

# ROZSAH SLUŽIEB (SK)

## ČASŤ I: ROZSAH SLUŽIEB PLÁN JEDNODUCHÉHO SERVISU 3-ROČNÝ ALEBO 5-ROČNÝ SERVIS NA PRACOVISKU V NASLEDUJÚCI DEŇ - ZARIADENIA SÉRIE WG

---

### Zahŕňa prístup k linke pomoci a servis u zákazníka

### VÁŠ PLÁN JEDNODUCHÉHO SERVISU

Po aktivácii Plánu jednoduchého servisu máte nárok na získanie podpory pre váš produkt Canon od miestneho servisného strediska Canon (pozrite si časť II: Kontaktné údaje servisného strediska) (ďalej „my, nás, náš“) na základe podrobností uvedených nižšie.

Upozorňujeme, že všetky služby poskytované podľa Plánu jednoduchého servisu sa riadia našimi štandardnými servisnými zmluvnými podmienkami, ktoré sú uvedené v časti IV. V prípade konfliktu rozsahu služieb a štandardných servisných zmluvných podmienok budú platiť podmienky stanovené v tomto rozsahu služieb.

Plán jednoduchého servisu platí iba pre produkty, ktoré nie sú staršie ako 90 dní od dátumu aktivácie Plánu jednoduchého servisu. Na overenie veku produktu môžeme vyžadovať doklad o nákupe.

### PRODUKTY

Podrobnosti o produktoch, ktoré spadajú do vášho Plánu jednoduchého servisu, nájdete na webovej stránke pre vašu krajinu (pozrite si časť II: Kontaktné údaje servisného strediska).

### SLUŽBY

#### Oprava chýb produktu

Ak kedykoľvek počas platnosti Plánu jednoduchého servisu v produkte vznikne chyba alebo produkt úplne zlyhá, môžete zavolať do miestneho

servisného strediska (pozrite si časť II: Kontaktné údaje servisného strediska) v uvedenom čase od pondelka do piatku (okrem štátnych sviatkov) a vyžiadať si servis.

Ak váš problém nie je možné vyriešiť telefonicky alebo na dialku, bude vám priradený servisný technik, ktorý vám zavolá a dohodne si s vami vhodný čas návštevy. Naším cieľom je navštíviť vás na pracovisku v nasledujúci pracovný deň. Platia výnimky podľa našich štandardných zmluvných podmienok.

Naši servisní technici sú plne vyškolení, aby vám mohli poskytnúť podporu týkajúcu sa vášho produktu. Okrem toho disponujú kompletnou súpravou náhradných dielov Canon. Plán jednoduchého servisu zahŕňa náklady na všetky súvisiace práce vrátane výjazdu, cesty a času opravy. Pokrýva aj poplatky za všetky servisné diely, tlačovú hlavu a súpravu na údržbu ADF. Nepokrýva však poplatky za spotrebný materiál, ako sú atramentové zásobníky a tlačové médiá (napr. papier). Plán jednoduchého servisu tiež nepokrýva servis a súvisiace servisné diely, ktoré sú potrebné kvôli chybné inštalácii alebo na pripojenie vášho produktu k sieti, ak inštaláciu a pripojenie produktu nevykonal náš personál. Kompletný zoznam výnimiek nájdete v našich štandardných servisných zmluvných podmienkach.

Upozorňujeme, že na vykonanie servisu na vašom pracovisku našimi servisnými technikmi je nevyhnutné, aby sa váš produkt nachádzal v jednej z krajín na zozname v časti II. Ak plánujete presťahovať alebo nainštalovať svoj produkt mimo krajiny, v ktorej bol zaregistrovaný, servis nebude môcť byť poskytnutý v rámci Plánu jednoduchého servisu a nebudete si môcť uplatniť nárok na vrátenie platby. Ak navyše plánujete premiestniť svoj produkt z jedného územia a adresy počas trvania Plánu jednoduchého servisu, musíte nás vopred informovať o novej adrese. Môžete tak urobiť e-mailom adresovaným miestnemu servisnému stredisku.

---



# ROZSAH SLUŽIEB (SK)

## **Servis na zaručenie kvalitného fungovania**

Plán jednoduchého servisu nepokrýva iba chyby zariadenia, ale aj požiadavky na podporu, ktoré môžete mať v súvislosti s fungovaním ovládačov tlačiarne a zhoršenia výslednej kvality, aby sa zaručilo, že produkt bude dosahovať vysoký výkon a tlačiť kvalitné výtlačky.

## **Linka podpory**

Vďaka Plánu jednoduchého servisu získate počas bežného pracovného času prístup k našej linke podpory.

Linky podpory spravujú špecialisti na produkty, ktorí vám môžu poradiť pri riešení prípadných problémov s produktom a môžu vám tiež pomôcť predísť potrebe servisu, ak je možné problém riešiť na diaľku.

## **DOBA TRVANIA PLÁNU JEDNODUCHÉHO SERVISU**

Plán jednoduchého servisu je platný 3 roky alebo 5 rokov od aktivácie a jeho platnosť sa automaticky skončí na konci tohto 3-ročného alebo 5-ročného obdobia.

**Canon**

---