

I YLEINEN OSA

1.1 Yleisten sopimusehtojen soveltamisala ja määritelmät

Canon Oy:n yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Canon Oy:n tuotteiden ja palveluiden myyntiin ja tuotteiden käyttöoikeuden luovutukseen ja ne syrjäyttävät mahdolliset Asiakkaan vakioehdot ja muut yleiset ehdot. Näistä sopimusehdoista poikkeaminen edellyttää, että sopijapuolet ovat sopineet poikkeuksesta kirjallisesti.

**Asiakas** - Canon Oy:n asiakas; kun sopimuksen rahoittamiseen käytetään rahoitusyhtiötä, Asiakkaalla tarkoitetaan rahoitusyhtiön kanssa vuokrasopimuksen tehnyttä vuokralle ottajaa

**Tuotteet** – laitteet, tietokoneohjelmat ja -ohjelmistot, tarvikkeet tai materiaalit, joita Canon Oy sopimuksen mukaan toimittaa Asiakkaalle

**Ohjelmistot** - tietokoneohjelmat ja ohjelmistot, joita Canon Oy sopimuksen mukaan toimittaa Asiakkaalle

**Laitteet** – muut Tuotteet kuin Ohjelmistot, tarvikkeet ja materiaalit  
**Kolmannen osapuolen Tuotteet** - muut kuin Canon-konsernin valmistamat tai Canon-merkkiset laitteet, tietokoneohjelmat ja ohjelmistot, tarvikkeet ja materiaalit, jotka Canon Oy sopimuksen mukaan toimittaa Asiakkaalle

**Palvelut** – palvelut, joita Canon Oy tai sen alihankkija sopimuksen mukaan toimittaa Asiakkaalle, kuten huolto, ylläpito, Tuotteen sijaintipaikalla annettava tuki, avustava puhelin ja muu etätuki, konsultointi sekä koulutus ja asennuspalvelut

**Asiakkaan ympäristö** – Asiakkaan tietotekniikka, televiestintä tai muu vastaava infrastruktuuri (mukaan lukien liittymät Internetiin ja Asiakkaan televiestintäpalvelujen toimittajiin), joka liittyy Tuotteisiin tai Palveluihin, joita Canon Oy sopimuksen mukaan toimittaa Asiakkaalle

**Immateriaalioikeudet** - (a) tekijänoikeudet ja niiden lähioikeudet, tavaramerkki- ja toiminnioikeudet, patenttioikeudet, malli- ja hyödyllisyysmallioikeudet, integroitujen piirien suoja ja kaikki edellä mainittujen kaltaiset tavanomaisesti immateriaalioikeuksina pidettävät oikeudet, (b) sopimatonta menettelyä elinkeinotoiminnassa koskevien sääntöjen perusteella elinkeinonharjoittajalle kuuluvat oikeudet ja oikeudet nostaa syyte jäljittelystä sekä (c) kaikki liikesalaisuudet ja muut vastaavat oikeudet mukaan lukien kaikki oikeudet osaamiseen ja muihin teknisiin tietoihin

**Sopimus** – Canon Oy:n ja Asiakkaan välillä tehty tuotteiden ja/tai palveluiden myyntiä sekä käyttöoikeuden luovutusta koskeva sopimus  
**Työaika** - Canon Oy:n työaika maanantaista perjantaihin klo 8:00-16:00 pois lukien yleiset juhla- ja vapaapäivät

1.2 Tarjoukset

Canon Oy:n kirjalliset tarjoukset ovat voimassa neljätoista (14) vuorokautta, ellei tarjousasiakirjassa toisin ilmoiteta. Sekä Canon Oy että Asiakas vastaavat kumpikin osaltaan siitä, että tarjouksen tai tilauksen tehneet henkilöt ovat valtuutettuja kyseisen tarjouksen tai tilauksen tekemiseen.

Canon Oy varaa oikeuden muuttaa tarjouksessa ilmoitettuja Tuotteiden ja Palveluiden hintoja, jos toimittajan hinnat Canon Oy:lle muuttuvat tai jos Palvelun suorittamiseen liittyvät materiaali, työvoima tai muut vastaavat kustannukset muuttuvat. Jos Canon Oy ilmoittaa, että hinta on sidottu tiettyyn valuuttaan ja valuutan keskikurssi muuttuu tarjouspäivän kurssista, Canon Oy voi muuttaa Tuotteen hintaa kurssimuutosta vastaavasti. Jos Canon Oy muissa tilanteissa esittää varauksia tarjouksen tai jonkin sen osan sitovuuteen, tarjous on Canon Oy:tä sitova sen jälkeen, kun Canon Oy on erikseen vahvistanut sitovuuden.

1.3 Sopimuksen syntyminen

Tuotetta tai Palvelua koskeva Sopimus syntyy jollain seuraavista tavoista: a) kun Asiakas ja Canon Oy allekirjoittavat kirjallisen Sopimuksen, b) kun Asiakas tilaa Canon Oy:ltä Tuotteita tai Palveluita Canon Oy:tä sitovan tarjouksen mukaisesti tarjouksen voimassaoloaikana tai c) kun Asiakas tilaa Canon Oy:ltä Tuotteita tai Palveluita ja Canon Oy lähettää tilatun Tuotteen tai suorittaa tilatun Palvelun. Canon Oy:n mainos- ja esittelymateriaalia ei pidetä Asiakkaan ja Canon Oy:n väliseen Sopimukseen kuuluvana.

1.4 Hinnat ja hintojen muutokset

Jos sopijapuolten välillä ei ole muuta sovittu, hinnat määräytyvät tilaushetkellä voimassa olevan Canon Oy:n hinnaston mukaisesti. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero sekä muut viranomaisten määräämät julkiset maksut. Tuotetta tai Palvelua koskevan hinnan lisäksi Asiakkaalta veloitetaan erikseen Tuotteen toimitus-, asennus- ja kierrätysmaksut sekä Palvelun toimittamisesta aiheutuneet lisäkulut (aina matkakustannukset ja päivärahat kulloinkin voimassa olevan Verohallinnon päivärahoista ja kilometrikorvauksista annetun päätöksen mukaan, kun matka lähimmästä Canon Oy:n toimipisteestä Palvelun suorittamispaikalle on yli 50 km). Lisäksi Canon Oy veloittaa Asiakkaalta toimenpiteen tekohetkellä voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaiset laskutus- ja toimenpidekulut. Canon Oy varaa oikeuden muuttaa edellä tarkoitettuja toimitus- ja palvelumaksujaan.

Asiakkaalta toistuvasti veloitettavien palvelumaksujen osalta Canon Oy varaa oikeuden muuttaa hintoja kesken sopimuskauden.

1.5 Tuotteet ja Tuotteiden toimitukset sekä virheet

Toimitusajat sekä Tuotteiden asennusajat ilmoitetaan arvioituna toimitusaikoina. Canon Oy huolehtii toimitusveloitteensa täyttämistä hyvän kauppatavan mukaisesti, mutta Canon Oy:llä ei ole kuitenkaan yleistä viivästyseuraamusta tai velvollisuutta korvata viivästyisestä aiheutuneita menetyksiä tai vahinkoja.

Ellei Sopimuksessa ole muuta sovittu, Canon Oy:n yleisenä toimitusehtona sovelletaan toimitusehtoa FCA vapaasti rahdinkuljettajalla, Canon Oy:n osoittama varasto (Incoterms 2020). Vaaranvastuu Tuotteesta siirtyy Asiakkaalle, kun Tuote on luovutettu sovitun toimitustapalausekseen mukaisesti. Elleivät sopijapuolet muuta sovi, Canon Oy pakkaa tuotteet ja merkitsee pakkaukset asianmukaisella tavalla tavanomaisia kuljetusolosuhteita varten.

Tuotteiden käyttöohjeet ja muut dokumentit toimitetaan tuotevalmistajan tuotanto-ohjelman mukaisessa muodossa ja tuotanto-ohjelman mukaisilla kielillä.

Canon Oy:llä on oikeus tehdä Tuotteisiin muutoksia ennen toimitusta ilmoittamatta siitä etukäteen Asiakkaalle, jos muutokset parantavat Tuotetta tai eivät vaikuta Tuotteiden valmistajan ilmoittaman käyttötarkoituksen mukaiseen toimintaan.

Asiakas ei saa ostaa Tuotteita jälleenmyyntitarkoituksiin eikä viedä Tuotteita Euroopan Talousalueen (ETA) tai Sveitsin rajojen ulkopuolelle vastoin toimivaltaisen viranomaisen määräyksiä tai ilman näiden antamaa vientilupaa.

Asiakkaan on pyydyttävä allekirjoitettava Tuotteen vastaanottamisen todentava asiakirja. Asiakas reklamoi Tuotteeseen liittyvistä virheistä ja vaurioista seitsemän (7) päivän kuluessa Tuotteen vastaanottamisesta. Jos Asiakas ei reklamoi tässä kohdassa mainitussa ajassa, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Tuotteet.

Tuote on virheellinen, jos toimitettu Tuote ei olennaisilta osiltaan toimi toimitushetkellä voimassa olevassa kyseistä Tuotetta koskevassa teknisessä kuvauksessa määritellyllä tavalla edellyttäen, että Tuotetta käytetään kaikilta osin asianmukaisesti ja Tuotetta koskevan ohjeistuksen edellyttämällä tavalla.

Jos Tuote ei vastaa tässä kohdassa sovittua, Canon Oy valintansa mukaan vaihtaa Tuotteen virheettömään tai korjaa sen kustannuksellaan. Jos Tuotteen vaihtaminen tai korjaaminen ei ole Canon Oy:n mukaan mahdollista kohtuullisessa ajassa, Canon Oy voi valintansa mukaan irtisanoa Sopimuksen tai sen osan, johon tässä kohdassa tarkoitettu Tuote liittyy, ilmoittamalla siitä Asiakkaalle ja hyvittämällä viallisesta Tuotteesta maksetut maksut edellyttäen, että vialliset Tuotteet palautetaan viiveettä Canon Oy:lle. Vaihtoehtoisesti Osapuolet voivat neuvotella myös hinnan alentamisesta. Osapuolten

niin sopiessa Tuotteen hyväksyminen ja testaus suoritetaan kirjallisesti sopimusmäärityksissä kuvatulla tavalla.

Canon Oy:lle annettu kolmannen osapuolen takuu Canon Oy:n toimittamasta Kolmannen osapuolen Tuotteesta siirretään sallitussa laajuudessa Asiakkaalle. Muutoin Canon Oy:n vastuu Kolmannen osapuolen Tuotteiden virheellisyydestä rajoittuu aina valmistus ja/tai materiaalivillaisen Tuotteen korjaamiseen, palauttamiseen tai muuhun hyvittämiseen Tuotteen valmistajan tai maahantuojan soveltaman takuu tai palautuskäytännön mukaisesti.

## 1.6 Laskutus ja maksut

Canon Oy laskuttaa Tuotteen sen toimituksen tapahduttua ja kertaluontoiset Palvelut Palvelun tultua suoritetuksi. Jos Sopimus koostuu useammasta Tuotteesta ja/tai kertaluontoisesta Palvelusta, Canon Oy voi laskuttaa kunkin Tuotteen ja/tai Palvelun sen jälkeen, kun kyseinen Tuote ja/tai Palvelu on toimitettu. Canon Oy laskuttaa toistuvaismaksut sovituin laskutuskausin etu- tai jälkikäteen. Canon Oy voi muuttaa toistuvaismaksujen laskutusajankohtaa ilmoittamalla siitä Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen. Asiakkaan on maksettava kaikki riidattomat laskut ajallaan ilman kuittaus- tai pidätysoikeutta.

Canon Oy:n veloitusten perusteessa tulostemääriin Canon Oy tarkistaa Laitteiden tulostelukemat käytäntönsä mukaisesti laskutuksen suorittamiseksi. Asiakas on velvollinen toimittamaan pyydettyä tulostemääriä koskevat lukemat Canon Oy:lle. Asiakkaan on tarkastettava laskutettujen tulostemäärien oikeellisuus ja esitettävä mahdolliset huomautukset laskun huomautusajan kuluessa; muussa tapauksessa lasku katsotaan hyväksytyksi. Canon Oy:llä on oikeus veloittaa laskuttamatta jääneet tulosteet tosiasiallisesti otettujen tulostemäärien mukaisesti.

Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Laskuun kohdistuvat huomautukset on esitettävä kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun saapumisesta.

Omistusoikeus myytyyn tuotteeseen siirtyy Asiakkaalle, kun kauppahinta kuuluineen on kokonaan maksettu.

## 1.7 Maksun viivästyminen ja maksukyky

Maksun viivästyksen perusteella Canon Oy:llä on oikeus keskeyttää sopimusvelvoitteiden täyttäminen, kunnes maksu on suoritettu. Canon Oy:llä on oikeus periä erääntyneelle suoritukselle 16% vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Jos Asiakas ei täytä Canon Oy:n kulloinkin soveltamia luottokelpoisuusvaatimuksia, tai jos Asiakkaan luottokelpoisuus heikkenee tavalla, joka on omiaan vaikuttamaan Asiakkaan maksukykyyn, Asiakas asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan tai Asiakas joutuu muuten vakaviin taloudellisiin vaikeuksiin, Canon Oy varaa oikeuden pitää Canon Oy:n tekemää tarjouta sitomattomana ja peruuttaa Asiakkaan jo tekemä tilaus tai vaihtoehtoisesti vaatii kaikista toimituksista etukäteismaksua tai Canon Oy:n hyväksymää vakuutta.

## 1.8 Sopijapuolten yleiset velvollisuudet ja sopimusvelvoitteiden täyttämisen edellytykset

Canon Oy:n tulee suorittaa Palvelut ja toimittaa Tuotteet näiden ehtojen ja Canon Oy:n ja Asiakkaan välisen Sopimuksen ehtojen mukaisesti sekä asianmukaisella huolellisuudella ja tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla.

Canon Oy:n kyky täyttää Sopimuksen mukaiset velvollisuutensa riippuu Asiakkaan täydestä ja oikea-aikaisesta yhteistyöstä Canon Oy:n kanssa. Mahdollistaakseen sen, että Canon Oy voi suoriutua sopimusvelvoitteistaan Asiakas sitoutuu:

- toimittamaan Canon Oy:lle kaiken tämän velvoitteidensa täyttämiseksi tarvitseman tiedon riittävänä ja oikean sisältöisenä
- varmistamaan Canon Oy:lle pääsyn asianmukaisiin tiloihin ja oikeuden käyttää tietoja, dataa, asiakirjoja, Asiakkaan ympäristöä ja laitteistoja, työtiloja, henkilöstöä, toimistopalveluja ja muita vastaavia tekijöitä, joita Canon Oy kohtuullisesti vaatii Sopimuksen täyttämiseksi
- varmistamaan, että Asiakkaan tilat ja Asiakkaan ympäristö ovat fyysisiltä ja teknisiltä ominaisuuksiltaan asennukseen

- ja muiden Palveluiden suorittamiseen soveltuvat ja turvalliset, mukaan lukien Asiakkaan ympäristön valmius Tuotteiden asentamiseen Asiakkaan tietoverkkoon ja tarpeellisten liittymien ja yhteyksien hankkiminen
- ryhtymään kaikkiin kohtuullisiin varotoimiin Asiakkaan ympäristön, Tuotteiden ja tiedon suojelemiseksi häiriöiltä ja vahingoilta, mukaan lukien Asiakkaan velvollisuuden huolehtia omalla vastuullaan kaikkien tiedostojen, datan ja/tai ohjelmien varmuuskopioinnista ja sen toimivuuden tarkastamisesta, tehokkaiden palomuurien sekä virustorjuntaohjelmien käyttämisestä sekä Asiakkaan ympäristöön ja Tuotteisiin kohdistuvasta tietoturvasta ja tietoihin pääsyn hallinnasta
- täytäntöönpanemaan hyvissä ajoin etukäteen kaikki Canon Oy:n tai Tuotteiden valmistajan antamat suositukset ja ohjeet, jotka vaikuttavat Sopimuksen mukaisesti toimitettaviin Tuotteisiin tai Palveluihin
- hankkimaan itse tarvittavat luvat, lisenssit, hyväksynyt ja muut Sopimuksen solmimiselle ja täyttämiseksi välttämättömät tai lain mukaan vaadittavat suostumukset mukaan lukien vaadittavat Kopiosto-luvat
- nimeämään tilanteeseen sopivan ja pätevän yhteyshenkilön Canon Oy:n kanssa tapahtuvaa yhteydenpitoa varten.

Asiat, joita ei ole nimenomaisesti sovittu Canon Oy:n vastuulle kuuluviksi kuluvat Asiakkaan vastuun piiriin.

## 1.9 Ohjelmistojen käyttöoikeudet

Asiakas ei saa Canon Oy:n Asiakkaalle toimittamaan Ohjelmistoon tekijänoikeuksia vaan ei-yksinoikeudella myönnetyn käyttöoikeuden Ohjelmistoon tässä kohdassa esitetyillä ehoilla sekä Ohjelmiston mukana toimitetuilla lisenssiehdoilla. Ohjelmiston mukana toimitetut lisenssiehdot ovat aina määrääviä tässä kohdassa määriteltyihin lisenssiehtoihin verrattuna. Jos Ohjelmiston lisenssinantaja niin vaatii, Asiakas on velvollinen solmimaan erillisen lisenssisopimuksen lisenssinantajan kanssa. Asiakas sitoutuu olemaan kopioimatta, jäljentämättä tai kauppaamatta Ohjelmistoa tai mitään sen osaa muutoin kuin Sopimuksessa nimenomaisesti sallitaan sekä siinä laajuudessa ja niissä tilanteissa, joissa tekijänoikeuslainsäädännössä on pakottavasti ohjelmiston käyttöoikeuden haltijan suojaksi säädetty.

Käyttöoikeuden voimassaolo edellyttää, että Asiakas maksaa Sopimuksen mukaiset lisenssimaksut ja noudattaa muutoinkin Sopimuksen ja käyttöoikeusehtojen mukaan sille kuuluvia velvoitteita.

Ellei ohjelmistokohtaisissa lisenssiehdoissa ole muuta määrätty, Asiakas saa:

- käyttää yhtä Ohjelmiston kopiota ("käyttää" tarkoittaa Ohjelmiston säilytystä, lataamista, asennusta, ajamista tai näyttämistä) Asiakkaan omiin sisäisiin tarkoituksiin
- tehdä Ohjelmistosta kohtuullisen määrän varmuuskopioita tai muita palautusmedioita tukemaan sallittua käyttöä edellyttäen, että kaikki sellaiset kopiot sisältävät huomautuksen tekijänoikeuksista siten kuin se näkyy Asiakkaalle toimitetussa Ohjelmiston alkuperäiskappaleessa
- Canon Oy:lle siitä kirjallisesti ilmoitettuaan siirtää Ohjelmiston ja Ohjelmistoa koskevan lisenssin edut toiselle henkilölle, sillä ehdolla, että kyseinen taho on sitoutunut hyväksymään Ohjelmistoa koskevan lisenssin ehdot ja että Asiakas lakkaa kokonaan käyttämästä Ohjelmistoa ja siirtää kaikki tekemänsä Ohjelmiston kopiot siirron saajana osalle henkilölle tai tuhoaa siirtämättä jätetyt kopiot. Jos siirron vastaanottaja ei hyväksy edellä mainittuja ehtoja, Ohjelmistoa koskeva käyttöoikeus raukeaa automaattisesti.

Ellei käyttöoikeuden haltijan eduksi ole toisin pakottavasti säädetty, Asiakas sitoutuu olemaan jäljentämättä, kääntämättä, muokkaamatta, purkamatta tai muulla tavoin muuttamatta mitään Ohjelmiston osaa ymmärrettävään ja luettavaan muotoon sekä olemaan sallimatta minkään kolmannen tahon suorittaa vastaavia toimenpiteitä. Muiden kuin toimittamiensa Kolmannen osapuolen Tuotteiksi katsottavien ohjelmistojen osalta Canon Oy toimittaa pyydettyä liittymätiedot, jotka ovat välttämättömiä Ohjelmiston ja itsenäisesti luotujen tietokoneohjelmien välisen keskinäisen toimivuuden saavuttamiseksi, ja Asiakas korvaa Canon Oy:lle sellaisten tietojen hankkimisesta ja toimittamisesta koituneet kohtuulliset kustannukset.

Asiakas tarkistaa, että Ohjelmiston päivitykset ja uudet versiot ovat yhteensopivat ja soveltuvat Asiakkaan vaatimuksiin.

## 1.10 Immateriaalioikeudet

Sopijapuolten välinen Sopimus ei vaikuta niihin Immateriaalioikeuksiin, jotka toisella sopijapuolella oli olemassa jo ennen Sopimuksen solmimista.

Asiakas suostuu olemaan poistamatta tai muuttamatta mitään Tuotteissa olevia Immateriaalioikeuksia osoittavia ilmoituksia tai tunnuksia. Kaikki Immateriaalioikeudet, jotka syntyvät Canon Oy:n tekemästä tai sen puolesta tehdystä työstä Asiakkaan ja Canon Oy:n välisen Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi (mukaan lukien myös Immateriaalioikeudet, jotka liittyvät sopimuskohteeseen liittyviin kirjallisiin määräyksiin ja suoritettun Palvelun tuloksena syntyvään dokumentaatioon ja muuhun aineistoon) kuuluvat Canon Oy:lle, sen alihankkijoille ja/tai lisenssin antajille. Canon Oy:llä on oikeus käyttää liiketoiminnassaan hyväkseen samoja tai samankaltaisia ideoita, käsitteitä, osaamista, tekniikkoja, järjestelmiä, Tuotteita, Palveluja tai muuta Sopimuksen mukaisia velvoitteita täytettäessä hankittua yleistä tietoutta.

## 1.11 Immateriaalioikeuksien loukkaukset

Ottaen huomioon kohdan 1.10 sekä tämän kohdan 1.11 määräykset Canon Oy on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle lainvoimaisella tuomiolla Asiakkaan kolmannelle osapuolelle maksettavaksi tuomitut korvaukset asiassa, jossa kantaja väittää Canon-konsernin valmistaman tai Canon-merkkisen Tuotteen käytön tai hallussapidon loukkaavan kolmannen tahon Immateriaalioikeuksia Suomessa.

Asiakkaan on ilmoitettava välittömästi kirjallisesti Canon Oy:lle, jos sen tietoon tulee edellä tarkoitettuja kanteita tai haasteita, ja antaa Canon Oy:n hoitaa omalla kustannuksellaan yksin kaikki sellaiseen vaateeseen tai haasteeseen liittyvät oikeudelliset toimenpiteet tai niiden sovitteluneuvottelut. Asiakas suostuu olemaan tekemättä myönnytyksiä tai sovintoja ilman Canon Oy:n kirjallista suostumusta ja antamaan Canon Oy:lle kaiken tiedon ja avun, joita Canon Oy voi kohtuullisesti vaatia asian hoitamiseksi.

Siinä tapauksessa, että Asiakkaan hallussa olevan Canon-konsernin valmistaman tai Canon-merkkisen Tuotteen käytön tai hallussapidon väitetään loukkaavan kolmannelle osapuolelle kuuluvia Immateriaalioikeuksia, Canon Oy voi oman valintansa mukaan ja omalla kustannuksellaan: a) hankkia Asiakkaalle laillisen oikeuden jatkaa Tuotteiden käyttöä, b) muuntaa Tuotteita tai korvata Tuotteet toisella vastaavalla tuotteella tai c) irtisanoa Sopimus välittömien vaikutuksien kirjallisella ilmoituksella asianomaisen Tuotteen osalta ja hyvittää kyseisestä Tuotteesta veloitettu maksu vähennettynä kohtuullisella maksulla irtisanomispäivään ulottuvasta käytöstä.

Canon Oy ei kuitenkaan ole vastuussa Immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka johtuvat Tuotteen muuntamisesta muun kuin Canon Oy:n toimesta, Asiakkaan Canon Oy:lle toimittamasta tiedosta tai Tuotteen käyttämisestä epätavalliseen tai muuhun kuin Canon Oy:n kanssa nimenomaisesti sovittuun tarkoitukseen tai muusta Asiakkaan vastuun piiriin kuuluvasta syystä.

## 1.12 Salassapito ja tietosuojat

Jollei laissa toisin edellytetä tai jollei muutoin ole välttämätöntä tämän Sopimuksen mukaisten oikeuksien ja velvollisuuksien täyttämiseksi, sopijapuoli sitoutuu Sopimuksen aikana ja sen päättymisen jälkeen viiden (5) vuoden ajan pitämään luottamuksellisina kaikki toiseen sopijapuoleen liittyvät luottamukselliseksi merkityt tai sellaisena pidettävät tiedot, jotka on saatu tai otettu vastaan Sopimuksen solmimisen seurauksena mukaan lukien Sopimukseen ja tarjoukseen liittyvät tai muutoin toiselle sopijapuolelle toimitetut yksilöidyt liiketoimintatapoja koskevat osaamis-, rahoitus-, tekniset tai muut vastaavat tiedot ja aineistot. Tätä kohtaa ei sovelleta siltä osin kuin tiedot

- ovat yleistä tietoa tai tulevat yleiseen tietoon ilman vastaanottajan tai sen työntekijöiden, asiamiesten tai alihankkijoiden syytä,
- ovat vastaanottavan sopijapuolen hallussa ennen Sopimuksen tekemistä ilman salassapitovelvoitetta,
- ovat laillisesti kolmannelta osapuolelta vastaanotettuja ilman salassapitovelvoitetta niiden saamisajankohdanta,

- ovat sopijapuolen, tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden itsenäisesti kehittämiä hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saatua aineistoa tai
- on luovutettu sopijapuolen alihankkijalle tai neuvonantajille saman sisältöisellä salassapitositoumuksella kuin mihin sopijapuoli on sitoutunut.

Sopimuksen päättyessä tai purkautuessa sopijapuolen on toisen sopijapuolen aineisto takaisin toiselle sopijapuolelle tai hävitettävä se. Aineistoa ei kuitenkaan saa hävittää, mikäli laki tai viranomaismääräykset vaativat sen säilyttämistä.

Canon Oy:llä on oikeus käyttää liiketoiminnassaan hyväksi asiakassuhteessa hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta. Canon Oy saa mainita Asiakkaan nimeltä Internetissä Canon Oy:n kotisivuilla, omissa materiaaleissaan, asiakastapahtumissa sekä asiakaskontakteissa.

Sopijapuolet huolehtivat omilla vastualueillaan siitä, että mahdolliset tietosuojaa tai muuta salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten antamat määräykset otetaan huomioon. Asiakas sitoutuu hankkimaan lain edellyttämät suostumukset henkilöiltä, joiden tietoja se käsittelee ja joiden tietoja se voi joutua sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi luovuttamaan.

Kun Canon Oy on sopinut Palveluiden toimittamisesta internetin välityksellä tai muutoin elektronisesti etäyhteyden kautta, Asiakas hyväksyy sen, että Canon Oy voi joutua luovuttamaan Asiakkaalta saatuja tietoja (mukaan lukien henkilöä koskevia tietoja) edelleen muille Canon-konserniin kuuluville yrityksille tai alihankkijoilleen, jotta Palvelut voidaan suorittaa sovitun mukaisesti. Canon Oy:n on tällöinkin huolehdittava kaikin kohtuullisin keinoin siitä, että tarpeelliset suojaustoimenpiteet on tehty henkilötietojen suojaamiseksi.

## 1.13 Vahingonkorvaus ja korvausvelvollisuuden rajoitukset

Canon Oy:n korvausvastuu Sopimuksen mukaisia velvollisuuksia täyttäessään aiheuttamista välittömistä vahingoista on enintään viisitoista (15) prosenttia niiden Tuotteiden tai Palveluiden hinnasta, joiden toimituksessa vahinko tapahtui tai määräaikaisen Palvelun kyseessä ollessa enintään Palvelun laskennallinen kuukausihinta vahingon tapahtumishetkellä kerrottuna kuudella (6). Jos vahingon tapahtumista ei voida kohdistaa tiettyjen Tuotteiden tai Palveluiden toimitukseen, korvausvelvollisuus on enintään viisitoista (15) prosenttia Sopimuksen kokonaishinnasta.

Vahingonkorvausta maksetaan siltä osin, kun vahingon määrä ylittää kyseisen sopimusrikkomuksen perusteella maksettavan viivästys- tai muun mahdollisen sopimussakon. Canon Oy:n vastuu on kuitenkin aina enintään 85.000 euroa.

Canon Oy ei vastaa tulojen tai varsinaisten tai ennakoitujen voittojen tai säästöjen menetyksistä tai muusta liiketoiminnan, goodwill-arvon tai maineen menetyksistä, kateostoista, kolmannen tahon Asiakasta vastaan kohdistamista vaatimuksista eikä muista välillisistä tai epäsuorista vahingoista riippumatta siitä, oliko tällaisen vahingon mahdollisuus ennalta arvattavissa tai ennalta tiedossa.

Tämän sopimuskohdan vastuunrajoituksia ei kuitenkaan sovelleta vahinkoon, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

## 1.14 Erityiset rajoitukset

Elleivät sopijapuolet kirjallisesti muuta sovi, Canon Oy ei vastaa näiden sopimusehtojen rikkomisesta, jos rikkomus johtuu suoraan tai epäsuorasti seuraavista seikoista:

- viat, virheet tai saatavuusongelmat, jotka liittyvät laitteisiin, ohjelmistoihin tai palveluihin, joita Canon Oy ei ole toimittanut tai joiden asentaminen tai niihin kohdistuvat muut palvelut eivät kuulu Canon Oy:n vastuulle, vaikka kyseiset laitteet, ohjelmistot tai palvelut liittyisivät samaan toimituskokonaisuuteen tai yhteyteen kuin Canon Oy:n toimittamat Tuotteet ja/tai Palvelut
- viat tai virheet, jotka liittyvät Asiakkaan itsensä Tuotteeseen tekemiin muutoksiin tai yhteensopimattomien tuotteiden lisäämiseen

- c) Asiakas ei käytä tai säilytä Tuotteita asianmukaisesti tai asianmukaisissa tiloissa, tai ei noudata Canon Oy:n antamia käyttö- tai asennusohjeita tai suosituksia
- d) Asiakas ei asenna tai ylläpidä virheiden korjauksia, ohjelmistojen ajantasaisia päivityksiä tai uusia versioita, jotka Canon Oy tai muut Kolmannen osapuolen Tuotteiden toimittajat ovat toimittaneet tai asettaneet yleisesti saataville
- e) Asiakkaan ympäristö ei ole siihen soveltuviin lakien ja säännösten tai pakollisten teollisuusstandardien mukainen, tai Asiakkaan ympäristö sisältää viruksia tai on valmisteltu ja ylläpidetty Asiakkaan tai kolmannen tahon toimesta sopimattomasti tai epätäydellisesti
- f) muut Asiakkaan tai kolmannen tahon toimet tai laiminlyönnit mukaan lukien Sopimuksen mukaisten veloitteiden laiminlyönnit Asiakkaan toimesta.

Canon Oy ei myöskään vastaa tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

Canon Oy ei anna takuita siitä, että Tuotteet (joko Asiakkaan ympäristöön asennettuna tai muutoin) tai Palvelut toimivat kaikissa tilanteissa keskeytyksittä, ovat ohjelmointivirheettömiä tai muutoin täysin virheettömiä tai toimivat missä tahansa Asiakkaan laitteisto ja/tai ohjelmistoyhdistelmissä. Canon Oy ei myöskään anna takuita siitä, että Canon Oy diagnosoi tai korjaa kaikki virheet tai keskeytykset Asiakkaan ympäristössä.

### 1.15 Kolmannen osapuolen Tuotteet ja niihin liittyvät Palvelut

Kolmannen osapuolen Tuotteiden toimitukset tai Palveluiden suorittaminen Kolmannen osapuolen Tuotteille edellyttää, että kyseisiä Tuotteita, niiden varaosia ja tarvikkeita sekä muuta Kolmannen osapuolen tarjoamaa tarvittavaa teknistä tai muuta tukea on yleisesti saatavilla.

Jos Palvelujen toimittaminen edellyttää Asennettavan Ohjelmiston asennusta, Asennettava Ohjelmisto toimitetaan tämän Sopimuksen ja Loppukäyttäjän Lisenssin ehtojen mukaisesti. Asiakas sitoutuu noudattamaan Loppukäyttäjän Lisenssin ehtoja. Mikäli tällaisia ehtoja ei ole, Asiakas sitoutuu käyttämään Asennettavaa Ohjelmistoa vain siinä määrin, kuin on tarpeellista päästäkseen verkkopalveluihin ja käyttääkseen niitä sopimuskaudella.

Mikäli Sopimuksen ja Loppukäyttäjän Lisenssin ehtojen välillä on ristiriitaa, Loppukäyttäjän Lisenssi on etusijalla. Mikäli Asennettava Ohjelmisto sisältää avoimen lähdekoodin ohjelman, sovelletaan kyseiseen Asennettavan Ohjelmiston osaan asiaankuuluvaa avoimen lähdekoodin käyttösopimuksen ehtoja.

### 1.16 Sopimuksen päätyminen ja sen seuraukset

Muiden kuin kertaluontoisten Sopimusten voimassaoloajasta on sovittu erityisehdoissa tai asiakaskohtaisessa sopimusdokumentissa. Sopimuksen päättyessä Asiakas maksaa kaikki Sopimukseen perustuvat maksut Canon Oy:lle maksuehdon mukaisesti. Mikäli Sopimus päätetään ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä, Canonilla on mahdollisuus laskuttaa veloittamattomat palveluveloitukset sekä mahdolliset lisäpalvelut keskimääräisen kuukausikäytön mukaisesti sopimuskauden loppuun.

Kaikki sopimusehdot, joiden voimassaolo luonteensa mukaan koskee myös Sopimuksen voimassaoloajan päättymisen jälkeistä aikaa, ovat voimassa siihen saakka, kunnes kyseinen sopimusveloite on täytetty.

Canon Oy voi kirjallisella ilmoituksella purkaa sopimuksen päättymään välittömästi, jos:

- a) Asiakas rikkoo sopimusta eikä rikkomus ole vähäinen eikä Asiakas korjaa menettelyään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Canon Oy:n kirjallisesta huomautuksesta;
- b) Asiakas asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan tai muutoin käy selväksi, ettei Asiakas kykene asianmukaisesti täyttämään sopimuksen mukaisia veloitteitaan.

Canon Oy:llä on erityisesti oikeus purkaa sopimus välittömästi, jos sillä on perusteltu syy uskoa, että Canon Oy:n (tai sen lisenssinantajien tai kolmannen osapuolen) immateriaalioikeuksia on loukattu.

### 1.17 Sopimuksen siirto ja alihankkijoiden käyttö

Canon Oy voi siirtää Sopimuksen kolmannelle taholle ilmoitettuaan siitä Asiakkaalle kirjallisesti. Asiakas ei saa siirtää Sopimusta kolmannelle taholle ilman Canon Oy:n kirjallista lupaa. Canon Oy:llä on oikeus teettää Sopimukseen sisältyviä tehtäviään alihankkijalla. Canon Oy vastaa alihankkijansa työstä ja sen tuloksesta kuin omastaan, ei kuitenkaan silloin, jos alihankkija laskuttaa työstään Asiakasta suoraan tai on muulla tavoin selvästi suorassa sopimussuhteessa Asiakkaaseen.

### 1.18 Erimielisyyksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet aina ensisijaisesti sopijapuolten välisin neuvotteluin. Jos neuvottelut eivät johda tuloksiin, erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeuden muodostaa yksi (1) Keskuskauppakamarin välityslautakunnan määräämä välimies. Välimiesmenettelyn paikkana on Helsinki, Suomi ja kielenä suomi. Canon Oy voi kuitenkin vaihtoehtoisesti aina periä eräntyneet saatavansa välimiesmenettelyn sijasta tuomioistuinteitse Asiakkaan kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintaa koskevat säädökset sekä kansainvälinen kauppalakki (CISG).

### 1.19 Muut ehdot

Sopijapuoli ei ole vastuussa viivästyksestä tai kyvyttömyydestä täyttää Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan, jos sopijapuoli osoittaa viivästyksen tai laiminlyönnin aiheutuneen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota tämän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuskentekohetkellä ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut estää, vapauttamatta kuitenkaan Asiakasta maksamasta Canon Oy:lle eräntyneitä maksuja (ylivoimainen este). Tällaisia ylivoimaisia esteitä ovat, mukaan lukien mutta ei näihin rajoittuen, sota, sisällissota, kapina, terrorismi, kauppaosasto, viranomais-toimet, lain tai hallituksen määräyksen noudattaminen, pakkolunastus, takavarikointi, luonnonkatastrofi, räjähdys, tulipalo, pitkäaikaiset häiriöt liikenteessä, tietoliikenteessä, tietojärjestelmissä ja/tai energijakelussa, sekä yleiset työhäiriöt, kuten esimerkiksi boikotti, lakko ja työsulku. Sopijapuolen on ilmoitettava esteestä kirjallisesti viipymättä toiselle sopijapuolelle. Canon ei myöskään vastaa viivästyksestä tai kyvyttömyydestä täyttää Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan tapauksissa, joissa viivästys tai kyvyttömyys on seurausta pandemian aiheuttamista viivästyksistä, toimitusvaikeuksista ja/tai kyvyttömyydestä joko Canonilla itsellään tai Canonin alihankkijoilla ja, mikäli Canon osoittaa viivästyksen tai laiminlyönnin aiheutuneen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä ja jonka seurauksia Canon ei kohtuudella olisi voinut estää. Canonin on ilmoitettava esteestä kirjallisesti viipymättä Asiakkaalle. Canonilla on myös oikeus neuvotella ylivoimaisen esteen vaikutuksesta Tuotteiden tai Palvelujen hintoihin siinä tapauksessa, että ylivoimainen este tai sen seuraamukset ovat nostaneet raaka-aine-, kuljetus- tai muita vastaavia kustannuksia.

Sopimuksen ehdot soveltuvat kuhunkin Asiakkaan ja Canon Oy:n välisen Sopimuksen mukaisesti toimitettuun Tuotteeseen tai Palveluun erikseen. Jos yhden tai joidenkin Tuotteiden tai Palveluiden osalta syntyy erimielisyyttä, se ei vaikuta Sopimuksen toimintaan minkään muiden Sopimuksen mukaisesti toimitettavien tai toimitettujen Tuotteiden tai Palveluiden osalta.

Jos Canon Oy ei ryhdy toimenpiteisiin tai käytä Sopimuksessa tai sen liitteissä mainittuja oikeuksiaan jonkin Asiakkaan sopimusrikkomuksen tai laiminlyönnin osalta, ei tämä seikka vaikuta Canon Oy:n oikeuksiin muiden tai tulevien sopimusrikkomusten tai laiminlyöntien osalta.

Jos Sopimuksen ehto tai sen osa todetaan tuomioistuimen päätöksellä pätemättömäksi tai muuten täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta muiden ehtojen tai osien pätevyyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.

Sopimukseen perustuvat ilmoitukset toiselle sopijapuolelle on tehtävä Sopimuksessa yksilöidyille yhteyshenkilöille.

Kaikki muutokset tai lisäykset Sopimukseen on sovittava kirjallisesti molempien Sopijapuolten allekirjoittamalla sopimusmuutoksella.

## II KONSULTOINTI JA ASiantuntijAPALVELUT

Yleisen I osan ehtojen lisäksi näitä kohdan II ehtoja sovelletaan konsultointi- ja asiantuntijapalveluiden toimituksiin, ei kuitenkaan ylläpitopalveluihin.

### 2.1 Palveluiden suorittaminen

Canon Oy suorittaa Palvelun Sopimuksen määritysten, tai jos Palveluita ei ole erikseen Sopimuksessa määritely, Canon Oy:n vakiopalvelukuvauksen mukaisesti asianmukaisella huolellisuudella sekä tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla.

Palvelut suoritetaan Canon Oy:n työmenetelmien mukaisesti ja Canon Oy:n valitsemien työntekijöiden tai alihankkijoiden toimesta. Palvelut suoritetaan Canon Oy:n Työaikana. Palvelut voidaan Sopimuksen mukaan suorittaa joko Canon Oy:n tai tämän alihankkijan tiloissa tai Asiakkaan toimitiloissa Suomessa.

Canon Oy noudattaa kaikkia Asiakkaan vaatimia kohtuullisia terveys- ja turvallisuusvaatimuksia Asiakkaan tiloissa toimiessaan. Asiakas antaa Canon Oy:n henkilöstölle Asiakkaan tiloissa vaadittavat erityiset turvallisuusvälineet. Jos Canon Oy havaitsee, että Asiakkaan tiloissa työskenteleminen saattaa aiheuttaa vaaraa Canon Oy:n puolesta Palveluita suorittavalle, Canon Oy voi lykätä Palveluiden suorittamista siihen saakka, kunnes vaaratilannetta ei enää ole.

Palvelun suorittamiseksi Asiakas nimeää pätevän yhteyshenkilön Canon Oy:n kanssa tapahtuvaa yhteydenpitoa varten.

### 2.2 Palveluiden vastaanotto ja raportointi

Canon Oy antaa Asiakkaalle tietoja Palvelun edistymisestä palvelukuvauksessa tai Sopimuksessa määritellyllä tavalla.

Ellei muuta ole nimenomaisesti sovittu, Asiakkaan on ilmoitettava hyväksymisensä tai huomautuksensa Canon Oy:n Palvelun edistymisestä antamiin kirjallisiin tai suullisiin ilmoituksiin, raportteihin tai Canon Oy:n Asiakkaalle luovuttamiin Palveluiden tuloksiin ilman aiheetonta viivytystä.

Jos Asiakas ei tee kirjallista huomautusta seitsemän (7) päivän kuluessa ilmoituksen, raportin tai Palveluiden tulosten vastaanottamisesta, ilmoituksen tai raportin tarkoittama työ tai esitetty Palvelun tulos katsotaan hyväksytyksi. Vähäiset puutteet eivät estä Palvelun hyväksymistä. Canon Oy sitoutuu kuitenkin korjaamaan puutteet sovittu viivytyksettä.

Jos Canon Oy ei jostain syystä ole suorittanut Palvelua sovitun mukaisesti, Asiakas sallii Canon Oy:n suorittaa Palvelun uudelleen Canon Oy:n kustannuksella.

### 2.3 Palvelusopimusten voimassaolo ja irtisanominen

Määräajaksi sovittu Palvelua koskeva Sopimus päättyy ilman irtisanomista määräajan kuluttua umpeen ja määrätyn asiantuntijapalvelun tekemistä koskeva Sopimus siihen kuuluneiden tehtävien tultua tehdyksi. Jos Sopimus on tehty määräajaksi, se voidaan purkaa ennen määräajan päättymistä päättymään välittömästi, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo tämän Sopimuksen ehtoja eikä korjaa rikkomustaan yhden (1) kuukauden kuluessa saatuaan rikkomuksesta toiselta sopijapuolelta kirjallisen huomautuksen.

### 2.4 Oikeudet Palvelun tuloksiin

Immateriaalioikeudet Palvelun tuloksiin määräytyvät osan I Yleiset ehdot kohdan 1.8 mukaan Canon Oy:lle tai kolmannelle taholle. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus käyttää Palvelun tuloksena syntyviä asiakirjoja ja muita tuloksia omassa sisäisessä toiminnassaan. Ellei erikseen toisin ole kirjallisesti sovittu, Asiakkaalla on vapaa kopiointioikeus sekä oikeus käyttää Palvelun tuloksena syntyviä asiakirjoja ja muita tuloksia pohjana jatkotyölle sekä oikeus tehdä tai

teettää niihin muutoinkin muutoksia. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta myydä eikä muutenkaan luovuttaa Palvelun tuloksena syntyviä asiakirjoja ja muita tuloksia kolmannelle muutoin kuin edellä mainittua tarkoitusta varten. Luovutuksissa on huomioitava Yleisen osan I kohdan 1.10 luottamuksellisuusvelvoitteet.

## 2.5 Rekrytointirajoitus

Jos Canon Oy:n ja Asiakkaan välillä tehty Sopimus Palveluista koskee konsultointia tai muita asiantuntijapalveluita, Asiakas sitoutuu olemaan palkkaamatta Sopimuksen voimassaoloaikana ja kuusi (6) kuukautta Sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen Canon Oy:n palveluksessa olleita henkilöitä, jotka suorittavat tai ovat suorittaneet Palveluun liittyviä keskeisiä tehtäviä. Mikäli Asiakas toimii vastoin edellä mainittua velvollisuuttaan, on Asiakkaan maksettava Canon Oy:lle sopimussakkona palkkaamansa henkilön edeltävän kuuden (6) kuukauden verotettavaa tuloa vastaavan summan.