



# TJENESTEBESKRIVELSE FOR CANON i-SENSYS

## TILGJENGELIGE SERVICETJENESTER

### SERVICEAVTALE NBD - 8X5 - EKSLUSIVE TONER - STANDARD

Serviceavtalen inneholder tilgang til Canons helpdesk og vedlikehold på utstyr installert på kundens adresse. Tjenesten dekker deler, arbeidstid og reisetid innenfor sone A iht til reisesonevedlegget i Canons standardbetingelser. Tjenesten inkluderer ikke forbruksmateriell, frakt på toner eller feilaktig bruk av utstyret. Kunden er selv ansvarlig for

å anskaffe og bytte forbruksdeler og media. Serviceavtalen kan ikke overstige mer enn 5 år eller mer enn maskinens maksimale utskriftsvolum som er angitt for produktet.

Tjenesten faktureres via en forskuddsvis sum for en gitt periode.

### CANON SUPPORT SENTER - KONTAKTDETALJER

Telefon	22 62 94 00
E-post	Servicebestilling@canon.no
Standard Support Tid;	08:00 - 16:00 mandag til fredag, ikke offentlige helligdager
Internett	<a href="http://www.canon.no/SelfService">www.canon.no/SelfService</a>

## ANDRE BETALBARE TJENESTER

### FRAKT

Enheten leveres via post til kundens angitte adresse.

### BISTAND

Dersom kunden ønsker ytterligere bistand som for eksempel installasjon eller opplæring kan kunden kontakte support senteret.

See the bigger picture