adresse mail suivante: AR.France@canon-europe.com Conditions Générales de Vente : selon le contrat. TVA payée sur les débits. Pénalités de retard de paiement : 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur augmenté d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement (40 EUR). Echéance différée selon relevé LCR	Montant HT (EUR)	340,23
	(1) TVA 20% de (EUR) 340,23	68,05
	Montant TVA (EUR)	68,05
	A payer (EUR)	408,28
	Mode de paiement	Lettre de Change - Relevé Magnétique
	Conditions de paiement	30 jours date facture
	Echéance	20-06-2020

Nos équipes sont à votre disposition pour tout complément d'informations sur ce sujet.

*Montant de l'Eco-Contribution visible sur les factures

Afin de se conformer à la législation en vigueur (directive Européenne DEEE connue aussi sous le nom de D3E), à partir du 6 juillet 2020, Canon fait apparaître sur les factures qui vous sont adressées le montant de l'Eco-Contribution visible pour les consommables respectifs des produits suivant :

- Les imprimantes Laser I-Sensys inférieure à 15 kg.
- Les imprimantes-multifonctions Laser i-Sensys A4 inférieures à 20 kg.

A noter, les contributions unitaires sont de l'ordre de 0,01 à 0,2 € à ce jour.