



# TOUT CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

Information sur les factures  
de Canon (Suisse) SA

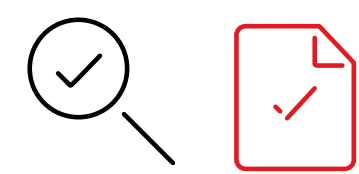
**Canon**

---

See the bigger picture

# OBTENIR DE LA CLARTÉ

AVEC CETTE BROCHURE, NOUS VOUS EXPLIQUONS  
LES DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS DE VOTRE FACTURE



Chaque facture de Canon (Suisse) SA se compose d'une page de couverture et d'une présentation détaillée de tous les produits et toutes les prestations de services fournis et respectivement affectés aux périodes de facturation correspondantes.

Vous trouverez dans les pages suivantes des exemples de 12 formats de factures, dont la mise en page est à chaque fois déterminée par le type de contrat décrit.

# CONTENU

1	Contrat de location et service	4 - 7
2	Contrat de vente et service	8 - 11
3	Facturation unique: prestations de service	12 / 13
4	Facturation unique: consommables	14 / 15

## TYPES DE CONTRATS DE SERVICE

5	Flatrate Limited	16 / 17
6	Flatrate Unlimited	18 / 19
7	Usage Fixed	20 / 21
8	Usage Only	22 / 23
9	Calendar	24 / 25
10	All-in Minimum	26 / 27
11	Q & A	

Canon (Schweiz) AG  
Richtstrasse 9  
8304 Wallisellen  
Suisse  
Téléphone:  
www.canon.ch

UBS AG  
Postfach  
8098 Zürich  
IBAN Nr.: CH78 0027 0270 9319 9501 Q  
Swift Code: UBSWCHZH80A

TVA: CHE-105.967.269 MWST



Page 1 / 1

FACTURE

N° de facture	1	2209100000486
N° de client	2	1211637
Date		18.05.2022
Page(s) en annexe	3	2
Référence Paiement		12116372209100000486

CCH

MUSTERFIRMA AG  
Musterstrasse 10  
1234 Musterhausen  
SWITZERLAND

4

6	Votre référence	5	Nos références
		Téléphone	0848 833 834
		E-Mail	lifecycle@canon.ch
		N° de TVA	CHE-105.967.269 MWST

Contrats

N° de contrat	7	Période	8	Total (CHF)	TVA
251		19.05.2022 au 31.08.2022		1 694.00	1

9

Frais uniques						
N° d'article	Description	N° de série	Quantité (UOM)	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
783ZZ248	ADVANCED RECYCLING FEE -SWICO	5656937-9999999	1 (Chaque)	694.00	694.00	1

La production et l'impression des factures sont centralisées par Canon aux Pays-Bas pour tous les clients en Europe.

Montant de base (CHF)	1 694.00
(1) TVA 7.70% / (CHF)	130.98
Montant TVA (CHF)	130.98
Montant Total (CHF)	1 824.98
Conditions de paiement	30 jours date facture
Echéance	17.06.2022

PAGE DE GARDE POUR  
LA FACTURE DE LOCATION ET SERVICE

Vous recevez ce type de facture lorsque vous avez loué un produit Canon.  
Le montant facturé pour la location est fixe et correspond à la période.

- 1
- Numéro de facture**  
Pour toute question, veuillez toujours indiquer le numéro de facture afin que nous puissions vous aider le plus rapidement possible.
- 2
- Numéro client**  
Ceci est votre numéro client. Clients existants: le numéro a changé suite à la migration de notre système.
- 3
- Annexes**  
Indique le nombre d'annexes qui composent la facture.
- 4
- Adresse de facturation**
- 5
- Nos références**  
Notre adresse E-Mail ainsi que le numéro de téléphone, où vous pouvez adresser vos requêtes.
- 6
- Votre référence**  
Votre numéro de commande / centre de coûts figurera à cet endroit.
- 7
- Numéro de contrat**  
Numéro de contrat Canon pour le-s appareil-s concerné-s.
- 8
- Période**  
La facture de location et service se rapporte à la période de facturation indiquée ici.
- 9
- Frais uniques**  
Facturation unique après livraison.

# Canon

Page 1 / 2

## DÉTAILS DE LA FACTURE DE LOCATION

- 1 Période**  
La facture se réfère à la période indiquée dans la facture. Dans cet exemple, la location est facturée dès la date d'installation et jusqu'à la fin du mois. La prochaine période complète sera facturée séparément.
- 2 Modèle/Numéro de série**  
Indique le modèle et le numéro de série de l'appareil.
- 3 Emplacement**  
Ce champ peut être utilisé pour décrire précisément l'emplacement de l'appareil (par ex. étage, bureau, etc.).
- 4 Adresse d'installation**  
Adresse de l'appareil.
- 5 Votre référence**  
Votre référence ou votre numéro de commande/centre de coûts.
- 6 Location Canon**  
Indique les frais fixes de location/leasing pour la période de facturation concernée.

6					
Description	Total (CHF)	TVA			
CANON RENT	180.00	1			

<div>1</div> <b>Période 01.06.2022 au 31.08.2022</b>	<div>4</div>
Modèle <div>2</div> <b>M_IRADVC3725I</b>	Adresse d'installation <div>3</div> <b>MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND</b>
N° de série <div>3</div> <b>5656937-9999999</b>	
Emplacement actuel <div>1</div> <b>1st Floor</b>	

Montant de base (CHF) 1000.00

6



Canon (Schweiz) AG  
Richtstrasse 9  
8304 Wallisellen  
Suisse  
Téléphone:  
www.canon.ch

UBS AG  
Postfach  
8098 Zürich  
IBAN Nr.: CH78 0027 0270 9319 9501 Q  
Swift Code: UBSWCHZH80A

TVA: CHE-105.967.269 MWST



FACTURE

N° de facture	1	2209100000463
N° de client	2	1220111
Date		11.05.2022
Page(s) en annexe	3	6
Référence Paiement		12201112209100000463

CCH

MUSTERFIRMA AG  
Musterstrasse 10  
1234 Musterhausen  
SWITZERLAND

6	Votre référence		5	Nos références	
	Détails de votre commande	PO1234		Téléphone	0848 833 834
	N° TVA client	CHE-105.924.024 TVA		E-Mail	lifecycle@canon.ch
				N° de TVA	CHE-105.967.269 MWST

Contrats

N° de contrat	7	Période	8	Total (CHF)	TVA
241		10.05.2022 au 31.08.2022		127464.15	1

Frais uniques

N° d'article	Description	N° de série	Quantité (UOM)	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
M_IRADV5535I_3	IMAGERUNNER ADVANCE C5535I_3 MODEL	5656656-9999999	1 (Chaque)	127464.15	127464.15	1
M_LBP352X_EU	LASER SFP I-SENSYS LBP352X EU MODEL	212197765 0562C 008	1 (Chaque)	1487.71	1487.71	1
M_THEREFORE ONLINE	THEREFORE ONLINE MODEL	5656655-9999999	1 (Chaque)	824.00	824.00	1
UNIFLOW EU MODEL	UNIFLOW EU MODEL	277001	1 (Chaque)	9825.31	9825.31	1

La production et l'impression des factures sont centralisées par Canon aux Pays-Bas pour tous les clients en Europe.

Montant de base (CHF)	47514.15
(1) TVA 0% / (CHF)	0.00
Montant TVA (CHF)	0.00
Montant Total (CHF)	47514.15
Conditions de paiement	30 jours date facture
Echéance	10.06.2022

PAGE DE GARDE  
FACTURE D'ACHAT

Lorsque vous achetez un produit Canon, vous recevez une facture d'achat avec un montant unique.

- 1  
Numéro de facture  
Pour toute question, veuillez toujours indiquer le numéro de facture afin que nous puissions vous aider le plus rapidement possible.
- 2  
Numéro client  
Ceci est votre numéro client. Clients existants: le numéro a changé suite à la migration de notre système.
- 3  
Annexes  
Indique le nombre d'annexes qui composent la facture.
- 4  
Adresse de facturation
- 5  
Nos références  
Notre adresse E-Mail ainsi que le numéro de téléphone, où vous pouvez adresser vos requêtes.
- 6  
Votre référence  
Votre numéro de commande / centre de coûts figurera à cet endroit.
- 7  
Numéro de contrat  
Numéro de contrat Canon pour le-s appareil-s concerné-s.
- 8  
Période  
La période du service se réfère ici à la période de facturation du service indiqué.
- 9  
Frais uniques  
Facturation unique après livraison.

Détails de la facture

Adresse de livraison					
MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND					
Modèle	M_IRADVC5535I_3	Adresse d'installation	MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND	c-Rouge (CICR)	
N° de série	5656656-9999999				
Emplacement actuel	1st Floor				
N° de logistique	00000498-1-1-2				
N° de l'ordre	212197765				
Date d'acceptation	10.05.2022				
Date de début du contrat	10.05.2022				
Votre référence					
N° d'article	Description	Quantité (UOM)	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
0481C002	C-EXV 51 BLACK	1 (Chaque)	2381.00	2381.00	1
0485C002	C-EXV 51L TONER CYAN	1 (Chaque)	2481.00	2481.00	1
0486C002	C-EXV 51L TONER MAGENTA	1 (Chaque)	2481.00	2481.00	1
0487C002	C-EXV 51L TONER JAUNE	1 (Chaque)	2481.00	2481.00	1
0609C002	Socle Double Cassette- AM1	1 (Chaque)	11214.00	11214.00	1
060ZZ526	Installation du pilote sur site	1 (Chaque)	2281.00	2281.00	1
198ZZ593	INSTALLATION - WORKGROUP DEVICE	1 (Chaque)	0.00	0.00	1
198ZZ605	FREIGHT & DELIVERY - UP TO 50KG	1 (Chaque)	711.00	711.00	1
198ZZ608	FREIGHT & DELIVERY - 151KG TO 200KG	1 (Chaque)	1911.00	1911.00	1
198ZZ944	Pré-installation en atelier	1 (Chaque)	0.00	0.00	1
319ZZ409	ADVANCED INSTALLATION	1 (Chaque)	0.00	0.00	1
3276C005	IMAGERUNNER ADVANCE C5535I 3 MFP.	1 (Chaque)	112342.00	112342.00	1
3999B005	Kit d'Impression Codes-Barres-D1 @E	1 (Chaque)	899.00	899.00	1
3999B005	Kit d'Impression Codes-Barres-D1 @E	1 (Chaque)	12001.00	12001.00	1
402ZZ927	PLACEMENT OF HARDWARE (CARRIER)	1 (Chaque)	711.00	711.00	1
783ZZ248	ADVANCED RECYCLING FEE -SWICO	1 (Chaque)	791.04	791.04	1
7950A647	ADVANCED- INSTALLATION@E	1 (Chaque)	0.00	0.00	1
7950A879	RSOK ACTIVATION @E	1 (Chaque)	0.00	0.00	1
8815A003	Réceptacle- J2	1 (Chaque)	89.00	89.00	1
Sous-Total	M_IRADVC5535I_3			124881.04	1

Modèle	M_LBP352X_EU	Adresse d'installation	MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND		
N° de série	212197765_0562C008				
Emplacement actuel	1st Floor				
N° de logistique	00000498-1-1-3				
N° de l'ordre	212197765				
Date d'acceptation	11.05.2022				
Date de début du contrat	11.05.2022				
N° d'article	Description	Quantité (UOM)	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
0288C002	CANON CARTRIDGE 039 H CONTRACT.	1 (Chaque)			1

DÉTAILS DE LA FACTURE D'ACHAT

- 1 Date de réception / Début du contrat  
L'appareil a été installé à cette date
- 2 Modèle / Numéro de série  
Indique le modèle et le numéro de série de l'appareil.
- 3 Emplacement  
Ce champ peut être utilisé pour décrire précisément l'emplacement de l'appareil (par ex. étage, bureau, etc.).
- 4 Adresse d'installation  
Adresse de l'appareil.
- 5 Numéro de logistique / Numéro d'ordre  
Informations internes pouvant être fournies pour les questions de facturation.
- 6 Numéro d'article  
Dans cette section, nous indiquons la liste des articles achetés: numéro d'article, description et prix par article.
- 7 Sous-total  
Prix d'achat pour la configuration.
- 8 Votre référence  
Votre référence ou votre numéro de commande / centre de coûts.



FACTURE

N° de facture	1	2209100004958
N° de client	2	6202440
Date		16.08.2022
Référence Paiement		62024402209100004958

CCH

MUSTERFIRMA AG  
Musterstrasse 10  
1234 Musterhausen  
SWITZERLAND

4

6

Votre référence

Contact	Max Mustermann	Téléphone	0848 833 834
E-Mail	info@mustermann@muster.ch	E-Mail	ch@support.canon-europe.com
Détails de votre commande		N° de TVA	CHE-105.967.269 MWST
N° TVA client	Max Mustermann	Notre n° de commande	1-94235691509

5

Nos références

Modèle  
N° de série  
Date de service  
Commentaire général

7 M\_IRADVC3720I  
22F11954  
8 05.08.2022  
Configuration scan to mail.Password perau

9 Adresse d'installation  
MUSTERFIRMA AG  
Musterstrasse 10  
1234 Musterhausen

N° d'article	Description	Quantité (UOM)	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
WORK TIME-1	Temps de travail 1	0.5 (Heure)	220.00	110.00	1
FF-TRAVEL 1	Forfait déplacement 1	1 (Chaque)	180.00	180.00	1

La production et l'impression des factures sont centralisées par Canon aux Pays-Bas pour tous les clients en Europe.

Montant de base (CHF)  
(1) TVA 7.70% / (CHF) 260.00  
Montant TVA (CHF)

Montant Total (CHF)

Conditions de paiement  
Echéance

30 jours date facture  
15.09.2022

INTERVENTION DES TECHNICIENS

Lorsque nous intervenons sur un appareil et que cette prestation de service n'est pas couverte par votre contrat de service actuel, vous recevrez une facture pour le matériel utilisé et les frais de main-d'œuvre.

- 1
- Numéro de facture

Pour toute question, veuillez toujours indiquer le numéro de facture afin que nous puissions vous aider le plus rapidement possible.
- 2
- Numéro client

Ceci est votre numéro client. Clients existants: le numéro a changé suite à la migration de notre système.
- 3
- Annexes

Indique le nombre de pages qui composent la facture.
- 4
- Adresse de facturation
- 5
- Nos références

Notre adresse E-Mail ainsi que le numéro de téléphone, où vous pouvez adresser vos requêtes.
- 6
- Votre référence

Votre numéro de commande / centre de coûts figurera à cet endroit.
- 7
- Modèle / Numéro de série

L'appareil sur lequel l'intervention a été effectuée sera indiqué ici.
- 8
- Date de la prestation

Nous indiquons ici la date à laquelle le technicien est intervenu.
- 9
- Adresse d'installation

Emplacement de l'appareil réparé.
- 10
- Spécification des pièces utilisées et du temps de travail consacré à l'intervention.
- 11
- Montant total, y.c. TVA



FACTURE

N° de facture	1	2209100003967
N° de client	2	1203937
Date		11.07.2022
Référence Paiement		12039372209100003967

CCH  
MUSTERFIRMA AG  
Musterstrasse 10  
1234 Musterhausen  
SWITZERLAND

4

6	Votre référence		5	Nos références	
	Détails de votre commande	muster/AB1234567/M.Muster		Téléphone	0848 833 834
	Conditions de fret	ABC		E-Mail	Reseller@Canon.ch
	N° TVA client	CHE-123.456.789 MWST		N° de TVA	CHE-105.967.269 MWST
				Notre n° de commande	212256794

Adresse de livraison  
MUSTERFIRMA AG  
Musterstrasse 10  
1234 Musterhausen  
SWITZERLAND

7

N° d'article	Description	Quantité (UOM)	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
FM1-P535-000	8 MAIN CONTROLLER <MD> Date de livraison 11.07.2022	1 (Chaque)			1
La production et l'impression des factures sont centralisées par Canon aux Pays-Bas pour tous les clients en Europe.					
Montant de base (CHF)					
(1) TVA 7.70% / (CHF) 563.94					
Montant TVA (CHF)					
Montant Total (CHF)				9	
Conditions de paiement			Paiement 60 jours date facture		
Echéance			09.09.2022		

CONSOMMABLE / PIÈCES DE RECHANGE

Si vous avez besoin de consommables ou de pièces de rechange pour des appareils Canon et que ceux-ci ne sont pas couverts par votre contrat de service actuel, vous recevrez une facture pour ces consommables.

- 1  
Numéro de facture  
Pour toute question, veuillez toujours indiquer le numéro de facture afin que nous puissions vous aider le plus rapidement possible.
- 2  
Numéro client  
Ceci est votre numéro client. Clients existants:  
le numéro a changé suite à la migration de notre système.
- 3  
Annexes  
Indique le nombre de pages qui composent la facture.
- 4  
Adresse de facturation
- 5  
Nos références  
Notre adresse E-Mail ainsi que le numéro de téléphone, où vous pouvez adresser vos requêtes.
- 6  
Votre référence  
Votre numéro de commande/centre de coûts figurera à cet endroit.
- 7  
Adresse de livraison  
Le matériel a été livré à cette adresse.
- 8  
Spécification des articles commandés, ainsi que de la quantité et de leur prix.
- 9  
Montant total, y.c. TVA



N° de facture 2209100000480  
N° de client 1217042  
Date 18.05.2022  
N° de contrat 255

MUSTERFIRMA AG  
Musterstrasse 10  
1234 Musterhausen  
SWITZERLAND



Détails de la facture

1 Période 18.05.2022 au 31.05.2022			
Modèle	2 M_IRADVC3730I	Adresse d'installation	4 MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND
N° de série	5656970-9999999		
Emplacement actuel	3 G Floor		
Votre référence	5		

Description	Total (CHF)	TVA
CANON RENT	246.75	1

Engagement de volume	Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
Color	1'129	1.15	1.15	1

Consommation	Lecture précédente	Lecture actuelle	Copies test	Quantité	8 Copies incluses	Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
Color	80	590	0	510	1'129	0	1.15	1.15	1
122 - Large Color	20	50(E)	0	30					
123 - Small Color	40	490(E)	0	450					
Formule: 123+2*122									

6 Services supplémentaires	Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
SERVICE FLAT RATE LIMITED	1	97.15	97.15	1

1 Période 01.06.2022 au 30.06.2022			
Modèle	2 M_IRADVC3730I	Adresse d'installation	4 MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND
N° de série	5656970-9999999		
Emplacement actuel	3 G Floor		

6 Description	Total (CHF)	TVA
CANON RENT	246.75	1

Engagement de volume	Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
Color	2'500	1.15	1.15	1

6 Services supplémentaires	Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
SERVICE FLAT RATE LIMITED	1	97.15	97.15	1

Montant de base (CHF)			486.15
-----------------------	--	--	--------

Légende  
E = Estimé

DÉTAILS DE LA FACTURE SERVICE  
FLATRATE LIMITED

Flatrate Limited est un service adapté à vos besoins. C'est un mélange de prestations incluses à un prix mensuel fixe et d'une composante variable de service. Le forfait facturé comprend un volume illimité pour l'impression en noir / blanc.

- 1 Période  
La facture se réfère à la période indiquée dans la facture. Dans cet exemple, les coûts seront facturés dès la date d'installation de l'appareil et jusqu'à la fin du mois. La prochaine période complète sera facturée séparément.
- 2 Modèle / Numéro de série  
Indique le modèle et le numéro de série de l'appareil.
- 3 Emplacement  
Ce champ peut être utilisé pour décrire précisément l'emplacement de l'appareil (par ex. étage, bureau, etc.).
- 4 Adresse d'installation  
Adresse de l'appareil.
- 5 Votre référence  
Votre référence ou votre numéro de commande / centre de coûts.
- 6 Frais fixes  
Dans cette section, vous trouverez les frais fixes pour la location / leasing / service pour la période de facturation concernée.
- 7 Consommation  
Dans cette section, vous trouverez les informations concernant les pages couleurs qui doivent être facturées (les impressions couleur ne sont pas comprises dans le forfait Flatrate).
- 8 Volume inclus  
Indique le volume inclus qui a été convenu contractuellement pour les impressions couleurs.

N° de facture  
N° de client  
Date  
N° de contrat

2209100000340  
1203725  
31.03.2022  
174



MUSTERFIRMA AG  
Musterstrasse 10  
1234 Musterhausen  
SWITZERLAND

Détails de la facture

1

Période 31.03.2022 au 31.03.2022

Modèle	2 M_IRADVC3730I	Adresse d'installation	4 MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND
N° de série	3 5654025-9999999		
Emplacement actuel	3 2.OG		
Votre référence	5		

Services supplémentaires	Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
HW COVERAGE HOURS 8 X 5	1	1.00	1.00	1
SERVICE FLAT RATE UNLIMITED	1	1.00	1.00	1

1

Période 01.04.2022 au 30.06.2022

Modèle	2 M_IRADVC3730I	Adresse d'installation	4 MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND
N° de série	3 5654025-9999999		
Emplacement actuel	3 2.OG		

Services supplémentaires	Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
HW COVERAGE HOURS 8 X 5	1	1.00	1.00	1
SERVICE FLAT RATE UNLIMITED	1	1.00	1.00	1

1

Période 01.07.2022 au 30.09.2022

Modèle	2 M_IRADVC3730I	Adresse d'installation	4 MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND
N° de série	3 5654025-9999999		
Emplacement actuel	3 2.OG		

Services supplémentaires	Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
HW COVERAGE HOURS 8 X 5	1	1.00	1.00	1
SERVICE FLAT RATE UNLIMITED	1	1.00	1.00	1

Montant de base (CHF)	4.00
-----------------------	------

DÉTAILS DE LA FACTURE SERVICE  
FLATRATE UNLIMITED

Flatrate Unlimited est un service adapté à vos besoins.  
Le forfait facturé comprend un volume illimité pour les impressions couleur et noir / blanc.

- 1

**Période**  
La facture se réfère à la période indiquée dans la facture. Dans cet exemple, les coûts seront facturés dès la date d'installation de l'appareil et jusqu'à la fin du mois. La prochaine période complète sera facturée séparément.
- 2

**Modèle / Numéro de série**  
Indique le modèle et le numéro de série de l'appareil.
- 3

**Emplacement**  
Ce champ peut être utilisé pour décrire précisément l'emplacement de l'appareil (par ex. étage, bureau, etc.).
- 4

**Adresse d'installation**  
Adresse de l'appareil.
- 5

**Votre référence**  
Votre référence ou votre numéro de commande / centre de coûts.
- 6

**Frais fixes Canon**  
Dans cette section, vous trouverez les frais fixes de service pour la période de facturation concernée.

N° de facture 2209100000463  
N° de client 1220111  
Date 11.05.2022  
N° de contrat 241



MUSTERFIRMA AG  
Musterstrasse 10  
1234 Musterhausen  
SWITZERLAND

Page 1 / 6

Détails de la facture

1 Période 10.05.2022 au 31.05.2022			
Modèle	2 M_IRADVC5535I_3	Adresse d'installation	4 MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND
N° de série	5656656-9999999		
Emplacement actuel	3 1st Floor		
Votre référence	5		

6 Engagement de volume		Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
Black & White		3'974	0.30	1'192.20	1
Color		1'703	0.40	681.20	1

7 Consommation		Lecture précédente	Lecture actuelle	Copies test	Quantité	Copies incluses	8 Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
Black & White		50	1'458	0	1'408	3'974	0	0.30	422.40	1
112 - Large Black & White		10	76(E)	0	66					
113 - Small Black & White		30	1'306(E)	0	1'276					
Formule: 113+2*112										
Color		80	762	0	682	1'703	0	0.40	272.80	1
122 - Large Color		20	42(E)	0	22					
123 - Small Color		40	678(E)	0	638					
Formule: 123+2*122										

1 Période 11.05.2022 au 31.05.2022			
Modèle	2 M_LBP352X_EU	Adresse d'installation	4 MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND
N° de série	212197765_0562C008		
Emplacement actuel	3 1st Floor		

6 Engagement de volume		Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
Total Small Black & White (113)		338	0.30	101.40	1

7 Consommation		Lecture précédente	Lecture actuelle	Copies test	Quantité	Copies incluses	8 Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
Total Small Black & White (113)		10	164(E)	0	154	338	0	0.30	45.80	1

Total intermédiaire	2'143.20
---------------------	----------

DÉTAILS DE LA FACTURE DE SERVICE  
USAGE FIXED

Usage Fixed est un type de contrat de service qui comprend un volume fixe de copies à un prix par clic convenu et qui est facturé à l'avance. Dès que le volume fixe est dépassé, toutes les copies supplémentaires sont facturées ultérieurement. Aucune note de crédit ne sera émise, lorsque le volume fixe n'est pas atteint pendant la période de facturation.

- 1 Période  
La facture se réfère à la période indiquée dans la facture. Dans cet exemple, les coûts seront facturés dès la date d'installation de l'appareil et jusqu'à la fin du mois. La prochaine période complète sera facturée séparément.
- 2 Modèle/Numéro de série  
Indique le modèle et le numéro de série de l'appareil.
- 3 Emplacement  
Ce champ peut être utilisé pour décrire précisément l'emplacement de l'appareil (par ex. étage, bureau, etc.).
- 4 Adresse d'installation  
Adresse de l'appareil.
- 5 Votre référence  
Votre référence ou votre numéro de commande/centre de coûts.
- 6 Volumes fixes  
Indique le volume inclus, convenu contractuellement.
- 7 Consommation  
Indique la quantité totale des copies.
- 8 Copies facturées  
Dans cette section, vous trouverez le nombre de pages qui sont facturées en cas de dépassement du volume fixe.

N° de facture	2209100000486
N° de client	1211637
Date	18.05.2022
N° de contrat	251



MUSTERFIRMA AG  
Musterstrasse 10  
1234 Musterhausen  
SWITZERLAND

Page 1 / 2

## Détails de la facture

1

**Période 19.05.2022 au 31.05.2022**

Modèle	M_IRADV3725I	Adresse d'installation	MUSTERFIRMA AG
N° de série	5656937-9999999		Musterstrasse 10
Emplacement actuel	1st Floor		1234 Musterhausen
Votre référence			SWITZERLAND

6

Description	Total (CHF)	TVA
CANON RENT		1

					8	7			
	Lecture précédente	Lecture actuelle	Copies test	Quantité	Copies incluses	Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
Consommation									
Black & White	50	620	0	570	0	570	0.17	96.90	1
112 - Large Black & White	10	25(E)	0	15					
113 - Small Black & White	30	570(E)	0	540					
Formule: 113+2*112									
Color	80	380	0	300	0	300	0.11	33.00	1
122 - Large Color	20	35(E)	0	15					
123 - Small Color	40	310(E)	0	270					
Formule: 123+2*122									

1

**Période 01.06.2022 au 31.08.2022**

Modèle	<b>M_IRADV3725I</b>	Adresse d'installation	<b>MUSTERFIRMA AG</b>
N° de série	<b>5656937-9999999</b>		<b>Musterstrasse 10</b>
Emplacement actuel	<b>1st Floor</b>		<b>1234 Musterhausen</b>
			<b>SWITZERLAND</b>

6

Description	Total (CHF)	TVA
CANON RENT		1

Montant de base  
(CHF)

### Légende

E = Estimé

## DÉTAILS DE LA FACTURE DE SERVICE

Usage Only est un type de contrat de service dans lequel un prix par clic par copies est convenu et facturé.

**1 Période**

La facture se réfère à la période indiquée dans la facture. Dans cet exemple, les coûts seront facturés dès la date d'installation de l'appareil et jusqu'à la fin du mois. La prochaine période complète sera facturée séparément.

2 Modèle / Numéro de série

Indique le modèle et le numéro de série de l'appareil.

### 3 Emplacement

Ce champ peut être utilisé pour décrire précisément l'emplacement de l'appareil (par ex. étage, bureau, etc.).

#### 4 Adresse d'installation

Adresse de l'appareil.

## 5 Votre référence

Votre référence ou votre numéro de commande / centre de coûts.

## 6 Frais fixes

Dans cette section, vous trouverez les frais fixes pour la location/leasing pour la période de facturation concernée.

7 Copies facturées

Indique le total de pages à facturer

8 Volume inclus

Il n'y a pas de volume inclus pour ce type de contrat. La facturation s'effectue dès le 1<sup>er</sup> clic.



Détails de la facture

1

Période 01.06.2022 au 30.06.2022

Modèle	2M_IRADVC3730I	Adresse d'installation	4MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND
N° de série	22D07885		
Réf. Client			
Emplacement actuel	3EG		
Votre référence	5		

6

Services supplémentaires

	Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
ADDITIONAL SERVICE FEE	1	54.55	54.55	1

1

Période 01.07.2022 au 31.07.2022

Modèle	2M_IRADVC3730I	Adresse d'installation	4MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND
N° de série	22D07885		
Réf. Client			
Emplacement actuel	3EG		

6

Services supplémentaires

	Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
ADDITIONAL SERVICE FEE	1	54.55	54.55	1

1

Période 01.08.2022 au 31.08.2022

Modèle	2M_IRADVC3730I	Adresse d'installation	4MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND
N° de série	22D07885		
Réf. Client			
Emplacement actuel	3EG		

6

Services supplémentaires

	Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
ADDITIONAL SERVICE FEE	1	54.55	54.55	1

Montant de base (CHF)

163.65

DÉTAILS DE LA FACTURE DE SERVICE  
CALENDAR

Calendar est un type de contrat de service pour les produits tels que les imprimantes à fonction unique, les fax et les logiciels. Il comprend des frais fixes pour diverses prestations de service et est facturé à l'avance.

- 1

Période

La facture se réfère à la période indiquée dans la facture.
- 2

Modèle/Numéro de série

Indique le modèle et le numéro de série de l'appareil.
- 3

Emplacement

Ce champ peut être utilisé pour décrire précisément l'emplacement de l'appareil (par ex. étage, bureau, etc.).
- 4

Adresse d'installation

Adresse de l'appareil.
- 5

Votre référence

Votre référence ou votre numéro de commande/centre de coûts.
- 6

Frais fixes

Dans cette section, vous trouverez les frais fixes pour le service pour la période de facturation concernée.

N° de facture 2209100000443  
N° de client 1233527  
Date 04.05.2022  
N° de contrat 200

MUSTERFIRMA AG  
Musterstrasse 10  
1234 Musterhausen  
SWITZERLAND



Page 1 / 3

## Détails de la facture

1 Période 04.05.2022 au 31.05.2022			
Modèle	2 M_IRADV3730I	Adresse d'installation	4 MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND
N° de série	205031550336634		
Emplacement actuel	3 1st Floor		
Votre référence	5		

6 Description		Total (CHF)	TVA
CANON ALL-IN MINIMUM	Copies incluses: 5'419	5'158	1

7 Consommation	Lecture précédente	Lecture actuelle	Copies test	Quantité	Copies incluses	Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
Black & White	3	3	0	0	3'793	0	1'396	5'158	1
112 - Large Black & White	1	1(T)	0	0					
113 - Small Black & White	1	1(T)	0	0					
Formule: 113+2*112									
Color	3	3	0	0	1'625	0	1'096	1'096	1
122 - Large Color	1	1(T)	0	0					
123 - Small Color	1	1(T)	0	0					
Formule: 123+2*122									

Services supplémentaires	Quantité facturable	Prix unitaire (CHF)	Total (CHF)	TVA
DEVICE MANAGEMENT SERVICE	1	2'79	2'79	1

1 Période 01.06.2022 au 31.08.2022			
Modèle	2 M_IRADV3730I	Adresse d'installation	4 MUSTERFIRMA AG Musterstrasse 10 1234 Musterhausen SWITZERLAND
N° de série	205031550336634		
Emplacement actuel	3 1st Floor		

6 Description		Total (CHF)	TVA
CANON ALL-IN MINIMUM	Copies incluses: 18'000	17'608	1

Total intermédiaire	22'148
---------------------	--------

## DÉTAILS DE LA FACTURE DE LOCATION ET SERVICE ALL-IN MINIMUM

Avec ce type de contrat, votre location et les frais de services sont réunis en un seul prix par clic. Nous facturons par période le volume inclus et convenu au prix par clic convenu contractuellement. Les copies qui dépassent le volume inclus sont facturées en plus.

- Période**  
La facture se réfère à la période indiquée dans la facture. Dans cet exemple, les coûts seront facturés dès la date d'installation de l'appareil et jusqu'à la fin du mois. La prochaine période complète sera facturée séparément.
- Modèle/Numéro de série**  
Indique le modèle et le numéro de série de l'appareil.
- Emplacement**  
Ce champ peut être utilisé pour décrire précisément l'emplacement de l'appareil (par ex. étage, bureau, etc.).
- Adresse d'installation**  
Adresse de l'appareil.
- Votre référence**  
Votre référence ou votre numéro de commande/centre de coûts.
- Frais fixes**  
Dans cette section, vous trouverez les frais fixes pour la location et le service pour la période de facturation concernée, ainsi que le volume inclus convenu.
- Consommation**  
Dans cette section, vous trouverez les pages à facturer qui dépassent le volume convenu.

# Q & A

**- Est-ce que je peux recevoir la facture par voie électronique?**

Oui. Vous devez nous communiquer une adresse email générale, ainsi qu'une confirmation de votre organe de révision, qui confirme qu'il accepte les factures PDF transmises à l'adresse indiquée. Vous recevrez ensuite toutes les factures au format PDF.

**- Comment relever les compteurs de mon appareil Canon?**

Un bouton gris avec le symbole \*123\* se trouve sur votre appareil. Appuyez sur celui-ci, le numéro de série de l'appareil et les compteurs correspondants s'affichent sur l'écran.

**- Je n'ai fait aucune copie ce mois. Pourquoi est-ce que je reçois quand même une facture?**

Si les compteurs ne sont pas relevés ni communiqués, cela génère automatiquement une estimation des compteurs. Celle-ci se base sur le volume moyen (copies) du type d'appareil. Sur la facture, cela est indiqué par un "E = Estimation". Un décompte des clics effectifs est effectué à la fin du contrat de service.

**- Est-ce que je peux changer le mode de facturation?**

Oui. Des frais administratifs seront facturés.

**- Pourquoi est-ce que je reçois une facture pour un appareil qui est actuellement hors service?**

Veuillez nous informer à l'avance, par email à [lifecycle@canon.ch](mailto:lifecycle@canon.ch), si vous mettez temporairement un appareil hors service, nous pourrions geler le contrat de service pour la consommation. Le contrat de location et le contrat de service Flatrate ne sont pas concernés. Veuillez nous contacter à nouveau dès que l'appareil est remis en fonction.

**Canon (Suisse) SA**  
Richtistrasse 9  
8304 Wallisellen  
Tél. 0848 833 834

[www.canon.ch](http://www.canon.ch)  
[lifecycle@canon.ch](mailto:lifecycle@canon.ch)

 /CanonSuisseB2B

 /CanonSuisse

© Canon (Suisse) SA 2022

 /CanonSchweizAG



---

See the bigger picture