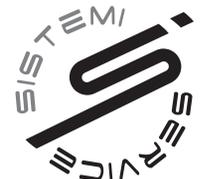




Sistemi Service srl & RINA

Azienda:
Sistemi Service srl



Settore: Impiantistica, Global Service, Logistica integrata, Riproduzione documentale e stampa digitale

Fondazione: 2009

Località: Genova

Sito: sistemiservice.net

Fondata a Genova nel 2009, l'azienda Sistemi Service opera prevalentemente nei settori dell'Impiantistica, del Global Service e della Logistica integrata, spaziando dall'ambito immobiliare a quello ambientale.

Nel 2018, grazie alla partnership con Canon, implementa un **Centro di Riproduzione Documentale** presso la propria sede, dotandosi di attrezzature e software di ultima generazione.



GLI OBIETTIVI

“ La partnership con Canon ci ha consentito di disporre degli strumenti necessari per rispondere efficacemente alle richieste di **RINA**, assicurando un ottimo risultato, attraverso prodotti di altissima qualità, raggiungendo l'obiettivo prefissato in questa sfidante attività. ”

Sistemi Service si propone sul mercato come Global Service Partner in grado di erogare tutte le prestazioni necessarie, con la garanzia di offrire servizi di qualità certificata, nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti e delle parti coinvolte nelle attività.

“La nostra dinamicità ci permette di rispondere a tutte le esigenze dei Clienti, trasformando anche le più complesse in opportunità di crescita e miglioramento”.

L'approccio al business di Sistemi Service trova la sua ispirazione nello spirito del suo fondatore e appassionato velista Enrico Gorziglia: *“The pessimist complains about the wind, the optimist expects it to change, the realist adjusts the sails”.* (cit. William Arthur Ward)

La sfida

Sistemi Service, già fornitore per l'azienda **RINA**, multinazionale di test ispezione, certificazione e consulenza ingegneristica, risponde alla richiesta del cliente di centralizzare l'intera produzione di materiale stampato (magazine, brochure, volantini, flyer pieghevoli, poster di grande formato, roll up, biglietti da visita, pubblicazioni in brossura a caldo e rilegatura in diversi formati di dispense tecniche e disegni tecnici) e ottimizzare il flusso di produzione.

La soluzione Canon

Per poter soddisfare questa necessità, Sistemi Service si rivolge a **Canon**, azienda leader nel settore della stampa professionale, con la quale aveva instaurato in precedenza alcune relazioni commerciali. La collaborazione tra Canon e Sistemi Service, si stringe in una comune appassionante volontà di raggiungere insieme l'obiettivo di soddisfare le esigenze di **RINA**.

Canon è stata al fianco di Sistemi Service in tutte le fasi di implementazione del progetto, in particolar modo durante la fase di start up, che ha rappresentato per l'azienda certamente il momento più delicato. La formazione messa a disposizione da Canon su tutti gli elementi coinvolti, quali hardware, sistemi di finitura online e sulle soluzioni PRISMAdirect e PRISMAprepare, è stata una componente fondamentale per la buona riuscita di questa sfidante attività.



RINA



Con oltre 150 anni d'esperienza, l'azienda offre un'ampia gamma di servizi nel settore Energia, Marine, Certificazione, Infrastrutture e Trasporti, Industry attraverso una rete globale di 200 uffici in 70 Paesi. La produzione del materiale stampato

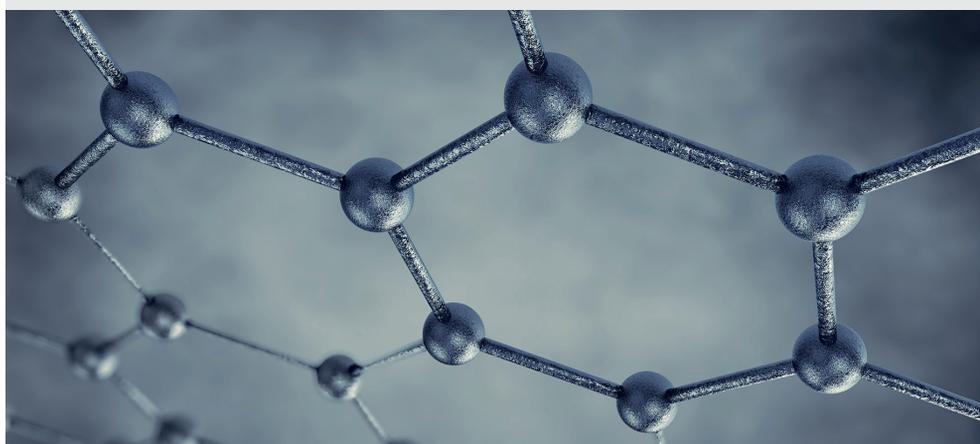
veniva svolta in parte mediante un facility interno, con basse tirature, mentre la restante parte era gestita tramite richiesta di preventivi a fornitori esterni, con tempi di approvazione e gestione dell'attività pre stampa molto lunghi.

Circa un anno fa, **RINA** ha effettuato un'attenta analisi della situazione, confrontando i servizi, i costi e valutando la qualità dei prodotti, arrivando anche a considerare l'acquisto di stampanti da installare in sede. L'idea di rivolgersi a Sistemi Service è stata infine la scelta risolutiva per rispondere al meglio alle proprie esigenze. Oggi l'azienda conferma di risparmiare ben oltre le stime fatte in fase di valutazione dell'attività. Può inoltre contare su una flessibilità e una disponibilità di cui difficilmente disporrebbe con una gestione diversa, godendo di tempi di consegna particolarmente veloci, senza imposizione di tirature e assicurandosi il rispetto delle scadenze richieste.

L'interfaccia utente, veicolata tramite PRISMAdirect, consente agli utenti **RINA** di inviare a Sistemi Service le commesse in pochi semplici passaggi, risolvendo agevolmente le fasi di approvazione interna. Per numerosi prodotti sono stati creati dei template automatici e preimpostati, che facilitano l'azienda nel processo quotidiano di assegnazione degli ordini. In tal senso, molto è già stato fatto da Sistemi Service, che con il costante supporto di Canon, lavora ogni giorno per migliorare la risposta alle esigenze del cliente.

Un cenno va infine fatto in merito alla reportistica, un aspetto importante dell'attività, che permette di tenere sotto controllo il volume della produzione, quanto si stampa, cosa si stampa e per quale dipartimento o centro di costo dell'azienda.

“ Il nostro ufficio Corporate Image crea prodotti editoriali per tutto il gruppo **RINA** da più di 10 anni, in Italia e nel mondo. La collaborazione con Canon ha contribuito a valorizzare il nostro materiale grafico attraverso le leve della velocità e della qualità. ”



Canon

L'AMBIENTE DI STAMPA

“ L'implementazione del software PRISMAdirect ha permesso ai nostri operatori di stampa di gestire con rapidità, semplicità ed efficacia gli ordini ricevuti tramite il webshop, mettendo a disposizione del Cliente lo stato di lavorazione dei materiali in tempo reale. ”

Il Centro di Riproduzione Documentale comprende **2 Canon imagePRESS C850**, soluzioni a garanzia di un'elevata precisione, flessibilità e uniformità di riproduzione dei colori su un'ampia gamma di supporti e una straordinaria velocità di produzione. Entrambe le macchine sono accessoriate con inseritore di copertine e finitore di opuscoli; inoltre una di esse è provvista di brossura hotmelt per la creazione di report rilegati con finitura professionale. L'installazione di **PRISMAprepare**, soluzione "all-in-one" per la predisposizione del lavoro, accelera la preparazione dei documenti, semplificando l'intero flusso di pre stampa. A completamento dell'architettura del centro stampa, l'integrazione di **PRISMAdirect**, soluzione di gestione del workflow web based, nata per ottimizzare l'intero processo di produzione, e semplificare l'acquisizione dei lavori, riducendone i costi.

Parola d'ordine: semplicità

La semplicità di utilizzo dei prodotti Canon e l'implementazione delle soluzioni di gestione di stampa, rappresentano gli elementi fondamentali che hanno contribuito al successo di questo progetto.

Possiamo dire con certezza che le caratteristiche "user friendly" della soluzione **PRISMAdirect** hanno contribuito definitivamente alla scelta di **RINA**:

- Interfaccia intuitiva per l'invio delle commesse di stampa
- Livelli di approvazione e assegnazione del centro di costo
- Velocizzazione del processo di produzione
- Componente del dato variabile per semplificare la personalizzazione dei documenti (per es. biglietti da visita e materiale didattico nominativo)
- Riduzione dei tempi di preparazione dei file di stampa, grazie alla compatibilità con JDF/JMF, che forniscono indicazioni precise alle stampanti sulle tipologie di carta e modalità di finitura.

Risultati

Oggi Sistemi Service è in grado di garantire al suo cliente **RINA** uno standard qualitativo pressoché paragonabile a quello di una tipografia. Sistemi Service evade gran parte delle commesse in circa 48 ore con un volume di produzione di 100.000 copie al mese, distribuite sulle 2 unità di stampa. Le macchine lavorano spesso in parallelo, anche se ciascuna di esse ha un settaggio impostato per specifiche produzioni. Solo in una configurazione come questa è possibile svolgere il lavoro con questa velocità e con la sicurezza di poter disporre sempre di un back up.