

SERVICENS OMFANG (DA)

DEL I: SERVICENS OMFANG **EASY SERVICE PLAN - 3 ÅRS ELLER 5 ÅRS SERVICE,** **ONSITE, NÆSTE DAG - imagePROGRAF-SERIEN**

Omfatter adgang til helpdesk og service på stedet

DIN EASY SERVICE PLAN

Når du har aktiveret din Easy Service Plan, er du berettiget til at modtage support til dit Canon-produkt fra din lokale Canon-servicedesk (se Del II: Servicedesk-kontaktoplysninger) ("vi, os, vores") som yderligere beskrevet nedenfor.

Bemærk, at alle services i henhold til Easy Service Plan er underlagt vores standardservicebetingelser og -vilkår i Del IV. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem servicens omfang og standardservicebetingelserne og -vilkårene er denne services omfang gældende.

Denne Easy Service Plan gælder kun for produkter, som ikke er ældre end 90 dage på datoen for aktivering af denne Easy Service Plan, og vi kan anmode om dokumentation for købet for at verificere alderen på dit produkt.

PRODUKTER

Du kan få oplyst, hvilke produkter der dækkes af din Easy Service Plan, ved at besøge websiden for dit land (se Del II: Servicedesk-kontaktoplysninger).

TJENESTER

Reparation af fejlbehæftede produkter

Hvis produktet på noget tidspunkt, mens denne Easy Service Plan er gældende, udvikler en fejl eller svigter helt, kan du kontakte din lokale servicedesk

(se Del II: Servicedesk-kontaktoplysninger) i løbet af de viste åbningstider, mandag til fredag, bortset fra helligdage, og bede om et serviceopkald.

Hvis din forespørgsel ikke kan løses over telefonen eller via fjernsupport, får en kvalificeret servicetekniker opgaven og vil ringe til dig for at aftale et passende tidspunkt for et besøg. Vores mål er at være på stedet den følgende arbejdsdag. Undtagelser i henhold til vores standardservicebetingelser og -vilkår er gældende.

Vores serviceteknikere er fuldt uddannede til at supportere dit produkt, og de har et omfattende udvalg af Canon-reservedele. Din Easy Service Plan dækker alle relaterede arbejdsomkostninger, inklusive besøg, transport og reparationstid. Den dækker også omkostninger til alle servicedele, printerhoved og ADF-vedligeholdelsessæt. Omkostninger til forbrugsmaterialer, såsom blækkanter, printhead og printmedier (f.eks. papir), omfattes ikke. Hertil kommer, at hvis installationen og netværksforbindelsen til dit produkt ikke er leveret af os, er service og relevante servicedele, der er påkrævet pga. en fejlbehæftet installation eller netværksforbindelse til dit produkt, ikke inkluderet i denne Easy Service Plan. Se vores standardservicebetingelser og -vilkår for en fuldstændig liste med undtagelser.

Bemærk, at hvis vores serviceteknikere skal levere service på stedet, er det en forudsætning, at dit produkt findes i et af de lande, der er nævnt i Del II. Hvis du planlægger at flytte og installere dit produkt uden for landet, kan der ikke ydes service i henhold til denne Easy Service Plan, og der ydes ingen refusion. Hvis du desuden har planer om at flytte dit produkt til et andet sted og en anden adresse, mens din Easy Service Plan er gældende, skal du informere os om den nye adresse på forhånd. Det kan du gøre ved at sende en e-mail til din lokale Service Desk.



SERVICENS OMFANG (DA)

Kvalitetsservice

Din Easy Service Plan dækker ikke kun fejlbehæftet udstyr, men også de supportbehov, du måtte have mht. printerdriverfunktioner og forringelse i outputkvaliteten, så det sikres, at du får høj ydelse og kvalitetsprint fra dit produkt.

Helpdesk

Din Easy Service Plan giver dig også adgang til vores helpdesk inden for normal åbningstid.

Helpdesken er bemannet af produktspecialister, som kan rådgive om de problemer, du måtte have med dit produkt, og kan hjælpe dig med at undgå et servicebesøg, hvis det er muligt, at problemet kan løses via fjernsupport.

LØBETID FOR EASY SERVICE PLAN

Din Easy Service Plan er gyldig i tre eller fem år fra aktiveringen og udløber automatisk ved udgangen af den 3-årige eller 5-årige periode.

Canon
