



APERTURA GUASTI & TICKET

Apertura e segnalazione guasti o ticket direttamente dalla multifunzione

Non perdere tempo, se devi segnalare un guasto o aprire un ticket al tuo help desk lo puoi fare direttamente dalla multifunzione Canon grazie a questa SmartApp semplice ed intuitiva.

Risparmi tempo e potrai evitare errori o ritardi nell'invio delle tue segnalazioni.

CONTESTO E FUNZIONALITÀ

Grazie alla piattaforma HW imageRUNNER ADVANCE e alla soluzione SW uniFLOW in versione on premise, abbiamo sviluppato questa SmartApp da installare a bordo dei device Canon che ti permette in maniera semplice ed intuitiva di segnalare un guasto o aprire un ticket presso il tuo help desk rispettando il vostro processo aziendale.

Di seguito i prerequisiti per poter installare questa SmartApp:

- uniFLOW in versione on premise deve essere installato e opportunamente configurato presso il cliente.
- Verifica dei modelli che siano compatibili.



RISPARMI DI TEMPO

Puoi inviare direttamente dalla multifunzione la segnalazione di un guasto o l'apertura di un ticket senza passare dal PC.



INFORMAZIONI SOTTO CONTROLLO

Segnala il tuo problema dal pannello della multifunzione grazie a questa APP.



AUMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ

Ogni utente può segnalare un guasto o aprire un ticket in maniera semplice e veloce.

HARDWARE



SOFTWARE



SCOPRI DI PIÙ



Canon Italia S.p.A.

Strada Padana Superiore, 2/B
20063 - Cernusco sul Naviglio (MI)

Tel: 02 82481 - Fax: 02 82484600

www.canon.it