

**Automoción**

NEUMÁTICOS SOLEDAD



# NEUMÁTICOS SOLEDAD ACELERA LA DIGITALIZACIÓN DE SUS PROCESOS DE FACTURACIÓN CON CANON

**Nombre de la empresa:** Neumáticos Soledad

**Sector:** Automoción

**Localización:** Alicante

**Servicios:** Producción, distribución y comercialización de neumáticos.

**Website:** [www.gruposoledad.com](http://www.gruposoledad.com)

## Objetivos

Aliviar la carga administrativa originada en la gestión de facturas de proveedores, y facilitar el acceso a la información para optimizar el control y el flujo de comunicación en los procesos de gestión y facturación.

## Desafíos

- Implementar una herramienta que ofrezca una gestión eficiente del volumen de facturas que generan los proveedores.
- Aumentar la seguridad en el proceso de facturación.
- Agilizar la búsqueda y consulta de facturas.
- Unificar y digitalizar el sistema de gestión administrativa en el Grupo Soledad.

## La solución de Canon

Neumáticos Soledad ha implementado la solución ThereforeTM en su departamento de administración, aplicándola en la gestión de facturas de compra y en procesos adyacentes a la administración. Gracias a este software, que se complementa con la herramienta de reconocimiento óptico IRIS, el tiempo en la gestión de facturas se ha reducido entre un 30% y un 50%.

## Resultados

- **Accesibilidad a la documentación:** una vez capturados los datos mediante el software de reconocimiento óptico IRIS y procesados con el programa de gestión documental ThereforeTM, el acceso a la documentación requerida es siempre sencillo.
- **Ahorro de tiempo y de espacio:** con la digitalización del archivo ya no es necesario el almacenamiento físico y la localización de facturas se simplifica significativamente.
- **Optimización y control del proceso de registro de facturas:** el procesamiento de información que ofrece ThereforeTM permite identificar problemas en el flujo de trabajo, habilitando así una respuesta adecuada y rápida.
- **Mejora de la comunicación:** con los clientes, los proveedores y los compañeros, ya que la claridad que ofrece el proceso de gestión de facturas permite conocer el estado actual de cada tarea y las siguientes actividades a realizar.

**Canon**



## La empresa

Neumáticos Soledad fue creada en 1986 con el objeto de comercializar neumáticos y accesorios para el automóvil. Es una empresa familiar que se ha transformado en una de las distribuidoras más importantes del mercado internacional y que forma parte del Grupo Soledad, una red de más de 30 empresas de diferentes sectores que emplean a más de 1000 trabajadores. Nacida en Alicante, hoy cuenta con representación en todo el territorio español y con sucursales en el Reino Unido, Alemania, Francia, Portugal y Marruecos. En todas las empresas del Grupo se promueve la investigación y la innovación, la producción de calidad y una distribución cuidadosa.

Con este espíritu, Neumáticos Soledad completa un proceso circular de la vida del neumático: se encarga de la distribución, tanto mayorista como minorista, y de la recogida de neumáticos usados, además de realizar un proceso de selección en el que, según su estado, se convierten en neumáticos recauchutados o se destinan a la elaboración de materia prima que se utiliza en diversas construcciones. Desde la fabricación hasta el reciclado, destacan la calidad, la innovación y el compromiso ecológico.

Además, Grupo Soledad está vinculada a más de 50 talleres de la Asociación Confortauto, brindando servicio integral de mecánica rápida para automóviles en España, Francia, Portugal y Alemania.



## El reto

Con miles de facturas al mes, la localización de estos documentos impresos y su manejo resultaba una tarea compleja y lenta, que además daba lugar a errores y extravíos. Por otro lado, se hacía complicado calcular el volumen de trabajo que se derivaba de los procesos de facturación al depender de una estimación "a ojo", es decir, no basada en datos. Esta situación derivaba en la imposibilidad de realizar un análisis del estado de cada tarea o de identificar problemas con agilidad y exactitud, mermando el potencial de respuesta.

Tras haber implementado un software para la digitalización del archivo en el departamento de Administración, el volumen creciente de facturas obligó a Neumáticos Soledad a buscar una opción más potente para la gestión de documentos y escalable al resto del Grupo. La herramienta debía aliviar la carga administrativa en el control de las facturas de los proveedores y agilizar los procesos adyacentes del departamento.

“ ”

Con Therefore ahorramos tiempo y espacio y ganamos en seguridad. La documentación está siempre accesible. Una vez que se queda grabada, siempre podemos acceder a ella.

**Luis Espasa, responsable de Administración  
en Grupo Soledad**

**Canon**

**GRUPO SOLEDAD**

## La solución

Fue entonces cuando confiaron en las soluciones de Canon. Implementar el software de gestión documental Therefore™ le permitió a Neumáticos Soledad deshacerse del archivo físico, digitalizar las facturas y mantenerlas accesibles en todo momento. Ahora pueden procesar la información almacenada y establecer un seguimiento de los flujos de trabajo, de manera que es posible identificar el estado actual de cada tarea y detectar si ha habido un fallo o retraso en el proceso. “Con Therefore™ ahorramos tiempo y espacio y ganamos en seguridad. La documentación está siempre accesible. Una vez que se queda grabada, siempre podemos acceder a ella”, apunta Luis Espasa, responsable de Administración en Neumáticos Soledad.

El éxito que ha tenido la implementación de Therefore™ en Neumáticos Soledad ha propiciado que se ponga en marcha también en las nuevas empresas del Grupo Soledad. “Desde el punto de vista del control de cada departamento nos ayuda muchísimo para saber en cada momento dónde estamos: cuántas facturas tenemos y cuántas facturas faltan por contabilizar”, añade Espasa. Gracias a la digitalización del proceso de gestión de facturas, se ha aumentado la seguridad y la agilidad en cada gestión, especialmente en la búsqueda de documentos, a la que se destina entre un 30 % y un 50 % menos tiempo, según estiman desde el Grupo Soledad.



En todo momento, el servicio personalizado y la disponibilidad del equipo de Canon fueron decisivos para apostar por Therefore. “Nuestra relación con Canon ha sido muy buena y estrecha porque el equipo se ha involucrado mucho en el desarrollo e implantación del programa”, afirma el responsable del departamento administrativo. En el futuro se plantea aumentar las utilidades que ofrece la herramienta para adaptarla al creciente volumen de trabajo documental, como la elaboración automática de facturas en base a pedidos o la creación de un portal del proveedor.



Desde el punto de vista del control de cada departamento, Therefore nos ayuda muchísimo para saber en cada momento dónde estamos: cuántas facturas tenemos y cuántas facturas faltan por contabilizar.

**Luis Espasa, responsable de Administración  
en Grupo Soledad**





## Resultados

- **Accesibilidad:** la localización de facturas es ahora más ágil, eficiente y segura para los empleados del departamento de Administración.
- **Ahorro de tiempo y de espacio:** la digitalización del archivo ha permitido ahorrar entre el 30 % y el 50 % del tiempo dedicado a la búsqueda y procesamiento de facturas, mientras que el archivo físico se ha eliminado por completo y se ha recuperado el espacio que este ocupaba.
- **Operación inteligente del registro de facturas:** Therefore™ facilita el procesamiento de la información y permite analizar el estado de cada tarea para mejorar el control sobre la misma y aumentar la capacidad de respuesta.
- **Mejora en la comunicación interna y externa:** el procesamiento de las facturas digitales de manera ágil, sencilla y precisa permite una comunicación más eficaz, tanto a nivel intradepartamental como con los proveedores.



Nuestra relación con Canon ha sido muy buena y estrecha porque el equipo se ha involucrado mucho en el desarrollo e implantación del programa desde el principio.

**Luis Espasa, responsable de Administración en Grupo Soledad**

**Canon**

Descubre más en:  
[canon.es/business/insights](http://canon.es/business/insights)

**Canon España**  
Av. de Europa, 6  
28108 Alcobendas  
Madrid

Tel: 91 538 45 00  
Fax: 91 564 01 17

[www.canon.es](http://www.canon.es)

 @CanonEmpresa

 Canon Europa

 Canon EMEA