CONTRATO DE SERVIÇO

Contrato sem impressões incluídas*

*** Contrato sem impressões incluídas**: Contrato de Aluguer e Serviço incluído num preço por impressão.
Faturação mensal do valor acordado para o Serviço de Gestão de Dispositivos.
Faturação mensal postecipada do número de impressões no período especificado.

I.- Descrição do Serviço

Características incluídas:

Serviço de Manutenção, de acordo com o disposto nas Condições Gerais.

Requisitos e limitações de serviço:

- Serviço de Gestão de Dispositivos: O Cliente concorda que, para a prestação do Serviço, é imperativo que o Cliente garanta a disponibilidade de todos os meios necessários para o bom funcionamento de tal serviço durante toda a duração do Contrato. Para estes fins, é expressamente declarado que a violação desta obrigação pelo Cliente dará à Canon Portugal o direito de rescindir o contrato.
- Gestão de Consumíveis: É expressamente indicado que a Canon só fornecerá toner ao Cliente quando o software de monitorização indicar que tal é necessário, pelo que o Cliente não terá qualquer toner adicional em stock, embora exista a possibilidade de o Cliente adquirir toner para os Produtos de forma independente ou opcional de acordo com o preço estabelecido na taxa atual.

- O Cliente concorda que os principais meios para a gestão de incidentes nos Produtos devem ser via suporte remoto.

- O Cliente aceita que o valor a pagar pelo Serviço de Gestão de Dispositivos não é reembolsável e/ou transferível

II.- Condições do Serviço

Tipo de contrato, duração, modalidade de faturação e pagamento.

Identificação	DESCRIÇÃO
DURAÇÃO DO CONTRATO	Número de meses
TIPO DE FATURAÇÃO	Mensal / Trimestral / Semestral / Anual
MÉTODO DE PAGAMENTO	Mensal Postecipado / Trimestral Postecipado
PERÍODO DE FATURAÇÃO	Mensal/ Trimestral
CLICKS	Mensal / Trimestral

Preços:

O preço do click refere-se ao formato A4 e, em todos os casos (salvo que menção expressa em contrário), o formato A3 será considerado como dois (2) A4 ao preço estabelecido. Os preços não incluem IVA ou quaisquer outros impostos, taxas, encargos ou encargos aplicáveis.

Notificação de incidentes

Canais de Notificação	
Telefone	808 287 287
Email	service@canon.pt
Serviços Web	https://selfservice.canon-europe.com

As horas de receção e atenção dos incidentes são:
- De segunda a quinta das 09:00 às 18:00
- Sexta-feira das 09:00 às 17:00
- Feriados não incluídos

Método de Pagamento

Método de Pagamento	Débito Direto, *30 dias a contar da data da fatura*
O Cliente deve completar e assinar, em duplicado, a Ordem de Débito Direto Recorrente SEPA.	