

RANGO DE SERVICIO (ES)

PARTE I: RANGO DE SERVICIO

3 AÑOS O 5 AÑOS DE SERVICIO IN SITU EN 24 HORAS DE EASY SERVICE PLAN: serie WG

Incluye acceso al servicio de asistencia y al servicio in situ

EASY SERVICE PLAN

Tras la activación del programa Easy Service Plan, se tendrá derecho a recibir asistencia para el producto Canon por parte del Centro de servicio Canon local (consultar la Parte II: Detalles de contacto del Centro de servicio) («nosotros, nuestro») tal y como se detalla a continuación.

Se deberá tener en cuenta que todos los servicios cubiertos por Easy Service Plan están sujetos a nuestros Términos y condiciones de servicio estándar de la Parte IV. En caso de conflicto entre el Rango de servicio y los Términos y condiciones de servicio estándar, prevalecerá este Rango de servicio.

Este programa Easy Service Plan solo se aplica a los productos con una antigüedad menor a 90 días en la fecha de activación de Easy Service Plan, de modo que puede que se solicite un comprobante de compra para verificar la antigüedad del producto.

PRODUCTOS

Para obtener más información sobre los productos que cubre el programa Easy Service Plan, se podrá visitar el sitio web del país (consultar la Parte II: Detalles de contacto del Centro de servicio)

SERVICIOS

Reparación de fallos del producto

Si en cualquier momento durante el periodo de vigencia del programa Easy Service Plan, el producto falla o deja de funcionar por completo, se

podrá llamar al Centro de servicio local (consultar la Parte II: Detalles de contacto del Centro de servicio) de lunes a viernes durante el horario indicado (excepto festivos) y solicitar una llamada de servicio.

Si la consulta no se puede resolver por teléfono o de forma remota, se asignará un técnico de servicio cualificado que realizará una llamada para acordar una hora de visita adecuada. Nuestro objetivo es estar allí al siguiente día laborable. Se aplican exenciones de conformidad con nuestros Términos y condiciones de servicio estándar.

Nuestros técnicos de servicio están plenamente cualificados para proporcionar asistencia con el producto y cuentan con un amplio conjunto de piezas de repuesto de Canon. El programa Easy Service Plan cubre todos los costes del trabajo asociado, incluida la llamada, el desplazamiento y el tiempo empleado para la reparación. También cubre el coste de todas las piezas, los cabezales de impresión y el kit de mantenimiento de ADF. Se excluye el coste de consumibles, tales como depósitos de tinta y soportes de impresión (por ejemplo, papel). Asimismo, si la instalación y la conexión de red del producto no las hemos realizado nosotros, el programa Easy Service Plan no cubrirá los servicios y las piezas necesarios para la reparación de una instalación o conexión de red defectuosa del producto. Se pueden consultar nuestros Términos y condiciones de servicio estándar para acceder a la lista completa de exclusiones.

Se debe tener en cuenta que, para tener derecho a los servicios in situ que proporcionan nuestros técnicos de servicio, es necesario que el producto se encuentre en uno de los países indicados en la Parte II. Si se tiene previsto trasladar e instalar el producto fuera del país donde se registró por primera vez, no podremos proporcionar los servicios que cubre el programa Easy Service Plan y no se aplicarán reembolsos. Además, si se tiene previsto trasladar el producto de una ubicación y una dirección a otra durante la duración del programa Easy Service Plan, es necesario que se comunique la nueva dirección de antemano. Puede hacerse enviando un mensaje de correo electrónico al Centro de servicio local.



RANGO DE SERVICIO (ES)

Servicio para un rendimiento de calidad

El programa Easy Service Plan no solo cubre los fallos del equipo, sino que también abarca otros requisitos relacionados con las funciones del controlador de impresora y el deterioro de la calidad de impresión, con la finalidad de que se disfrute de un rendimiento óptimo e impresiones de gran calidad.

Servicio de asistencia

El programa Easy Service Plan también proporciona acceso a nuestro Servicio de asistencia durante el horario laboral.

El Servicio de asistencia ofrece la ayuda de especialistas en productos que pueden proporcionar asesoramiento sobre cualquier problema con el producto y, si es posible remediarlo de forma remota, pueden evitar que se realice una llamada de servicio.

DURACIÓN DEL PROGRAMA EASY SERVICE PLAN

El programa Easy Service Plan tiene una validez de 3 años o 5 años a partir del momento de su activación y caducará automáticamente al final de dicho periodo.