

# TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

## **DEL I: TJÄNSTENS OMFATTNING** **EASY SERVICE PLAN 3 ÅRS ELLER 5 ÅRS** **SERVICE PÅ PLATS NÄSTA DAG – WG-serien**

---

**Innefattar tillgång till helpdesktjänster och service på plats**

### **DIN EASY SERVICE PLAN**

Efter att din Easy Service Plan aktiverats har du rätt till stöd för din Canon-produkt från Canons lokala serviceavdelning (se del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) ("vi, oss, vår") enligt beskrivning nedan.

Observera att alla tjänster som tillhandahålls enligt Easy Service Plan omfattas av standardtjänstevillkoren i del IV. I händelse av konflikt mellan Tjänstens omfattning och standardtjänstevillkoren är det Tjänstens omfattning som har företräde.

Denna Easy Service Plan gäller endast för produkter som inte är äldre än 90 dagar då denna Easy Service Plan aktiverades och vi kan komma att begära inköpsbevis för att kontrollera åldern på din produkt.

### **PRODUKTER**

Mer information om vilka produkter som täcks av din Easy Service Plan finns på webbplatsen för ditt land (se del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen).

### **TJÄNSTER**

#### **Reparation av produktfel**

Om produkten får ett fel eller går sönder helt under giltighetstiden för Easy Service Plan kan du ringa till din lokala serviceavdelning

(se del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) på angiven kontorstid, måndag till fredag, utom helgdagar, och begära service.

Om problemet inte kan lösas över telefon eller på distans utses en behörig servicetekniker som ringer dig för att avtala en lämplig besökstid. Vårt mål är att vara på plats nästa arbetsdag. Undantag i enlighet med våra standardtjänstevillkor gäller.

Våra servicetekniker är utbildade i att kunna serva produkten och har med sig en stor uppsättning Canon-reservdelar. Din Easy Service Plan täcker alla arbetskostnader som uppstår, t.ex. samtal, resor och reparationstid. Den omfattar även alla kostnader för servicedelar, skrivarhuvud och ADF-underhåll. Kostnaden för förbrukningsartiklar, som bläckbehållare och utskriftsmaterial (t.ex. papper) omfattas inte. Om installation och nätverksanslutning av produkten inte har utförts av oss omfattas inte tjänster och de reservdelar som krävs på grund av en felaktig installation eller nätverksanslutning av produkten i denna Easy Service Plan. Se våra standardtjänstevillkor för att få en fullständig lista över undantag.

Observera att för att våra servicetekniker ska kunna utföra service på plats måste produkten befinna sig i ett av de länder som anges i del II. Om du tänker flytta och installera produkten utanför det land där den först registrerades kan servicen enligt Easy Service Plan inte tillhandahållas och någon återbetalning gäller inte. Dessutom, om du har för avsikt att flytta produkten från en plats till en annan och till en annan adress under giltighetstiden för din Easy Service Plan är du skyldig att meddela oss de nya adressuppgifterna i förväg. Du kan göra det genom att skicka ett e-postmeddelande till den lokala serviceavdelningen.

---



# TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

## **Tjänster för bästa kvalitet**

Din Easy Service Plan täcker inte bara fel på utrustningen utan ger dig även rätt till hjälp med skrivardrivrutinens funktioner och försämrade utskriftskvalitet så att du får ut den bästa prestandan och utskriftskvaliteten av produkten.

## **Helpdesk**

Easy Service Plan ger dig också tillgång till vår helpdesk under normal kontorstid.

Helpdesken är bemannad med produktspecialister som kan ge råd om produktrelaterade problem och kan förebygga ett servicesamtal om det går att lösa problemet på distans.

## **GILTIGHETSTIDEN FÖR EASY SERVICE PLAN**

Din Easy Service Plan är giltig i 3 eller 5 år från och med aktiveringen och upphör automatiskt när de 3 eller 5 åren är slut.