

PALVELUN SISÄLTÖ (FI)

OSA I: PALVELUN SISÄLTÖ KOLMEN TAI VIIDEN VUODEN EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELU ASIAKKAAN TILOISSA SEURAAVANA ARKIPÄIVÄNÄ – WG-sarja

Sisältää tukipalvelun käyttöoikeuden sekä asiakkaan tiloissa tapahtuvan huollon

OMA EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELUSI

Kun olet aktivoinut Easy Service Plan -huoltopalvelun, voit kääntyä Canon-tukipalvelun puoleen Canon-tuotettasi koskevista asioista (katso Osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) (jäljempänä "me"). Lue lisää alta.

Huomaa, että Easy Service Plan -huoltopalvelun puitteissa tarjottavat palvelut ovat osassa IV mainittujen vakiokäyttöehtojemme mukaisia. Mikäli vakiokäyttöehtojen ja palvelun sisällön välillä on ristiriitoja, noudatetaan tätä palvelun sisältökuvausta.

Tämä Easy Service Plan -huoltopalvelu koskee ainoastaan tuotteita, jotka ovat huoltopalvelun aktivointihetkellä korkeintaan 90 päivän ikäisiä. Saatamme pyytää sinulta ostotodistusta tuotteen iän varmistamista varten.

TUOTTEET

Lue lisää Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvista tuotteista oman maasi internetsivustolta (katso Osa II: Tukipalvelun yhteystiedot).

PALVELUT

Tuotevikojen korjaaminen

Jos tuotteeseen tulee vika tai se pettää kokonaan Easy Service Plan -huoltopalvelun voimassaoloaikana, voit soittaa oman tukipalveluusi

(katso Osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) mainittuina toimistoaikoina maanantaista perjantaihin arkipäiviä lukuun ottamatta ja pyytää huoltokäyntiä.

Jos ongelmaasi ei saada korjattua puhelimitse tai etäpalveluna, asiaa hoitamaan määrätään pätevä huoltoteknikko. Tämän jälkeen hän soittaa sinulle, jotta voitte sopia huoltokäynnistä. Pyrimme pääsemään paikalle viimeistään seuraavana arkipäivänä. Vakiokäyttöehtojemme mukaiset poikkeukset ovat mahdollisia.

Koulutetut huoltoteknikkomme auttavat sinua tuotteesi kanssa, ja heillä on mukanaan kattava valikoima Canon-varaosia. Easy Service Plan -huoltopalvelu kattaa kaikki huoltotoihin liittyvät kustannukset, kuten päivystyspalkkiot, matkakulut ja korjausajan. Lisäksi siihen sisältyy kaikkien varaosien kustannukset, mukaan lukien tulostuspäiden ja automaattisen arkinsyöttölaitteen huoltosarja. Värikasettien ja tulostusmateriaalien (esim. paperin) kaltaiset kulutustavarat eivät sisälly palveluun. Jos tuotteesi asennuksesta ja verkkoliitännästä on vastannut joku muu kuin Me, tuotteen virheellisestä asennuksesta tai verkkoliitännästä aiheutuneiden virheiden korjaaminen ja korjaukseen tarvittavat varaosat eivät sisälly tähän Easy Service Plan -huoltopalveluun. Tarkista vakiokäyttöehdoistamme täydellinen luettelo tilanteista, joita palvelu ei kata.

Huomaa, että huoltoteknikkomme pystyvät tarjoamaan palvelua laitteen käyttökohteessa ainoastaan silloin, kun tuotteesi sijaitsee jossakin osassa II mainitussa maassa. Jos aiot muuttaa ja asentaa tuotteesi sen rekisteröintimaan ulkopuolelle, Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvia palveluja ei pystytä tarjoamaan eikä tästä makseta korvauksia. Jos aiot siirtää tuotteesi yhdestä paikasta ja osoitteesta toiseen Easy Service Plan -huoltopalvelusi voimassaoloaikana, sinun on ilmoitettava uusi osoitteesi meille etukäteen. Asiakas voi ilmoittaa asiasta Canonille lähettämällä sähköpostiviestin paikalliseen palvelupisteeseen.



PALVELUN SISÄLTÖ (FI)

Huolto laadun ylläpitämistä varten

Easy Service Plan -huoltopalvelusi kattaa paitsi laiteviat myös tulostinajurin toimintoihin ja tulostuslaadun heikkenemiseen liittyvät huollot. Näin varmistetaan, että tulostimesi toimii äärimmäisen tehokkaasti ja saat laadukkaita tulosteita.

Tukipalvelu

Lisäksi saat Easy Service Plan -huoltopalvelun myötä tukipalvelumme käyttöoikeuden tavallisina toimistoaikoina.

Saat tukipalvelun kautta yhteyden tuoteasiantuntijoihin, jotka voivat neuvoa sinua tuotetta koskevilla ongelmissa. Heidän avullaan huoltokäyntiä ei välttämättä tarvita, jos ongelman voi korjata etäpalveluna.

EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELUN VOIMASSAOLOAIKA

Easy Service Plan -huoltopalvelusi on voimassa kolme tai viisi vuotta sen aktivoimisesta. Palvelu umpeutuu automaattisesti kolmen tai viiden vuoden kuluttua.

Canon
