



ORO DIGITALIZA SU NEGOCIO CON CANON

Objetivo

Optimizar el proceso de emisión de albaranes y aprobación de facturas, así como el acceso a los mismos a partir de un archivo digitalizado que dé continuidad al proyecto de digitalización del negocio.

Desafíos

- Facilitar el acceso al histórico del archivo digitalizado.
- Implementar una herramienta de *workflow* de aprobación de facturas extensible a todos los departamentos.
- Integrar el *software* de digitalización con el ERP existente.
- Agilizar la emisión y catalogación de albaranes.
- Impulsar la transformación digital en ORO.

La solución de Canon

Tras un servicio de digitalización certificada del archivo histórico llevado a cabo por Canon, ORO ha apostado por la integración del *software* de gestión documental Therefore™ para consumir el proyecto de digitalización del departamento financiero con el que poder aprobar y archivar facturas y otros documentos de forma telemática y segura.

Nombre: ORO

Sector: Otros

Localización: Valencia

Servicios: Cuidado del hogar

Website: www.oro-altair.com

Resultados

- **Fácil acceso al histórico del archivo:** con el servicio de digitalización del archivo, implementado en Therefore™, ahora es más rápido y sencillo acceder a los documentos históricos de la compañía sin necesidad de buscar en un archivo físico.
- **Flujos de trabajo optimizados para la aprobación de facturas:** el proceso de aprobación y revisión de facturas por los responsables de presupuestos es ahora más ágil y eficaz. Hasta la implementación de Therefore™, las aprobaciones de facturas se realizaban de forma manual.
- **Digitalización de albaranes y automatización de asientos contables:** actualmente es posible gestionar los albaranes de forma sencilla sin necesidad de imprimir tres copias en papel. También se han podido automatizar los asientos contables mediante el sistema de gestión de ORO.

Canon



La empresa

ORO nace en 1955, con la producción y comercialización de productos agroquímicos. En 1965, se convierte en la primera empresa en lanzar al mercado español un insecticida en formato aerosol para después continuar innovando con la comercialización de detergentes líquidos.

En los ochenta, comienza el proceso de expansión internacional. Actualmente, la compañía tiene presencia en más de 40 países y es líder en la mayoría de estos mercados.

En 2017, ORO es adquirida por el Grupo Altair, principal grupo en el canal DIY en Francia en las categorías de insecticidas y limpieza. Esta unión genera nuevas sinergias en I+D además de un apoyo que impulsará el crecimiento de la compañía.

En 2020 se consolida la adquisición de Mistol, un nuevo paso que refuerza la estrategia de expansión y abre la puerta al mercado de nuevas categorías. ORO cuenta con un total de 132 empleados en distintas localizaciones y continúa con un proceso de expansión de negocio centrado en el desarrollo de productos de limpieza para el hogar.

El 2 de noviembre de 2021 ORO adquiere la marca Tenn, potenciando su crecimiento en la categoría de limpieza.

El reto

Atendiendo a la normativa mercantil, tributaria y de prevención de blanqueo de capitales, las empresas deben mantener un gran archivo histórico. En el caso de ORO, contaba con un voluminoso archivo en papel que no solo ocupaba espacio, sino que además dificultaba enormemente la labor de consulta.



En procesos como el de emisión de albaranes se producían varias copias de un mismo documento, lo que daba lugar a un enorme gasto de papel y mayores complicaciones para relacionar los albaranes con la orden de pedido y factura. Un proceso que ocupaba gran parte del tiempo de los empleados, todo ello sumado a la posibilidad de extravío de documentos.

Este hecho, sumado a un contexto de pandemia y atendiendo a las necesidades y posibilidades tecnológicas del siglo XXI, precisaba de un proceso de digitalización.

Tras analizar diferentes alternativas, ORO se decantó por Canon para proceder a la digitalización de todo el archivo de su departamento financiero. Gracias al servicio de digitalización de facturas y a la solución empleada, homologada por la Agencia Tributaria, la compañía pudo destruir todo el papel del histórico, con el consiguiente ahorro de espacio y con todas las garantías, al contar desde ese momento con facturas digitales certificadas.

Tras consumir ese paso del archivo histórico de papel a digital, se hacía necesario integrar un sistema que permitiese establecer flujos de trabajo 100 % digitales que posibilitaran la continuación del negocio y del proyecto de digitalización de procesos.

“Con el teletrabajo, y con todas las restricciones que hemos tenido debido al COVID-19, hemos seguido un proceso natural de aprobación y contabilización de facturas sin salir de casa. El reto era conseguir que, aunque no viniéramos a la oficina, pudiéramos avanzar con las gestiones diarias del negocio”, afirma Elena Company, Business Controller en ORO.

“ ”

“Gracias a Therefore™ ahora los responsables de presupuesto de cada departamento pueden aprobar documentos de forma sencilla y rápida”.

Elena Company, Business Controller en ORO.

Canon



La solución

ORO decidió implementar un sistema con el que optimizar el flujo de trabajo de aprobación de facturas y facilitar las labores de gestión documental. “Gracias a Therefore™ ahora los responsables de presupuesto de cada departamento pueden aprobar documentos de forma sencilla y rápida”, aseguran desde ORO.

Además, todo el archivo histórico previamente digitalizado está ahora organizado y accesible mediante Therefore™ Online. “En la auditoría financiera del año pasado tuvimos algunas complicaciones para localizar las distintas facturas en el archivo. Gracias al proyecto de digitalización que hemos llevado a cabo, este proceso va a ser mucho más sencillo en el futuro. Con Therefore™ podemos buscar documentos por proveedor, por fecha o por CIF, entre otros valores”, continúan.

Tras barajar diversas opciones, el *software* de gestión documental Therefore™ fue la solución que mejor se adaptaba a sus necesidades presentes y proyectos futuros. Para la elección, fue decisiva la funcionalidad de contabilización automática y sus posibilidades de integración con múltiples ERP. “Hay muchas posibilidades para desarrollar dentro de Therefore™ Online y, además, nos pareció que tenía un aplicativo muy fácil al que todos nos podíamos adaptar bastante rápido”, aseguran desde la compañía. El proyecto de integración de Therefore™ se llevó a cabo en aproximadamente dos meses y obtuvo una buena respuesta por parte de los empleados.

“En el departamento en el que más beneficios estamos notando es en el de finanzas. Antes se tardaba mucho más en contabilizar y aprobar cada factura. Ahora, con la lectura digital, todo va mucho más rápido”. Therefore™ se ha implementado además en los departamentos de logística y comercial: “En el departamento de logística, las mejoras también han sido notables. Se ha creado un código de barras y así, automáticamente, en el momento en que se crea en nuestro ERP, no hace falta imprimir las tres copias, sino que directamente se vincula a Therefore™ y está todo archivado y digitalizado”.



Gracias al proceso de digitalización documental, ORO ha logrado optimizar sus gestiones documentales gracias a la automatización de procesos, e impulsar el trabajo colaborativo de aquellos empleados implicados en el proyecto. La implementación de Therefore™ ha sido decisiva para facilitar un análisis en profundidad de los costes.

Actualmente, ORO se plantea la extensión del uso de Therefore™ a nuevos departamentos y áreas de negocio. “Ha sido una medida muy eficiente para todas las áreas, sobre todo para las personas que teníamos que autorizar las facturas. El proceso ha reducido el recurso-tiempo en aproximadamente un 50 %”.

Una solución con futuro

“El siguiente paso ha sido activar la contabilización automática e incluir los procesos de la parte legal, como contratos de proveedores. Queremos seguir ampliando el proyecto y trabajar con Canon nos ha ofrecido rapidez y eficiencia, con una solución que se adaptaba a nuestras necesidades”.

“ ”

“Ha sido una medida muy eficiente para todas las áreas, sobre todo para las personas que teníamos que autorizar las facturas. El proceso ha reducido el recurso-tiempo en aproximadamente un 50 %”.

**Elena Company,
Business Controller en ORO.**

Canon





Resultados

- **Fácil acceso al archivo digitalizado:** gracias a la solución de Canon ahora es más sencillo acceder a los documentos atendiendo a distintos parámetros de búsqueda.
- **Flujos de trabajo para la aprobación de facturas simplificados:** con Therefore™ Online el tiempo dedicado en tareas de aprobación de facturas se reduce en un 50 %.
- **Emisión de albaranes vinculados:** con la nueva herramienta es posible mantener varios documentos vinculados y archivados de forma sencilla mediante código de barras.
- **Solución extensible a otros departamentos y áreas de negocio:** el nuevo *software* de gestión documental apoya y posibilita la expansión del proyecto de digitalización del negocio.

“ ”

“En el departamento de logística, las mejoras también han sido notables. Se ha creado como un código de barras y así, automáticamente, en el momento en que se crea en nuestro ERP, no hace falta imprimir las tres copias, sino que directamente se vincula a Therefore™ Online y está todo archivado y digitalizado”.

Elena Company,
Business Controller en ORO.

Canon

Descubre más en:
canon.es/business/insights

Canon España
Av. de Europa, 6
28108 Alcobendas
Madrid

Tel: 91 538 45 00
Fax: 91 564 01 17

www.canon.es

 @CanonEmpresa

 Canon Europa

 Canon EMEA