

# AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

## PARTE I: AMBITO DEL SERVIZIO

### **ASSISTENZA IN LOCO ENTRO IL GIORNO SUCCESSIVO VALIDA 3 ANNI O 5 ANNI EASY SERVICE PLAN - serie WG**

---

**Include l'accesso al servizio di assistenza e all'assistenza in loco**

#### **EASY SERVICE PLAN**

In seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan, l'utente ha diritto a ricevere supporto dal servizio di assistenza Canon locale (vedere Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza) (d'ora in poi "Noi", "Nostro") come descritto di seguito.

Tutti i servizi forniti nell'ambito dell'Easy Service Plan sono soggetti ai nostri Termini e condizioni standard di servizio, come descritti nella Parte IV. In caso di conflitto tra l'Ambito del servizio e i Termini e condizioni standard del servizio, prevarrà il presente Ambito del servizio.

L'Easy Service Plan si applica solo ai prodotti con una data di attivazione dell'Easy Service Plan non antecedente i 90 giorni; potrebbe essere richiesta una prova d'acquisto per verificare l'età del prodotto.

#### **PRODOTTI**

Per i dettagli dei prodotti coperti dall'Easy Service Plan, visitare il sito Web del paese di residenza (vedere la Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza).

#### **SERVIZI**

##### **Riparazione di prodotti difettosi**

Se in qualsiasi momento, entro i termini dell'Easy Service Plan, il prodotto dovesse presentare un difetto o smettere di funzionare, l'utente

potrà richiedere un intervento contattando il servizio di assistenza (vedere la Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza) durante gli orari lavorativi previsti, dal lunedì al venerdì, giorni festivi esclusi.

Se non sarà possibile risolvere la richiesta dell'utente tramite telefono o in modalità remota, verrà assegnato un tecnico qualificato che fisserà un appuntamento in un giorno e un orario concordati. Il nostro obiettivo è trovarci in loco entro il giorno lavorativo successivo. Si applicano le esenzioni previste dai nostri Termini e condizioni standard del servizio.

I nostri tecnici addetti all'assistenza sono preparati per fornire assistenza relativa al prodotto e portano con sé una gamma completa di pezzi di ricambio Canon. L'Easy Service Plan copre tutti i costi di manodopera associati, inclusi il costo della chiamata, le spese di viaggio e i tempi di riparazione. Copre anche i costi di tutti i pezzi di ricambio, della testina di stampa e del kit di manutenzione dell'ADF. Non sono invece coperti i costi dei materiali di consumo, come i serbatoi d'inchiostro e i supporti di stampa (come la carta). Inoltre, se l'installazione e la connessione di rete del prodotto non sono stati fornite da noi, gli interventi di assistenza e i ricambi necessari per installazioni o connessioni in rete difettose non sono inclusi nel presente Easy Service Plan. Per l'elenco completo delle esclusioni, fare riferimento ai nostri Termini e condizioni standard del servizio.

Si ricorda che i tecnici addetti all'assistenza eseguono interventi in loco solo nel caso in cui il prodotto si trovi in uno dei paesi elencati nella Parte II. Se l'utente desidera trasferire e installare il prodotto al di fuori del paese in cui è stato registrato la prima volta, i servizi del presente Easy Service Plan non potranno essere forniti e non sono previsti rimborsi. Inoltre, se l'utente desidera trasferire il prodotto in un altro luogo e indirizzo durante la durata dell'Easy Service Plan, è tenuto a notificarci in anticipo i dettagli del nuovo indirizzo. Per questo si consiglia di inviare un'e-mail al proprio servizio di assistenza locale.

---



# AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

## **Assistenza per la qualità delle prestazioni**

L'Easy Service Plan non copre solo i difetti delle apparecchiature, ma supporta le esigenze dell'utente relative a funzioni dei driver di stampa e riduzione della qualità di stampa, assicurando sempre prestazioni elevate e stampe di qualità.

## **Servizio di assistenza**

L'Easy Service Plan offre inoltre all'utente l'accesso al nostro servizio di assistenza durante il normale orario di ufficio.

Il servizio di assistenza viene gestito da specialisti del prodotto che possono fornire all'utente suggerimenti sui problemi relativi al prodotto e possono aiutare a prevenire una richiesta di assistenza nel caso sia possibile risolvere il problema in remoto.

## **TERMINI DELL'EASY SERVICE PLAN**

L'Easy Service Plan ha una validità di 3 anni o 5 anni dall'attivazione e scadrà automaticamente al termine del periodo di 3 anni o 5 anni.

**Canon**

---