

A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

I. RÉSZ: A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA **EASY SERVICE PLAN – HELYSZÍNI JAVÍTÁS A VÁSÁRLÁST KÖVETŐ 3 VAGY 5 ÉV SORÁN, KÖVETKEZŐ MUNKANAPI MEGJELENÉSSEL – WG széria**

Tartalmazza az ügyfélszolgálati hozzáférést és a helyszíni szervizelést

AZ ŐN ÁLTAL MEGRENDELTE EASY SERVICE PLAN SZOLGÁLTATÁS

Őn az Easy Service Plan aktiválását követően jogosult arra, hogy Canon termékéhez támogatást kapjon a helyi Canon ügyfélszolgálat részéről (lásd: II. rész: ügyfélszolgálat elérhetősége), az alábbi részletes leírás szerint.

Az Easy Service Plan keretében nyújtott összes szolgáltatás nyújtását a IV. részben ismertetett általános használati feltételek szabályozzák. Amennyiben a Szolgáltatás tartalma és a Használati feltételek között ellentmondás merülne fel, a Szolgáltatás tartalma élvez elsőséget.

Az Easy Service Plan kizárólag a szolgáltatás aktiválása előtt eltelt 90 napon belül vásárolt termékekre érvényes. Ennek megállapításához kérhetjük a felhasználótól a vásárlási bizonylatot.

TERMÉKEK

Az Easy Service Plan körébe tartozó termékeket lásd a helyi weboldalon (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége).

SZOLGÁLTATÁSOK

Termékhibák javítása

Amennyiben az Easy Service Plan szolgáltatási időszakban a termék részben vagy teljesen meghibásodik, forduljon ügyfélszolgálatához

(lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége) hétfőtől péntekig (kivéve az ünnepnapokat) a megadott ügyfélszolgálati időben, és igényeljen helyszíni kiszállást.

Ha a probléma nem oldható meg telefonos tanácsadással vagy távolról, szakképzett szerviztechnikust jelölünk ki, aki időpontot egyeztet Önnel. Feltett szándékunk, hogy munkatársunk a következő munkanapon megjelenjen a helyszínen. A szolgáltatásra az általános szolgáltatási feltételekben meghatározott mentesség vonatkozik.

Kiválóan képzett szerviztechnikusaink rendelkeznek az adott termékhez szükséges Canon pótalkatrészekkel. Az Easy Service Plan minden kapcsolódó munkadíjat fedez, beleértve a kiszállás és az utazás költségeit, illetve a javításra fordított időt is. Beletartozik továbbá minden szervizalkatrész, nyomtatófej és ADF karbantartókészlet. A fogyóeszközök, például a tonerkazetták és a hordozók (pl. papír) árát azonban nem tartalmazza. Ha a termék üzembe helyezését és a hálózati csatlakoztatást nem cégünk munkatársa végezte, a hibás üzembe helyezés illetve csatlakoztatás kapcsán felmerülő javítások és cserealkatrészek költsége a készülék tulajdonosát terhelik. A kivételek teljes listájának megtekintéséhez tekintse át az általános szolgáltatási feltételeket.

A szerviztechnikus által végzett helyszíni szolgáltatások előfeltétele, hogy a termék a II. részben leírt országok egyikében legyen. Ha a regisztrált országon kívülre viszi és helyezi üzembe a terméket, nem tudjuk biztosítani az Easy Service Plan csomagban foglalt szolgáltatásokat, és nem áll módunkban visszatéríteni a szolgáltatás díját sem. Amennyiben termékét más elérhetőségre szeretné áthelyezni az Easy Service Plan szolgáltatás időtartama alatt, előre adja meg új címének adatait. Ezt az Ügyfélszolgálatnak küldött e-mail üzenettel végezheti el.

Canon

A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

Szolgálatás a kiemelkedő teljesítményért

Az Easy Service Plan szolgáltatás nemcsak a készülék hibáira kínál megoldást, hanem a szoftver és az illesztőprogram funkcióihoz, továbbá a minőségromlás megelőzéséhez is támogatást nyújt, hogy a termék sokáig megőrizze kiváló teljesítményét és a nyomatok kiváló minőségét.

Ügyfélszolgálat

Az Easy Service Plan szolgáltatás keretein belül munkaidőn belül igénybe veheti ügyfélszolgálatunkat.

Az ügyfélszolgálatunkon dolgozó termékspecialisták megoldásokat javasolnak a problémák elhárítására, és amennyiben lehetséges, helyszíni kiszállás helyett távoli segítségnyújtással próbáljuk meg orvosolni a problémát.

AZ EASY SERVICE PLAN ÉRVÉNYESSÉGE

Az Easy Service Plan az aktiválástól számított 3 vagy 5 évig érvényes, és a megadott időszak után automatikusan lejár.