

ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA (PT)

PARTE I: ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA **EASY SERVICE PLAN – 3 OU 5 ANOS DE ASSISTÊNCIA NO LOCAL NO DIA SEGUINTE – série WG**

Inclui o acesso ao centro de assistência e assistência no local

O SEU EASY SERVICE PLAN

No seguimento da ativação do seu Easy Service Plan, tem direito a obter assistência para o seu produto Canon através do seu centro de assistência Canon local (consulte a Parte II: Informações de contacto do centro de assistência) (“Nós, Nos, Nosso”), conforme detalhado abaixo.

Tenha em atenção que todos os serviços prestados ao abrigo do Easy Service Plan estão sujeitos aos nossos Termos e Condições de Assistência padrão, disponíveis na Parte IV. Em caso de qualquer conflito entre o Âmbito da assistência e os Termos e Condições de Assistência padrão, este Âmbito da assistência prevalece.

Este Easy Service Plan apenas se aplica aos produtos com menos de 90 dias à data de ativação deste Easy Service Plan e poderemos solicitar uma prova de compra para verificar a idade do seu produto.

PRODUTOS

Para obter informações sobre os produtos abrangidos pelo seu Easy Service Plan, acesse ao Website relativo ao seu país (consulte a Parte II: Informações de contacto do centro de assistência).

SERVIÇOS

Reparação de avarias do produto

A qualquer momento durante o prazo do Easy Service Plan, se ocorrer uma avaria ou uma falha completa do produto, pode contactar o centro

de assistência local (consulte a Parte II: Informações de contacto do centro de assistência) durante o horário de expediente indicado, de segunda a sexta-feira, exceto nos feriados públicos, e solicitar uma chamada de assistência.

Se não for possível resolver a sua questão por telefone nem remotamente, vamos atribuir um técnico de assistência qualificado e entrar em contacto consigo para agendar uma hora adequada para a visita. O nosso objetivo é estar no local no dia útil seguinte. Aplicam-se isenções de acordo com os nossos Termos e Condições de Assistência padrão.

Os nossos técnicos de assistência estão devidamente formados para prestar assistência ao seu produto e transportam um conjunto abrangente de peças Canon sobresselentes. O Easy Service Plan cobre todos os custos de mão de obra associados, incluindo o serviço por chamada, a deslocação e o período de reparação. Cobre igualmente os custos de todas as peças de assistência, incluindo a cabeça de impressão e o kit de manutenção do ADF. O custo de itens consumíveis, como tinteiros e suportes de impressão (por ex., papel), não está incluído. Adicionalmente, se a instalação e a ligação à rede do produto não tiverem sido fornecidas por nós, a assistência e as peças associadas necessárias como resultado de uma instalação ou ligação de rede incorretas do produto não estão incluídas no Easy Service Plan. Consulte os nossos Termos e Condições de Assistência padrão para obter uma lista completa das exclusões.

Tenha em atenção que a prestação de serviços no local pelos técnicos de assistência exige que o produto esteja localizado num dos países indicados na Parte II. Se pretender mover e instalar o produto fora do país onde foi registado, os serviços ao abrigo do Easy Service Plan não podem ser prestados nem reembolsados. Adicionalmente, se pretender mover o produto para outra localização e endereço durante o período do Easy Service Plan, tem de nos notificar antecipadamente relativamente às novas informações de contacto. Pode fazê-lo através de e-mail para o centro de assistência local.



ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA (PT)

Assistência pelo desempenho de qualidade

O Easy Service Plan não só cobre as avarias do equipamento como também suporta os seus requisitos relacionados com as funções do controlador da impressora e a degradação da qualidade de produção, garantindo que obtém um desempenho elevado e impressões de qualidade do seu produto.

Centro de assistência

O seu Easy Service Plan também lhe proporciona acesso ao nosso centro de assistência durante as horas de expediente normais.

O centro de assistência é operado por especialistas de produtos que podem disponibilizar aconselhamento sobre quaisquer problemas que possam ocorrer no produto, e podem ajudar a evitar uma chamada de assistência se for possível resolver o problema remotamente.

PRAZO DO EASY SERVICE PLAN

O Easy Service Plan é válido por 3 ou 5 anos a partir da ativação e expira automaticamente no final do período de 3 ou 5 anos.