



ЗАХИЩЕНИЙ ДОКУМЕНТООБІГ У ГІБРИДНОМУ РОБОЧОМУ ПРОСТОРИ

Досвід впровадження комплексного рішення Canon для захищеного друку документів у мережі бізнес просторів преміум-класу Creative States.

Завдання

Хмарне рішення, для локацій в різних містах України, захищений та комфортний документообіг для резидентів Creative States, контроль витрат, білінг, та можливість масштабування рішення в майбутньому.

Клієнт

Creative States («Креативні Штати України») — це швидкозростаюча мережа висококласних гнучких бізнес-просторів преміум-класу. Сьогодні Creative States має три локації в Києві (Arsenal, Gulliver, Senator) та одну у Дніпрі (Dnipro).

Creative States — це SaaS-рішення (Spase as a Service), основна мета якого надати резидентам комфортне робоче місце, з усією потрібною їм інфраструктурою, унікальним ком'юніті (івенти,

Компанія: Creative States

Діяльність: мережа бізнес-просторів преміум-класу

Локації: Київ (Arsenal, Gulliver, Senator), Дніпро (Dnipro)

Сервіси: надання резидентам робочих місць з усією потрібною інфраструктурою, унікальним ком'юніті і широким спектром додаткових послуг (HR & рекрутинг, допомога у веденні ФОПів, юридична підтримка, спеціальні програми, конс'єрж-сервіс

Сайт: creativestates.net

спікери, дискусії, бізнес-сніданки тощо) і широким спектром додаткових послуг.

Команда Creative States дбає про те, щоб резиденти могли зосередитися на тому, що дійсно важливо — на своїй меті та бізнесі.

Задачі, які потрібно було вирішити

Компанія ДСМ-Трейд, Gold Partner Canon вже мав досвід роботи з компаніями, за сферою діяльності подібними до Creative States. Як правило, крім БФП для друку, копіювання та сканування документів, такі клієнти потребують послуги з контролю друку та контролю доступу.

Вимогою Creative States було забезпечити захищений друк за мінімальних витрат. Задля цього компанія потребувала безпечного рішення для хмарної перевірки автентичності, друку, сканування та обліку, яке допомогло б Creative States підвищити продуктивність локацій та централізовано контролювати як витрати, так і доступ резидентів до пристроїв.

Canon

See the bigger picture



Creative State of Arsenal

У подальшій перспективі Creative States прагнула розширити можливості ПЗ (програмне забезпечення) для контролю друку та обліку й налагодити можливість білінгу. Саме тому ПЗ мало бути з можливістю масштабування. Крім того, у Creative State є власне ПЗ, яким користуються резиденти, й треба було синхронізувати його можливості з можливостями ПЗ для реалізації захищеного друку.

Також Creative States розглядала можливість встановити БФП на умовах аутсорсингу. Компанія потребувала БФП, які б за продуктивністю, якістю друку, швидкістю роботи та можливостями внутрішнього програмного забезпечення відповідали б вимогам резидентів компанії, кількість яких постійно зростає. Відповідно, йшлося про запровадження комплексного рішення, де б можливості ПЗ та запропонованих в аутсорсинг БФП повністю узгоджувалися та відповідали наявним та перспективним потребам замовника, з можливістю подальшого масштабування парку БФП та можливостей ПЗ.

Запропоноване рішення

Компанія «ДСМ-Трейд» - Gold Partner Canon запропонував компанії Creative States програмне забезпечення uniFLOW Online Express. Цей продукт призначений для роботи з пристроями Canon imageRUNNER ADVANCE, яким врешті-решт надали перевагу у Creative States. Для подальшого розвитку інфраструктури друку у Creative States та полегшення процесу підрахунку обсягів послуг з друку, копіювання та сканування документів вкрай важливим фактором стала можливість масштабування uniFLOW Online Express, яка легко оновлюється до «повноцінного» uniFLOW Online з додатковими функціями.

Конфігурація й управління uniFLOW Online Express відбуваються в хмарі з наданням онлайн-інструментів звітності та інформаційних панелей, що дають змогу адміністраторам відстежувати витрати на друк, копіювання та сканування.

Певна частина резидентів Creative States користується одразу декількома локаціями. Є також компанії-резиденти, офіси яких розташовано у різних містах. Їх представники можуть просто підійти до будь-якого БФП, у будь-якому місті, та авторизуватися за допомогою картки. Зареєстрованому користувачу, після авторизації на пристрої, надається доступ до списку захищених завдань (захищеної черги), який він може роздрукувати та\або видалити, або зберегти для подальшого друку, а завдяки uniFLOW Online мешканці мають доступ до документів віддалено, що збільшує продуктивність та економить час.

UniFLOW Online Express запроваджено у Creative State у травні 2021 після приведення бази користувачів до єдиного стандарту (всіх резидентів було переведено до однієї бази даних, до якої мають доступ усі адміністратори на всіх локаціях). У липні в Creative States запроваджено повнофункціональний uniFLOW Online, й відтепер за допомогою компанії-партнера поступово розкриватиметься весь функціонал цього продукту.

Можливості цього ПЗ виходять за межі друку – насамперед, це білінг (у Creative State збільшилася кількість резидентів, і є потреба білінгу по кожному резиденту, також за допомогою ПЗ буде реалізовано можливість резервувати кімнати для перемовин). Безпечне хмарне рішення uniFLOW Online дасть змогу компанії централізовано контролювати всі операції копіювання та друку, полегшити управління друком, знизити загальні витрати на нього та підвищити безпеку роботи з документами.

Canon

See the bigger picture



Зберігання облікових даних у хмарі допомагає адміністраторам відстежувати й оцінювати витрати на друк, копіювання, відправлення факсів і сканування, в тому числі по підрозділах, відділах і окремим користувачам (в uniFLOW Online можна створювати групи користувачів та робити по них білінг).

Універсальні БФП з можливістю захищеного друку

Для забезпечення потреб резидентів Creative States у захищеному друці, скануванні та копіюванні компанія-партнер запропонувала БФП Canon imageRUNNER ADVANCE C3500 III Series.



Заступник директора комерційних питань компанії-партнера Олександр Жайворонко:

«Першочерговими завданнями було забезпечити захищений друк, щоб документи користувача друкувалися за його присутності, контроль доступу до обладнання та можливість отримувати звіти. Security Print можна організувати на будь-якому комп'ютері за допомогою драйвера, але у нашому випадку захищений друк забезпечується за рахунок апаратних можливостей БФП (ПЗ Universal Login Manager)».

Під час вибору БФП клієнт виходив з можливостей ПЗ, швидкості роботи, якості відбитку. Але найважливішим було — забезпечити можливість захищеного друку.

Canon imageRUNNER ADVANCE C3500 III Series встановлено ПЗ Universal Login Manager, яке безпосередньо синхронізовано з uniFLOW Online (Express), й контролює процес аутентифікації та відтворює список завдань друку, доступних користувачеві. ПЗ Universal Login Manager дає змогу користувачеві авторизуватися, готувати звіти, встановлювати квоти щодо обсягів друку. Фактично, ключова перевага цього ПЗ та власне рішення — захищений друк засобами самої машини - відповідно, не треба додатково адмініструвати принт-сервер чи комп'ютер, використовувати додаткове ПЗ. За допомогою Uniflow Online користувачі також можуть сканувати документи безпосередньо з будь-якого підключеного пристрою Canon imageRUNNER ADVANCE. Захищені функції "Scan to Myself" та "Scan to Google Drive" сприяють значному збільшенню продуктивності.

Модель БФП з відповідною ємністю була обрана на основі очікуваної кількості користувачів.

Керівник IT-департаменту Creative States

Тарас Гуль: «Canon imageRUNNER ADVANCE C3500 III Series — це, досить надійні та невибагливі БФП — «робочі конячки», що не лякаються перезавантажень та мають дружній інтерфейс. Одразу після авторизації БФП нагадує користувачу, що треба надрукувати, відсканувати, відправити на пошту. Бренд Canon добре знайомий резидентам Creative States, викликає в них довіру, користувачі розуміють, що обладнання виробника не викличе таких проблем як БФП менш відомих вендорів, працюватиме без збоїв. БФП Canon мають чудове співвідношення ціни та якості, зручні в обслуговуванні, надійні, забезпечують прийнятну собівартість друку. Комплексне рішення Canon зручно налаштовано на всі локації, без ліміту щодо їхньої кількості».

Canon

See the bigger picture



Обслуговування та подальше масштабування

У вартість аутсорсингу обладнання входять послуги із заміни картриджів та ресурсних запчастин (хмарне програмне рішення Canon для партнерів дає змогу за серійним номером БФП мати доступ до стану лічильників та ресурсних витратних матеріалів й отримувати відповідні оповіщення на електронну пошту).

За потреби провести обслуговування пристроїв на потрібну локацію Creative States оперативного приїздить сервісний інженер та усуває проблему.

До кінця року до чотирьох існуючих локацій буде додано ще одну у Києві (у вересні планується відкриття другої локації Arsenal), де буде встановлено ще два-три БФП — відповідно їхня кількість сягне десяти. uniFLOW Online призначена для сегменту SMB (small-medium business), у таких компаніях рідко трапляється понад десять БФП. Але якщо у Creative States кількість БФП сягне кількох десятків, їхні партнери з друку запровадять будь-який з серверних варіантів uniFLOW з більш широкими рамками щодо кількості пристроїв.

Сьогодні авторизація користувачів відбувається лише по картках (вони універсальні — для входу, доступу до офісних приміщень тощо). Проте у Creative State розмірковують над тим, щоб відмовитися від авторизації по картках та перейти на авторизацію за допомогою смартфонів що вже підтримується модулем ідентифікації NFC пристроїв.



«Ми маємо надати клієнту максимальний сервіс з максимальною якістю, техніка Canon відповідає цим вимогам. Резиденти є драйвером бізнесу Creative State, і якщо з'явиться специфічне завдання, ми знайдемо можливість його реалізувати»,
— підкреслює Тарас Гуль.

Canon Inc.
Canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Canon Ukraine, LLC
Mechnikova str., 2
Lifera A,
3rd floor
01001 Kyiv
Tel: +380 44 490 2595
www.canon.ua

Canon Europe Ltd
3 The Square,
Stockley Park,
Uxbridge,
Middlesex
UB11 1ET UK

 @CanonEMEA

 /CanonEurope

 /canon-emea

Canon

See the bigger picture