

OMVANG VAN DE SERVICE (NL)

DEEL I: OMVANG VAN DE SERVICE EASY SERVICE PLAN 3 JAAR OF 5 JAAR SERVICE OP LOCATIE DE VOLGENDE DAG - WG-serie

Inclusief assistentie via de helpdesk en service op locatie

UW EASY SERVICE PLAN

Na het activeren van uw Easy Service Plan hebt u recht op ondersteuning voor uw Canon-product van uw lokale Canon Service Desk (zie deel II: Contactgegevens van de Service Desk) ("Wij, ons, onze") zoals hieronder beschreven.

Houdt u er rekening mee dat alle services die onder het Easy Service Plan worden geleverd, onderworpen zijn aan onze standaard Algemene servicevoorwaarden in deel IV. In geval van tegenstrijdigheid tussen de omvang van de service en de standaard algemene servicevoorwaarden, heeft deze omvang van services voorrang.

Dit Easy Service Plan is alleen van toepassing op producten die niet ouder zijn dan 90 dagen op de datum van activering van dit Easy Service Plan en het aankoopbewijs kan door ons worden aangevraagd om de leeftijd van uw product te controleren.

PRODUCTEN

Voor meer informatie over de producten die gedekt zijn onder uw Easy Service Plan, bezoekt u de website voor uw land (zie deel II: Contactgegevens van de Service Desk).

SERVICES

Reparatie van productstoringen

Indien op enig moment tijdens de looptijd van het Easy Service Plan het product een storing ondervindt of volledig defect raakt, kunt u bellen

met uw lokale Service Desk (zie deel II: Contactgegevens van de Service Desk) voor assistentie. Dit kan tijdens kantooruren van maandag tot en met vrijdag, behalve op feestdagen.

Als uw verzoek niet via de telefoon of op afstand kan worden opgelost, wordt een gekwalificeerde servicetechnicus toegewezen die u belt om een geschikte tijd voor een afspraak te vinden. Ons doel is om de volgende werkdag op locatie te zijn. Uitzonderingen op basis van onze standaard Algemene servicevoorwaarden zijn van toepassing.

Onze servicetechnici zijn volledig gekwalificeerd om uw product te ondersteunen en hebben een uitgebreide set Canon-reserveonderdelen ter beschikking. Uw Easy Service Plan dekt alle bijbehorende arbeidskosten, waaronder voorrij-, oproep- en reiskosten en de tijd die de reparaties in beslag nemen. Het dekt ook de kosten van alle serviceonderdelen, printkoppen en de ADF-onderhoudskit. De kosten van consumables als inkttanks en printmedia (bijvoorbeeld papier) zijn uitgesloten. Als de installatie en netwerkaansluiting van uw product zijn uitgevoerd door een ander bedrijf dan Canon, zijn bovendien de services en serviceonderdelen die nodig zijn als gevolg van een ondeugdelijke installatie of netwerkaansluiting van uw product uitgesloten van dit Easy Service Plan. Raadpleeg onze standaard Algemene servicevoorwaarden voor de volledige lijst van uitsluitingen.

Voor het verrichten van werkzaamheden op locatie door onze servicetechnici dient het product zich in een van de landen te bevinden die zijn vermeld in deel II. Als u van plan bent uw product naar buiten het land te verplaatsen waar het voor het eerst is geregistreerd en daar te installeren, kunnen services onder het Easy Service Plan niet worden verstrekt en is er geen restitutie van toepassing. Als u van plan bent om uw product van en naar een andere locatie en een ander adres te verplaatsen tijdens de duur van uw Easy Service Plan, moet u ons vooraf informeren over de nieuwe adresgegevens. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar uw lokale servicedesk.



OMVANG VAN DE SERVICE (NL)

Service voor zeer hoge prestaties

Uw Easy Service Plan heeft niet alleen betrekking op apparaatstoringen, maar ook op uw mogelijke wensen voor ondersteuning met betrekking tot functies van het printerstuurprogramma en vermindering in uitvoer kwaliteit. Zo bent u verzekerd van hoge prestaties en hoogwaardige prints van uw product.

Helpdesk

Uw Easy Service Plan geeft u ook toegang tot assistentie van onze helpdesk tijdens normale kantooruren.

De helpdesk wordt bemand door productspecialisten die u advies kunnen geven bij problemen die u met uw product kunt hebben. Ze kunnen ook een serviceoproep voorkomen als het mogelijk is om het probleem op afstand te verhelpen.

LOOPTIJD VAN HET EASY SERVICE PLAN

Uw Easy Service Plan is geldig voor 3 jaar of 5 jaar na activering en verloopt automatisch aan het einde van de periode van 3 jaar of 5 jaar.