



# SMARTQUALITY

**Gestisci l'aggiornamento e la pubblicazione delle procedure ed i flussi per la gestione delle non conformità e dei reclami.**

Per il reparto qualità condividere documenti e tracciare i processi è vitale, ma spesso una gestione frammentata delle informazioni rende difficile tenere tutto sotto controllo. SmartQUALITY è la SmartApp Canon che risponde a questa esigenza, con strumenti dedicati per creare, condividere e proteggere i documenti, con la possibilità di ottimizzare il processo di gestione della non conformità e reclami.

## COME FUNZIONA

La soluzione si basa sulla tecnologia della piattaforma Therefore™: può essere configurata in ambiente cloud (Microsoft Azure™) oppure on-premise.

Le principali funzionalità di **SmartQUALITY** sono:

- Acquisizione, archiviazione e condivisione della documentazione.
- Protocollazione e pubblicazione dei documenti.
- Creazione di ambienti di lavoro condivisi per la gestione dei processi.
- Processi dedicati all'approvazione e alla firma dei documenti.
- Segnalazione di non conformità o reclami tramite e-Form.
- Notifiche sui documenti e sui processi.
- Integrazione diretta con l'ambiente Microsoft Office™.

Gli operatori e gli utenti potranno accedere al sistema dal client Microsoft Windows™, via web ed in piena mobilità, grazie al supporto tramite mobile app dedicata (Android ed iOS).



### PRONTA PER IL CAMBIAMENTO

Ottieni una soluzione che può adattarsi facilmente alle esigenze future, un investimento garantito nel tempo.



### SICURO E CONFORME

La soluzione si basa su tecnologie di comprovata sicurezza ed in linea con la normativa vigente sulla privacy e GDPR.



### OTTIMIZZA I COSTI

Riduci i costi legati alla gestione della non conformità e reclami grazie ad un sistema unificato.



SCOPRI DI PIÙ



**Canon Italia S.p.A.**

Strada Padana Superiore, 2/B  
20063 - Cernusco sul Naviglio (MI)  
Tel: 02 82481 - Fax: 02 82484600

[www.canon.it](http://www.canon.it)

# Canon