



CANON'S VISIE OP **DIGITALE** **TRANSFORMATIE** VAN ORGANISATIES

Canon

See the bigger picture

Als we kijken naar de belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van communicatie in de afgelopen decennia, dan zien we dat de digitalisering een enorme vlucht heeft genomen en dat het einde van deze ontwikkeling nog steeds niet in zicht is. Deze digitalisering is een 'enabler' geweest voor vele andere ontwikkelingen en heeft de manier waarop mensen onomstotelijk en voor altijd veranderd. De mogelijkheden voor het vastleggen en delen van informatie zijn enorm uitgebreid. Dat biedt kansen, maar brengt zeker ook risico's - en vaak torenhoge verwachtingen - met zich mee. Door de digitalisering lijkt alles immers mogelijk! En wordt er niet aan de verwachtingen voldaan, dan gaat de gebruiker of consument direct op zoek naar alternatieven.

DIGITALE TRANSFORMATIE VAN ORGANISATIES

Aanpassen aan de vereisten van de digitale economie

Uw organisatie staat voor de cruciale vraag hoe te overleven in de digitale economie. Zakelijke beslissers, consumenten en medewerkers pikken nieuwe technologie steeds sneller op en veranderen hun manier van informatie vergaren, kiezen, kopen en samenwerken. Nieuwe bedrijven die niet vanuit de traditionele hoek de markt betreden, veranderen de regels van het spel in iedere sector. We staan nog maar aan het begin van een enorme verandering van businessmodellen en klantbediening. Hoe zorgt u dat uw organisatie hier intern 'klaar' voor is (future proof) en u de aansluiting met de veeleisende klant niet verliest? Hoe zorgt u dat u onderscheidend blijft en een voorsprong behoudt op uw concurrent?

Efficiënte processen, effectieve communicatie

Traditionele processen zijn (vaak) te traag of eenrichtingsverkeer. Alles moet tegenwoordig interactief en hangt met elkaar samen. Dat geldt voor interne processen, maar zeker ook voor klantcommunicatie. Alles moet meteen geregeld worden, direct inzichtelijk zijn en iedere vraag moet direct beantwoord worden. Efficiënt ingerichte processen die passen bij de behoeften van de hedendaagse 'real-time' maatschappij en effectief gebruikmaken van alle moderne communicatiemogelijkheden en beschikbare data binnen uw organisatie, zorgen er uiteindelijk voor dat u veel flexibeler en klantgerichter kunt werken. En dat is essentieel voor duurzame winstgevendheid en continuïteit van uw organisatie.



Efficiënt ingerichte processen die passen bij onze 'realtime' maatschappij en effectief gebruikmaken van alle moderne communicatiemogelijkheden en beschikbare data, zorgen er uiteindelijk voor dat u veel flexibeler en klantgerichter kunt werken.



Canon helpt u de regie (terug) te nemen als het gaat om het verwerken én benutten van bedrijfskritische informatie binnen alle geledingen van uw organisatie.



DENKEN IN MOGELIJKHEDEN

Veel organisaties hebben te maken met een bestaande infrastructuur die ze niet zomaar rigoureuus kunnen aanpassen. Hoe transformeert u uw processen dan toch zo dat u profiteert van alle voordelen van de moderne technologische mogelijkheden? En hoe realiseert u dit binnen overeengekomen budget, KPI's, beveiligingseisen en wet- en regelgeving? Canon helpt u te denken in mogelijkheden in plaats van barrières. In klantvragen in plaats van technologie. Canon helpt u de regie (terug) te nemen als het gaat om het verwerken én benutten van bedrijfskritische informatie binnen alle geleidingen van uw organisatie en bij het vernieuwen van interne en externe communicatiestromen.

Samen kijken we naar de processen binnen uw organisatie en hoe we informatie- en communicatiestromen anders kunnen inrichten, zodat uw organisatie effectiever gaat functioneren. Zoekt u naar manieren om uw cashflow te verbeteren, logistieke of administratieve processen te optimaliseren, klantvragen beter te beantwoorden of gerichtere marketingacties uit te voeren? Heeft u, met alle nieuwe communicatieplatforms (online, mobile en social), behoefte aan tooling waarmee u uw klantcommunicatie beter en eenduidiger in kunt richten? We helpen u graag met innovatieve oplossingen waar u soms zelf nog niet aan had gedacht. Uiteraard zijn een adequate beveiliging van informatie, compliance en kostenbesparing daarbij essentieel.

Bedrijven staan nog maar aan het begin van de digitale transformatie. Een versmelting tussen interne werkstromen en externe communicatie is steeds duidelijker zichtbaar. Bij Canon houden we onze blik dan ook continu vooruit, gericht op de ontwikkelingen binnen het informatie- en communicatiedomein, want een volledig digitale klantbeleving is geen verre toekomstmuziek meer. Uw klanten – maar ook uw leveranciers, partners en medewerkers – staan op tientallen manieren, real-time in contact met uw bedrijf. De werkelijke waarde van een klant voor uw organisatie ligt steeds vaker verborgen in het netwerk van interacties. De kunst is om de relevante informatie hieruit te ontginnen en hier uw voordeel mee te doen.

RESULTAAT STAAT VOOROP

Met Canon behaalt u stap voor stap het maximale resultaat uit de mogelijkheden van digitalisering en automatisering, waardoor de operational excellence én klanttevredenheid optimaal in balans zijn.

Bij de digitale transformatie van uw organisatie werken wij nauw met u samen. Om een bijdrage te leveren aan de succesvolle transitie van de huidige naar de nieuwe situatie, gaan we pragmatisch te werk. Onze consultants en projectleiders leveren maatwerk en verdiepen zich daadwerkelijk in uw organisatie.


Wij betrekken de diverse stakeholders/disciplines en op basis van de vastgestelde behoeften en vereisten verzorgen wij de technische invulling. De vorm van de oplossing wordt altijd bepaald door wat u het beste past. Van nieuwe software tot een breed veranderingstraject. On-site of in de cloud. In eigen beheer of uitbested. Onze experts begeleiden u gedurende het gehele transformatieproces. Canon is een grote, wereldwijde organisatie die voldoende continuïteit biedt om ook ingrijpende veranderingstrajecten te begeleiden.

We bewijzen graag dat de oplossingen die wij bieden vanuit onze consultancy en expertise ook in de praktijk werken. Voor uw klanten, uw medewerkers én de doelstellingen van het management. Dat onze integratie- en transformatie-aanpak succesvol is, blijkt uit het feit dat

we voor onze klanten steeds grotere activiteiten voor onze rekening nemen. Graag delen wij daarom de succesvolle business cases van onze grote én kleinere klanten met u. Zodat u zich kunt laten inspireren door de trajecten die we samen met andere bedrijven succesvol hebben doorlopen.

Innovatie in de genen

Al onze adviezen, diensten, producten en ideeën dienen simpel een helder doel: het stroomlijnen van processen en het verbeteren van klantcommunicatie zodat uw organisatie kan meebewegen met de ontwikkelingen in de markt. Dat zit bij Canon in de genen. In een veranderende digitale wereld is stilstaan geen optie. Jaarlijks investeren wij daarom een fors percentage van de omzet in R&D, waarmee we innovatieve technologieën ontwikkelen die inspelen op de continu veranderende behoeften van organisaties: van de transitie van papier naar digitaal tot de volledige integratie van social en omni-channel communicatie binnen organisaties. Ook via partnerships met innovatieve bedrijven breidt Canon haar services en solutions portfolio steeds verder uit.



Hoe Canon u kan helpen bij het optimaliseren van processen

Canon helpt u de verschillende documentprocessen inzichtelijk te maken en adviseert hoe u stap voor stap de verschillende (business-) processen kunt automatiseren en daarmee ook kunt optimaliseren.

- **Inventarisatie**

Allereerst bekijken we samen met u binnen welke document- intensieve (business-)processen u de meeste winst kunt behalen. We inventariseren de huidige situatie, de pijnpunten van de proceseigenaren, de eisen en wensen aangaande de beoogde situatie en de belangen van de verschillende stakeholders.

- **Aanbeveling**

Canon zal een aanbeveling doen welk proces u het beste als eerste kunt optimaliseren en hoe het gekozen proces verbeterd kan worden. Hierbij zullen de voordelen, opbrengsten en benodigde investeringen uiteengezet worden.

- **Design**

Wanneer het te optimaliseren proces definitief vast staat, wordt de scope van het project bepaald. Hierbij wordt zowel een functioneel als technisch ontwerp gemaakt van de beoogde situatie.

- **Implementatie**

Canon beschikt over een eigen team van professionals die de implementatie zullen realiseren. Naast het leveren van de oplossing, zullen zij de applicaties integreren in uw bestaande IT-infrastructuur. Het trainen en opleiden van medewerkers behoort hierbij tevens tot de mogelijkheden.

Ook kunt u kiezen voor het outsourcen van uw volledige processen.

- **Support**

Gedurende de looptijd bent u verzekerd van volledige Nederlandse support op en service van uw werkomgeving. Systemen worden up-to-date gehouden en het functioneel en technisch beheer kunnen we voor u uit handen nemen. Door (tijdelijk) specialisten van Canon in te huren of de volledige verantwoordelijkheid in de vorm van managed services aan ons uit te besteden. Indien u kiest voor SLA-management dan spreken we vooraf duidelijke KPI's met u af.

BE EXCEPTIONAL MET CANON INFORMATION & COMMUNICATIONS MANAGEMENT


canon.nl/digitaaltransformatie

Canon Inc.
canon.com


Canon Europe
canon-europe.com

Dutch edition
©Canon Europa N.V. 2017

Canon Nederland N.V.
Brabantlaan 2
5216 TV 's-Hertogenbosch
Telefoon: (073) 6 815 815
Fax: (073) 6 120 685
canon.nl

 /Company/canon-nederland-n-v-

 /CanonProPrintNL en /CanonBusinessNL

 /CanonBusinessNL

 /CanonNL

Canon

See the bigger picture