

COME REINVENTARE GLI SPAZI DI LAVORO

# THINK WORKSPACE

## INTRODUZIONE


La tecnologia ci ha portato a chiederci se l'ambiente di lavoro deve essere necessariamente l'ufficio.

## APPROFONDIMENTO

Come prepararsi al meglio per il lavoro del futuro?

**Canon**

---



**Come ri-organizzare**  
il lavoro presente e  
futuro e cosa significa  
per la tua azienda.

## Sommario

- 03 **RIPENSARE GLI SPAZI DI LAVORO**
- 04 **LE PERSONE, GLI AMBIENTI E LA PRODUTTIVITÀ**
- 06 **LE TENDENZE TECNOLOGICHE CHE STANNO PLASMANDO IL NUOVO WORKSPACE**
- 08 **IL RUOLO FONDAMENTALE DELLA CONNECTED COLLABORATION**
- 16 **L'IMPORTANZA DI COSTRUIRE UNA CULTURA DIGITALE**
- 18 **CONCLUSIONI E PROSSIMI PASSI**

**Il 74% dei CFO e dei responsabili finanziari ha dichiarato di voler trasferire almeno il 5% dei propri dipendenti dal lavoro in ufficio al lavoro da remoto in modo permanente.<sup>1</sup>**




# RIPENSARE GLI SPAZI DI LAVORO

L'ambiente di lavoro ha subito un enorme cambiamento negli ultimi dieci anni. I tradizionali uffici esecutivi con orario di lavoro fisso e arredati con computer desktop stanno rapidamente scomparendo per lasciare il posto a modalità di lavoro collaborative open space, mobili e flessibili. La tecnologia ci ha permesso di chiederci se il nostro spazio di lavoro debba essere proprio un ufficio, con luoghi condivisi, aree pubbliche e lo smart working in costante crescita in tutto il mondo.

Tuttavia, nessun cambiamento è stato così profondo come la pandemia di Covid-19 del 2020, che ha visto milioni di lavoratori costretti a rimanere fuori dagli uffici e lavorare da casa. A sua volta, ciò ha lasciato le aziende senza altra scelta se non quella di supportare i propri dipendenti e cambiare rapidamente le loro priorità di investimento tecnologico, oppure di licenziare chi non poteva essere ricollocato. La velocità con cui le aziende sono state in grado di adattarsi a questi cambiamenti è stata determinante e ha permesso di identificare le più intraprendenti.

I cambiamenti che oggi incidono sulla forza lavoro globale avranno un effetto duraturo. Con milioni di dipendenti che lavorano a distanza e da casa in tutto il mondo, le aziende si stanno preparando a uno dei più grandi cambiamenti del comportamento lavorativo di questa generazione. Infatti, secondo un sondaggio condotto da Gartner, Inc.<sup>1</sup> su 317 CFO e responsabili finanziari il 30 marzo 2020, il 74% di loro ha dichiarato di voler trasferire almeno il 5% dei propri dipendenti in loco al lavoro da remoto in modo permanente in seguito al Covid-19.

In questa situazione, le aziende di tutte le dimensioni e settori vorranno assicurarsi che chi lavora a distanza operi in modo produttivo, efficiente e sicuro. Ciò comporterà un attento esame degli spazi e degli strumenti che, per molte aziende, hanno permesso di mantenere la produttività indipendentemente da dove lavorano le persone.

A photograph of a man in a dark blue shirt drinking from a white mug. A young child in a green shirt is visible behind him, looking to the right. The background is a bright, indoor setting with a white ceiling and some blurred lights.

**In media, un lavoratore spreca 26 minuti al giorno a causa di tecnologie obsolete o mal funzionanti.**

# **GLI AMBIENTI, LE PERSONE E LA PRODUTTIVITÀ**



Molto prima del COVID-19, **l'ingresso nel mondo del lavoro dei "nativi digitali" ha avuto un impatto sul concetto di "ufficio"**.

Le pandemie globali non sono l'unica forza trainante per ridefinire gli ambienti di lavoro. Molto prima del Covid-19, l'ingresso nel mondo del lavoro dei "nativi digitali" ha avuto un impatto sul concetto di "ufficio". Ma anche se il lavoro a distanza diventa più comune, se non obbligatorio, i dirigenti aziendali dovranno provvedere alle mutevoli esigenze della forza lavoro. Anche se la tecnologia avrà un ruolo fondamentale per il nuovo modo di lavorare, è l'impatto sulle persone che rimane importante.

Prima del 2020, l'economia europea stava perdendo più del 2% di produttività annua a causa di una discrepanza di competenze e di una crescente carenza di lavoratori qualificati<sup>2</sup>. Allo stesso tempo, i tempi di inattività comportano a livello globale un costo per le aziende di 5.600 \$ al minuto<sup>3</sup>. Sarà interessante vedere come si svilupperanno queste tendenze in un mondo post Covid, man mano che le aziende diventano più consapevoli della pressante necessità di migliorare le competenze della propria forza lavoro se vogliono sopravvivere in un panorama imprenditoriale in rapido cambiamento.

E l'ufficio fisico in sé? Lo spazio dedicato completamente al lavoro probabilmente manterrà il suo valore e la sua importanza. Sarà dotato dei giusti comfort per favorire la crescita e l'intraprendenza. Ma non tutte le aziende avranno bisogno di tutto lo spazio o di tutti i dispositivi che pensavano per l'ufficio. Tenendo a mente questo, i decision-maker aziendali potrebbero utilizzare il budget in modo più saggio, investendo in un minor numero di tecnologie on-site ma di migliore qualità e permettendo che la forza lavoro diventi sempre più remota. Ciò contribuirebbe a ridurre i casi di apparecchiature mal funzionanti o obsolete, a causa delle quali il lavoratore medio attualmente spreca 26 minuti al giorno<sup>4</sup>. I vantaggi in termini di efficienza derivanti dal trasferimento parziale o totale della forza lavoro al telelavoro part-time potrebbero essere significativi.

# I TREND TECNOLOGICI TRASFORMARE IL CONCETTO DI WORKSPACE

Mentre intorno a noi avviene una rivoluzione digitale, una serie di nuove tecnologie sta rimodellando il futuro del lavoro:



La rapida diffusione di applicazioni basate sul cloud ha dato vita a nuovi modi di lavorare più efficaci. Per esempio, secondo i dati di Google l'interesse per la sola **"Archiviazione cloud"** è **aumentato di 40 volte negli ultimi dieci anni<sup>5</sup>** e il **39% dei dati aziendali caricati nel cloud viene utilizzato per la condivisione dei file<sup>6</sup>**. Questo numero continuerà ad aumentare, poiché un'archiviazione centralizzata non avrà più senso per una forza lavoro non centralizzata.



**Le tecnologie per la collaborazione stanno prendendo piede** nel mondo del lavoro ormai da qualche tempo, e offrono uno stile di lavoro più flessibile oltre a migliorare la qualità della comunicazione<sup>7</sup>. In un recente studio condotto su 1.152 utenti di videoconferenze, **il 71% ha concordato sul fatto che le videoconferenze hanno rafforzato le relazioni con i clienti, mentre quasi il 60% ha affermato che hanno migliorato anche il processo di vendita<sup>8</sup>**. Tuttavia, durante l'isolamento, questa tecnologia ha visto una crescita esponenziale, **Zoom da solo ha guadagnato 100 milioni di nuovi clienti aziendali nell'arco di un mese, arrivando a 300 milioni<sup>9</sup>**.



**Si prevede che tecnologie come l'automazione dei flussi di lavoro (software per automatizzare le attività manuali) raggiungerà i 29,8 miliardi di dollari entro il 2026<sup>10</sup>**. Poco meno della metà (41%) dei lavoratori afferma che le proprie aziende sono profondamente coinvolte in progetti di automazione, con il 48% che utilizza intelligenze artificiali e robotica<sup>11</sup>.



Anche l'IoT non è più un'innovazione nascente ma sta diventando di uso comune. **Il 90% dei dirigenti senior nel campo della tecnologia, dei media e delle telecomunicazioni afferma che l'IoT è fondamentale per alcune o tutte le loro aree di attività nel periodo 2018-2023<sup>12</sup>**.



**L'85%** delle imprese consente ai dipendenti di accedere ai dati aziendali da dispositivi personali. È ormai un'abitudine diffusa.



# L'IMPORTANZA DELLA CONNECTED COLLABORATION

L'ascesa di tecnologie connesse avanzate ha permesso a molte aziende di continuare a operare in modo produttivo come di consueto, nonostante la particolare situazione creata dall'epidemia di Covid-19. Grazie al cloud e all'ascesa del 5G, non è mai stato così facile per i dipendenti lavorare al di fuori degli uffici, e questo è fondamentale in un mondo in cui il telelavoro è un aspetto centrale della cultura aziendale.

Le piattaforme di collaborazione mantengono le persone connesse e supportano la produttività e la gestione delle informazioni in tempo reale, indipendentemente dall'area geografica o dal fuso orario. Per le aziende internazionali, queste piattaforme hanno aperto le porte ai dipendenti per la collaborazione oltre confine. Per molto tempo, le riunioni fisiche e le teleconferenze sono state il modo convenzionale di fare affari. Ora, un'autentica collaborazione tra team digitali sta aprendo la strada a un nuovo tipo di produttività. Questi strumenti non facilitano solo la collaborazione, ma anche le assunzioni, consentendo alle aziende di raggiungere le menti e i talenti migliori, senza essere limitati dalla distanza.

**Ad esempio, l'ascesa fulminea di Zoom, Cisco Spark, Workplace di Facebook, Flock, Slack e Microsoft Teams in tutti i settori e generazioni durante l'epidemia di Covid-19 è un esempio di questo trend. La maggiore velocità e la latenza ridotta con cui queste piattaforme sono in grado di operare ha dato origine a una nuova fase della comunicazione aziendale in cui i dipendenti svolgeranno la maggior parte del loro lavoro dall'interno di una chat, anziché passare da un'app all'altra per funzioni diverse<sup>13</sup>. È questo tipo di collaborazione che getta le basi per un'efficace collaborazione virtuale.**

Tuttavia, uno spazio di lavoro connesso rende sempre più labile il confine tra lavoro e vita personale. Molti dipendenti costretti a lavorare da casa all'improvviso devono utilizzare i propri dispositivi mobili, laptop personali o applicazioni o consumer per garantire, a breve termine, un normale livello di collaborazione. Il risultato è che le aziende operano ovunque su hardware, software e servizi che si trovano al di fuori della rete aziendale e della governance centrale.

Questo confine labile è lentamente diventato la normalità. Un recente sondaggio ha rilevato che l'85% delle imprese consente ai dipendenti di accedere ai dati aziendali da dispositivi personali<sup>14</sup>. Questo è diventato parte integrante delle moderne abitudini lavorative e continuerà a esserlo, tuttavia le organizzazioni devono essere preparate ad applicare le migliori pratiche in materia di sicurezza per rendere questo modo di lavorare praticabile e sicuro.



## INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER MIGLIORARE L'ANALISI

L'intelligenza artificiale ha suscitato un incredibile interesse nel corso degli ultimi dieci anni, potenziando diversi aspetti della tecnologia, dal testo predittivo, alle voci automatizzate del calendario, alla classificazione delle foto. Le implementazioni pratiche si stanno ora facendo strada nell'ambiente di lavoro, svolgendo un ruolo fondamentale nel consentire alle aziende di raggiungere nuove vette di innovazione, dall'individuare tendenze finanziarie invisibili all'occhio umano, al migliorare l'identificazione dei tumori in ambito sanitario. Le versioni più recenti di Office 365, G Suite e Slack ora includono consigli basati sull'intelligenza artificiale per aiutare gli utenti a trovare il documento giusto, rispondere al messaggio giusto e comprendere ciò che è più importante. Questa capacità di apprendimento automatico può anche essere installata in dispositivi come le stampanti, che possono imparare a prevedere le preferenze di stampa di un utente e salvarle per suggerirle la volta successiva.



## ATTIVAZIONE VOCALE

La voce è destinata a diventare il fattore abilitante che aiuterà gli utenti a interagire meglio con persone, luoghi e tecnologia all'interno dello spazio di lavoro, sia da remoto che in ufficio. Come per molte altre tecnologie guidate dai consumatori, l'ubiquità della ricerca vocale a casa darà il via a una transizione verso un ambiente di lavoro orientato verso la ricerca vocale.

In un futuro prossimo, le aziende passeranno dall'interazione manuale a quella vocale. Nel 2019, il 40% delle grandi aziende, quelle con più di 500 dipendenti, si aspettava di implementare, in futuro, uno o più assistenti intelligenti o chatbot di intelligenza artificiale su dispositivi di proprietà dell'azienda, rispetto al 25% delle aziende di medie dimensioni e al 27% delle piccole imprese. Entro il 2024, il mercato degli assistenti virtuali intelligenti supererà i 10 miliardi di dollari<sup>15</sup>.






## ASSISTENTI INTELLIGENTI

L'intelligenza artificiale aiuta gli utenti e le organizzazioni in una serie di attività che in precedenza potevano essere svolte solo da esseri umani. Gli assistenti imparano attraverso una combinazione di diverse tecnologie: riconoscimento vocale, analisi vocale ed elaborazione del linguaggio. Le informazioni ricevute vengono convertite in dati digitali che possono essere analizzati dal software e poi confrontati con un database utilizzando un algoritmo innovativo quando è necessario trovare una potenziale risposta adeguata. L'uso dell'intelligenza artificiale non dovrebbe essere visto come una fase di passaggio e poiché il potenziale tecnologico continua a crescere, il loro mercato si espanderà.

Entro il 2024, il mercato degli assistenti virtuali intelligenti **supererà i 10 miliardi di dollari.**



La priorità data dai CdA ai budget per l'automazione è aumentata del 17%.



## AUTOMAZIONE

L'automazione è un elemento fondamentale del percorso di trasformazione digitale di ogni organizzazione. La Robotic Process Automation (RPA), in particolare, sta diventando ampiamente utilizzata per ridurre il tempo impiegato dai dipendenti per svolgere compiti di basso valore, ripetitivi e amministrativi, lasciando loro la libertà di promuovere un valore più proattivo attraverso creatività, strategia e innovazione. Oggi, il 55% dei manager trascorre ancora ben otto ore alla settimana su questo tipo di attività<sup>16</sup>. Dato che introducendo l'automazione si può aumentare la produttività, ridurre gli errori e anche risparmiare sui costi, possiamo aspettarci che le organizzazioni continuino a incrementare gli investimenti, come dimostra l'aumento del 17% della priorità data dai CdA ai budget per l'automazione<sup>17</sup>.

L'automazione diventerà ancora più rilevante in seguito al Covid-19. Con la collaborazione fisica e la gestione dei documenti che diventano sempre più difficili con una forza lavoro a distanza, l'automazione dovrebbe essere un imperativo aziendale. I team distribuiti impiegheranno probabilmente ancora più tempo per completare determinati processi se non sono in grado di comunicare facilmente con i colleghi. I flussi di lavoro automatizzati possono alleggerire la tensione occupandosi degli elementi che richiedono tempo nella gestione dei processi, come indirizzare i documenti nel posto giusto e ricordare ai colleghi quando l'azione è affidata a loro.



Anziché il tradizionale training faccia a faccia con un esperto, **un lavoratore può ora utilizzare la realtà virtuale per replicare l'esperienza da casa propria.**



## REALTÀ VIRTUALE E REALTÀ AUMENTATA

La realtà virtuale (VR) e la realtà aumentata (AR) possono essere molto efficaci nel supportare un ambiente di lavoro remoto. Per esempio, anziché il tradizionale training faccia a faccia con un esperto, un lavoratore può ora utilizzare la realtà virtuale per replicare l'esperienza da casa propria. Questo sarà particolarmente importante per i settori in cui è richiesta una formazione pratica e fisica. Per esempio, la realtà virtuale si è già affermata come strumento di formazione per i settori energetico, militare e della difesa ed è stato utilizzato per formare gli ingegneri ferroviari in attrezzature specialistiche. BP utilizza regolarmente la realtà virtuale per formare i dipendenti sulle procedure di avviamento e di uscita di emergenza presso la sua piattaforma petrolifera, mentre ExxonMobil la utilizza per l'addestramento sulla sicurezza in situazioni immersive<sup>18</sup>. Questa tecnologia può aiutare un maggior numero di organizzazioni a ridurre le spese e gli spostamenti necessari per intraprendere una formazione essenziale.

La realtà virtuale e la realtà aumentata possono anche essere utilizzate per supportare i lavoratori e ridurre la quantità di personale necessario in loco. Un lavoratore in loco potrebbe indossare degli occhiali AR ed essere guidato da esperti per diagnosticare e risolvere i problemi. Per esempio, Cognitas<sup>19</sup> fornisce ai lavoratori in loco una guida in realtà aumentata per la gestione di operazioni complesse, come la produzione o l'assemblaggio dei prodotti. La realtà aumentata può anche aiutare la collaborazione nella progettazione, consentendo ai colleghi di lavorare insieme su oggetti virtuali, indipendentemente dalla posizione geografica.

# Una collaborazione semplice è essenziale per il successo di ogni azienda.



## COLLABORARE IN ALTA DEFINIZIONE

Una collaborazione semplice è essenziale per il successo di ogni azienda. Ma con team che passano molto meno tempo nello stesso luogo fisico, o addirittura non hanno gli stessi orari di lavoro, sta diventando sempre più una sfida. Gli spazi di lavoro futuri devono essere progettati per aiutare i dipendenti a lavorare in un team in modo efficace ed efficiente. Le tecnologie di collaborazione sono dunque essenziali. Negli ultimi dieci anni, il cloud ha rimodellato il "lavoro" per una generazione di millennial come qualcosa che accade, piuttosto che un posto dove andare. L'introduzione dello "spazio di lavoro digitale" può essere stata accelerata dalla pandemia del 2020, ma le sue basi erano già ben consolidate.

Sviluppi come la modifica in tempo reale dei documenti, la connessione alle reti aziendali tramite dispositivi personali e la centralizzazione e condivisione delle risorse digitali sono stati fondamentali per permettere alle aziende di dare inizio alla trasformazione digitale. App come Zoom, Teams e Slack, che erano già popolari prima della crisi del 2020, sono diventate strumenti indispensabili per la continuità operativa. Zoom è diventata la migliore app aziendale in 11 mercati EMEA<sup>20</sup>. Nello stesso mese, Teams ha raggiunto il quarto posto nell'App Store, mentre Hangouts Meet e Slack hanno visto una crescita nella loro quota complessiva di utenti. Questa tendenza sarà probabilmente indicativa di una maggiore spinta verso modi di lavorare più flessibili in futuro.





## INTERFACCE UTENTE CONVERSAZIONALI (CUI)

Le capacità delle interfacce utente conversazionali stanno rapidamente migliorando, due delle più comuni sono i chatbot e gli assistenti vocali. Il progresso consente inoltre di fornire dialoghi automatizzati sempre più precisi e pertinenti all'interno dell'ambiente aziendale. Questa è la differenza tra risposte singole e multiple. Mentre le risposte singole sono semplici interazioni di comando e controllo (come riprodurre una canzone o fare una telefonata), le multiple guidano un vero e proprio dialogo e considerano ciò che verrà dopo. Le interfacce utente conversazionali sono già in grado di svolgere attività, come ottimizzare diverse funzioni HR e fornire un'esperienza positiva ai dipendenti con un design di conversazione bidirezionale, che li incoraggia e allo stesso tempo li fa divertire. Anche se attualmente esiste un divario di usabilità tra utente e interfaccia, è probabile che questo continui a ridursi con il passare del tempo<sup>21</sup>.

**L'introduzione dello "spazio di lavoro digitale" può essere stata accelerata dalla pandemia del 2020, ma le sue basi erano già ben consolidate.**



**Una trasformazione digitale di grande impatto non riguarda solo l'IT. Riguarda anche le persone.**



# L'IMPORTANZA DI COSTRUIRE UNA CULTURA DIGITALE

Uno spazio di lavoro digitale di successo non può fare affidamento solo su strumenti e tecnologie di alto livello. Per competere nel mondo tecnologico di oggi, e perché la tecnologia sia più efficace, è necessaria una forte cultura digitale<sup>22</sup>. Unire a una tecnologia innovativa la giusta cultura può consentire alle persone di lavorare in modo più intelligente, di essere più produttive e anche di essere più felici del proprio ruolo. Una trasformazione digitale di grande impatto non riguarda solo l'IT. Riguarda anche le persone.

Le aziende che riescono a combinare tecnologia innovativa e cultura digitale otterranno effetti positivi sul ROI e sulla strategia aziendale. Vedranno margini lordi ed entrate nette migliori, grazie all'accesso a informazioni basate sui dati, a miglioramenti nell'efficienza della forza lavoro, alla trasformazione dell'esperienza clienti e all'aumento delle competenze e della collaborazione per un futuro migliore.

**Entro il 2025, i Millennial e i Gen Z costituiranno il 75% della forza lavoro.**

**Anche se tutte le generazioni si aspettano che la tecnologia soddisfi le loro esigenze, la più importante da considerare è la generazione dei millennial. Entro il 2025, i Millennial e i Gen Z costituiranno il 75% della forza lavoro<sup>23</sup> e molti di loro sono già manager aziendali. Queste generazioni attribuiscono un maggiore valore alla collaborazione sul posto di lavoro, dove sono abituate alla condivisione di idee, all'apprendimento dagli altri e alla coproduzione.**

La comunicazione e la collaborazione sul lavoro stanno diventando sempre più in tempo reale. In effetti, la comunicazione sta entrando in una nuova fase, basata su un'"interfaccia conversazionale", in cui i dipendenti svolgono la maggior parte del loro lavoro dall'interno di una chat, anziché passare da un'app all'altra per funzioni diverse. È questo tipo di collaborazione che getta le basi per consentire ai dipendenti di lavorare e parlare con gli altri membri del team senza alcun tipo di barriera linguistica o culturale. L'uso di software in tempo reale, di interfacce conversazionali e di avatar per tradurre e interpretare senza quasi nessuna perdita di contesto o di significato preannuncia una vera e propria globalizzazione dello spazio di lavoro e della forza lavoro.

**Il business non smette mai di evolversi, e nemmeno lo spazio di lavoro moderno.**

## **CONCLUSIONI E PROSSIMI PASSI**

Il business non smette mai di evolversi, e nemmeno lo spazio di lavoro moderno. Le aziende oggi prescindono dalla geografia e dalla posizione, e il lavoro viene progettato intorno alle persone, non in base all'ufficio. In questo mondo, le aziende hanno bisogno per il proprio personale di ambienti connessi, sicuri e collaborativi. La tecnologia è fondamentale, perché attiva e aumenta le capacità dei dipendenti. La tecnologia aiuterà le aziende anche a essere preparate per affrontare gli imprevisti. In tempi di crisi è fondamentale che le organizzazioni utilizzino la tecnologia per diventare più intraprendenti, creando un modello di business che possa evolversi insieme al mondo esterno.





## Cosa significa in pratica?



### **IL FLUSSO DI INFORMAZIONI DOVREBBE ESSERE LA PRIORITÀ NUMERO UNO PER LA REDDITIVITÀ**

La tecnologia deve supportare meglio il flusso di informazioni. Un comune errore aziendale è pensare che l'installazione di una nuova tecnologia "risolverà" magicamente tutti i problemi. Ma non è così. Un aspetto cruciale per ogni azienda è la gestione e il flusso delle informazioni, che dipende fortemente dalla cultura, dalle persone, dai processi e dalla collaborazione al suo interno. I dipendenti necessitano di una formazione per garantire che questo processo si svolga nel modo più fluido possibile. Se questo processo è inefficiente, interrotto o compromesso, la tecnologia ha maggiori probabilità di ingigantire i problemi invece che risolverli. In seguito alla pandemia di Covid-19, le aziende più produttive saranno quelle che sapranno gestire in modo efficace il loro flusso di informazioni.



### **IL CLOUD SPINGERÀ LA CRESCITA AZIENDALE**

Il cloud è passato dall'essere "la tecnologia del futuro" a una necessità del presente nonché un elemento inevitabile della maggior parte dei percorsi di trasformazione digitale. La maggior parte delle organizzazioni oggi sfrutta il cloud in qualche forma, dalle applicazioni di videoconferenza agli strumenti di gestione dei documenti basati su cloud. I servizi cloud riducono significativamente la necessità per le aziende di mantenere e acquistare diverse applicazioni software, oltre agli spostamenti e alla necessità di molto spazio per gli uffici. Le soluzioni possono facilmente essere incrementate o ridotte secondo la necessità e gli aggiornamenti sono istantanei e a distanza. Per gli utenti finali ciò significa meno tempo sprecato e per i responsabili delle decisioni si traduce in un immediato risparmio sui costi.



## LA SICUREZZA DEVE ESSERE INTEGRATA NELL'HARDWARE E NEL SOFTWARE

Ogni spazio di lavoro deve mantenere il controllo sui propri dati e tenerli al sicuro. Ora più che mai, la sicurezza hardware è fondamentale, soprattutto perché i lavoratori spesso accedono alle informazioni sensibili dell'azienda dai propri dispositivi o utilizzano stampanti, scanner e altre apparecchiature da ufficio in più sedi. I dispositivi per gli uffici domestici dovrebbero disporre di caratteristiche di sicurezza adatte al cloud computing, per proteggere l'azienda da eventuali rischi. Idealmente, dovrebbe essere scalabile per proteggere e gestire più dispositivi e garantire la compatibilità con i server di posta aziendali.



## I DECISION-MAKER VORRANNO SERVIZI PERSONALIZZATI E SU MISURA

Decidere di adottare una soluzione per lo spazio di lavoro del futuro è una cosa, ma l'implementazione è tutta un'altra storia. I fornitori diventeranno più consapevoli dell'importanza di una stretta collaborazione con diversi team di dipendenti per garantire l'integrazione fluida delle soluzioni nelle operazioni aziendali e il sostegno di un servizio di assistenza a lungo termine. Mentre lo spazio di lavoro continua a evolversi, è fondamentale ricordare che passare subito a una nuova tecnologia può essere dannoso se non si sa come implementarla correttamente nell'ambiente e nella cultura aziendale esistente. La tecnologia si muove rapidamente, quindi le soluzioni per qualsiasi ambiente di lavoro devono essere progettate per muoversi, crescere e progredire con essa.

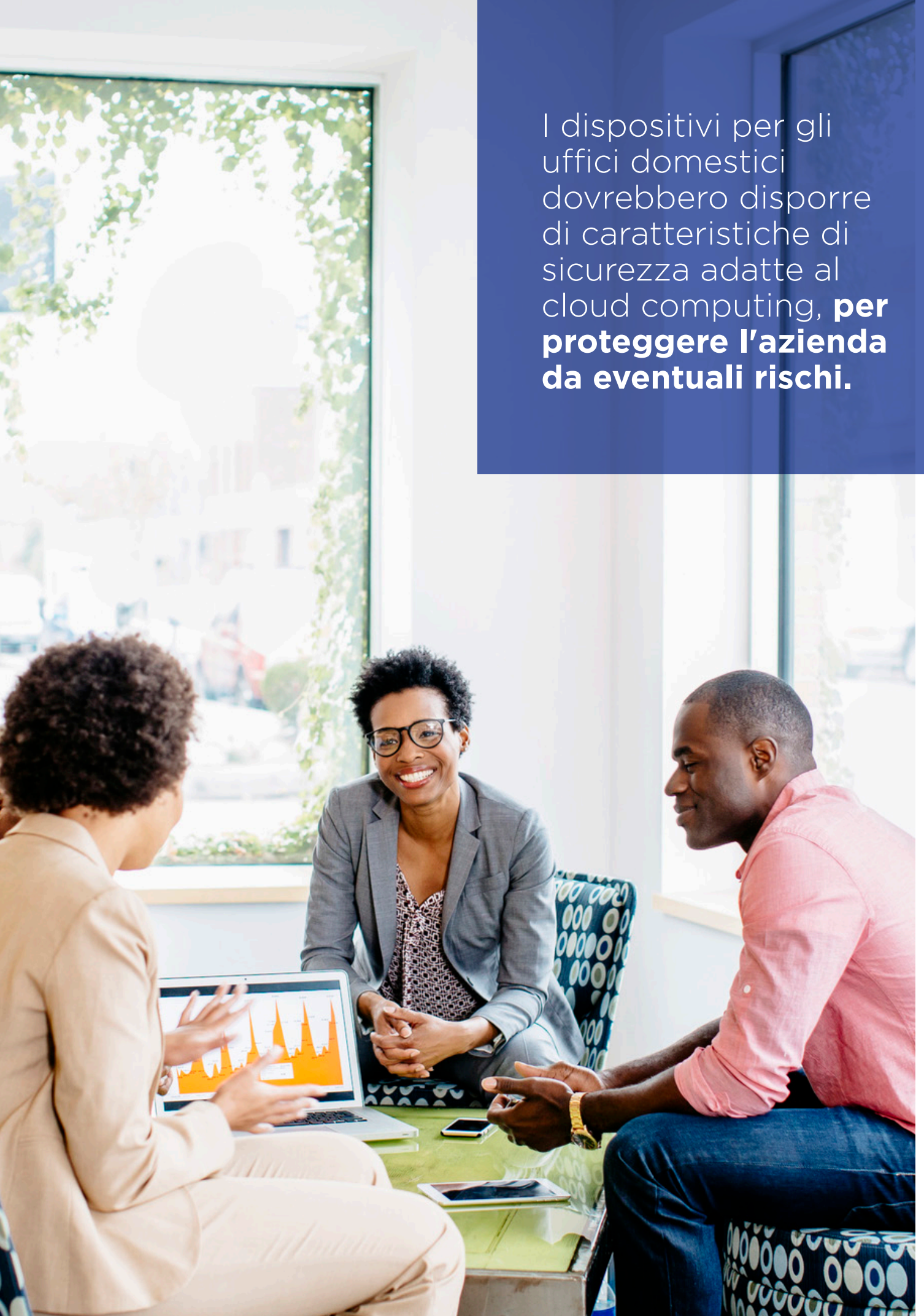


## L'ERA DEL CLIENTE

Al giorno d'oggi, ci sono due regole che valgono per ogni singolo posto di lavoro. La prima è che l'ascesa e il progresso della tecnologia sono inevitabili. La seconda è che, con ogni miglioramento e progresso, i decision-maker non devono perdere di vista il cliente. Purtroppo, queste due realtà possono talvolta scontrarsi. Soluzioni come l'automazione possono rischiare di allontanare i clienti che desiderano un tocco "personale". Man mano che le comunicazioni con i clienti diventano sempre più complesse e frammentate, l'introduzione di tecnologie automatizzate diventa sempre più importante per risparmiare sui tempi e sui costi. La personalizzazione è però l'altra faccia della medaglia, e le due cose devono andare di pari passo per soddisfare i requisiti di efficienza e soddisfazione.



I dispositivi per gli uffici domestici dovrebbero disporre di caratteristiche di sicurezza adatte al cloud computing, **per proteggere l'azienda da eventuali rischi.**



# QUALI SONO I PROSSIMI PASSI?

Come azienda, come puoi prepararti al meglio per il futuro del workspace?

1

**Inizia dai processi:** dove sai già di avere degli intoppi? Anche con il lavoro a distanza o ibrido, questo probabilmente farà la differenza per le tue prestazioni. Dove vorresti liberare più risorse? Hai una visione chiara di come le tue informazioni aziendali essenziali vanno da un punto A a un punto B?

2

**Inizia subito a sfruttare il cloud.** Come puoi utilizzare il cloud per consentire un migliore accesso ai lavoratori da remoto e semplificare le attività amministrative? Che siano ibridi, privati o pubblici, spostare alcuni dei tuoi processi o soluzioni di archiviazione nel cloud può portare vantaggi aziendali immediati e soluzioni a prova di futuro.

**Cosa vogliono i tuoi clienti e i tuoi dipendenti?** Il passaggio a un ufficio tecnologicamente più avanzato o collaborativo potrebbe aiutarli? Interferirà per un po' di tempo con il servizio, ma i vantaggi complessivi ne varranno la pena? Il modo migliore per scoprirlo è chiedere.

3

**Aumenta la sicurezza** sia all'interno che all'esterno dell'ufficio fisico. Alcuni studi dimostrano che la maggior parte delle violazioni provengono dall'interno, quindi proteggere la proprietà intellettuale e altre informazioni sensibili non è mai stato così importante. Assicurati che hardware e software siano protetti e che i tuoi dipendenti sappiano come usarli.

4



5

## PARLA CON CANON

Possiamo aiutarti a ripensare lo spazio di lavoro del futuro, a individuare i tuoi punti deboli, a capire quale soluzione tecnologica fa al caso tuo e fornirti un servizio su misura per soddisfare le tue esigenze individuali.

### **Cerchi una maggiore assistenza?**

Per ulteriori indicazioni su come ottenere il meglio dal cloud, scarica il nostro eBook, "[Sfruttare il cloud nel workspace del futuro](#)", o leggi la nostra guida "[Sicurezza del workspace: gestire i rischi nel nuovo mondo del lavoro](#)" per maggiori dettagli sulla sicurezza e sulla protezione della tua attività.

# FONTI

1. Comunicato stampa Gartner, il sondaggio di Gartner rivela che il 74% dei CFO intende trasferire alcuni dipendenti al lavoro da remoto in modo permanente, 3 aprile, 2020, <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-04-03-gartner-cfo-surely-reveals-74-percent-of-organizations-to-shift-some-employees-to-remote-work-permanently2>
2. [www.eesc.europa.eu/en/news-media/press-releases/skills-mismatches-eu-businesses-are-losing-millions-and-will-be-losing-even-more](http://www.eesc.europa.eu/en/news-media/press-releases/skills-mismatches-eu-businesses-are-losing-millions-and-will-be-losing-even-more)
3. [www.the20.com/blog/the-cost-of-it-downtime/](http://www.the20.com/blog/the-cost-of-it-downtime/)
4. [www.mirror.co.uk/news/uk-news/average-employee-wastes-three-months-16507562](http://www.mirror.co.uk/news/uk-news/average-employee-wastes-three-months-16507562)
5. [www.techradar.com/uk/news/the-best-cloud-storage](http://www.techradar.com/uk/news/the-best-cloud-storage)
6. [www.varonis.com/blog/secure-file-sharing/](http://www.varonis.com/blog/secure-file-sharing/)
7. [www.viewsonic.com/library/business/business-benefits-of-video-conferencing/](http://www.viewsonic.com/library/business/business-benefits-of-video-conferencing/)
8. <https://asus-business.co.uk/why-your-business-needs-dedicated-video-conferencing-hardware/>
9. [www.theverge.com/2020/4/23/21232401/zoom-300-million-users-growth-coronavirus-pandemic-security-privacy-concerns-response](http://www.theverge.com/2020/4/23/21232401/zoom-300-million-users-growth-coronavirus-pandemic-security-privacy-concerns-response)
10. [www.marketwatch.com/press-release/global-workflow-automation-industry-market-expected-to-reach-2980-billion-by-2026-growing-at-a-cagr-214-2018-12-06](http://www.marketwatch.com/press-release/global-workflow-automation-industry-market-expected-to-reach-2980-billion-by-2026-growing-at-a-cagr-214-2018-12-06)
11. [www2.deloitte.com/content/dam/insights/us/articles/5136\\_HC-Trends-2019/DI\\_HC-Trends-2019.pdf](http://www2.deloitte.com/content/dam/insights/us/articles/5136_HC-Trends-2019/DI_HC-Trends-2019.pdf)
12. [www.forbes.com/sites/louiscolombus/2018/12/13/2018-roundup-of-internet-of-things-forecasts-and-market-estimates/#1a4d76f17d83](http://www.forbes.com/sites/louiscolombus/2018/12/13/2018-roundup-of-internet-of-things-forecasts-and-market-estimates/#1a4d76f17d83)
13. [www.itproportal.com/news/collaboration-software-set-for-huge-growth/](http://www.itproportal.com/news/collaboration-software-set-for-huge-growth/)
14. [www.techrepublic.com/article/85-of-enterprises-allow-employees-to-access-data-from-personal-devices-security-risks-abound/](http://www.techrepublic.com/article/85-of-enterprises-allow-employees-to-access-data-from-personal-devices-security-risks-abound/)
16. [www.recruiter.com/i/time-to-automate-managers-are-losing-8-hours-per-week-to-manual-tasks/](http://www.recruiter.com/i/time-to-automate-managers-are-losing-8-hours-per-week-to-manual-tasks/)
17. [www.harveynash.com/group/mediacentre/Harvey-Nash-KPMG-CIO-Survey-2019\\_US.pdf](http://www.harveynash.com/group/mediacentre/Harvey-Nash-KPMG-CIO-Survey-2019_US.pdf)
18. [www.viar360.com/companies-using-virtual-reality-employee-training/](http://www.viar360.com/companies-using-virtual-reality-employee-training/)
19. [www.cognitas.de/en/services/digital-assistance/](http://www.cognitas.de/en/services/digital-assistance/)
20. [www.vox.com/recode/2020/3/11/21173449/microsoft-google-zoom-slack-increased-demand-free-work-from-home-software](http://www.vox.com/recode/2020/3/11/21173449/microsoft-google-zoom-slack-increased-demand-free-work-from-home-software)
21. [www.ipsos.com/sites/default/files/ct/publication/documents/2019-05/ipsos\\_ai\\_webinar\\_final\\_5-10-9.pdf](http://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/publication/documents/2019-05/ipsos_ai_webinar_final_5-10-9.pdf)
22. <https://news.microsoft.com/europe/features/embracing-digital-culture/>
23. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/About-Deloitte/gx-dttl-2014-millennial-survey-report.pdf>







**Canon Inc.**  
Canon.com

**Canon Europe**  
canon-europe.com

Italian edition  
©Canon Europe N.V. 2020

**Canon Italia Spa**  
Strada Padana Superiore, 2/B  
20063 Cernusco sul Naviglio MI  
Tel 02 82481  
Fax 02 82484600  
Pronto Canon 848800519  
canon.it

**Canon (Svizzera) SA**  
Richtstrasse 9  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 (0)22 567 58 58  
canon.ch

**Canon**

---