

SCOPE OF SERVICE (EN)

PART I: SCOPE OF SERVICE **EASY SERVICE PLAN 3 YEAR OR 5 YEAR** **ON-SITE NEXT DAY SERVICE – WG series**

Includes access to helpdesk and on-site service

YOUR EASY SERVICE PLAN

Following activation of Your Easy Service Plan You are entitled to receive support for Your Canon product from Your local Canon Service Desk (see Part II: Service Desk Contact Details) (“We, Us, Our”) as further detailed below.

Please note that all services provided under the Easy Service Plan are subject to Our standard Service Terms and Conditions in Part IV. In case of any conflict between the Scope of Service and the standard Service Terms and Conditions, this Scope of Service shall prevail.

This Easy Service Plan only applies to products which are no older than 90 days on the date of activation of this Easy Service Plan and proof of purchase may be requested by Us to verify the age of Your product.

PRODUCTS

For details of the products covered by Your Easy Service Plan, visit the website for Your country (see Part II: Service Desk Contact Details).

SERVICES

Repair of Product Faults

If at any time during the term of the Easy Service Plan the product develops a fault or fails completely, You can call Your local Service Desk

(see Part II: Service Desk Contact Details) during the listed office hours, Monday to Friday, except for public holidays and request a service call.

If Your query cannot be resolved over the phone or remotely, a qualified service engineer will be assigned and will call You to agree a suitable time to visit. Our target is to be on-site by the next business day. Exemptions as per Our standard Service Terms and Conditions apply.

Our service engineers are fully trained to support Your product and carry a comprehensive set of Canon spare parts. Your Easy Service Plan covers all associated labour costs, including call out, travel and repair times. It also covers You for the costs of all service parts, printer head and ADF maintenance kit. The cost of consumable items such as ink tanks, print media (e.g. paper) are excluded. Furthermore, if the installation and network connection of Your product has not been provided by Us, services and related service parts required due to a faulty installation or network connection of Your product are not included in this Easy Service Plan. Please refer to Our Standard Service Terms and Conditions for the full list of exclusions.

Please note, that for the provision of on-site services by Our service engineers it is a prerequisite that Your product is located in one of the countries listed in Part II. If You intend to move and install Your product outside the country where it was first registered, services under the Easy Service Plan cannot be provided and no refunds apply. Furthermore, if You intend to move Your product from one to another location and address during the duration of Your Easy Service Plan, You are required to notify Us of the new address details in advance. You can do this by sending an email to Your local Service Desk.



SCOPE OF SERVICE (EN)

Service for Quality Performance

Your Easy Service Plan does not only cover equipment faults but also support requirements that You may have relating to the printer driver functions and the degradation in output quality ensuring that You get high performance and quality prints from Your product.

Helpdesk

Your Easy Service Plan also gives You access to Our Helpdesk during normal office hours.

The Helpdesk is manned by product specialists who can provide advice on problems You may be having with Your product and may help to prevent a service call if it is possible to remedy the problem remotely.

TERM OF THE EASY SERVICE PLAN

Your Easy Service Plan is valid for 3 years or 5 years from activation and will automatically expire at the end of the 3 year or 5 year period.

SERVICEUMFANG (DE)

TEIL I: SERVICEUMFANG

EASY SERVICE PLAN 3 JAHRE ODER 5 JAHRE VOR-ORT-SERVICE AM NÄCHSTEN WERKTAG - WG Serie

Beinhaltet Zugang zum Helpdesk sowie Serviceeinsätze vor Ort

IHR EASY SERVICE PLAN

Nach der Aktivierung Ihres Easy Service Plans sind Sie berechtigt, für Ihr Canon Produkt Support vom örtlichen Canon Servicedesk zu erhalten (siehe Teil II: Servicedesk-Kontaktinformationen) („wir, uns, unser“), wie weiter unten beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienstleistungen des Easy Service Plans unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Teil IV unterliegen. Im Falle eines Konflikts zwischen dem Serviceumfang und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der Serviceumfang maßgebend.

Dieser Easy Service Plan gilt nur für Produkte, die am Aktivierungsdatum des Easy Service Plans maximal 90 Tage alt sind. Zwecks Bestätigung des Produktalters behalten wir uns vor, den entsprechenden Kaufbeleg anzufordern.

PRODUKTE

Einzelheiten zu den Produkten, die Ihr Easy Service Plan abdeckt, finden Sie auf der Website Ihres Landes (siehe Teil II: Servicedesk-Kontaktinformationen).

DIENSTLEISTUNGEN

Reparatur von Produktmängeln

Wenn innerhalb der Laufzeit des Easy Service Plans das Produkt Mängel aufweist oder komplett ausfällt, können Sie Ihren örtlichen Servicedesk (siehe Teil II: Servicedesk-Kontaktinformationen) während der angegebenen

Geschäftszeiten anrufen (Montag bis Freitag, außer an Feiertagen) und den Kundendienst anfordern.

Falls sich das Problem nicht telefonisch oder per Fernsupport lösen lässt, wird ein qualifizierter Servicetechniker beauftragt, der Sie anruft und mit Ihnen einen Termin vor Ort abmacht. Unser Ziel ist es, am nächsten Werktag vor Ort zu sein. Ausnahmen sind gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen möglich.

Unsere Servicetechniker sind in Ihrem Produkt umfassend geschult und führen einen umfangreichen Satz an Canon Ersatzteilen mit sich. Ihr Easy Service Plan deckt alle damit verbundenen Arbeitskosten ab, einschließlich Fahrt- und Reparaturzeiten. Auch die Kosten für alle Ersatzteile, den Druckkopf und das ADF-Wartungskit sind vom Easy Service Plan abgedeckt. Die Kosten für Verbrauchsmaterialien, wie Tintentanks und Druckmedien (z.B. Papier) sind davon ausgenommen. Falls Installation und Netzwerkanschluss Ihres Produkts nicht von uns erbracht wurden und/oder Dienstleistungen und die zugehörigen Ersatzteile aufgrund einer fehlerhaften Installation oder Netzwerkverbindung Ihres Produkts erforderlich sind, so wird dies ebenfalls nicht vom Easy Service Plan abgedeckt. Die vollständige Liste der Ausschlusskriterien finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bitte beachten Sie, dass es für die Erbringung von Dienstleistungen vor Ort durch unsere Servicetechniker Voraussetzung ist, dass sich Ihr Produkt in einem der in Teil II aufgeführten Länder befindet. Falls Sie beabsichtigen, Ihr Produkt außerhalb des Landes, in dem es zuerst registriert wurde, zu transportieren und zu installieren, werden die Dienstleistungen des Easy Service Plans nicht bereitgestellt. Rückerstattungen sind nicht möglich. Falls Sie innerhalb der Laufzeit Ihres Easy Service Plans Ihr Produkt an einen anderen Ort transportieren, müssen Sie uns die neue Anschrift im Voraus mitteilen. Hierzu reicht es, eine E-Mail an Ihren örtlichen Servicedesk zu schicken.



SERVICEUMFANG (DE)

Service für qualitative Leistung

Ihr Easy Service Plan deckt nicht nur Produktmängel ab, sondern unterstützt Sie auch bei möglichen Anforderungen in puncto Druckertreiber-Funktionen und im Fall einer Verschlechterung der Ausgabequalität. So ist sichergestellt, dass Ihr Produkt hohe Leistung und hochwertige Drucke liefert.

Helpdesk

Durch den Easy Service Plan haben Sie auch während der normalen Geschäftszeiten Zugang zum Helpdesk.

Am Helpdesk arbeiten Produktspezialisten, die bei möglichen Problemen mit Ihrem Produkt weiterwissen. Vielfach können sie einen Kundendienst-Einsatz überflüssig machen, indem sie das Problem aus der Ferne beheben.

LAUFZEIT DES EASY SERVICE PLANS

Ihr Easy Service Plan ist vom Zeitpunkt der Aktivierung an 3 oder 5 Jahre gültig. Er wird nach der 3- oder 5-Jahresperiode automatisch auslaufen.

PORTÉE DU SERVICE (FR)

PARTIE I : PORTÉE DU SERVICE **PROGRAMME ESP – GARANTIE 3 ANS OU 5 ANS** **SUR SITE, INTERVENTION J+1 – Série WG**

Inclut un accès au service d'assistance technique et l'intervention sur site

VOTRE PROGRAMME ESP

Après l'activation de votre programme ESP, vous êtes en droit de bénéficier du support pour votre produit Canon auprès de votre service d'assistance Canon local (voir Partie II : Coordonnées du service d'assistance) (« Nous, Nos ») comme indiqué ci-dessous.

Veillez noter que tous les services fournis dans le cadre du programme ESP sont soumis à nos conditions générales de service standard énoncées à la Partie IV. En cas de conflit entre la portée du service et les conditions générales de service standard, la portée du service définie dans le présent document prévaudra.

Ce programme ESP s'applique uniquement aux produits ne remontant pas à plus de 90 jours à la date d'activation de ce programme ESP et nous pouvons demander une preuve d'achat pour vérifier l'âge de votre produit.

PRODUITS

Pour plus d'informations sur les produits couverts par votre programme ESP, consultez le site Web correspondant à votre pays (voir Partie II : Coordonnées du service d'assistance).

SERVICES

Réparation des défaillances du produit

Si, à tout moment pendant la durée du programme ESP, le produit présente un défaut ou une défaillance totale, vous pouvez appeler votre

service d'assistance local (voir Partie II : Coordonnées du service d'assistance) pendant les heures de bureau indiquées, du lundi au vendredi à l'exception des jours fériés, et demander un appel service.

Si votre demande ne peut être traitée par téléphone ou à distance, un technicien de maintenance qualifié sera mandaté et vous appellera pour convenir de l'heure adaptée à une visite sur site. Notre objectif est de nous rendre sur site le jour ouvrable suivant. Des exemptions s'appliquent conformément à nos conditions générales de service standard.

Nos techniciens de maintenance ont reçu une formation complète pour assurer le support de votre produit et ils sont munis d'un ensemble complet de pièces de rechange Canon. Votre programme ESP couvre tous les coûts de main-d'œuvre associés, y compris le temps consacré aux appels, aux déplacements et aux réparations. Il vous couvre également pour les coûts de toutes les pièces de rechange, de la tête d'impression et du kit de maintenance CAD. Le coût des consommables tels que les réservoirs d'encre et les supports d'impression (par exemple, papier) est exclu. En outre, si nous n'avons pas effectué l'installation et la connexion réseau de votre produit, les services et les pièces de rechange nécessaires en raison d'une installation ou d'une connexion réseau défectueuse de votre produit ne sont pas inclus dans ce programme ESP. Veuillez vous reporter à nos conditions générales de service standard pour consulter la liste complète des exclusions.

Veillez noter que pour la fourniture de services sur site par nos techniciens de maintenance, il est nécessaire que votre produit soit en place dans l'un des pays répertoriés dans la partie II. Si vous prévoyez de déplacer et d'installer votre produit hors du territoire où il a été initialement enregistré, les services prévus dans le cadre du programme ESP ne peuvent pas être fournis et aucun remboursement ne s'applique. En outre, si vous prévoyez de déplacer votre produit vers un autre site à une adresse différente pendant la durée de votre programme ESP, vous devez nous fournir à l'avance les détails de la nouvelle adresse. Pour ce faire, vous pouvez envoyer un e-mail à votre service d'assistance local.



PORTÉE DU SERVICE (FR)

Service pour des performances de qualité

Votre programme ESP ne couvre pas uniquement les défaillances de l'équipement, mais aussi les exigences de support que vous pouvez avoir en ce qui concerne les fonctions du pilote d'imprimante et la dégradation de la qualité de sortie, vous garantissant des impressions haute performance de qualité avec votre produit.

Service d'assistance technique

Votre programme ESP vous permet également d'accéder à notre service d'assistance technique pendant les heures normales de bureau.

Le service d'assistance technique est assuré par des spécialistes produits qui peuvent vous fournir des conseils sur les problèmes possibles avec votre produit et vous aider à prévenir un appel service s'il est possible de résoudre le problème à distance.

DURÉE DU PROGRAMME ESP

Votre programme ESP est valide pendant 3 ou 5 ans à compter de l'activation et expirera automatiquement à la fin de la période de 3 ou 5 ans.

Canon

RANGO DE SERVICIO (ES)

PARTE I: RANGO DE SERVICIO

3 AÑOS O 5 AÑOS DE SERVICIO IN SITU EN 24 HORAS DE EASY SERVICE PLAN: serie WG

Incluye acceso al servicio de asistencia y al servicio in situ

EASY SERVICE PLAN

Tras la activación del programa Easy Service Plan, se tendrá derecho a recibir asistencia para el producto Canon por parte del Centro de servicio Canon local (consultar la Parte II: Detalles de contacto del Centro de servicio) («nosotros, nuestro») tal y como se detalla a continuación.

Se deberá tener en cuenta que todos los servicios cubiertos por Easy Service Plan están sujetos a nuestros Términos y condiciones de servicio estándar de la Parte IV. En caso de conflicto entre el Rango de servicio y los Términos y condiciones de servicio estándar, prevalecerá este Rango de servicio.

Este programa Easy Service Plan solo se aplica a los productos con una antigüedad menor a 90 días en la fecha de activación de Easy Service Plan, de modo que puede que se solicite un comprobante de compra para verificar la antigüedad del producto.

PRODUCTOS

Para obtener más información sobre los productos que cubre el programa Easy Service Plan, se podrá visitar el sitio web del país (consultar la Parte II: Detalles de contacto del Centro de servicio)

SERVICIOS

Reparación de fallos del producto

Si en cualquier momento durante el periodo de vigencia del programa Easy Service Plan, el producto falla o deja de funcionar por completo, se

podrá llamar al Centro de servicio local (consultar la Parte II: Detalles de contacto del Centro de servicio) de lunes a viernes durante el horario indicado (excepto festivos) y solicitar una llamada de servicio.

Si la consulta no se puede resolver por teléfono o de forma remota, se asignará un técnico de servicio cualificado que realizará una llamada para acordar una hora de visita adecuada. Nuestro objetivo es estar allí al siguiente día laborable. Se aplican exenciones de conformidad con nuestros Términos y condiciones de servicio estándar.

Nuestros técnicos de servicio están plenamente cualificados para proporcionar asistencia con el producto y cuentan con un amplio conjunto de piezas de repuesto de Canon. El programa Easy Service Plan cubre todos los costes del trabajo asociado, incluida la llamada, el desplazamiento y el tiempo empleado para la reparación. También cubre el coste de todas las piezas, los cabezales de impresión y el kit de mantenimiento de ADF. Se excluye el coste de consumibles, tales como depósitos de tinta y soportes de impresión (por ejemplo, papel). Asimismo, si la instalación y la conexión de red del producto no las hemos realizado nosotros, el programa Easy Service Plan no cubrirá los servicios y las piezas necesarios para la reparación de una instalación o conexión de red defectuosa del producto. Se pueden consultar nuestros Términos y condiciones de servicio estándar para acceder a la lista completa de exclusiones.

Se debe tener en cuenta que, para tener derecho a los servicios in situ que proporcionan nuestros técnicos de servicio, es necesario que el producto se encuentre en uno de los países indicados en la Parte II. Si se tiene previsto trasladar e instalar el producto fuera del país donde se registró por primera vez, no podremos proporcionar los servicios que cubre el programa Easy Service Plan y no se aplicarán reembolsos. Además, si se tiene previsto trasladar el producto de una ubicación y una dirección a otra durante la duración del programa Easy Service Plan, es necesario que se comunique la nueva dirección de antemano. Puede hacerse enviando un mensaje de correo electrónico al Centro de servicio local.



RANGO DE SERVICIO (ES)

Servicio para un rendimiento de calidad

El programa Easy Service Plan no solo cubre los fallos del equipo, sino que también abarca otros requisitos relacionados con las funciones del controlador de impresora y el deterioro de la calidad de impresión, con la finalidad de que se disfrute de un rendimiento óptimo e impresiones de gran calidad.

Servicio de asistencia

El programa Easy Service Plan también proporciona acceso a nuestro Servicio de asistencia durante el horario laboral.

El Servicio de asistencia ofrece la ayuda de especialistas en productos que pueden proporcionar asesoramiento sobre cualquier problema con el producto y, si es posible remediarlo de forma remota, pueden evitar que se realice una llamada de servicio.

DURACIÓN DEL PROGRAMA EASY SERVICE PLAN

El programa Easy Service Plan tiene una validez de 3 años o 5 años a partir del momento de su activación y caducará automáticamente al final de dicho periodo.

AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

PARTE I: AMBITO DEL SERVIZIO

ASSISTENZA IN LOCO ENTRO IL GIORNO SUCCESSIVO VALIDA 3 ANNI O 5 ANNI EASY SERVICE PLAN - serie WG

Include l'accesso al servizio di assistenza e all'assistenza in loco

EASY SERVICE PLAN

In seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan, l'utente ha diritto a ricevere supporto dal servizio di assistenza Canon locale (vedere Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza) (d'ora in poi "Noi", "Nostro") come descritto di seguito.

Tutti i servizi forniti nell'ambito dell'Easy Service Plan sono soggetti ai nostri Termini e condizioni standard di servizio, come descritti nella Parte IV. In caso di conflitto tra l'Ambito del servizio e i Termini e condizioni standard del servizio, prevarrà il presente Ambito del servizio.

L'Easy Service Plan si applica solo ai prodotti con una data di attivazione dell'Easy Service Plan non antecedente i 90 giorni; potrebbe essere richiesta una prova d'acquisto per verificare l'età del prodotto.

PRODOTTI

Per i dettagli dei prodotti coperti dall'Easy Service Plan, visitare il sito Web del paese di residenza (vedere la Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza).

SERVIZI

Riparazione di prodotti difettosi

Se in qualsiasi momento, entro i termini dell'Easy Service Plan, il prodotto dovesse presentare un difetto o smettere di funzionare, l'utente potrà

richiedere un intervento contattando il servizio di assistenza (vedere la Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza) durante gli orari lavorativi previsti, dal lunedì al venerdì, giorni festivi esclusi.

Se non sarà possibile risolvere la richiesta dell'utente tramite telefono o in modalità remota, verrà assegnato un tecnico qualificato che fisserà un appuntamento in un giorno e un orario concordati. Il nostro obiettivo è trovarci in loco entro il giorno lavorativo successivo. Si applicano le esenzioni previste dai nostri Termini e condizioni standard del servizio.

I nostri tecnici addetti all'assistenza sono preparati per fornire assistenza relativa al prodotto e portano con sé una gamma completa di pezzi di ricambio Canon. L'Easy Service Plan copre tutti i costi di manodopera associati, inclusi il costo della chiamata, le spese di viaggio e i tempi di riparazione. Copre anche i costi di tutti i pezzi di ricambio, della testina di stampa e del kit di manutenzione dell'ADF. Non sono invece coperti i costi dei materiali di consumo, come i serbatoi d'inchiostro e i supporti di stampa (come la carta). Inoltre, se l'installazione e la connessione di rete del prodotto non sono stati fornite da noi, gli interventi di assistenza e i ricambi necessari per installazioni o connessioni in rete difettose non sono inclusi nel presente Easy Service Plan. Per l'elenco completo delle esclusioni, fare riferimento ai nostri Termini e condizioni standard del servizio.

Si ricorda che i tecnici addetti all'assistenza eseguono interventi in loco solo nel caso in cui il prodotto si trovi in uno dei paesi elencati nella Parte II. Se l'utente desidera trasferire e installare il prodotto al di fuori del paese in cui è stato registrato la prima volta, i servizi del presente Easy Service Plan non potranno essere forniti e non sono previsti rimborsi. Inoltre, se l'utente desidera trasferire il prodotto in un altro luogo e indirizzo durante la durata dell'Easy Service Plan, è tenuto a notificarci in anticipo i dettagli del nuovo indirizzo. Per questo si consiglia di inviare un'e-mail al proprio servizio di assistenza locale.



AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

Assistenza per la qualità delle prestazioni

L'Easy Service Plan non copre solo i difetti delle apparecchiature, ma supporta le esigenze dell'utente relative a funzioni dei driver di stampa e riduzione della qualità di stampa, assicurando sempre prestazioni elevate e stampe di qualità.

Servizio di assistenza

L'Easy Service Plan offre inoltre all'utente l'accesso al nostro servizio di assistenza durante il normale orario di ufficio.

Il servizio di assistenza viene gestito da specialisti del prodotto che possono fornire all'utente suggerimenti sui problemi relativi al prodotto e possono aiutare a prevenire una richiesta di assistenza nel caso sia possibile risolvere il problema in remoto.

TERMINI DELL'EASY SERVICE PLAN

L'Easy Service Plan ha una validità di 3 anni o 5 anni dall'attivazione e scadrà automaticamente al termine del periodo di 3 anni o 5 anni.

Canon

OMVANG VAN DE SERVICE (NL)

DEEL I: OMVANG VAN DE SERVICE EASY SERVICE PLAN 3 JAAR OF 5 JAAR SERVICE OP LOCATIE DE VOLGENDE DAG - WG-serie

Inclusief assistentie via de helpdesk en service op locatie

UW EASY SERVICE PLAN

Na het activeren van uw Easy Service Plan hebt u recht op ondersteuning voor uw Canon-product van uw lokale Canon Service Desk (zie deel II: Contactgegevens van de Service Desk) ("Wij, ons, onze") zoals hieronder beschreven.

Houdt u er rekening mee dat alle services die onder het Easy Service Plan worden geleverd, onderworpen zijn aan onze standaard Algemene servicevoorwaarden in deel IV. In geval van tegenstrijdigheid tussen de omvang van de service en de standaard algemene servicevoorwaarden, heeft deze omvang van services voorrang.

Dit Easy Service Plan is alleen van toepassing op producten die niet ouder zijn dan 90 dagen op de datum van activering van dit Easy Service Plan en het aankoopbewijs kan door ons worden aangevraagd om de leeftijd van uw product te controleren.

PRODUCTEN

Voor meer informatie over de producten die gedekt zijn onder uw Easy Service Plan, bezoekt u de website voor uw land (zie deel II: Contactgegevens van de Service Desk).

SERVICES

Reparatie van productstoringen

Indien op enig moment tijdens de looptijd van het Easy Service Plan het product een storing ondervindt of volledig defect raakt, kunt u bellen met

uw lokale Service Desk (zie deel II: Contactgegevens van de Service Desk) voor assistentie. Dit kan tijdens kantooruren van maandag tot en met vrijdag, behalve op feestdagen.

Als uw verzoek niet via de telefoon of op afstand kan worden opgelost, wordt een gekwalificeerde servicetechnicus toegewezen die u belt om een geschikte tijd voor een afspraak te vinden. Ons doel is om de volgende werkdag op locatie te zijn. Uitzonderingen op basis van onze standaard Algemene servicevoorwaarden zijn van toepassing.

Onze servicetechnici zijn volledig gekwalificeerd om uw product te ondersteunen en hebben een uitgebreide set Canon-reserveonderdelen ter beschikking. Uw Easy Service Plan dekt alle bijbehorende arbeidskosten, waaronder voorrij-, oproep- en reiskosten en de tijd die de reparaties in beslag nemen. Het dekt ook de kosten van alle serviceonderdelen, printkoppen en de ADF-onderhoudskit. De kosten van consumables als inkttanks en printmedia (bijvoorbeeld papier) zijn uitgesloten. Als de installatie en netwerkaansluiting van uw product zijn uitgevoerd door een ander bedrijf dan Canon, zijn bovendien de services en serviceonderdelen die nodig zijn als gevolg van een ondeugdelijke installatie of netwerkaansluiting van uw product uitgesloten van dit Easy Service Plan. Raadpleeg onze standaard Algemene servicevoorwaarden voor de volledige lijst van uitsluitingen.

Voor het verrichten van werkzaamheden op locatie door onze servicetechnici dient het product zich in een van de landen te bevinden die zijn vermeld in deel II. Als u van plan bent uw product naar buiten het land te verplaatsen waar het voor het eerst is geregistreerd en daar te installeren, kunnen services onder het Easy Service Plan niet worden verstrekt en is er geen restitutie van toepassing. Als u van plan bent om uw product van en naar een andere locatie en een ander adres te verplaatsen tijdens de duur van uw Easy Service Plan, moet u ons vooraf informeren over de nieuwe adresgegevens. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar uw lokale servicedesk.



OMVANG VAN DE SERVICE (NL)

Service voor zeer hoge prestaties

Uw Easy Service Plan heeft niet alleen betrekking op apparaatstoringen, maar ook op uw mogelijke wensen voor ondersteuning met betrekking tot functies van het printerstuurprogramma en vermindering in uitvoer kwaliteit. Zo bent u verzekerd van hoge prestaties en hoogwaardige prints van uw product.

Helpdesk

Uw Easy Service Plan geeft u ook toegang tot assistentie van onze helpdesk tijdens normale kantooruren.

De helpdesk wordt bemand door productspecialisten die u advies kunnen geven bij problemen die u met uw product kunt hebben. Ze kunnen ook een serviceoproep voorkomen als het mogelijk is om het probleem op afstand te verhelpen.

LOOPTIJD VAN HET EASY SERVICE PLAN

Uw Easy Service Plan is geldig voor 3 jaar of 5 jaar na activering en verloopt automatisch aan het einde van de periode van 3 jaar of 5 jaar.

Canon

ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA (PT)

PARTE I: ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA **EASY SERVICE PLAN - 3 OU 5 ANOS DE ASSISTÊNCIA NO LOCAL NO DIA SEGUINTE - série WG**

Inclui o acesso ao centro de assistência e assistência no local

O SEU EASY SERVICE PLAN

No seguimento da ativação do seu Easy Service Plan, tem direito a obter assistência para o seu produto Canon através do seu centro de assistência Canon local (consulte a Parte II: Informações de contacto do centro de assistência) ("Nós, Nos, Nosso"), conforme detalhado abaixo.

Tenha em atenção que todos os serviços prestados ao abrigo do Easy Service Plan estão sujeitos aos nossos Termos e Condições de Assistência padrão, disponíveis na Parte IV. Em caso de qualquer conflito entre o Âmbito da assistência e os Termos e Condições de Assistência padrão, este Âmbito da assistência prevalece.

Este Easy Service Plan apenas se aplica aos produtos com menos de 90 dias à data de ativação deste Easy Service Plan e poderemos solicitar uma prova de compra para verificar a idade do seu produto.

PRODUTOS

Para obter informações sobre os produtos abrangidos pelo seu Easy Service Plan, acesse ao Website relativo ao seu país (consulte a Parte II: Informações de contacto do centro de assistência).

SERVIÇOS

Reparação de avarias do produto

A qualquer momento durante o prazo do Easy Service Plan, se ocorrer uma avaria ou uma falha completa do produto, pode contactar o centro

de assistência local (consulte a Parte II: Informações de contacto do centro de assistência) durante o horário de expediente indicado, de segunda a sexta-feira, exceto nos feriados públicos, e solicitar uma chamada de assistência.

Se não for possível resolver a sua questão por telefone nem remotamente, vamos atribuir um técnico de assistência qualificado e entrar em contacto consigo para agendar uma hora adequada para a visita. O nosso objetivo é estar no local no dia útil seguinte. Aplicam-se isenções de acordo com os nossos Termos e Condições de Assistência padrão.

Os nossos técnicos de assistência estão devidamente formados para prestar assistência ao seu produto e transportam um conjunto abrangente de peças Canon sobresselentes. O Easy Service Plan cobre todos os custos de mão de obra associados, incluindo o serviço por chamada, a deslocação e o período de reparação. Cobre igualmente os custos de todas as peças de assistência, incluindo a cabeça de impressão e o kit de manutenção do ADF. O custo de itens consumíveis, como tinteiros e suportes de impressão (por ex., papel), não está incluído. Adicionalmente, se a instalação e a ligação à rede do produto não tiverem sido fornecidas por nós, a assistência e as peças associadas necessárias como resultado de uma instalação ou ligação de rede incorretas do produto não estão incluídas no Easy Service Plan. Consulte os nossos Termos e Condições de Assistência padrão para obter uma lista completa das exclusões.

Tenha em atenção que a prestação de serviços no local pelos técnicos de assistência exige que o produto esteja localizado num dos países indicados na Parte II. Se pretender mover e instalar o produto fora do país onde foi registado, os serviços ao abrigo do Easy Service Plan não podem ser prestados nem reembolsados. Adicionalmente, se pretender mover o produto para outra localização e endereço durante o período do Easy Service Plan, tem de nos notificar antecipadamente relativamente às novas informações de contacto. Pode fazê-lo através de e-mail para o centro de assistência local.



ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA (PT)

Assistência pelo desempenho de qualidade

O Easy Service Plan não só cobre as avarias do equipamento como também suporta os seus requisitos relacionados com as funções do controlador da impressora e a degradação da qualidade de produção, garantindo que obtém um desempenho elevado e impressões de qualidade do seu produto.

Centro de assistência

O seu Easy Service Plan também lhe proporciona acesso ao nosso centro de assistência durante as horas de expediente normais.

O centro de assistência é operado por especialistas de produtos que podem disponibilizar aconselhamento sobre quaisquer problemas que possam ocorrer no produto, e podem ajudar a evitar uma chamada de assistência se for possível resolver o problema remotamente.

PRAZO DO EASY SERVICE PLAN

O Easy Service Plan é válido por 3 ou 5 anos a partir da ativação e expira automaticamente no final do período de 3 ou 5 anos.

SERVICENS OMFANG (DA)

DEL I: SERVICENS OMFANG

EASY SERVICE PLAN - 3 ÅRS ELLER 5 ÅRS SERVICE, ONSITE, NÆSTE DAG - imagePROGRAF-SERIEN

Omfatter adgang til helpdesk og service på stedet

DIN EASY SERVICE PLAN

Når du har aktiveret din Easy Service Plan, er du berettiget til at modtage support til dit Canon-produkt fra din lokale Canon-servicedesk (se Del II: Servicedesk-kontaktoplysninger) ("vi, os, vores") som yderligere beskrevet nedenfor.

Bemærk, at alle services i henhold til Easy Service Plan er underlagt vores standardservicebetingelser og -vilkår i Del IV. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem servicens omfang og standardservicebetingelserne og -vilkårene er denne services omfang gældende.

Denne Easy Service Plan gælder kun for produkter, som ikke er ældre end 90 dage på datoen for aktivering af denne Easy Service Plan, og vi kan anmode om dokumentation for købet for at verificere alderen på dit produkt.

PRODUKTER

Du kan få oplyst, hvilke produkter der dækkes af din Easy Service Plan, ved at besøge websiden for dit land (se Del II: Servicedesk-kontaktoplysninger).

TJENESTER

Reparation af fejlbehæftede produkter

Hvis produktet på noget tidspunkt, mens denne Easy Service Plan er gældende, udvikler en fejl eller svigter helt, kan du kontakte din lokale servicedesk

(se Del II: Servicedesk-kontaktoplysninger) i løbet af de viste åbningstider, mandag til fredag, bortset fra helligdage, og bede om et serviceopkald.

Hvis din forespørgsel ikke kan løses over telefonen eller via fjernsupport, får en kvalificeret servicetekniker opgaven og vil ringe til dig for at aftale et passende tidspunkt for et besøg. Vores mål er at være på stedet den følgende arbejdsdag. Undtagelser i henhold til vores standardservicebetingelser og -vilkår er gældende.

Vores serviceteknikere er fuldt uddannede til at supportere dit produkt, og de har et omfattende udvalg af Canon-reservedele. Din Easy Service Plan dækker alle relaterede arbejdsomkostninger, inklusive besøg, transport og reparationstid. Den dækker også omkostninger til alle servicedele, printerhoved og ADF-vedligeholdelsessæt. Omkostninger til forbrugsmaterialer, såsom blæktanke, printhead og printmedier (f.eks. papir), omfattes ikke. Hertil kommer, at hvis installationen og netværksforbindelsen til dit produkt ikke er leveret af os, er service og relevante servicedele, der er påkrævet pga. en fejlbehæftet installation eller netværksforbindelse til dit produkt, ikke inkluderet i denne Easy Service Plan. Se vores standardservicebetingelser og -vilkår for en fuldstændig liste med undtagelser.

Bemærk, at hvis vores serviceteknikere skal levere service på stedet, er det en forudsætning, at dit produkt findes i et af de lande, der er nævnt i Del II. Hvis du planlægger at flytte og installere dit produkt uden for landet, kan der ikke ydes service i henhold til denne Easy Service Plan, og der ydes ingen refusion. Hvis du desuden har planer om at flytte dit produkt til et andet sted og en anden adresse, mens din Easy Service Plan er gældende, skal du informere os om den nye adresse på forhånd. Det kan du gøre ved at sende en e-mail til din lokale Service Desk.



SERVICENS OMFANG (DA)

Kvalitetsservice

Din Easy Service Plan dækker ikke kun fejlbehæftet udstyr, men også de supportbehov, du måtte have mht. printerdriverfunktioner og forringelse i outputkvaliteten, så det sikres, at du får høj ydelse og kvalitetsprint fra dit produkt.

Helpdesk

Din Easy Service Plan giver dig også adgang til vores helpdesk inden for normal åbningstid.

Helpdesken er bemanded af produktspecialister, som kan rådgive om de problemer, du måtte have med dit produkt, og kan hjælpe dig med at undgå et servicebesøg, hvis det er muligt, at problemet kan løses via fjernsupport.

LØBETID FOR EASY SERVICE PLAN

Din Easy Service Plan er gyldig i tre eller fem år fra aktiveringen og udløber automatisk ved udgangen af den 3-årige eller 5-årige periode.

Canon

PALVELUN SISÄLTÖ (FI)

OSA I: PALVELUN SISÄLTÖ **KOLMEN TAI VIIDEN VUODEN EASY SERVICE** **PLAN -HUOLTOPALVELU ASIAKKAAN TILOISSA** **SEURAAVANA ARKIPÄIVÄNÄ – WG-sarja**

Sisältää tukipalvelun käyttöoikeuden sekä asiakkaan tiloissa tapahtuvan huollon

OMA EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELUSI

Kun olet aktivoinut Easy Service Plan -huoltopalvelun, voit kääntyä Canon-tukipalvelun puoleen Canon-tuotettasi koskevissa asioissa (katso Osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) (jäljempänä ”me”). Lue lisää alta.

Huomaa, että Easy Service Plan -huoltopalvelun puitteissa tarjottavat palvelut ovat osassa IV mainittujen vakiokäyttöehtojemme mukaisia. Mikäli vakiokäyttöehtojen ja palvelun sisällön välillä on ristiriitoja, noudatetaan tätä palvelun sisältökuvausta.

Tämä Easy Service Plan -huoltopalvelu koskee ainoastaan tuotteita, jotka ovat huoltopalvelun aktivointihetkellä korkeintaan 90 päivän ikäisiä. Saatamme pyytää sinulta ostotodistusta tuotteen iän varmistamista varten.

TUOTTEET

Lue lisää Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvista tuotteista oman maasi internetsivustolta (katso Osa II: Tukipalvelun yhteystiedot).

PALVELUT

Tuotevikojen korjaaminen

Jos tuotteeseen tulee vika tai se pettää kokonaan Easy Service Plan -huoltopalvelun voimassaoloaikana, voit soittaa omaan tukipalveluusi

(katso Osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) mainittuina toimistoaikoina maanantaista perjantaihin arkipäiviä lukuun ottamatta ja pyytää huoltokäyntiä.

Jos ongelmaasi ei saada korjattua puhelimitse tai etäpalveluna, asiaa hoitamaan määrätään pätevä huoltoteknikko. Tämän jälkeen hän soittaa sinulle, jotta voitte sopia huoltokäynnistä. Pyrimme pääsemään paikalle viimeistään seuraavana arkipäivänä. Vakiokäyttöehtojemme mukaiset poikkeukset ovat mahdollisia.

Koulutetut huoltoteknikkomme auttavat sinua tuotteesi kanssa, ja heillä on mukanaan kattava valikoima Canon-varaosia. Easy Service Plan -huoltopalvelu kattaa kaikki huoltotöihin liittyvät kustannukset, kuten päivystyspalkkiot, matkakulut ja korjausajan. Lisäksi siihen sisältyy kaikkien varaosien kustannukset, mukaan lukien tulostuspäiden ja automaattisen arkinsyöttölaitteen huoltosarja. Värikasettien ja tulostusmateriaalien (esim. paperin) kaltaiset kulutustavarat eivät sisälly palveluun. Jos tuotteesi asennuksesta ja verkkoliitännästä on vastannut joku muu kuin Me, tuotteen virheellisestä asennuksesta tai verkkoliitännästä aiheutuneiden virheiden korjaaminen ja korjaukseen tarvittavat varaosat eivät sisälly tähän Easy Service Plan -huoltopalveluun. Tarkista vakiokäyttöehdoistamme täydellinen luettelo tilanteista, joita palvelu ei kata.

Huomaa, että huoltoteknikkomme pystyvät tarjoamaan palvelua laitteen käyttökohteessa ainoastaan silloin, kun tuotteesi sijaitsee jossakin osassa II mainitussa maassa. Jos aiot muuttaa ja asentaa tuotteesi sen rekisteröintimaan ulkopuolelle, Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvia palveluja ei pystytä tarjoamaan eikä tästä makseta korvauksia. Jos aiot siirtää tuotteesi yhdestä paikasta ja osoitteesta toiseen Easy Service Plan -huoltopalvelusi voimassaoloaikana, sinun on ilmoitettava uusi osoitteesi meille etukäteen. Asiakas voi ilmoittaa asiasta Canonille lähettämällä sähköpostiviestin paikalliseen palvelupisteeseen.



PALVELUN SISÄLTÖ (FI)

Huolto laadun ylläpitämistä varten

Easy Service Plan -huoltopalvelusi kattaa paitsi laiteviat myös tulostinajurin toimintoihin ja tulostuslaadun heikkenemiseen liittyvät huollot. Näin varmistetaan, että tulostimesi toimii äärimmäisen tehokkaasti ja saat laadukkaita tulosteita.

Tukipalvelu

Lisäksi saat Easy Service Plan -huoltopalvelun myötä tukipalvelumme käyttöoikeuden tavallisina toimistoaikoina.

Saat tukipalvelun kautta yhteyden tuoteasiantuntijoihin, jotka voivat neuvoa sinua tuotetta koskevilla ongelmilla. Heidän avullaan huoltokäyntiä ei välttämättä tarvita, jos ongelman voi korjata etäpalveluna.

EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELUN VOIMASSAOLOAIKA

Easy Service Plan -huoltopalvelusi on voimassa kolme tai viisi vuotta sen aktivoimisesta. Palvelu umpeutuu automaattisesti kolmen tai viiden vuoden kuluttua.

Canon

OMFANGET AV SERVICEN (NO)

DEL I: OMFANGET AV SERVICEN EASY SERVICE PLAN TRE ÅRS ELLER FEM ÅRS SERVICE PÅ STEDET NESTE DAG - WG-serien

Inkluderer tilgang til brukerstøtte og service på stedet

DIN EASY SERVICE PLAN

Når du har aktivert Easy Service Plan, har du rett på å få støtte for Canon-produktet ditt fra din lokale Canon-service desk (se Del II: Kontaktinformasjon for servicedesk) («vi, oss, vår») slik det er beskrevet nedenfor.

Vær oppmerksom på at alle tjenestene i Easy Service Plan er underlagt våre standardvilkår for service i Del IV. Hvis det oppstår en konflikt mellom omfanget av servicen og standardvilkårene, er det omfanget av servicen som gjelder.

Easy Service Plan gjelder bare for produkter som ikke er eldre enn 90 dager den datoen Easy Service Plan blir aktivert. Det kan hende at vi ber deg om et kjøpsbevis for å bekrefte alderen på produktet.

PRODUKTER

Hvis du vil ha informasjon om produkter som dekkes av Easy Service Plan, kan du gå til nettstedet for landet du bor i (se Del II: Kontaktinformasjon for servicedesk).

TJENESTER

Reparasjon av produktfeil

Hvis det oppstår en feil med produktet eller produktet svikter fullstendig i løpet av Easy Service Plan-perioden, kan du kontakte din lokale

servicedesk (se Del II: Kontaktinformasjon for servicedesk) i den oppgitte kontortiden, mandag til fredag med unntak av helligdager, og be om et servicebesøk.

Hvis problemet ikke kan løses over telefonen eller eksternt, vil en kvalifisert servicetekniker kontakte deg og avtale tid for et besøk. Målet vårt er å være på stedet neste arbeidsdag. Unntakene i våre standardvilkår gjelder.

Serviceteknikerne våre er opplært i å støtte produktet ditt og har med seg et omfattende sett av Canon-reservedeler. Easy Service Plan dekker alle tilknyttede arbeidskostnader, inkludert tilkalling, reise og reparasjonstid. Den dekker også kostandene dine for alle reservedeler, skriverhode og vedlikeholdssett for automatisk dokumentmater. Kostnadene for forbruksvarer som blekkpatroner og utskriftsmedier (f.eks. papir) er ikke inkludert. Hvis installasjonen og nettverkstilkoblingen av produktet ikke er utført av oss, inkluderer ikke Easy Service Plan nødvendig service eller nødvendige deler hvis problemet skyldes feil installasjon eller nettverkstilkobling. Se våre standardvilkår for en liste over alle unntak.

Vær oppmerksom på at hvis serviceteknikerne våre skal levere service på stedet, må produktet befinne seg i ett av landene som er oppgitt i Del II. Hvis du har tenkt å flytte og installere produktet utenfor landet der det først ble registrert, kan vi ikke levere tjenestene i Easy Service Plan. Du får heller ikke pengene tilbake. Hvis du har tenkt å flytte produktet til et annet sted og en annen adresse i løpet av Easy Service Plan-perioden, må du informere oss om den nye adressen på forhånd. Du kan gjøre dette ved å sende en e-post til din lokale Service Desk.



OMFANGET AV SERVICEN (NO)

Tjeneste for kvalitetsytelse

Easy Service Plan dekker ikke bare feil på utstyr. Den dekker også eventuelle behov knyttet til funksjonene på skriverdriveren og forringet utskriftskvalitet, og sørger for at produktet leverer høy ytelse og kvalitetsutskrifter.

Kundestøtte

Easy Service Plan gir deg også tilgang til kundestøtten vår i normal arbeidstid.

Kundestøtten er bemannet av produktspecialister som kan gi deg råd om eventuelle problemer med produktet. De kan også hjelpe deg med å unngå et servicebesøk hvis det er mulig å løse problemet eksternt.

VILKÅR I EASY SERVICE PLAN

Easy Service Plan er gyldig i tre eller fem år fra den blir aktivert, og den utløper automatisk når den aktuelle perioden på tre eller fem år er over.

Canon

TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

DEL I: TJÄNSTENS OMFATTNING **EASY SERVICE PLAN 3 ÅRS ELLER 5 ÅRS** **SERVICE PÅ PLATS NÄSTA DAG - WG-serien**

Innefattar tillgång till helpdesktjänster och service på plats

DIN EASY SERVICE PLAN

Efter att din Easy Service Plan aktiverats har du rätt till stöd för din Canon-produkt från Canons lokala serviceavdelning (se del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) ("vi, oss, vår") enligt beskrivning nedan.

Observera att alla tjänster som tillhandahålls enligt Easy Service Plan omfattas av standardtjänstevillkoren i del IV. I händelse av konflikt mellan Tjänstens omfattning och standardtjänstevillkoren är det Tjänstens omfattning som har företräde.

Denna Easy Service Plan gäller endast för produkter som inte är äldre än 90 dagar då denna Easy Service Plan aktiverades och vi kan komma att begära inköpsbevis för att kontrollera åldern på din produkt.

PRODUKTER

Mer information om vilka produkter som täcks av din Easy Service Plan finns på webbplatsen för ditt land (se del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen).

TJÄNSTER

Reparation av produktfel

Om produkten får ett fel eller går sönder helt under giltighetstiden för Easy Service Plan kan du ringa till din lokala serviceavdelning

(se del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) på angiven kontorstid, måndag till fredag, utom helgdagar, och begära service.

Om problemet inte kan lösas över telefon eller på distans utses en behörig servicetekniker som ringer dig för att avtala en lämplig besöksstid. Vårt mål är att vara på plats nästa arbetsdag. Undantag i enlighet med våra standardtjänstevillkor gäller.

Våra servicetekniker är utbildade i att kunna serva produkten och har med sig en stor uppsättning Canon-reservdelar. Din Easy Service Plan täcker alla arbetskostnader som uppstår, t.ex. samtal, resor och reparationstid. Den omfattar även alla kostnader för servicedelar, skrivarhuvud och ADF-underhåll. Kostnaden för förbrukningsartiklar, som bläckbehållare och utskriftsmaterial (t.ex. papper) omfattas inte. Om installation och nätverksanslutning av produkten inte har utförts av oss omfattas inte tjänster och de reservdelar som krävs på grund av en felaktig installation eller nätverksanslutning av produkten i denna Easy Service Plan. Se våra standardtjänstevillkor för att få en fullständig lista över undantag.

Observera att för att våra servicetekniker ska kunna utföra service på plats måste produkten finnas i ett av de länder som anges i del II. Om du tänker flytta och installera produkten utanför det land där den först registrerades kan servicen enligt Easy Service Plan inte tillhandahållas och någon återbetalning gäller inte. Dessutom, om du har för avsikt att flytta produkten från en plats till en annan och till en annan adress under giltighetstiden för din Easy Service Plan är du skyldig att meddela oss de nya adressuppgifterna i förväg. Du kan göra det genom att skicka ett e-postmeddelande till den lokala serviceavdelningen.



TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

Tjänster för bästa kvalitet

Din Easy Service Plan täcker inte bara fel på utrustningen utan ger dig även rätt till hjälp med skrivardrivrutinens funktioner och försämrade utskriftskvalitet så att du får ut den bästa prestandan och utskriftskvaliteten av produkten.

Helpdesk

Easy Service Plan ger dig också tillgång till vår helpdesk under normal kontorstid.

Helpdesken är bemannad med produktspecialister som kan ge råd om produktrelaterade problem och kan förebygga ett servicesamtal om det går att lösa problemet på distans.

GILTIGHETSTIDEN FÖR EASY SERVICE PLAN

Din Easy Service Plan är giltig i 3 eller 5 år från och med aktiveringen och upphör automatiskt när de 3 eller 5 åren är slut.

ROZSAH SLUŽBY (CS)

ČÁST I: ROZSAH SLUŽBY

EASY SERVICE PLAN – 3LETÝ NEBO 5LETÝ SERVIS NÁSLEDUJÍCÍ DEN U ZÁKAZNÍKA – Řada WG

Zahrnuje přístup k technické podpoře a zajištění servisu v místě instalace

VÁŠ BALÍČEK EASY SERVICE PLAN

Po aktivaci balíčku Easy Service Plan máte nárok na podporu pro svůj produkt Canon od místní technické podpory Canon (viz Část II: Kontaktní údaje technické podpory) (dále též „my, nás, naše atd.“), jak je podrobněji uvedeno níže.

Upozorňujeme, že všechny služby poskytované v rámci balíčku Easy Service Plan podléhají našim Standardním podmínkám poskytování služeb uvedeným v Části IV. V případě rozporu mezi zněním tohoto Rozsahu služeb a Standardních podmínek poskytování služeb bude rozhodující dokument Rozsah služeb.

Tento balíček Easy Service Plan se vztahuje pouze na produkty, které nejsou v den aktivace tohoto balíčku Easy Service Plan starší 90 dnů, přičemž stáří produktu můžeme ověřit na základě dokladu o koupi, který si od vás vyžádáme.

PRODUKTY

Podrobné informace o produktech, na něž se vztahuje váš balíček Easy Service Plan, naleznete na webových stránkách určených pro vaši zemi (viz Část II: Kontaktní údaje technické podpory).

SLUŽBY

Oprava poruch produktu

Objeví-li se kdykoli během platnosti balíčku Easy Service Plan u produktu porucha, nebo přestane-li produkt zcela fungovat, můžete se telefonicky

obrátit na místní technickou podporu (viz Část II: Kontaktní údaje technické podpory), a to od pondělí do pátku v uvedených pracovních hodinách, s výjimkou dnů státních svátků, a vyžádat si servisní hovor.

Nelze-li váš dotaz vyřešit telefonicky či na dálku, bude vám přidělen kvalifikovaný servisní technik, který si s vámi telefonicky domluví vhodnou dobu návštěvy. Naším cílem je dorazit na místo instalace do dalšího pracovního dne. Výjimky jsou uvedeny v našich Standardních podmínkách poskytování služeb.

Naši servisní technici jsou důkladně školeni v oblasti podpory vašeho produktu a mají při sobě vždy kompletní sadu náhradních dílů Canon. Váš balíček Easy Service Plan pokrývá všechny náklady spojené se servisní službou, včetně výjezdních nákladů, cestovného a servisních hodin. Pokrývá také veškeré náklady na všechny servisní součástky, tiskové hlavy a servisní sadu automatického podavače dokumentů. Do krytí nejsou zahrnuty náklady na spotřební položky, například na inkoustové kazety a tisková média (např. papír). Dále, pokud instalaci a připojení vašeho výrobku prováděla jiná společnost než naše, pak služby a související servisní součástky nutné vzhledem k chybné instalaci nebo síťovému připojení výrobku nejsou zahrnuty v tomto balíčku Easy Service Plan. Kompletní seznam výjimek najdete v našich Standardních podmínkách poskytování služeb.

Upozorňujeme, že poskytnutí služeb servisních techniků v místě instalace je podmíněno tím, že se váš produkt nachází v jedné ze zemí uvedených v Části II. Zamýšlíte-li svůj produkt přemístit a instalovat mimo zemi, v níž byl poprvé zaregistrován, nelze služby dle balíčku Easy Service Plan poskytnout a nelze uplatnit refundaci. Mimo to, pokud v průběhu trvání platnosti balíčku Easy Service Plan hodláte produkt přemístit z jednoho místa a adresy na druhé místo a adresu, je nutné, abyste nám s předstihem poskytli informace o nové adrese. Můžete tak učinit e-mailem zaslaným místní technické podpoře.



ROZSAH SLUŽBY (CS)

Servis kvality výkonu

Váš balíček Easy Service Plan pokrývá nejen selhání vybavení, ale vztahuje se také na vaše požadavky týkající se fungování ovladačů tiskárny a snížení výstupní kvality. Díky tomu je zajištěno, že vám váš produkt poskytne vysoký výkon a kvalitu tisku.

Středisko zákaznické podpory

Balíček Easy Service Plan vám také nabízí přístup k našemu středisku zákaznické podpory během běžných pracovních hodin.

V tomto středisku pracují produktoví odborníci schopní poradit vám s problémy, které se mohou u produktu vyskytnout, a mohou vám pomoci vyřešit problém vzdáleně a předejít nutnosti servisní návštěvy.

DOBA PLATNOSTI BALÍČKU EASY SERVICE PLAN

Váš balíček Easy Service Plan má platnost 3 roky nebo 5 let od aktivace a na konci tohoto pětiletého období jeho platnost automaticky vyprší.

A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

I. RÉSZ: A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA **EASY SERVICE PLAN - HELYSZÍNI JAVÍTÁS A VÁSÁRLÁST KÖVETŐ 3 VAGY 5 ÉV SORÁN, KÖVETKEZŐ MUNKANAPI MEGJELENÉSEL - WG széria**

Tartalmazza az ügyfélszolgálati hozzáférést és a helyszíni szervizelést

AZ ÖN ÁLTAL MEGRENDELTE EASY SERVICE PLAN SZOLGÁLTATÁS

Ön az Easy Service Plan aktiválását követően jogosult arra, hogy Canon termékéhez támogatást kapjon a helyi Canon ügyfélszolgálat részéről (lásd: II. rész: ügyfélszolgálat elérhetősége), az alábbi részletes leírás szerint.

Az Easy Service Plan keretében nyújtott összes szolgáltatás nyújtását a IV. részben ismertetett általános használati feltételek szabályozzák. Amennyiben a Szolgáltatás tartalma és a Használati feltételek között ellentmondás merülne fel, a Szolgáltatás tartalma élvez elsőséget.

Az Easy Service Plan kizárólag a szolgáltatás aktiválása előtt eltelt 90 napon belül vásárolt termékekre érvényes. Ennek megállapításához kérhetjük a felhasználótól a vásárlási bizonylatot.

TERMÉKEK

Az Easy Service Plan körébe tartozó termékeket lásd a helyi weboldalon (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége).

SZOLGÁLTATÁSOK

Termékhibák javítása

Amennyiben az Easy Service Plan szolgáltatási időszakban a termék részben vagy teljesen meghibásodik, forduljon ügyfélszolgálatához

(lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége) hétfőtől péntekig (kivéve az ünnepnapokat) a megadott ügyfélszolgálati időben, és igényeljen helyszíni kiszállást.

Ha a probléma nem oldható meg telefonos tanácsadással vagy távolról, szakképzett szerviztechnikust jelölünk ki, aki időpontot egyeztet Önnel. Feltett szándékunk, hogy munkatársunk a következő munkanapon megjelenjen a helyszínen. A szolgáltatásra az általános szolgáltatási feltételekben meghatározott mentesség vonatkozik.

Kiválóan képzett szerviztechnikusaink rendelkeznek az adott termékhez szükséges Canon pótalkatrészekkel. Az Easy Service Plan minden kapcsolódó munkadíjat fedez, beleértve a kiszállás és az utazás költségeit, illetve a javításra fordított időt is. Beletartozik továbbá minden szervizalkatrész, nyomtatófej és ADF karbantartókészlet. A fogyóeszközök, például a tonerkazetták és a hordozók (pl. papír) árát azonban nem tartalmazza. Ha a termék üzembe helyezését és a hálózati csatlakoztatást nem cégünk munkatársa végezte, a hibás üzembe helyezés illetve csatlakoztatás kapcsán felmerülő javítások és cserealkatrészek költsége a készülék tulajdonosát terhelik. A kivételek teljes listájának megtekintéséhez tekintse át az általános szolgáltatási feltételeket.

A szerviztechnikus által végzett helyszíni szolgáltatások előfeltétele, hogy a termék a II. részben leírt országok egyikében legyen. Ha a regisztrált országon kívülre viszi és helyezi üzembe a terméket, nem tudjuk biztosítani az Easy Service Plan csomagban foglalt szolgáltatásokat, és nem áll módunkban visszatéríteni a szolgáltatás díját sem. Amennyiben termékét más elérhetőségre szeretné áthelyezni az Easy Service Plan szolgáltatás időtartama alatt, előre adja meg új címének adatait. Ezt az Ügyfélszolgálatnak küldött e-mail üzenettel végezheti el.



A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

Szolgálatás a kiemelkedő teljesítményért

Az Easy Service Plan szolgáltatás nemcsak a készülék hibáira kínál megoldást, hanem a szoftver és az illesztőprogram funkcióihoz, továbbá a minőségromlás megelőzéséhez is támogatást nyújt, hogy a termék sokáig megőrizze kiváló teljesítményét és a nyomatok kiváló minőségét.

Ügyfélszolgálat

Az Easy Service Plan szolgáltatás keretein belül munkaidőn belül igénybe veheti ügyfélszolgálatunkat.

Az ügyfélszolgálatunkon dolgozó termékspecialisták megoldásokat javasolnak a problémák elhárítására, és amennyiben lehetséges, helyszíni kiszállás helyett távoli segítségnyújtással próbáljuk meg orvosolni a problémát.

AZ EASY SERVICE PLAN ÉRVÉNYESSÉGE

Az Easy Service Plan az aktiválástól számított 3 vagy 5 évig érvényes, és a megadott időszak után automatikusan lejár.

Canon

ZAKRES USŁUG (PL)

CZĘŚĆ I: ZAKRES USŁUG **3-LETNIA LUB 5-LETNIA USŁUGA INTERWENCJI** **NA MIEJSCU W NASTĘPNYM DNIU W RAMACH** **PLANU ŁATWEGO SERWISU – seria WG**

Obejmuje dostęp do działu pomocy technicznej i usług serwisowych na miejscu.

PLAN ŁATWEGO SERWISU

Po aktywacji Planu Łatwego Serwisu użytkownik jest uprawniony do otrzymywania wsparcia technicznego dotyczącego produktów firmy Canon z lokalnego centrum obsługi serwisowej firmy Canon (patrz Część II: Dane kontaktowe centrum obsługi serwisowej) („my, nas, nasze”), jak opisano poniżej.

Należy pamiętać, że wszystkie usługi świadczone w ramach Planu Łatwego Serwisu podlegają standardowemu regulaminowi świadczenia usług, opisanemu w części IV. W przypadku jakiegokolwiek konfliktu między niniejszym zakresem usług a standardowym regulaminem świadczenia usług obowiązuje niniejszy zakres.

Ten Plan Łatwego Serwisu odnosi się tylko do produktów, które nie są starsze niż 90 dni, licząc od daty aktywacji planu. Możemy poprosić o okazanie dowodu zakupu w celu weryfikacji wieku produktu.

PRODUKTY

Szczegółowe informacje na temat produktów objętych Planem Łatwego Serwisu można znaleźć w witrynie internetowej obsługującej dany kraj (patrz Część II: Dane kontaktowe centrum obsługi serwisowej).

USŁUGI

Usunięcie usterek produktu

Jeśli w dowolnym momencie okresu obowiązywania Planu Łatwego Serwisu w produkcie wystąpi usterka lub produkt ulegnie awarii, można skontaktować

się z lokalnym centrum obsługi serwisowej (patrz Część II: Dane kontaktowe centrum obsługi serwisowej) w podanych godzinach pracy, od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem świąt państwowych), i zamówić połączenie serwisowe.

Jeśli problemu nie uda się rozwiązać telefonicznie lub zdalnie, zostanie przypisany wykwalifikowany serwisant, który skontaktuje się z zamawiającym w celu uzgodnienia terminu wizyty. Dołożymy wszelkich starań, aby pracownik serwisu zjawił się w siedzibie klienta w następnym dniu roboczym. Obowiązują wyjątki opisane w standardowym regulaminie świadczenia usług.

Nasi serwisanci są w pełni przeszkoleni w zakresie obsługi produktu i mają do dyspozycji kompleksowy zestaw części zamiennych firmy Canon. Plan Łatwego Serwisu obejmuje wszystkie powiązane koszty pracy, w tym koszty wezwania, podróży i naprawy. Obejmuje on również koszty wszystkich części zamiennych, głowicy drukującej i zestawu konserwacyjnego podajnika ADF. Koszty materiałów eksploatacyjnych, takich jak zbiorniki z atramentem i nośniki druku (np. papier), są wyłączone. Co więcej, jeżeli instalacji i podłączenia urządzenia do komputera lub sieci nie wykonał nasz serwis, usługi serwisowe i części użyte do skorygowania wadliwej instalacji lub niepoprawnego podłączenia produktu do sieci nie są objęte Planem Łatwego Serwisu. Pełną listą wykluczeń zawiera standardowy regulamin świadczenia usług.

Należy pamiętać, że serwisanci mogą wykonywać usługi serwisowe w siedzibie klienta tylko wtedy, gdy produkt znajduje się w jednym z krajów wymienionych w części II. Jeśli klient zamierza zainstalować urządzenie w kraju, w którym nie zostało ono pierwotnie zarejestrowane, świadczenie usług w ramach Planu Łatwego Serwisu nie będzie możliwe. Klientowi nie będzie też przysługiwać zwrot pieniędzy. Jeśli klient zamierza przenieść urządzenie do innej lokalizacji i na inny adres w czasie obowiązywania Planu Łatwego Serwisu, musi nam wcześniej podać nowy adres. Może to zrobić w wiadomości e-mail wysłanej do lokalnego centrum obsługi serwisowej.



ZAKRES USŁUG (PL)

Usługa gwarantująca wydajność i wysoką jakość

Plan Łatwego Serwisu obejmuje nie tylko usterki sprzętu, lecz także problemy z funkcjonowaniem sterownika lub obniżeniem się jakości druku. Dzięki temu klient ma pewność, że wydajność urządzenia i jakość wydruków będą zgodne z oczekiwaniami.

Dział pomocy technicznej

Plan Łatwego Serwisu zapewnia również dostęp do naszego działu pomocy technicznej w normalnych godzinach pracy.

Pracownicy działu pomocy technicznej są specjalistami w zakresie określonych produktów. Udzielają oni porad umożliwiających rozwiązywanie problemów. Ich wskazówki mogą zapobiec wezwaniu serwisanta, o ile problem da się rozwiązać zdalnie.

OKRES OBOWIĄZYWANIA PLANU ŁATWEGO SERWISU

Plan Łatwego Serwisu jest ważny przez 3 lata lub 5 lat od daty aktywacji i automatycznie wygasa z końcem 3- lub 5-letniego okresu.

Canon

ROZSAH SLUŽIEB (SK)

ČASŤ I: ROZSAH SLUŽIEB PLÁN JEDNODUCHÉHO SERVISU 3-ROČNÝ ALEBO 5-ROČNÝ SERVIS NA PRACOVISKU V NASLEDUJÚCI DEŇ - ZARIADENIA SÉRIE WG

Zahŕňa prístup k linke pomoci a servis u zákazníka

VÁŠ PLÁN JEDNODUCHÉHO SERVISU

Po aktivácii Plánu jednoduchého servisu máte nárok na získanie podpory pre váš produkt Canon od miestneho servisného strediska Canon (pozrite si časť II: Kontaktné údaje servisného strediska) (ďalej „my, nás, náš“) na základe podrobností uvedených nižšie.

Upozorňujeme, že všetky služby poskytované podľa Plánu jednoduchého servisu sa riadia našimi štandardnými servisnými zmluvnými podmienkami, ktoré sú uvedené v časti IV. V prípade konfliktu rozsahu služieb a štandardných servisných zmluvných podmienok budú platiť podmienky stanovené v tomto rozsahu služieb.

Plán jednoduchého servisu platí iba pre produkty, ktoré nie sú staršie ako 90 dní od dátumu aktivácie Plánu jednoduchého servisu. Na overenie veku produktu môžeme vyžadovať doklad o nákupe.

PRODUKTY

Podrobnosti o produktoch, ktoré spadajú do vášho Plánu jednoduchého servisu, nájdete na webovej stránke pre vašu krajinu (pozrite si časť II: Kontaktné údaje servisného strediska).

SLUŽBY

Oprava chýb produktu

Ak kedykoľvek počas platnosti Plánu jednoduchého servisu v produkte vznikne chyba alebo produkt úplne zlyhá, môžete zavolať do miestneho

servisného strediska (pozrite si časť II: Kontaktné údaje servisného strediska) v uvedenom čase od pondelka do piatku (okrem štátnych sviatkov) a vyžiadať si servis.

Ak váš problém nie je možné vyriešiť telefonicky alebo na dialku, bude vám priradený servisný technik, ktorý vám zavolá a dohodne si s vami vhodný čas návštevy. Naším cieľom je navštíviť vás na pracovisku v nasledujúci pracovný deň. Platia výnimky podľa našich štandardných zmluvných podmienok.

Naši servisní technici sú plne vyškolení, aby vám mohli poskytnúť podporu týkajúcu sa vášho produktu. Okrem toho disponujú kompletnou súpravou náhradných dielov Canon. Plán jednoduchého servisu zahŕňa náklady na všetky súvisiace práce vrátane výjazdu, cesty a času opravy. Pokrýva aj poplatky za všetky servisné diely, tlačovú hlavu a súpravu na údržbu ADF. Nepokrýva však poplatky za spotrebný materiál, ako sú atramentové zásobníky a tlačové médiá (napr. papier). Plán jednoduchého servisu tiež nepokrýva servis a súvisiace servisné diely, ktoré sú potrebné kvôli chybné inštalácii alebo na pripojenie vášho produktu k sieti, ak inštaláciu a pripojenie produktu nevykonal náš personál. Kompletný zoznam výnimiek nájdete v našich štandardných servisných zmluvných podmienkach.

Upozorňujeme, že na vykonanie servisu na vašom pracovisku našimi servisnými technikmi je nevyhnutné, aby sa váš produkt nachádzal v jednej z krajín na zozname v časti II. Ak plánujete presťahovať alebo nainštalovať svoj produkt mimo krajiny, v ktorej bol zaregistrovaný, servis nebude môcť byť poskytnutý v rámci Plánu jednoduchého servisu a nebudete si môcť uplatniť nárok na vrátenie platby. Ak navyše plánujete premiestniť svoj produkt z jedného územia a adresy počas trvania Plánu jednoduchého servisu, musíte nás vopred informovať o novej adrese. Môžete tak urobiť e-mailom adresovaným miestnemu servisnému stredisku.



ROZSAH SLUŽIEB (SK)

Servis na zaručenie kvalitného fungovania

Plán jednoduchého servisu nepokrýva iba chyby zariadenia, ale aj požiadavky na podporu, ktoré môžete mať v súvislosti s fungovaním ovládačov tlačiarne a zhoršenia výslednej kvality, aby sa zaručilo, že produkt bude dosahovať vysoký výkon a tlačiť kvalitné výtlačky.

Linka podpory

Vďaka Plánu jednoduchého servisu získate počas bežného pracovného času prístup k našej linke podpory.

Linky podpory spravujú špecialisti na produkty, ktorí vám môžu poradiť pri riešení prípadných problémov s produktom a môžu vám tiež pomôcť predísť potrebe servisu, ak je možné problém riešiť na diaľku.

DOBA TRVANIA PLÁNU JEDNODUCHÉHO SERVISU

Plán jednoduchého servisu je platný 3 roky alebo 5 rokov od aktivácie a jeho platnosť sa automaticky skončí na konci tohto 3-ročného alebo 5-ročného obdobia.

Canon
