

**Naziv tvrtke:**

City Flowers

**Djelatnost:**

Prodaja

**Godina osnutka:**

ožujak 2007.

**Lokacija:**

Bukurešt, Rumunjska

**Usluge:**

Personalizirano darivanje

**Internetska stranica:**[www.cityflowers.ro](http://www.cityflowers.ro)

# CITY FLOWERS POKLON S PRIČOM

**Cilj**

- Pronalaženje rješenja za usluge ispisivanja u poslovnom kontekstu
- Pronalaženje isplativog pisača koji može podnijeti sve veće zahtjeve

**Pristup**

- Pronalaženje savršenog rješenja za ispisivanje koje lako podnosi sve izazove

**Izazovi**

- Različiti i jedinstveni zahtjevi krajnjih korisnika
- Veliki obim ispisivanja za interno knjigovodstvo
- Visoki troškovi ispisivanja u kontekstu sve veće količine ispisa
- Potreba za povećanjem produktivnosti i brzom isporukom
- Nije moguće ispisivanje na druge medije osim običnog papira

**Rezultati**

- Mogućnost razvoja široke palete prilagođenih materijala
- Visoka produktivnost uz niže troškove
- Povećani učinak uz bolji operativni protok
- Poboľjšani rokovi isporuke zbog značajki povezivanja

**Canon**



# POKLON S PRIČOM

City Flowers izrađuje jedinstvene bukete i cvjetne aranžmane za sve ljubitelje umjetnosti i ljepote još od 2007. godine. Zahvaljujući dizajneru s dugogodišnjim iskustvom počeli su svaku narudžbu pretvarati u jedinstveno iznenađenje za osobu koja prima dar.

Internetska trgovina prirodni je dodatak fizičkoj, otvarajući se za novi segment kupaca, ali su i dalje u potpunosti na raspolaganju postojećim odanim kupcima. Čak i internetska trgovina mogla bi uključivati mnogo ispisivanja, pa su odlučili potražiti ekonomičnije rješenje, uz koje još uvijek imaju mogućnost kreativnosti.

Pored cvjećarskog segmenta, marka je brzo rasla i proširila svoje područje interesa, što donosi brz povrat. Trenutačno su prilagođeni darovi i cvjetni aranžmani svih kategorija dostupni za privatne, korporativne i obiteljske događaje te za posebne zahtjeve.

**1500**

jedinstvenih narudžbi mjesečno

**60 %**

prilagođenih narudžbi

**50 %**

manji troškovi rada



**Mogućnost izrade personaliziranih buketa na licu mjesta napravila je preokret posljednjih mjeseci.**

**Dan-Cristian Niculae**  
Menadžer tvrtke City Flowers



## Izazovi su polazište

U kontekstu s mnogim ograničenjima, svaki posao podložan je trajnim promjenama. Valja uzeti u obzir brojne marke koje nude slične usluge, prodajne mogućnosti, proizvode i troškove koji stoje iza njih te preferencije klijenata.

Tvrtka City Flowers prepoznala je te elemente kao ključne točke u smislu trajnog razvoja. Sve ove točke konvergiraju u operativnim promjenama sa srednjoročnim i dugoročnim učinkom: integraciji novog rješenja za ispisivanje u radni proces, kako bi se učinkovito pokrivala administrativne aktivnosti, ali i prilagodba konačnih proizvoda.



## Rješenje tvrtke Canon

Daniel je od početka shvatio da je proces analize, filtriranja i odabira rješenja najvažniji korak. Istodobno s ovim perspektivnim trenutkom, kreirali su poseban popis potreba za svoje poslovanje kako bi mogli kupiti potrebnu opremu za duži rok.

*"Proces analize nije bio lak, jer je ponuda opreme za personalizaciju iznimno opsežna. Presudni čimbenik, u našem slučaju, predstavljen je u prvom obliku, uz podršku koju su dali stručnjaci tvrtke Canon. Iznijeli smo ukratko svoje specifične potrebe, a Canonovi stručnjaci poslali su nam niz opreme, kao i personaliziranu analizu. Zbog toga je došlo do savršenog podudaranja. Odlučio sam se u kratkom vremenu."*

Kako bi pokrili sve svoje potrebe i izbjegli izdvajanje usluga ispisivanja, izabrali su dva pisača koji su u stanju podnijeti rastuće zahtjeve.

Canon PIXMA G6040 integrirao se u njihovo poslovno okruženje. Počeli su svoje kupce poticati na pretvaranje poklona u priče. I kao i svaka priča, htjeli su da to bude u skladu sa željom korisnika.

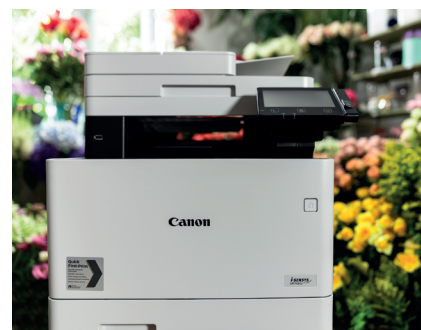
*"Sada možemo prilagoditi gotovo svaki proizvod: papir za zamatanje, kutije za predmete i pribor, priče uz cvijeće koje su ljudi izabrali, dnevne ponude te sve grafičke elemente umetnute u darove i bukete."*

Iz perspektive poslovnog upravljanja bili su suočeni sa gomilanjem zadataka: deseci mrežnih narudžbi, putnih naloga, administrativnih izvještaja, centraliziranih proračuna i svih dokumenata koji podržavaju unutarnje okruženje te samo poslovanje. Oprema koja je olakšala radno opterećenje bio je Canonov i-Sensys MF 746Cx.

*"Značajke povezivosti bile su nam od velike pomoći. Sada smo produktivniji, narudžbe šaljemo izravno u atelje na proizvodnju."*

S dva pisača uspjeli su postići profesionalne rezultate, visoku učinkovitost i nisku cijenu. U pogledu funkcionalnosti, asortiman PIXMA G omogućio je svestranost cjelokupnom procesu, uz pomoć spremnika s tintom. Oprema i-Sensys osigurala je produktivnost. A kako bi se poboljšao spektar rješenja, značajke povezivosti pokazale su se kao bitan čimbenik: od trenutka zaprimanja zahtjeva svi grafički elementi šalju se izvršnim odjelima za manje od 15 minuta kako bi isporučili proizvode u najkraćem vremenu.

*"Na kraju sam, dakle, zaključio da se Canonovo rješenje savršeno podudara s prepoznatim izazovima i potrebama tvrtke City Flowers."*







## Posvećeni razvoju

Cvjećari širom svijeta nalaze se sada pred velikim izazovom: kako ponuditi koncepte koji će ljude voditi prema lijepim idejama.

*"Javnost to može prihvatiti samo ako ponudimo neograničene mogućnosti personalizacije: ljudi žele stvari koje ih podsjećaju na određenu situaciju ili osobu, da im napravimo leptira ili posebnu poruku na kartici. To je ono što pokušavamo učiniti: približiti ljude grafičkim elementima i personalizaciji koja će stvarati uspomene."*

Rast poslovanja u narednih 5 godina zahtijeva veća ulaganja u internetsku trgovinu, prostor u kojem će ljudi moći birati elemente personalizacije po volji. U ovom trenutku sve posebne zahtjeve iz fizičke trgovine pokrivaju uz aplikaciju Canon Print.



**I ne zaboravite - gdje završava mašta kupca, započinje vaša poslovna stvarnost! Pronađite vlastito rješenje kako biste ponudili pravi proizvod.**

**Dan-Cristian Nicolae**  
Menadžer tvrtke City Flowers



Kako biste pogledali ovu priču o tvrtki City Flowers, posjetite [canon.hr/boostyourbusiness](https://www.canon.hr/boostyourbusiness)

**Canon**