



HELIOS CONTINÚA APOSTANDO POR CANON TRAS 20 AÑOS DE COLABORACIÓN

Nombre de la empresa: Grupo Helios

Sector: Alimentación

Localización: Valladolid

Servicios: Producción alimentaria

Website: www.heliosesvida.es

Objetivos

Centralizar el parque de impresoras en un solo proveedor y agilizar el trabajo con máquinas más rápidas, rentables e integrables con el *software* de flujo de aprobación de facturas preexistente.

Desafíos

- Homogeneizar el parque de impresión con un solo proveedor.
- Conseguir soluciones de escaneo y de impresión más veloces y con mayor calidad.
- Integrar el parque de impresión con el ERP del grupo.
- Agilizar la renovación de combustibles.
- Optimizar la planificación de costes de impresión.

La solución de Canon

El grupo Helios ha implementado un total de 50 equipos entre los que se incluyen los modelos: IRADVC5550I, IRADVC356I, IRADVC256I, IRADV525I y IRADV400I. También se ha incorporado el *software* UniFLOW.

Resultados

- **Mayor velocidad en la impresión y escaneo de documentos:** la renovación del parque de impresión con equipos más nuevos y potentes ha agilizado los procesos de escaneo e impresión.
- **Integración fluida de las máquinas con el ERP:** las impresoras Canon se integran de forma sencilla con SAP, lo que influye en la optimización de la gestión de facturas.
- **Mayor control sobre el gasto gracias a UniFLOW:** el *software* de gestión de Canon permite conocer el gasto real en impresiones de un departamento.
- **Soporte y acceso a repuestos más rápido:** las nuevas impresoras adquiridas detectan automáticamente el nivel del tóner y cuentan con un acceso rápido al call center de Canon.



La empresa

El grupo Helios nace en el año 1901 como una empresa familiar. Tras cinco generaciones en el sector de la alimentación, aún conserva ese carácter de pequeña empresa, a pesar de haber crecido a un ritmo acelerado. Lo que comenzó como un obrador artesano, con la primera confitería situada en Sol, Valladolid, se ha transformado en una gran empresa familiar tras algunos hitos como la inauguración de su primera fábrica en Valladolid, en 1959. Durante estos años, el grupo ha conseguido situarse como fabricante líder de mermeladas en España.

Actualmente cuenta con dos plantas industriales en Navarra, en San Adrián y Azagra, y la planta Helios en Valladolid, además de una pequeña planta de procesamiento de materia prima en Íscar y otra en La Palma del Condado, en Huelva. Fuera de España, disponen de una planta en Marruecos, en Kenitra, dos en Alemania, en Mönchengladbach y Mühlhauser, y oficinas comerciales en Manchester y en Perpignan.

Helios se divide en dos negocios bien diferenciados: por un lado, la creación de producto para consumidor final; por otro, la fabricación de materia prima para productos de consumo final que engloba Iberfruta. Entre estas dos divisiones, la empresa suma alrededor de 1.000 empleados,



El reto

El grupo Helios contaba con una gran cantidad de equipos de impresión de diversos fabricantes repartidos entre sus distintas instalaciones, lo que complicaba el mantenimiento o la obtención de repuestos y tóners. En paralelo a un proceso de renovación de su ERP por SAP, precisaban de equipos que pudieran integrarse con la herramienta y agilizar los procesos de aprobación de facturas o escaneo de documentos que necesitan ser procesados con OCR para completar información administrativa.

Además, debido al elevado ritmo de trabajo, requerían equipos más rápidos, que les permitieran continuar su labor diaria sin interrupciones y que causaran el menor número de incidencias posibles.

Por último, el grupo Helios buscaba una herramienta que les ayudara a simplificar la gestión de presupuestos y gastos asociados a las labores de impresión en cada departamento.

“ ”

Canon pasó el examen con éxito respecto a las otras marcas. Además, como nuestro proveedor actual, teníamos un largo recorrido con esta marca que nos daba una gran confianza.

José María Moreno, director de Sistemas de Información en Helios

Canon

Helios

La solución

Tras más de veinte años de relación con Canon, el grupo Helios decidió renovar su parque de impresión con sus equipos frente a un gran número de proveedores. “Canon pasó el examen con éxito respecto a las otras marcas. Además, como nuestro proveedor actual, teníamos un largo recorrido con esta marca que nos daba una gran confianza”, afirma José María Moreno, director de Sistemas de Información en Helios. La puesta en marcha se realizó sin problemas en un periodo de entre dos y tres semanas en el total de las 5 plantas que componen las instalaciones del grupo Helios. “Estamos contentos con la marca. El equipo de soporte siempre ha respondido cuando ha habido alguna incidencia y, por lo general, las máquinas no fallan. Son muy robustas y fiables”.

Para satisfacer sus necesidades de impresión a color y en blanco y negro, así como para realizar escaneados de alta calidad, se han adquirido e instalado más de 50 dispositivos entre los que se incluyen el modelo IRADVC5550I, diseñado para brindar comunicaciones fluidas dentro de los entornos empresariales; el dispositivo multifunción IRADVC356I, perfecto para enfrentar grandes cargas de trabajo ofreciendo una alta calidad de impresión en color; el dispositivo IRADVC256I, con una velocidad de impresión de hasta 35 páginas por minuto; la impresora IRADV525I, rápida y compacta, combinada con un potente escáner integrado; y el equipo IRADV400I para impresiones en blanco y negro. Los equipos se han incorporado a las distintas oficinas departamentales, laboratorio y producción.



Como parte de un proyecto de I+D+i impulsado por el departamento de informática, del grupo Helios, se ha incorporado el *software* UniFLOW, diseñado para gestionar de forma sencilla los flujos de trabajo y todos los dispositivos de escaneado e impresión en entornos empresariales. En este proyecto, el *software* se utiliza para validar los costes de cada departamento en relación al presupuesto asignado para la impresión de documentos. “La tecnología de Canon es una herramienta muy útil y transparente que nos permite seguir trabajando con fluidez”, señala José María.

Una tecnología acorde a sus necesidades

“Ha sido decisiva la facilidad de programación de las pantallas, que tuviese las características de OCR y que trabajase los PDF con nociones para que podamos utilizar automáticamente máscaras o en macro”, asegura José María Moreno.

“ ”

La tecnología de Canon es una herramienta muy útil y transparente que nos permite seguir trabajando con fluidez.

José María Moreno, director de Sistemas de Información en Helios

Canon

Helios



Resultados

- **Parque de impresión renovado de un solo proveedor:** mayor simplicidad para reparaciones y repuestos.
- **Máxima calidad en el escaneo de documentos:** fácil integración con el programa de flujo de aprobación de facturas y cargos preexistente.
- **Mayor velocidad de escaneo e impresión:** con las nuevas máquinas se ha aumentado la velocidad de impresión de 30 a 50 páginas por segundo.
- **Optimización en la gestión de presupuestos:** gracias a la integración de UniFLOW, es posible mantener un control de los presupuestos asignados para costes de impresión en cada departamento.



Estamos contentos con la marca. El equipo de soporte siempre ha respondido cuando ha habido alguna incidencia y, por lo general, las máquinas no fallan. Son muy robustas y fiables.

José María Moreno, director de Sistemas de Información en Helios

Canon

Descubre más en:
canon.es/business/insights

Canon España
Av. de Europa, 6
28108 Alcobendas
Madrid

Tel: 91 538 45 00
Fax: 91 564 01 17

www.canon.es

 @CanonEmpresa

 Canon Europa

 Canon EMEA