

# OMFANGET AV SERVICEN (NO)

## **DEL I: OMFANGET AV SERVICEN** **EASY SERVICE PLAN TRE ÅRS ELLER FEM ÅRS** **SERVICE PÅ STEDET NESTE DAG – WG-serien**

---

**Inkluderer tilgang til brukerstøtte og service på stedet**

### **DIN EASY SERVICE PLAN**

Når du har aktivert Easy Service Plan, har du rett på å få støtte for Canon-produktet ditt fra din lokale Canon-service desk (se Del II: Kontaktinformasjon for servicedesk) («vi, oss, vår») slik det er beskrevet nedenfor.

Vær oppmerksom på at alle tjenestene i Easy Service Plan er underlagt våre standardvilkår for service i Del IV. Hvis det oppstår en konflikt mellom omfanget av servicen og standardvilkårene, er det omfanget av servicen som gjelder.

Easy Service Plan gjelder bare for produkter som ikke er eldre enn 90 dager den datoen Easy Service Plan blir aktivert. Det kan hende at vi ber deg om et kjøpsbevis for å bekrefte alderen på produktet.

### **PRODUKTER**

Hvis du vil ha informasjon om produkter som dekkes av Easy Service Plan, kan du gå til nettstedet for landet du bor i (se Del II: Kontaktinformasjon for servicedesk).

### **TJENESTER**

#### **Reparasjon av produktfeil**

Hvis det oppstår en feil med produktet eller produktet svikter fullstendig i løpet av Easy Service Plan-perioden, kan du kontakte din lokale

servicedesk (se Del II: Kontaktinformasjon for servicedesk) i den oppgitte kontortiden, mandag til fredag med unntak av helligdager, og be om et servicebesøk.

Hvis problemet ikke kan løses over telefonen eller eksternt, vil en kvalifisert servicetekniker kontakte deg og avtale tid for et besøk. Målet vårt er å være på stedet neste arbeidsdag. Unntakene i våre standardvilkår gjelder.

Serviceteknikerne våre er opplært i å støtte produktet ditt og har med seg et omfattende sett av Canon-reservedeler. Easy Service Plan dekker alle tilknyttede arbeidskostnader, inkludert tilkalling, reise og reparasjonstid. Den dekker også kostandene dine for alle reservedeler, skriverhode og vedlikeholdssett for automatisk dokumentmater. Kostnadene for forbruksvarer som blekkpatroner og utskriftsmedier (f.eks. papir) er ikke inkludert. Hvis installasjonen og nettverkstilkoblingen av produktet ikke er utført av oss, inkluderer ikke Easy Service Plan nødvendig service eller nødvendige deler hvis problemet skyldes feil installasjon eller nettverkstilkobling. Se våre standardvilkår for en liste over alle unntak.

Vær oppmerksom på at hvis serviceteknikerne våre skal levere service på stedet, må produktet befinne seg i ett av landene som er oppgitt i Del II. Hvis du har tenkt å flytte og installere produktet utenfor landet der det først ble registrert, kan vi ikke levere tjenestene i Easy Service Plan. Du får heller ikke pengene tilbake. Hvis du har tenkt å flytte produktet til et annet sted og en annen adresse i løpet av Easy Service Plan-perioden, må du informere oss om den nye adressen på forhånd. Du kan gjøre dette ved å sende en e-post til din lokale Service Desk.

---



# OMFANGET AV SERVICEN (NO)

## **Tjeneste for kvalitetsytelse**

Easy Service Plan dekker ikke bare feil på utstyr. Den dekker også eventuelle behov knyttet til funksjonene på skriverdriveren og forringet utskriftskvalitet, og sørger for at produktet leverer høy ytelse og kvalitetsutskrifter.

## **Kundestøtte**

Easy Service Plan gir deg også tilgang til kundestøtten vår i normal arbeidstid.

Kundestøtten er bemannet av produktspesialister som kan gi deg råd om eventuelle problemer med produktet. De kan også hjelpe deg med å unngå et servicebesøk hvis det er mulig å løse problemet eksternt.

## **VILKÅR I EASY SERVICE PLAN**

Easy Service Plan er gyldig i tre eller fem år fra den blir aktivert, og den utløper automatisk når den aktuelle perioden på tre eller fem år er over.

**Canon**

---